

Poučení o zpracování osobních údajů

V UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., (dále jen „Banka“) garantujeme vysoký standard ochrany a pravidel v nakládání s osobními údaji svých klientů. Ochranu osobních údajů klienta považujeme za svou klíčovou povinnost a s osobními údaji nakládáme vždy výhradně v souladu s platnou právní úpravou.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout vám otevřeně informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, jak dlouho je uchováváme a jaká jsou vaše individuální práva v oblasti ochrany údajů.

Jaké osobní údaje klienta Banka shromažďuje a zpracovává?

Banka shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a úvěruschopnosti a také údaje o tom, které naše produkty či služby vám poskytujeme a jak je využíváte. Shromažďujeme také záznamy z naší komunikace – nahrávky telefonních hovorů a vzájemnou písemnou komunikaci. Z prostor, kde poskytujeme služby, včetně našich bankomatů, zpracováváme také kamerové záznamy. Pokud nám to nastavením používaných aplikací nebo internetového prohlížeče umožníte, můžeme získat a zpracovávat i další údaje.

Více:

Osobní údaje, které Banka může zpracovávat bez souhlasu klienta:

- **identifikační údaje** – osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta (jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti – občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u fyzické osoby – podnikatele též daňové identifikační číslo a IČO);
- **kontaktní údaje** – osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace);
- **údaje o bonitě a důvěryhodnosti klienta** – údaje, které potřebujeme, abychom mohli splnit své zákonné povinnosti a řádně posoudit vaši schopnost splácet své závazky; charakter a rozsah těchto osobních údajů závisí na povaze uzavíraného bankovního obchodu nebo služby; pro vaši představu se jedná například o údaje o příjmu, pravidelných výdajích a platební morálce;
- **údaje o využívání služeb** – údaje o sjednání a využívání služeb (např. údaje o zůstatcích na účtech, transakční údaje), informace o stažení našich aplikací, přihlášení a aktivitách v internetovém a mobilním bankovníctví;
- **záznamy telefonických hovorů a záznamy jiné komunikace** – hovory nahráváme v případech, kdy to po nás vyžaduje legislativa, když si prostřednictvím telefonu sjednáváte službu nebo měníte její nastavení; nahráváme také hovory, kdy spolu řešíme reklamaci anebo máme jiný oprávněný zájem na zaznamenání rozhovoru;
- **kamerové záznamy** – pro zajištění bezpečného provozu našich bankomatů a poboček a pro předcházení podvodům uchováváme záznamy z prostor, kde poskytujeme služby, včetně našich bankomatů.

Na základě vašeho povolení v nastavení aplikace může Banka získat a zpracovávat:

- **data z internetového prohlížeče** – pokud to nastavení vašeho internetového prohlížeče umožňuje, používá Banka nebo její externí dodavatel pro analýzu používání našich služeb a poskytování cílenějších informací na našich webových stránkách a v našich aplikacích analýzu informací jako IP adresa či historie hledání;
- **informace o používání aplikací (např. Smart Banking, U-šetřete)** – můžeme získat informace například o vaší poloze, kontaktech nebo způsobu používání aplikací a umožnit či vylepšit některé dodatečné funkce a služby;
- **informace o používaných elektronických zařízeních** (např. mobilní telefon, tablet, chytré hodinky) – v souvislosti s používáním aplikací můžeme získat informace také o typu a značce vašeho zařízení či používaném operačním systému, a to za účelem poskytování zákaznické podpory a prevence podvodů při poskytování služeb.

Osobní údaje, které mohou být zpracovávány za základě souhlasu klienta, jsou přesně vymezeny v tomto souhlasu při jeho udělení.

Jak dlouho Banka údaje zpracovává?

Banka zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání kteréhokoliv smluvního vztahu s Bankou a maximálně dalších 10 let po zániku posledního smluvního vztahu s Bankou, nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů.

Musí klient osobní údaje Bance poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je, stejně jako uzavření smlouvy s Bankou, dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření bankovního obchodu nebo poskytnutí služby a bez některých údajů Banka nedokáže požadovanou službu poskytnout. Podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, je banka povinna pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Banku.

Více:

Údaje nutné pro uzavření bankovního obchodu jsou: všechna jména a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno, pak datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a doba jeho platnosti.

