

Příručka cestovního pojištění k platebním kartám

Allianz 

Banka pro všechno,
na čem záleží.

 **UniCredit Bank**

Příručka cestovního pojištění k platebním kartám UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Obsah

| | |
|-------------------------------------------------|---|
| SEDM ZÁKLADNÍCH INFORMACÍ O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ | 3 |
| JAK JSTE POJIŠTĚNÍ? | 3 |
| OTÁZKY, KTERÉ VÁS NEJČASTĚJI NAPADAJÍ | 4 |
| CO DĚLAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI? | 6 |
| OZNÁMENÍ ŠKODY | 7 |
| PŘEHLED POJISTNÉHO KRYTÍ | 8 |

CESTUJETE DO ZAHRANIČÍ? K MOŘI, NEBO NA LYŽE? ZA EXOTIKOU? SAMI, NEBO SPOLEČNĚ SE SVOJÍ RODINOU?

SOUČÁSTÍ VYBRANÝCH PATEBNÍCH KARET JE PRO DRŽITELE PATEBNÍ KARTY CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ **TRAVEL BASIC** BEZPLATNĚ. K OSTATNÍM KARTÁM JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ DOKOUPIT.

VŠICHNI DRŽITELÉ SI MOHOU KDYKOLIV SJEDNAT KVALITNÍ ROZŠÍŘENÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ **TRAVEL PLUS** PRO CELOU RODINU.

SEDM ZÁKLADNÍCH INFORMACÍ O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění je platné celosvětově, mimo území České republiky.
2. Pojištění platí každých prvních 90 dní každé cesty do zahraničí.
3. Pojištění kryje jak soukromé, tak i služební cesty.
4. Pojištění bez věkového omezení.
5. Pojištění se vztahuje na provozování vodních, zimních i dalších rekreačních sportů.
6. Bez sjednání pojištění TRAVEL Basic není možné sjednat pojištění TRAVEL Plus.
7. Připojištění TRAVEL Plus platí navíc pro spolucestující manželku/manžela, registrovaného partnera/partnerku a spolucestující děti mladší 18 let. Podmínkou pro sjednání rozšířeného pojištění TRAVEL Plus je sjednané základní pojištění TRAVEL Basic.

JAK JSTE POJIŠTĚNI?

Rozsah pojištění a výše limitů závisí na typu Vaší platební karty. Detailní podmínky jsou uvedeny v Přehledu pojistného krytí v závěru této příručky. Pojistné podmínky a související dokumenty jsou k dispozici na internetových stránkách banky.

Cestovní pojištění ke každé platební kartě zahrnuje:

- pojištění léčebných výloh a repatriace, včetně teroristických útoků
- nonstop asistenční služby
- pojištění přivolané osoby (opatrovník)
- pojištění ztráty, zcizení a poškození zavazadel
- pojištění zpoždění zavazadel
- úrazové pojištění trvalých následků a úmrtí
- pojištění odpovědnosti za škody na zdraví i na majetku
- pojištění letních i zimních sportů
- pojištění soukromých i pracovních cest

OTÁZKY, KTERÉ VÁS NEJČASTĚJI NAPADAJÍ

Na koho se pojištění vztahuje?

- TRAVEL Basic se vztahuje pouze na držitele platební karty. Rozšířené cestovní pojištění TRAVEL Plus pokrývá držitele karty a jeho rodinné příslušníky (manžel / manželka / registrovaný partner a děti), kteří cestují a pobývají v zahraničí společně s držitelem karty. **Dospělé osoby jsou pojištěny bez věkového omezení.**
- U dětí je za maximální věk považována hranice dovršení 18 let, přičemž se nezkoumá, zda jde o děti vlastní, či osvojené. Pojištěny jsou děti držitele karty, manžela nebo manželky z předchozích manželství. Druh nebo družka nejsou považováni za rodinné příslušníky držitele karty.



Jaké pojištění volit pro rodinné cestování?

- Pokud cestujete společně se svou rodinou, pak je pro Vás nejvhodnější rozšířené rodinné cestovní pojištění TRAVEL Plus.
- Pokud jste pracovní výtěženi tak, že Vaše rodina jezdí do zahraničí samostatně, pak nechte pro své blízké vydat samostatnou platební kartu s vlastním cestovním pojištěním.

Jak zabezpečit odrostlé děti, které často cestují a chtějí rovněž využívat výhod cestovního pojištění?

