

Pojistný program pro držitele platební karty

VISA PLATINUM

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod administrativním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČO: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

Produkt: Pojištění držitelů platebních karet VISA PLATINUM

Tento dokument obsahuje přehled nejdůležitějších informací o vašem skupinovém pojištění držitelů platebních karet VISA PLATINUM TOP VIP a nezohledňuje specifické potřeby a požadavky klienta.

Konkrétní nastavení vašeho pojištění naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách pro skupinové pojištění držitelů platebních karet VISA PLATINUM platných od 01. 08. 2019 (dále jen „VPP“).

Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a ve skupinové pojistné smlouvě č. 811722081.

O jaký typ pojištění se jedná?

Účelem pojištění je chránit vás nebo jinou pojištěnou osobu před případnými finančními problémy, které mohou nastat v důsledku neočekávaných situací při cestě do zahraničí, pobytu na horách nebo havarijních situacích v domácnosti. Jedná se o skupinové pojištění pro držitele platebních karet VISA PLATINUM. Tento pojistný program obsahuje pojištění, která jsou blíže popsána ve VPP.



Co je pojištěno?

Krytí automaticky zahrnuje:

Pojištění léčebných výloh v zahraničí:

- ✓ náklady na akutní lékařské a dentální zákroky
- ✓ repatriační asistence
- ✓ hospitalizace na místě
- ✓ předčasný návrat
- ✓ náhradní pracovník
- ✓ prodloužení pobytu
- ✓ doprovod nezletilých dětí ze zahraničí
- ✓ doprava a ubytování příbuzného na návštěvě;

Úrazové pojištění:

- ✓ s úhradou pojistné částky v případě smrti v důsledku úrazu, trvalé následky úrazu;

Pojištění odpovědnosti za škodu:

- ✓ v případě finančních následků občanskoprávní odpovědnosti během vaší pracovní cesty v důsledku újmy na zdraví nebo škody na majetku;

Pojištění cesty letadlem:

- ✓ zrušení nebo zpoždění letu
- ✓ zrušení letu – nevyužití ubytování
- ✓ zpoždění doručení zavazadel

Pojištění zavazadel:

- ✓ při odcizení, zničení či poškození zavazadel pojistitel proplatí částku do výše pojištěného limitu;

Pojištění obchodního a sportovního vybavení:

- ✓ při odcizení, zničení či poškození obchodního a sportovního vybavení pojistitel proplatí částku do výše pojištěného limitu;



Co není pojištěno?

- ✗ události, za které zodpovídá organizátor cesty, převážně z důvodů letové bezpečnosti nebo rezervace nadměrného počtu míst.
- ✗ 91. a každý následující den souvislého pobytu pojištěného v zahraničí
- ✗ náklady vynaložené **bez souhlasu** pojišťovny, kromě nákladů na ambulantní péči akutní lékařské pomoci



Má toto pojistné krytí nějaká omezení?

Hlavní výluky:

- ! občanské nebo mezinárodní války, výtržnosti, občanské nepokoje, stávkové akce, únosy rukojmí, manipulace se zbraněmi, terorismus;
- ! škodná událost, kdy léčebná péče souvisí s ošetřením onemocnění či úrazů, které existovaly během 12 předešlých měsíců před vycestováním;
- ! škodná událost, ke které došlo v souvislosti se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným nebo porušením vládního zákazu nebo nařízení, či vízové povinnosti pojištěného;
- ! škodná událost, ke které došlo v souvislosti s provozováním jakéhokoliv profesionálního sportu
- ! škodná událost, ke které došlo jaderným zářením, nepřipustným uvolněním radioaktivních látek nebo ionizujícího záření do životního prostředí;



Co je pojištěno?

Krytí automaticky zahrnuje:

Pojištění sportovních zbraní a vybavení na lov:

- ✓ při odcizení, zničení či poškození řádně zabezpečených a oprávněně vlastněných sportovních zbraní a vybavení k lovu pojištitel proplatí částku do výše pojištěného limitu;

Pojištění storna cesty:

- ✓ pojištitel proplatí částku ve výši storno poplatků, které budou pojištěnému vyúčtovány v případě storna z důvodu akutního onemocnění, úrazu nebo úmrtí pojištěného, jeho osoby blízké nebo osoby spolucestující s pojištěným nebo škody na majetku pojištěného nebo spolucestujícího vyšší než 210 000,- Kč;

Cash emergency:

- ✓ převod finančních prostředků;

Pojištění právní asistence:

- ✓ právní asistence a složení kauce;

Pojištění technické asistence k vozidlům:

- ✓ vyproštění/oprava vozidla na místě události/odtah vozidla
- ✓ pokračování v cestě/návrat domů
- ✓ náhradní řidič
- ✓ zaslání náhradních dílů
- ✓ náklady na ubytování během opravy nebo odcizení vozidla;

Pojištění uzavření sjezdové tratě:

- ✓ náhlé a neplánované uzavření sjezdové tratě z důvodu nedostatku sněhu déle než 24 hodin, stávky, laviny;

