PODMÍNKY
ZÁKAZNICKÉHO PROGRAMU INNOGY A UNICREDIT BANK

Účelem tohoto dokumentu je úplná úprava podmínek zákaznického programu realizovaného společnostmi innogy Energie, s.r.o. a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Program“). Tento dokument je jediným dokumentem upravujícím podmínky Programu. Účastí v Programu účastník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a akceptuje je.

1. POŘADATELÉ PROGRAMU

Pořadateli Programu jsou:

innogy Energie, s.r.o., IČO 49903209, se sídlem Limuzská 3135/12, 100 00 Praha 10 (dále jen „innogy“ nebo „Obchodník“),

a

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČO 64948242, se sídlem Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle (dále jen „Banka“).

innogy a Banka jsou dále společně označovány jako „Pořadatelé“.

2. POJMY

Pro účely těchto podmínek Programu mají níže uvedené pojmy následující význam:

Období trvání programu – Program probíhá v období od 1.11.2026 do odvolání. Pořadatelé si vyhrazují právo Program prodloužit, změnit nebo ukončit za podmínek uvedených v těchto podmínkách

Zájemce – Fyzická osoba nebo fyzická osoba podnikající, která projeví zájem o účast v Programu a provede Registraci. Zájemce může být Osloveným klientem Banky, Stávajícím zákazníkem innogy, současně Stávajícím klientem Banky a Stávajícím zákazníkem innogy nebo osobou, která ke dni Registrace není zákazníkem žádného z Pořadatelů.

Registrace – Vyplnění a odeslání registračního formuláře určeného pro tento Program prostřednictvím internetové stránky Programu. Registrace je nezbytnou podmínkou účasti v Programu. Bez Registrace nemůže vzniknout nárok na Bonus.

Registrovaný zájemce – Zájemce, který řádně dokončil Registraci a poskytl údaje nezbytné pro zařazení do Programu a ověření splnění jeho podmínek.

Běžný účet – Platební účet vedený u Banky v rámci balíčku služeb Účet START, Účet OPEN nebo Účet TOP

Aktivní využívání Běžného účtu – provedení v kalendářním měsíci alespoň jedné platby ve prospěch účtů innogy, určených k úhradě energií, produktů a služeb poskytovaných innogy a současně realizace alespoň tří bezhotovostních debetních transakcí prostřednictvím debetní karty vydané k Běžnému účtu u obchodníků nebo na internetu. Za bezhotovostní debetní transakci debetní kartou se nepovažuje výběr hotovosti přes bankomat prostřednictvím debetní karty ani transakce směřující na služby elektronických peněženek nebo investičních či jiných obdobných platforem.

Nový klient Banky – fyzická osoba starší 15 let, která neměla v minulosti s Bankou žádný smluvní vztah nebo je bývalým klientem, ale v uplynulých 12 kalendářních měsících před začátkem Registrace nebyla majitelem žádného běžného účtu v Bance, a zároveň si v Období trvání Programu otevře nový Běžný účet.

Stávající klient Banky – fyzická osoba starší 15 let, která je ke dni Registrace majitelem Běžného účtu vedeného Bankou nebo byla jeho majitelem kdykoliv v průběhu 12 kalendářních měsíců před Registrací.

Oslovený klient Banky – Stávající klient Banky, kterého Banka během Období trvání Programu individuálně osloví s nabídkou účasti v Programu prostřednictvím komunikačního kanálu Banky. Banka určuje okruh oslovených klientů podle vlastních kritérií.

Odběrné místo – Aktivní odběrné místo elektřiny nebo plynu nacházející se na území České republiky. V případě fyzických osob podnikajících se Program vztahuje pouze na odběrná místa s roční plánovanou spotřebou do 30 MWh v případě elektřiny a 63 MWh v případě plynu.

Nové odběrné místo – Odběrné místo, pro které Registrovaný zájemce po Registraci sjedná s innogy novou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu.

Za Nové odběrné místo se nepovažuje:

- odběrné místo, pro které měl Registrovaný zájemce ke dni Registrace aktivní smlouvu s innogy,
- odběrné místo, pro které byla smlouva s innogy uzavřena před Registrací s budoucím datem zahájení dodávky,
- odběrné místo, které již bylo do Programu zařazeno v rámci jiné Registrace stejného zákazníka,
- odběrné místo, které si zákazník sjednal prostřednictvím zprostředkovatele, nebo doporučitele.