- Pro plnoleté děti se bezesporu vyplatí sjednat cestovní pojištění k jejich platební kartě. Již varianta TRAVEL Basic jim zajistí jedinečnou pojistnou ochranu na cestách.
- Toto pojištění pokryje nejen jejich daleké i blízké cesty, ale poskytne jim ochranu i v případě rekreačního provozování běžných letních i zimních sportů.

Jaký je rozdíl mezi rekreačním, rizikovým a profesionálním sportem?

- **Cestovní pojištění** se již v základní verzi **vztahuje na běžné rekreační sporty**, jako jsou např. míčové hry, tenis, plavání, turistika, cyklistika, jízda na koni, bruslení apod. **Pojištěny jsou navíc i nebezpečné druhy vodních, zimních a jiných sportů**, takže se na své dovolené můžete bezstarostně věnovat následujícím sportům: vodní lyžování, surfování, rafting (obtížnost max. WW2), šnorchlování, rekreační potápění s dýchacím přístrojem s průvodcem nebo instruktorem za dodržení všech bezpečnostních a místních předpisů pro potápění (do 10 m), lyžování, snowboarding, jízda na bobech, skibobech, sportovních saních, horská turistika do 3 000 m n. m., jízda na koni, cyklokros a jiné podobně nebezpečné sporty.
- V rámci cestovního pojištění k platební kartě **nejsou pojištěny rizikové sporty**, u nichž je vysoká pravděpodobnost vzniku pojistné události. Mezi tyto sporty patří lyžování mimo vyznačené trasy, heliskiing, skialpinismus, potápění bez instruktora či bez dýchacího přístroje nebo trekking ve výškách nad 3 000 m n. m., horolezectví.
- Z pojištění jsou vyloučeny také profesionální sporty, kdy je jejich provozování pro pojištěného zdrojem příjmů nebo kdy se pojištěný v daném odvětví účastní mezinárodních soutěží.

Na jaké události se pojištění nevztahuje?

- Z pojištění nelze hradit škodné události z nemoci či nehody, jejichž příčiny nastaly ještě před nastoupením cesty.
- Vyloučeny jsou rovněž události vzniklé při účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami. Příkladem může být výprava do pouště bez průvodce či výprava do jiných řídko osídlených oblastí. Tato vyluka platí také pro polární výpravy, průzkumy jeskyní a podobně expedice.
- Cestovní pojištění k platební kartě se nevztahuje také na provozování jakéhokoliv létání včetně seskoků padákem či na vykonávání motoristických sportů.

Kdy a kde pojištění platí?

- Základní cestovní pojištění TRAVEL Basic, stejně tak i dokoupené rozšířené cestovní pojištění TRAVEL Plus, platí automaticky po celou dobu platnosti platební karty, **není nutné ho před cestou aktivovat**.
- Pojištění se vztahuje na všechny zahraniční cesty, tedy na prvních 90 dní každé cesty. V případě škodné události je nutné jednotlivé výjezdy datově doložit, např. razítkem v cestovním pase, letenkou, jízdenkou či dokladem o platbě kartou na území ČR apod.
- Pojistná ochrana začíná okamžikem překročení hranice České republiky při cestě do zahraničí a končí jejím zpětným překročením, nejpozději však uplynutím 90. dne od zahájení cesty.

Na co byste neměli před cestou zapomenout?

- Prostudujte si podrobné podmínky pojištění, jež jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách pojistitele (PČP, DPP UCB). Ty jsou k dispozici na internetových stránkách banky. **Laskavě se s nimi pečlivě seznamte ještě před cestou do zahraničí.**
- Před odjezdem si nezapomeňte zkontrolovat, zda nepotřebujete speciální očkování, jaká je bezpečnostní a politická situace v cílové zemi, případně jaká je vízová politika příslušné země. Více informací najdete na stránkách Ministerstva zahraničí, www.mzv.cz.

Jak kontaktovat asistenční službu Allianz?

- Součástí cestovního pojištění je bezplatná asistenční služba Allianz. Její operátoři hovoří nejen česky, ale i všemi hlavními světovými a mnohými evropskými jazyky, jsou k dispozici 24 hodin denně. Jsou připraveni pomoci pojištěným, kteří se v zahraničí dostanou do nepředvídané situace.
- Kartičku pojištěnce, která je na poslední straně příručky, mějte stále u sebe. Do mobilu si načtěte QR kód nebo uložte kontakt na Asistenční službu Allianz.

Asistenční služba Allianz

Tel.: +420 241 170 000

Jak Vám může asistenční služba pomoci?

Jestliže budete v potřebovat lékařskou ošetření či se ocitnete v jiné tíživé situaci (ztráta zavazadel, dopravní nehoda, přepadení apod.), kontaktujte asistenční službu Allianz, a to buď osobně, nebo prostřednictvím svého spolucestujícího či ošetřujícího lékaře.