Z jakých zdrojů UniCredit Bank osobní údaje získává?

Zpracováváme údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a poskytováním bankovních služeb, údaje z dostupných veřejných rejstříků, údaje, které jsme získali od státních úřadů nebo z databází shromažďujících údaje pro posouzení úvěruschopnosti. Na základě vašeho zvláštního souhlasu nebo nastavení povolení používaných aplikací můžeme zpracovávat také další údaje, například z internetových prohlížečů, průzkumů spokojenosti a uživatelských testování.

Více:

Osobní údaje Banka získává:

- přímo od klienta při jednání o uzavření bankovního obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci;
- z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.);
- z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě klient sám zveřejní);
- od dalších úředních orgánů, pokud tak stanoví zvláštní předpis;
- z databází vedených podle zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, a zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, které obsahují údaje vypovídající o úvěruschopnosti klienta;
- od jiných společností skupiny UniCredit v souvislosti s plněním povinnosti obezřetného podnikání;
- případně od dalších subjektů, pokud k tomu dal klient svůj souhlas nebo to povolil nastavením používaných aplikací (např. cookies, průzkumů a uživatelských testování, provozovatelů elektronických peněženek).

K jakým účelům Banka osobní údaje využívá a zpracovává?

Banka zpracovává osobní údaje bez souhlasu klientů pro splnění povinností, které jí ukládá zákon (např. v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti), za účelem jednání o smlouvě a pro poskytování bankovních služeb. Z titulu oprávněného zájmu zpracovává i údaje pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, pro zajištění bezpečnosti provozu a předcházení podvodům, pro analýzy a vyhodnocování možných rizik. Za oprávněný zájem Banky považujeme i nabídku našich vlastních produktů stávajícím klientům. Se souhlasem klienta zpracováváme údaje pro marketingové účely nad rámec oprávněného zájmu, tedy zahrnující profilování a nabídku produktů a služeb našich partnerů a ostatních členů skupiny UniCredit. Se souhlasem klienta zpracováváme také jeho biometrické osobní údaje pro účely vzdálené identifikace a autentizace ve vybraných procesech.

Více:

Vaše osobní údaje jsme oprávněni ze zákona zpracovávat bez vašeho souhlasu pro následující účely:

a) pro dodržení našich právních povinností, zejména

- splnění povinností při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci;
- plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí (exekuce);
- plnění povinností uložených bance v souvislosti s poskytováním platebních služeb, úvěrů (posouzení úvěruschopnosti klientů) a investičních služeb;
- plnění povinnosti postupovat obezřetně, včetně vzájemného informování bank o záležitostech, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů;
- splnění archivačních povinností;

b) uzavření nebo plnění smlouvy s vámi

- jde zejména o uskutečnění bankovního obchodu nebo jiného plnění smlouvy mezi Bankou a vámi – osobní údaje jsou potřebné mj. k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o uzavření nebo změně smlouvy s vámi;

c) existující oprávněný zájem Banky, zejména pro

- ochranu práv a právem chráněných zájmů Banky, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, například při vymáhání pohledávek, postoupení pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek;
- rozvoj a vývoj poskytovaných služeb;
- řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů;
- prevenci podvodného jednání, kterému mohou být klienti či Banka vystaveni;
- přímý marketing vlastních produktů a služeb – nabídka dalších produktů Banky telefonicky nebo písemně, bez využití e-mailů a SMS;
- jednoduché profilování – za účelem přesnějšího výběru marketingové nabídky třídíme klienty na základě demografických údajů a údajů o používání služeb.