Stávající zákazník innogy – Fyzická osoba nebo fyzická osoba podnikající, která měla ke dni Registrace s innogy sjednánu alespoň jednu smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu, a to bez ohledu na to, zda šlo o smlouvu aktivní, nebo s budoucím datem zahájení dodávky.

Získaný zákazník – Registrovaný zájemce, který splnil podmínky Programu na straně Banky i na straně innogy a kterému vznikl nárok na Bonus podle těchto podmínek.

Bonus – Peněžní odměna poskytovaná Bankou a/nebo innogy Získanému zákazníkovi za splnění podmínek Programu.

Hodnocené období – kalendářní měsíc, za který Banka a innogy posuzují splnění podmínek Programu a vznik nároku na Bonus. Podmínky Programu se vyhodnocují samostatně za každé Hodnocené období.

3. ZAPOJENÍ DO PROGRAMU

Do Programu se může zapojit pouze Zájemce, který provede Registraci během Období trvání Programu.

Registrací Zájemce potvrzuje, že:

- se seznámil s těmito podmínkami,
- má zájem o účast v Programu,
- poskytl pravdivé a úplné údaje potřebné pro zařazení do Programu,
- vyjadřuje zájem, aby jej Banka a/nebo innogy kontaktovaly v souvislosti s Programem,
- bere na vědomí, že Pořadatelé budou vzájemně sdílet informace nezbytné k ověření splnění podmínek Programu a přiznání Bonusů.

Samotná Registrace nezakládá nárok na Bonus.

Klientem Banky, zákazníkem innogy a příjemcem Bonusu musí být po celou dobu účasti v Programu stejná osoba. Podmínky Programu nelze plnit prostřednictvím jiné osoby a nárok na Bonus nelze převést na třetí osobu. Účast v Programu vzniká pouze za předpokladu, že Registrovaný zájemce následně splní podmínky stanovené Bankou i innogy uvedené v bodě 4 těchto podmínek.

Program není určen zaměstnancům Pořadatelů.

Účast v Programu nelze kombinovat s jinými marketingovými nabídkami obchodníka (není možný souběh více různých výhod, slev, bonusů, či benefitů).

Samotnou Registrací Zájemce vyjadřuje jeho zájem o splnění podmínek Programu za účelem získání Bonusu. Registrací mu tak nevznikají žádné povinnosti. Práva uvedená v tomto dokumentu mu vznikají až splněním podmínek Programu.

4. PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ BONUSU

Program je určen výhradně Novým klientům Banky nebo Osloveným klientům ze strany Banky, kteří současně po Registraci sjednají alespoň jedno Nové odběrné místo u innogy splňující podmínky Programu.

Nárok na Bonus vzniká pouze při současném splnění podmínek na straně Banky i na straně innogy.

Nárok na Bonus nevzniká:

- stávajícím klientům Banky, kteří nesplňují definici Nového klienta Banky a současně nebyli Bankou individuálně osloveni k účasti v Programu;
- zákazníkům innogy, kteří si po Registraci nesjednají Nové odběrné místo splňující podmínky Programu;
- osobám, které nesplní některou z podmínek Programu stanovených Bankou nebo innogy;

- osobám, u kterých nebude možné ověřit splnění podmínek Programu.

Samotné vedení Běžného účtu u Banky ani samotná existence smlouvy na dodávku energií u innogy nezakládají nárok na Bonus.

Podmínky na straně Banky

Registrovaný zájemce musí:
- být Novým klientem Banky nebo Osloveným klientem Banky;
- mít zřízený Běžný účet, který ke dni připsání bonusu není ve výpovědi ani uzavřený;
- v daném kalendářním měsíci splnit podmínku Aktivního využívání Běžného účtu;

Podmínky na straně innogy

Registrovaný zájemce musí:
- po Registraci sjednat alespoň jedno Nové odběrné místo;
- stát se zákazníkem innogy pro toto Nové odběrné místo;
- řádně a včas hradit zálohy za dodávku energií;
- v případě Nových odběrných míst musí docházet k úhradě měsíčních zálohových plateb za dodávku energií z Běžného účtu vedeného na Registrovaného zájemce.

Pořadatelé jsou oprávněni průběžně ověřovat splnění všech podmínek Programu.

