

# INFORMACE O REŽIMU ZPRACOVÁNÍ PŘÍKAZŮ PLATEBNÍHO STYKU, ADMINISTRACE PODÍLOVÝCH FONDŮ A PROVOZU POBOČEK BANKY NA KONCI ROKU 2020

## I. PLATEBNÍ STYK

Maximální lhůty pro předání platebních příkazů s požadovaným datem splatnosti (tj. zatížení účtu klienta) do konce roku 2020:

FORMA PODÁNÍ	TUZEMSKÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY	ZAHRA NIČNÍ PLATEBNÍ PŘÍKAZY
Papírové a faxované standardní platební příkazy do jiné banky	30. 12. 2020 do konce pracovní doby poboček	
Papírové a faxované expresní platební příkazy do jiné banky	31. 12. 2020 do 10.00 hod.	---
Papírové a faxované platební příkazy mezi účty v rámci banky	31. 12. 2020 do 12.00 hod.	
Online Banking, BusinessNet Professional, Smart Banking, Business Smart Banking	31. 12. 2020 standardní platby do 20.00 hod. expresní platby do 13.30 hod.	31. 12. 2020 standardní platby do 15.00 hod. expresní SEPA platby do 13.00 hod.
MultiCash, Eltrans, EuropeanGate	31. 12. 2020 standardní platby do 18.00 hod. expresní platby do 13.00 hod.	31. 12. 2020 standardní platby do 15.00 hod. expresní SEPA platby do 13.00 hod.
Příchozí platby	31. 12. 2020 z jiné banky do 17.30 hod. v rámci banky do 20.00 hod.	31. 12. 2020* z jiné banky do 15.00 hod. (CZK) z jiné banky do 16.00 hod. (EUR) z jiné banky do 12.00 hod. (ostatní měny) v rámci banky do 15.00 hod.

\*Pro připsání zahraniční platby v roce 2020 musí banka přijmout zahraniční platbu, kde měna platby/účtu příjemce je měnou EU/EHP, do 31. 12. 2020 12.00 hodin, pro CZK do 15.00 hodin, pro EUR do 16.00 hodin a zahraniční platbu, kde měna platby/účtu příjemce není měnou EHP, do 30. 12. 2020 12.00 hodin a pro USD do 16.00 hodin.

Platební příkazy přijaté po těchto lhůtách budou zpracovány za standardních podmínek počínaje 4. lednem 2021, případně později dle požadované splatnosti.

## II. POBOČKOVÁ SÍŤ

Pobočky UniCredit Bank a UniCredit Bank Expres, s výjimkou poboček se speciální otevírací dobou, budou ve čtvrtek 31. 12. 2020 otevřeny do 13.00 hodin.

Pobočka se speciální otevírací dobou FLORA (Praha) bude mít ve dnech 24. 12. 2020 – 3. 1. 2021 stanovenou provozní dobu pro klienty tímto způsobem:

OTEVÍRACÍ DOBA POBOČKY FLORA (PRAHA)		
24. 12. 2020		zavřeno
25. 12. 2020		zavřeno
26. 12. 2020		zavřeno
27. 12. 2020		10.00–20.00*
28. 12. 2020		8.30–20.00*
29. 12. 2020		8.30–20.00*
30. 12. 2020		8.30–20.00*
31. 12. 2020		9.00–13.00
1. 1. 2021		zavřeno
2. 1. 2021		10.00–20.00*
3. 1. 2021		10.00–20.00*

\*Standardní pracovní doba.

Požadavky na rušení účtů budou na pobočkách přijímány do 23. 12. 2020 pro fyzické osoby s datem zrušení nejpozději k 30. 12. 2020, do 28. 12. 2020 pro podnikatele a firmy s datem zrušení nejpozději k 31. 12. 2020. Po tomto termínu již budou účty rušeny s datem v roce 2021.

Zákaznické centrum pracuje bez omezení, pouze 24. 12. 2020 od 18.00 do 22.00 hodin jsou k dispozici jen služby blokace karet a platebních instrumentů.

Banka pro všechno,  
na čem záleží.



### III. HOTOVOSTNÍ TRANSAKCE

FORMA ZPRACOVÁNÍ HOTOVOSTI	LHŮTY PRO ZPRACOVÁNÍ PLATBY
Vklad/výběr hotovosti na přepážkách poboček*	31. 12. 2020 do 13.00 hod.
Vklad prostřednictvím denního a nočního trezoru	31. 12. 2020 do 13.00 hod.
Online vklad prostřednictvím bankomatu UCB CZ**	31. 12. 2020 do 18.00 hod.
Doručení hotovosti určené k pozdějšímu zpracování	31. 12. 2020 do 10.00 hod.
Vklad ve prospěch kreditní karty	31. 12. 2020 do 13.00 hod.

\*Vklady/výběry na pobočce s provozem 27. 12. 2020 (neděle) budou standardně zúčtovány následující pracovní den, tj. 28. 12. 2020.

\*\*Služba vkladu prostřednictvím bankomatu UCB CZ bude opět spuštěna 1. 1. 2021 od 7.00 hodin.