Na základě vašeho souhlasu nebo povolení nastavení v používané aplikaci zpracovává Banka vaše osobní údaje pro následující účely:

- průzkum spokojenosti;
- zpřístupnění či vylepšení některých dodatečných funkcí a služeb;
- nabízení produktů a služeb; jde zejména o šíření obchodních sdělení různými kanály včetně elektronických prostředků (e-mail, SMS), nabízení produktů našich partnerů a členů skupiny UniCredit; za účelem analýzy a šíření obchodních sdělení může být prováděno detailní profilování uživatelů; v této souvislosti mohou být vaše osobní údaje předávány též třetím osobám, a to za účelem zajištění šíření informací a nabízení produktů;
- vzdálenou identifikaci a autentizaci ve vybraných procesech pomocí vaší FaceID. (FaceID je vytvořena na základě zpracování vaší fotografie a biometrických údajů obsažených v ní, jako je např. pohlaví, rysy tváře apod., a umožní vám např. aktualizovat si své identifikační doklady či odblokovat si Smart klíč v případě zablokování, aniž byste se museli osobně dostavit na pobočku. Pomocí FaceID budeme moci ověřit vaši identitu a potvrdit vámi provedené vybrané úkony online, což vám zajistí lepší obslužnost bankovních služeb.)

Jakým způsobem Banka zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a UniCredit Bank disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Více:

UniCredit Bank aplikuje vysoký standard ochrany svých IT a jiných systémů, tudíž vaše data jsou adekvátně chráněna. Na základě pravidelně prováděných analýz rizik implementujeme řadu opatření pro jejich snižování, například:

- kontrolní postupy a procedury v oblastech dat;
- postupy a procedury pro prevenci ztráty dat (redundantní infrastruktura, synchronizace dat mezi datovými centry, zálohování a archivace dat v odlišných lokalitách);
- postupy pro řízení uživatelských identit a přístupových práv;
- fyzické zabezpečení datových center a pracovišť (řízený přístup, elektronický zabezpečovací systém, dohledové centrum, zpracování dat v zabezpečených zónách chráněných definovaným bezpečnostním perimetrem s odpovídajícími bezpečnostními bariérami a vstupními kontrolami);
- zabezpečení přenosů dat (IDS/IPS, firewalls, šifrování datových přenosů);
- zabezpečení koncových stanic a serverů (antivirus, firewalls, šifrování dat);
- zabezpečení aplikací (autentizace, autorizace, logování aktivit, pravidelné testování zranitelnosti).

Komu Banka osobní údaje poskytuje nebo předává?

Banka předává osobní údaje orgánům dohledu a dalším státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem, databázím sloužícím k vzájemnému informování bank o bonitě a důvěryhodnosti a dále, pokud je to nezbytné pro ochranu práv Banky.

Banka může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje sama Banka. Údaje mohou být předány také dodavatelům zajišťujícím pro Banku služby jako rozesílání pošty, marketingových sdělení nebo odhadců nemovitostí. Přesný seznam zpracovatelů a dodavatelů, kterým jsou předávány osobní údaje, naleznete na webových stránkách.

Se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům. To se vztahuje i na situace, kdy používáním aplikace ve vašem elektronickém zařízení (např. elektronické peněženky) dochází ke sdílení údajů o transakcích, kartách nebo účtech.

Více:

Banka může předat vaše osobní údaje:

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy (např. zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) – jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce apod.;
- osobám oprávněným poskytovat spotřebitelský úvěr, a to prostřednictvím databází vedených podle zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, které obsahují údaje vypovídající o úvěruschopnosti klienta (úvěrové registry);
- bankám v rozsahu stanoveném zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, a to buď přímo, nebo prostřednictvím právnické osoby zřízené k vedení registru clientských informací (Bankovní registr clientských informací);
- do informační databáze vedené Českou národní bankou (Centrální registr účtů);

- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv Banky, např. pojišťovně nebo pojistnému brokerovi při uplatnění pojistného nároku, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku;
- specializovaným externím subjektům (dále „zpracovatel“), které pro Banku provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů (viz čl. 28 nařízení EK č. 679/2016, tzv. GDPR); za zpracovatele vybírá Banka po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která jí poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů; zpracovatelé jsou uvedeni v příloze 1, v samostatném dokumentu dostupném na webových stránkách;
- dodavatelům služeb, které Banka využívá – například marketingové agentury, advokáti, poskytovatelé poštovních služeb, subjekty spolupracující na věrnostních programech, odhadci nemovitostí;
- společností působícím v rámci skupiny Banky za účelem plnění smlouvy s klientem, případně také pro zajištění ochrany rizik banky a koncernu UniCredit Group, výkaznictví, auditu a vnitřní kontroly; skupina Banky zahrnuje tyto společnosti:
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČO 64948242), Želetavská 1525/1, Praha 4, 140 10,
UniCredit Leasing CZ, a.s. (IČO 15886492), Želetavská 1525/1, Praha 4, 140 10,
UniCredit Factoring Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČO 15272028), Želetavská 1525/1, Praha 4, 140 10,
UniCredit Leasing Slovakia, a.s. (IČO 35730978), Šancová 1/A, Bratislava, 814 99,
UniCredit Broker, s. r. o. (IČO 35800348), Šancová 1/A, Bratislava, 814 99,
UniCredit Fleet Management, s.r.o. (IČO 62582836), Želetavská 1525/1, Praha 4, 140 10,
UniCredit pojišťovací makléřská spol. s r.o. (IČO 25711938), Želetavská 1525/1, Praha 4, 140 10;
- osobám vedoucím mezibankovní informační systémy v zemích sídla akcionářů Banky.

