

INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI

Pojišťovací zprostředkovatel

Samostatný zprostředkovatel

Název	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 3608 (dále jen „zprostředkovatel“)
IČO	649 48 242
Adresa sídla	Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle

Působnost zprostředkovatele

Zprostředkovatel působí jako samostatný zprostředkovatel (SZ) a zastupuje jednotlivé pojišťovny na základě písemných smluv. Při zprostředkování pojištění pojistníkem vystupuje banka v roli pojistníka.

Registrace a způsob ověření

Zprostředkovatel je zapsán v elektronickém registru vedeném Českou národní bankou. Zápis zprostředkovatele lze ověřit na internetových stránkách České národní banky (www.cnb.cz/cnb/jerrs).

Zastupované pojišťovny

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464; člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin vedeném IVASS pod číslem 026, pošta: P. O. Box 305, 659 05 Brno, www.generaliceska.cz.

Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, IČO: 47 11 59 71, DIČ: CZ 69 90 01 236, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. 1815 B, www.allianz.cz.

Allianz AWP P&C SA se sídlem Rue Dora Maar 7, 93400 Saint-Ouen, Francie, která vykonává pojišťovací činnost prostřednictvím své organizační složky AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložka 56112, www.allianz-partners.com.

Vztah pojistitele a zprostředkovatele

Zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu zastupovaných pojišťoven a pojišťovny nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu zprostředkovatele.

Odměňování

Zprostředkovatel je odměňován pojišťovnami ve formě provizí. Zprostředkovatel není odměňován přímo zákazníkem.

Vyřizování stížností a mimosoudní řešení sporů

Způsob komunikace se zákazníkem po sjednání pojištění

Postup při podávání stížností na výkon činnosti pojišťovacího zprostředkovatele upravuje reklamační řád, který je přístupný na jednotlivých pobočkách a na www.unicreditbank.cz. Se stížností je dále možné se obrátit přímo na jednotlivé pojišťovny dle smluvní dokumentace nebo na Českou národní banku prostřednictvím e-mailu info@cnb.cz nebo podatelna@cnb.cz, případně osobně na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Spory týkající se pojištění nebo zprostředkování pojištění lze řešit před příslušným soudem. Spotřebitel může rovněž podat návrh na mimosoudní řešení sporu k oprávněnému subjektu, kterým je v případě životního pojištění finanční arbitr (www.finarbitr.cz) a v případě neživotního pojištění Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz) nebo Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Řízení před finančním arbitrem se řídí zákonem č. 229/2009 Sb., o finančním arbitrování; mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u ostatních subjektů se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.