### IV. ADMINISTRACE PODÍLOVÝCH FONDŮ

ČESKÉ FONDY AMUNDI CR (VČETNĚ PROGRAMU RYTMUS)	SJEDNÁNO PŘES AMUNDI
<b>Investice do podílových fondů</b>	
Připsání prostředků na účet fondu (pro následnou investici)	14. 12. 2020 do 17.00 hod.
<b>Výměna podílových listů</b>	
Akceptace řádně vyplněné a podepsané Žádosti o výměnu doručené do společnosti Amundi	14. 12. 2020 do 17.00 hod.
Akceptace a převzetí řádně vyplněné a podepsané Žádosti o výměnu společností Amundi – online podpis (verifikace přes SMS kód)*	18. 12. 2020 do 17.00 hod.
<b>Odkup podílových listů</b>	
Akceptace řádně vyplněné a podepsané Žádosti o odkup včetně požadovaných příloh (v případě odkupu v/p účtu vedeného u UniCredit Bank) doručené do společnosti Amundi	14. 12. 2020 do 17.00 hod.
Akceptace řádně vyplněné a podepsané Žádosti o odkup včetně požadovaných příloh (v případě odkupu v/p účtu vedeného u jiného peněžního ústavu v ČR) doručené do společnosti Amundi	14. 12. 2020 do 17.00 hod.
Akceptace a převzetí řádně vyplněné a podepsané Žádosti o odkup společností Amundi – online podpis (verifikace přes SMS kód)*	15. 12. 2020 do 17.00 hod.

LUCEMBURSKÉ FONDY AMUNDI FUNDS, AMUNDI S.F., AMUNDI FUND SOLUTIONS, CPR INVEST, FIRST EAGLE AMUNDI A AMUNDI UNICREDIT PREMIUM PORTFOLIO (VČETNĚ PROGRAMU RYTMUS A PRODUKTU U INVEST PLUS)	SJEDNÁNO PŘES AMUNDI
<b>Investice do podílových fondů</b>	
Připsání prostředků na účet fondu (pro následnou investici)	11. 12. 2020 do 17.00 hod.
<b>Výměna podílových listů</b>	
Akceptace řádně vyplněné a podepsané Žádosti o výměnu doručené do společnosti Amundi	11. 12. 2020 do 10.00 hod.
Akceptace a převzetí řádně vyplněné a podepsané Žádosti o výměnu společností Amundi – online podpis (verifikace přes SMS kód)*	18. 12. 2020 do 17.00 hod.
<b>Odkup podílových listů</b>	
Akceptace řádně vyplněné a podepsané Žádosti o odkup včetně požadovaných příloh (v případě odkupu v/p účtu vedeného u UniCredit Bank) doručené do společnosti Amundi	11. 12. 2020 do 10.00 hod.
Akceptace řádně vyplněné a podepsané Žádosti o odkup včetně požadovaných příloh (v případě odkupu v/p účtu vedeného u jiného peněžního ústavu v ČR) doručené do společnosti Amundi	11. 12. 2020 do 10.00 hod.
Akceptace a převzetí řádně vyplněné a podepsané Žádosti o odkup společností Amundi – online podpis (verifikace přes SMS kód)*	15. 12. 2020 do 17.00 hod.

RENTIER INVEST (RI) + ZLATÁ RYBKA + U INVEST	SJEDNÁNO PŘES AMUNDI
<b>Investice do programu</b>	
Připsání prostředků na účet (pro následnou investici)	11. 12. 2020 do 14.00 hod.
<b>Odkup podílových listů</b>	
Akceptace řádně vyplněné a podepsané Žádosti o odkup včetně požadovaných příloh (v případě odkupu v/p účtu vedeného u UniCredit Bank) doručené do společnosti Amundi	11. 12. 2020 do 14.00 hod.
Akceptace řádně vyplněné a podepsané Žádosti o odkup včetně požadovaných příloh (v případě odkupu v/p účtu vedeného u jiného peněžního ústavu v ČR) doručené do společnosti Amundi	11. 12. 2020 do 14.00 hod.
Akceptace a převzetí řádně vyplněné a podepsané Žádosti o odkup společností Amundi – online podpis (verifikace přes SMS kód)*	15. 12. 2020 do 17.00 hod.

\*Pokud nedojde k variantě online podpisu (verifikace žádosti přes SMS kód), tzn. bankéř posílá do společnosti Amundi e-mail se skenem ručně podepsané žádosti za banku a klienta, tak platí termíny doručení jako pro poštu – viz výše.

**ČESKÉ FONDY AMUNDI ČR (VČETNĚ PROGRAMU RYTMUS)**

SJEDNÁNO PŘES UNICREDIT BANK

**Investice do podílových fondů**

Vložení pokynu k nákupu (pro první i následnou investici) a zřízení pravidelné investice s datem první platby 20. dne v měsíci	23. 12. 2020 do 10.00 hod.
--	----------------------------

**Výměna podílových listů**

Vložení pokynu k výměně	23. 12. 2020 do 10.00 hod.
-------------------------	----------------------------

**Odkup podílových listů**

Vložení pokynu k prodeji	23. 12. 2020 do 10.00 hod.
--------------------------	----------------------------

**LUCEMBURSKÉ FONDY AMUNDI FUNDS, AMUNDI S.F., AMUNDI FUND SOLUTIONS, CPR INVEST, FIRST EAGLE AMUNDI A AMUNDI UNICREDIT PREMIUM PORTFOLIO (VČETNĚ PROGRAMU RYTMUS A PRODUKTU U INVEST PLUS)**

SJEDNÁNO PŘES UNICREDIT BANK

**Investice do podílových fondů**

Vložení pokynu k nákupu (pro první i následnou investici) a zřízení pravidelné investice s datem první platby 20. dne v měsíci	23. 12. 2020 do 10.00 hod.
--	----------------------------

**Výměna podílových listů**

Vložení pokynu k výměně	23. 12. 2020 do 10.00 hod.
-------------------------	----------------------------

**Odkup podílových listů**

Vložení pokynu k prodeji	23. 12. 2020 do 10.00 hod.
--------------------------	----------------------------