Při kontaktování asistenční služby nahlaste následující údaje (telefonát je na účet volajícího):

- jméno a příjmení osoby, které se týká pojistná událost
- rodné číslo nebo datum narození
- číslo Vaší pojistné smlouvy – **698 041 050** (případně sdělte, že máte kartu od UniCredit Bank)
- důvod, proč asistenční službu kontaktujete
- kontaktní telefonní číslo

Zítřa odjízďím s rodinou a nemám pojištění sjednané, co teď?

Pojištění si můžete sjednat i telefonicky na naši **Infolince 800 14 00 14**. Pojištění bude platné od následujícího dne, jak pro Vás, tak pro Vaše rodinné příslušníky. Kartičku pojištěnce si jednoduše vytisknete z internetových stránek www.unicreditbank.cz.

Při sjednání pojištění pro osobu, která je v době sjednání pojištění v zahraničí, nastává počátek pojištění nejdříve třetí den následující po dni sjednání pojištění.

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI?

Úraz či náhlá nemoc

- Bez zbytečného odkladu vyhledejte lékařskou pomoc.
- Kontaktujte asistenční službu, jakmile to bude možné.
- Asistenční služba doporučí lékaře či zprostředkuje lékařské ošetření, zajistí převoz a přijetí do kvalitně vybavené nemocnice, uhradí náklady na léčení a pobyt, a bude-li to nezbytné, provede převoz zpět do vlasti (repatriaci). Při dlouhodobé hospitalizaci Allianz pojišťovna zprostředkuje návštěvu opatrovníka, aby Vám mohl zpříjemnit těžké chvíle v cizí zemi.
- U méně závažného ambulantního ošetření není vždy nutné kontaktovat asistenční službu. V takovém případě si formu úhrady nákladů za ošetření raději vždy předem dojednejte přímo s lékařem. Vynaložené náklady budou po návratu domů po předložení příslušných dokladů pojišťovnou Allianz proplaceny. Nezapomeňte si od ošetřujícího lékaře vyžádat lékařskou zprávu, kterou si společně se všemi účty pečlivě uschovejte.
- V případě přivolání opatrovníka si uschovejte doklady stvrzující vynaložené náklady (jízdenka, letenka, účet z hotelu apod.).
- Pojistné plnění je vždy vypláceno v českých korunách.

Krádež, ztráta, poškození či zpoždění zavazadel

- Pokud Vám budou odcizena zavazadla při vloupání či při loupežném přepadení, informujte ihned policii a požadujte sepsání protokolu. V případě, že budou zavazadla odcizena či poškozena během cesty, oznamte škodu neprodleně dopravci, který za ně po dobu přepravy zodpovídá, a vyžádejte si od něj potvrzení.
- Pojištěny jsou věci osobní potřeby obvyklé pro cestování, které si vezmete na cesty s sebou, případně si je pořídíte během cesty. Vyjmuty z pojištění jsou platební karty, peníze, ale i např. věci předané do hotelového trezoru, neboť za ty nese odpovědnost hotel.
- Pokud nebudou řádně zaregistrovaná zavazadla doručena leteckou společností do 6 hodin po přeletu, vyžádejte si od této společnosti obratem doklad o zpoždění. Po návratu Vám bude pojišťovnou proplacena náhrada dle délky zpoždění.

Škody na majetku či zdraví třetích osob

Předtím, než uhradíte jakoukoliv platbu za způsobenou škodu, kontaktujte vždy asistenční službu Allianz. Při poškození cizí osoby na zdraví či majetku zašlete podrobný popis škodné události, policejní protokol, byl-li sepsán, případně jiný doklad a jména svědků události.

Dopravní nehoda a kauce

Kontaktujte asistenci také v případech, kdy se dostanete do sporu s místními orgány, např. při závažnějších dopravních nehodě. Asistenční služba Allianz Vám poradí, zprostředkuje a uhradí náklady za neodkladnou právní pomoc a v případě zadržení poskytne bezúročnou půjčku na úhradu kauce pro vyloučení či zrušení vazby

Ztráta nebo poškození cestovních dokladů

Asistenční služba Allianz Vám pomůže navázat kontakt se zastupitelským úřadem, resp. zapůjčí finanční částku pro obstarání náhradních dokladů či nezbytných osobních věcí.