Jaká jsou vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektu údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných údajů a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud ovšem není nutné je dále zpracovávat pro splnění právních povinností nebo jich není třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby. V případě, že využijete službu založenou na automatizovaném rozhodnutí, máte právo na přezkum jeho výsledku.

Více:

Právo na přístup vám poskytne přehled o osobních údajích, které o vás zpracováváme. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo se dotýkají práv třetí strany. Transakční údaje získáte zásadně z výpisů sjednaných ke konkrétní službě. Za poskytnutí přehledu můžeme požadovat přiměřenou náhradu, která nebude převyšovat náklady nezbytné k poskytnutí informace. Právo lze uplatnit na každé pobočce nebo prostřednictvím obecné zprávy v internetovém bankovníctví.

Právo na přenositelnost vám umožňuje získat některé vybrané údaje v podobě souboru ve strojově čitelném formátu, který můžete poskytnout jinému správci. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo práv třetí strany. Právo lze uplatnit na každé pobočce nebo prostřednictvím obecné zprávy v internetovém bankovníctví.

Oprava údajů – Máte povinnost oznámit nám změny osobních údajů. Pokud zjistíte, že jsou vaše údaje nepřesné nebo nesprávné, samozřejmě je opravíme.

Máte právo požádat Banku o **vymazání údajů**, které jsou zpracovávány neoprávněně. Data, která musíme zpracovávat, abychom splnili zákonnou povinnost nebo vám mohli dále poskytovat služby, není možné vymazat, i když o to požádáte. Jakmile skončí účel, pro který jsme vaše údaje zpracovávali, smažeme nebo anonymizujeme je sami.

V případě **automatizovaného rozhodování** můžete požádat o lidský zásah ze strany správce – zajistíme, aby příslušné údaje vyhodnotila odpovědná osoba. Také v případě, že vám nebyla nabídnuta možnost uzavřít smlouvu nebo vám podmínky připadají neodpovídající, rozhodnutí o těchto skutečnostech přezkoumáme.

Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?

V případech, kdy Banka zpracovává osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případech, kdy dochází ke zpracování vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování podat námitku. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku balančního testu vás budeme informovat. Námitce proti zpracování údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy.

Více:

Odvolání souhlasu a podání námítky proti marketingovému oslovení můžete provést na každé pobočce, prostřednictvím svého internetového bankovníctví nebo stejným způsobem, jako můžete podat stížnost.

Podání jiné námítky je třeba provést písemně, doručením na pobočku, do internetového bankovníctví nebo na e-mail dpo@unicreditgroup.cz.

Kam se můžete obrátit pro další informace, kde můžete uplatnit případné námitky ke zpracování osobních údajů?

Podat žádost o uplatnění práv nebo případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z následujících způsobů:

- návštěvou kterékoliv pobočky;
- prostřednictvím služeb internetového bankovníctví.

Banka jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého lze kontaktovat na e-mailové adrese dpo@unicreditgroup.cz.

Jak Banka informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních údajů v rámci smluvní dokumentace a pokaždé, když Bance poskytuje některé osobní údaje.

Toto poučení je veřejně přístupné na internetových stránkách UniCredit Bank:

https://www.unicreditbank.cz/cs/ostatni/dulezite_dokumenty.html a na vyžádání ve všech pobočkách Banky.

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námitky v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Více:

adresa úřadu je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz