

Stručná informace o zpracování osobních údajů pro potřeby pojištění

Pojištění poskytuje Česká pojišťovna a.s. (dále jako „Pojišťovna“).

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v Pojišťovně. Další podrobnosti naleznete na www.ceskapojistovna.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je Pojišťovna ráda poskytne na vyžádání na telefonním čísle 542 595 933 a na e-mailu zdravi@ceskapojistovna.cz.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Jaké údaje o Vás Pojišťovna zpracovává?

Pojišťovna zpracovává následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (emailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud je však Pojišťovně poskytnete, bude komunikace s ní rychlejší a efektivnější),
- údaje o pojištěních, která máte sjednaná,
- údaje ze vzájemné komunikace s Pojišťovnou (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplacené nebo dlužné úhradě za pojištění, parametry úvěrové smlouvy),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného pojištění (mezi takové údaje může u některých produktů patřit i údaj o Vašem zdravotním stavu, např. u životního pojištění, úrazového pojištění, pojištění pro případ nemoci či pojištění schopnosti splácet úvěr).

Kdy můžete být požádán o udělení souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu?

O udělení souhlasu Vás Pojišťovna požádá, jestliže chcete sjednat pojištění, u kterých musí dopředu znát Váš zdravotní stav pro ohodnocení pojistného rizika, přípravné činnosti před sjednáním pojištění a pro samotné sjednání pojištění. Váš souhlas bude Pojišťovna potřebovat na dobu do sjednání pojištění. Svobodně se rozhodnete, zda Pojišťovně souhlas udělíte. Bez jeho poskytnutí Vám však s ohledem na platnou právní úpravu nebudeme moci připravit nabídku ani sjednat ta pojištění, kde Pojišťovna potřebuje znát zdravotní údaje ještě před sjednáním pojištění.

Lze udělený souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu odvolat?

Svůj již udělený souhlas můžete odvolat na kontaktech uvedených výše, a to do doby sjednání pojištění. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich údajů po dobu, po kterou byl souhlas platně udělen, ani na zpracování údajů z jiných právních důvodů, pro které není Váš souhlas vyžadován. Po sjednání pojištění bude Pojišťovna Vaše údaje o zdravotním stavu zpracovávat výhradně jen v situacích, kde je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků např. pro účely likvidace pojistných událostí.

V jakých situacích bude Pojišťovna Vaše údaje zpracovávat?

Příprava a sjednání pojištění

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud však Pojišťovně nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebude možné připravit nabídku pojištění ani pojištění sjednat. Za účelem přípravy nabídky pojištění a k jeho samotnému sjednání Pojišťovna potřebuje nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (popř. datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Může Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaných pojištění, např. údaje o povolání, příjmech, rizikovém chování. V případě, že jste dokumenty související se sjednáním pojištění podepsal(a) biometricky, bude Pojišťovna zpracovávat Váš podpis výhradně jen v situacích, kdy je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, bude jej zpracovávat prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) ukládá Pojišťovně mnoho právních předpisů. Vaše údaje Pojišťovna potřebuje například při plnění povinností, které jí ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojištnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také je povinna poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod. Pojišťovna je povinna provozovat pojišťovací činnost s odbornou péčí, proto zpracovává osobní údaje pro řádnou správu pojistné smlouvy, správu pojištění včetně změn, likvidaci pojistných událostí, a vzájemnou komunikaci s Pojišťovnou. Další údaje, které Pojišťovna zpracovává, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte, jaké osobní údaje jste Pojišťovně sdělil(a), či které Pojišťovna zjistila například při likvidaci pojistné události.

Ochrana oprávněných zájmů Pojišťovny či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje může Pojišťovna zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace úhrady za pojištění, pokud následně nedojde ke sjednání pojištění,
- v přípravě, sjednání pojištění a plnění smlouvy ve Váš prospěch,
- soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně právních nároků Pojišťovny (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných pohledávek Pojišťovny, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci);
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předává Pojišťovna v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému;
- svým smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. distributorům, lékařům, znalcům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům;
- jiným subjektům v případech, kdy poskytnutí Vašich údajů Pojišťovně ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům);
- v omezeném rozsahu akcionáři v rámci reportingu.

Jak dlouho budou v Pojišťovně Vaše údaje uloženy?

V případě, že Pojišťovna zpracovávala údaje za účelem nabídky pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo, bude údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě sjednání pojištění Pojišťovna osobní údaje zpracovává po dobu trvání pojištění. Po ukončení pojištění Pojišťovna uchovává Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončeného pojištění a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho Pojišťovna zpracovává Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění ze sjednaného pojištění a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás Pojišťovna zpracovává, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které Pojišťovna provádí z důvodů svých oprávněných zájmů, včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat pověřence Pojišťovny pro ochranu osobních údajů?

Pověřence Pojišťovny pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@ceskapojistovna.cz.