Zrušení cesty

Pokud nebudete moci nastoupit na svoji plánovanou zahraniční cestu z důvodu vážného úrazu nebo vážné nemoci, případně z důvodu úmrtí rodinného příslušníka, kontaktujte co nejdříve pojišťovnu, která Vám nahradí až 80 % doložených a nevratných nákladů na cestu, jež jste uhradili. Důvodem pro stornování cesty může být i způsobená krádež nebo vloupání ve Vašem bydlišti nebo živelní katastrofa v oblasti trvalého bydliště.

Přerušení cesty

Budete-li okolnostmi donuceni k předčasnému ukončení cesty, zkonzultujte nejprve tuto událost s Asistenční službou Allianz. Důvodem může být např. vážné akutní onemocnění Vás nebo osoby Vám blízké, živelní pohroma v místě Vašeho bydliště apod. Z pojištění lze uhradit náklady na náhradní dopravu zpět, kompenzovat nevyužitě ubytování v hotelu atd.

OZNÁMENÍ ŠKODY

Nárok na likvidaci pojistné události je nutně uplatnit vyplněním formuláře „Oznámení škodné události“, který je k dispozici na internetových stránkách Allianz pojišťovny, a.s., www.allianz.cz.

Podrobné informace o náležitostech k uplatnění nároku na pojistné plnění naleznete v pojistných podmínkách (PPCP, DPP UCB), které jsou k dispozici ve všech obchodních místech UniCredit Bank nebo na stránkách www.unicreditbank.cz.

Základní informace o cestovním pojištění získáte v obchodních místech UniCredit Bank či telefonicky na Infolince **800 14 00 14**.