Pojištění nevyužitých dovolených:

- ✓ předčasný návrat pojištěného ze zahraničí z důvodu úmrtí nebo neočekávané hospitalizace osoby blízké pojištěnému nebo škodě na majetku vyšší než 210 000,- Kč;

Pojištění zachraňovacích nákladů:

- ✓ poskytnutí zdravotnických, záchranných nebo pátracích služeb pojištěnému z důvodů jeho akutního onemocnění, úrazu nebo úmrtí;

Pojištění ztráty klíčů od vozidla:

- ✓ při ztrátě klíčů od vozidla v zahraničí zabezpečí pojišťovatel jejich zaslání nebo proplatí výrobu náhradních klíčů;

Pojištění veterinárních nákladů:

- ✓ náhlé akutní onemocnění nebo úraz pojištěného zvířete při pobytu v zahraničí spolu s pojištěným;

Pojištění domácích asistenčních služeb:

poskytnutí asistenčních služeb v případě

- ✓ technická havárie
- ✓ zablokování dveří
- ✓ náhlá hospitalizace člena domácnosti
- ✓ nouzový provoz

Pojištění zásahu Horské záchranné služby v České republice:

- ✓ náklady spojené se zásahem Horské služby až do výše limitu pojistného plnění



Má toto pojistné krytí nějaká omezení?

Hlavní výluky:

- ! škodná událost, ke které došlo v souvislosti s úpadkem poskytovatele dopravy, zájezdu nebo ubytování a / nebo jiných poskytovatelů služeb;
- ! škodná událost, ke které došlo v souvislosti s výkonem činnosti vojáka, policisty, příslušníka jiného uniformovaného sboru či jiné bezpečnostní složky nebo sboru;
- ! jakýkoli ušlý zisk

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk najdete v I. části, článek 13, v II. části, oddíl A článek 2, oddíl B článek 2, oddíl C článek 2, oddíl D článek 2, oddíl E článek 3, oddíl F článek 4, oddíl G článek 3, oddíl H článek 3, oddíl J článek 2, oddíl K článek 9, oddíl M článek 2, oddíl N článek 2, oddíl P článek 3, v III. části, oddíl A, článek 8, oddíl B článek 2.



Kde se na mne pojistné krytí vztahuje?

- ✓ Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly mimo území České republiky, pokud není ve VPP uvedeno jinak.
- ✓ Asistenci nelze poskytovat ve válečných zónách nebo zemích, které pojistitel uvede jako vyloučené.
- ✓ Pojištění storno cesty se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa.
- ✓ Pojištění domácích asistenčních služeb se vztahuje na události, které vznikly na území České republiky.



Jaké mám povinnosti?

Aby toto pojištění nebylo zrušeno a pojistné nároky nebyly omezeny nebo zamítnuty, musí pojištěný při sjednávání pojištění:

- poskytnout pojistiteli relevantní, pravdivé a úplné informace, které umožní uzavřít pojištění.
- poskytnout pojistiteli na vyžádání další podklady.
- písemně oznámit pojistiteli jakoukoli změnu údajů včetně adresy, kontaktních a osobních údajů, které byly podkladem pro uzavírání pojištění.

Po začátku platnosti pojištění

- pojištěný musí pojistitele co nejdříve informovat o všech nastalých změnách, které by mohly mít vliv na pojistné krytí.

V případě pojistné události

- pojištěný musí kontaktovat pojistitele a ohlásit pojistnou událost neprodleně po vzniku události, v souladu s pojistnými podmínkami, a poskytnout pojistiteli veškeré podklady, které umožní likvidaci pojistné události.
- pokud existuje dvojitá pojištění, informovat o tom pojistitele a sdělit mu, zda za celou pojistnou událost nebo její část obdržel platbu od jiného pojistitele.



Kdy a jak budu platit?

Pojistné neplatíte. Do skupinového pojištění vstupujete zdarma v rámci smlouvy o platební kartě VISA PLATINUM.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Jednotlivá pojištění poskytovaná tímto pojistným programem jsou vázána na dobu platnosti platební karty VISA PLATINUM, ke které je poskytována.

Pojištění je účinné momentem převzetí platební karty VISA PLATINUM držitelem.

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, a to momentem, kdy vyprší lhůta platnosti platební karty VISA PLATINUM, ke které je pojištění vázané, případně když držitel z jakéhokoli důvodu vrátí platební kartu VISA PLATINUM pojistníkovi, anebo když je vůči držiteli z důvodu výpovědi smluvního vztahu užívání platební karty VISA PLATINUM zrušené.

Cestovní pojištění nelze použít na cesty delší než **90 po sobě jdoucích kalendářních dní**.



Jak mohu smlouvu stornovat?

Pojištění lze vypovědět písemně. Pojistnou smlouvu lze ukončit dle ustanovení Občanského zákoníku, VPP nebo písemnou dohodou obou smluvních stran.

Ve výše uvedených případech pošlete prosím e-mail na adresu smlouvapz@allianz.com a požádejte o ukončení pojištění.