PŘEHLED POJISTNÉHO KRYTÍ

| Karty | Visa Electron, Debit MC Partners, Debit MC Partners PCC, Debit MC / Maestro / Expres | | Visa Platinum – TRAVEL Basic & Plus zdarma Visa Gold – TRAVEL Basic zdarma | | | |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| | Visa Classic, MC Standard – TRAVEL Basic zdarma | | MC Gold, Debit MC Gold – TRAVEL Basic zdarma | | | |
| Kreditní karty | Visa AXA Electron, Visa AXA Club, Visa AXA/Partners, Visa Credit Classic | | Visa Credit Gold | | | |
| | Visa Generali, MC AGIP, MC Miles&More Standard – TRAVEL Basic zdarma | | MC Miles&More Gold – TRAVEL Basic zdarma | | | |
| Business karty | Visa Professional | Visa Business – TRAVEL Basic zdarma | Visa Gold Business – TRAVEL Basic zdarma | | | |
| | Visa Advantage, MC Preference, MC Preference – Weekly – TRAVEL Basic zdarma | MC Business – TRAVEL Basic zdarma | MC Business Gold, MC Gold Charge – TRAVEL Basic zdarma | | | |
| Typ pojištění | TRAVEL Basic | TRAVEL Basic & Plus | TRAVEL Basic | TRAVEL Basic & Plus | TRAVEL Basic | TRAVEL Basic & Plus |
| Pojištěné osoby | držitel | držitel, manžel/ka a děti do 18 let | držitel | držitel, manžel/ka a děti do 18 let | držitel | držitel, manžel/ka a děti do 18 let |
| Léčebné výlohy včetně asistence a repatriace | 2 000 000 Kč | 3 500 000 Kč | 2 000 000 Kč | 4 000 000 Kč | 2 500 000 Kč | 5 000 000 Kč |
| – akutní zubní ošetření | 10 000 Kč | 20 000 Kč | 10 000 Kč | 20 000 Kč | 10 000 Kč | 20 000 Kč |
| – teroristický útok | 1 500 000 Kč | 1 500 000 Kč | 1 500 000 Kč | 1 500 000 Kč | 1 500 000 Kč | 1 500 000 Kč |
| – ubytování osoby blízké při hospitalizaci pojištěného | 3 000 Kč/den, max. 5 dnů | 3 000 Kč/den, max. 5 dnů | 3 000 Kč/den, max. 5 dnů | 3 000 Kč/den, max. 5 dnů | 3 000 Kč/den, max. 5 dnů | 3 000 Kč/den, max. 5 dnů |
| Pojištění zavazadel | 30 000 Kč | 50 000 Kč | 30 000 Kč | 50 000 Kč | 30 000 Kč | 60 000 Kč |
| – poškození, ztráta, krádež zavazadel po předání dopravci | 5 000 Kč | 5 000 Kč | 5 000 Kč | 5 000 Kč | 5 000 Kč | 5 000 Kč |
| – zpoždění letu (6 hodin) | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. |
| – zpoždění zavazadel (6 hodin) | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. | 200 Kč/h., max. 5 000 Kč/os. |
| – pronájem sportovního vybavení | 1 000 Kč/den, max. 5 000 Kč/os. | 1 000 Kč/den, max. 5 000 Kč/os. | 1 000 Kč/den, max. 5 000 Kč/os. | 1 000 Kč/den, max. 5 000 Kč/os. | 1 000 Kč/den, max. 5 000 Kč/os. | 1 000 Kč/den, max. 5 000 Kč/os. |
| Pojištění úrazu | | | | | | |
| – smrt následkem úrazu | 200 000 Kč/os. | 200 000 Kč/os. | 200 000 Kč/os. | 200 000 Kč/os. | 250 000 Kč/os. | 250 000 Kč/os. |
| – trvalé následky | 400 000 Kč/os. | 400 000 Kč/os. | 400 000 Kč/os. | 400 000 Kč/os. | 500 000 Kč/os. | 500 000 Kč/os. |
| – denní odškodné | nepojištěno | nepojištěno | nepojištěno | nepojištěno | nepojištěno | nepojištěno |
| Doplňkové asistenční služby | | | | | | |
| – právní pomoc | nepojištěno | 100 000 Kč | nepojištěno | 100 000 Kč | 100 000 Kč | 200 000 Kč |
| – náklady na náhradní doklady | nepojištěno | 10 000 Kč | nepojištěno | 10 000 Kč | 10 000 Kč | 20 000 Kč |
| – technická pomoc při škodě doma | nepojištěno | 5 000 Kč | nepojištěno | 5 000 Kč | 5 000 Kč | 10 000 Kč |
| – přivolání opatrovníka – doprava | 50 000 Kč | 50 000 Kč | 50 000 Kč | 50 000 Kč | 50 000 Kč | 50 000 Kč |
| Pojištění odpovědnosti | 1 025 000 Kč | 2 025 000 Kč | 1 025 000 Kč | 2 025 000 Kč | 3 050 000 Kč | 3 050 000 Kč |
| – za újmy na zdraví | 500 000 Kč | 1 000 000 Kč | 500 000 Kč | 1 000 000 Kč | 2 000 000 Kč | 2 000 000 Kč |
| – za škody na majetku | 500 000 Kč | 1 000 000 Kč | 500 000 Kč | 1 000 000 Kč | 1 000 000 Kč | 1 000 000 Kč |
| – následné škody | 25 000 Kč | 25 000 Kč | 25 000 Kč | 25 000 Kč | 50 000 Kč | 50 000 Kč |
| Stornovací poplatek | nepojištěno | 30 000 Kč | nepojištěno | 30 000 Kč | 30 000 Kč | 30 000 Kč |
| – spoluúčast | – | 20 % | – | 20 % | 20 % | 20 % |
| Prerušení cesty | nepojištěno | 10 000 Kč | nepojištěno | 10 000 Kč | 10 000 Kč | 10 000 Kč |
| – spoluúčast | – | 20 % | – | 20 % | 20 % | 20 % |
| Sporty | | | | | | |
| – vodní a zimní (základní) | pojištěno | pojištěno | pojištěno | pojištěno | pojištěno | pojištěno |
| – rizikové a extrémní | nepojištěno | nepojištěno | nepojištěno | nepojištěno | nepojištěno | nepojištěno |
| Soukromé/pracovní cesty | pojištěno | pojištěno | pojištěno | pojištěno | pojištěno | pojištěno |
| Maximální délka jedné cesty | 90 dní | | 90 dní | | | |
| Územní platnost | celý svět s výjimkou ČR | | celý svět s výjimkou ČR | | | |

Všechny pojistné limity se vztahují na jeden výjezd do ciziny. TRAVEL Basic se vztahuje pouze na držitele karty, TRAVEL Basic & Plus se vztahuje na držitele karty a jeho rodinu definovanou v DPP UCB.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ



Asistenční služba nonstop
+420 241 170 000



Tato karta je platná po dobu trvání cestovního pojištění.

PLATNOST

Osoby, kterým vznikne právo na pojistné plnění, určíjí pojistné podmínky.

OPRAVNĚNÁ OSOBA

Allianz pojišťovna, a.s., Ke Švanici 656/3, 186 00 Praha 8, IČO 47 11 59 71

POJISTITEL

24 hodin denně / 7 dní v týdnu

+420 241 170 000



Číslo pojistky
698 041 050



PX005474



UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4



Infolinka
800 14 00 14 (v ČR)
+420 221 210 031 (v zahraničí)



Internet
www.unicreditbank.cz

Banka pro všechno,
na čem záleží.