5. BONUSY POSKYTOVANÉ INNOGY

Zákazník získává Bonus poskytovaný innogy za podmínek uvedených v těchto podmínkách. Výše Bonusu je stanovena podle součtu plánované roční spotřeby odběrných míst zařazených do Programu a skládá se ze základního bonusu, jehož výše je závislá na spotřebě aktivních Odběrných míst sjednaných na základě registrace klienta do Programu, a věrnostního bonusu poskytovaného za Odběrná místa, která byla aktivní či v aktivaci ještě před Registrací zákazníka.

celková plánovaná roční spotřeba aktivních Odběrných míst sjednaných na základě registrace do programu	Základní bonus Kč/měsíc	Věrnostní bonus v případě, že zákazník má v daném měsíci i další aktivní Odběrná místa, do nichž dodává elektřinu/plyn obchodník (sjednaná před registrací do programu) Kč/měsíc
do 5 MWh včetně	50,-	50,-
nad 5 do 10 MWh včetně	75,-	50,-
nad 10 do 15 MWh včetně	125,-	50,-
nad 15 do 25 MWh včetně	200,-	50,-
nad 25 MWh	300,-	-0,-

Bonus je poskytován za každý kalendářní měsíc, ve kterém klient splní podmínky Programu na straně innogy i Banky. Pro určení výše Bonusu se zohledňují pouze odběrná místa zařazená do Programu.

Pokud klient v průběhu účasti v Programu:
- sjedná další Nové odběrné místo,
- ukončí některé Odběrné místo zařazené do Programu,
- na některém z Odběrných míst zařazených do Programu přestane hradit měsíční zálohové platby za energie v souladu s podmínkami Programu, nebo
- dojde ke změně plánované roční spotřeby,

může dojít ke změně bonusového pásma a odpovídající výše Bonusu, nebo v případě nehrazení zálohových plateb k vyřazení z Programu.

Stávající zákazníci innogy

Stávající zákazník innogy může získat nárok na věrnostní Bonus také za Odběrná místa, která měl u innogy aktivní, nebo v aktivaci již před Registrací a která zůstávají aktivní v Hodnoceném období, a to za předpokladu, že jsou za ně řádně hrazeny veškeré související platby. Tento dodatečný věrnostní bonus poskytovaný Obchodníkem má charakter paušální částky, která činí maximálně 50 Kč za kalendářní měsíc, a to bez ohledu na počet a plánovanou roční spotřebu těchto Odběrných míst (například za 1 a stejně tak za 3 taková Odběrná místa získá Stávající zákazník innogy vždy stejnou celkovou částku věrnostního Bonusu, která bude v obou variantách počtu Odběrných míst činit 50 Kč měsíčně, nedochází k žádnému sčítání spotřeb či násobení počtem takových Odběrných míst).

Tento nárok však vzniká pouze za předpokladu, že Zájemce po Registraci sjedná alespoň jedno Nové odběrné místo splňující podmínky Programu. Pokud Stávající zákazník innogy nesjedná po Registraci žádné Nové odběrné místo, nebo nedojde k aktivaci Nového odběrného místa, nárok na Bonus mu nevzniká, a to ani ve vztahu k odběrným místům, která měl aktivní, či v aktivaci před Registrací.

Do celkové roční spotřeby se započítává pouze energie dodaná Registrovanému zájemci společnosti innogy. Případné přetoky energie, výkup energie nebo výroba energie zákazníkem nejsou pro účely stanovení výše Bonusu zohledňovány. innogy je oprávněna ověřit údaje o spotřebě a zařazení odběrných míst v příslušných evidenčních systémech.

Základní i věrnostní bonus poskytovaný Obchodníkem je poskytován po dobu maximálně **36 měsíců** od okamžiku, kdy klient mohl poprvé splnit podmínky Programu. Pokud klient v některém Hodnoceném období nesplní podmínky Programu, nárok na Bonus za toto období nevzniká. Nevznikne-li klientovi nárok na Bonus za některé Hodnocené období, nedochází z tohoto důvodu k prodloužení období, po které může být Bonus poskytován. Maximálně může zákazník získat až 10 800 Kč za bonusy poskytované Obchodníkem.

Samotná skutečnost, že fyzická osoba využívá služby innogy, nezakládá nárok na Bonus ani účast v Programu.

6. BONUSY POSKYTOVANÉ BANKOU

Banka poskytuje Bonus ve výši **150 Kč měsíčně**. Bonus je poskytován za každý kalendářní měsíc, ve kterém klient splní podmínky Programu jak na straně Banky, tak i na straně innogy.

Bonus poskytovaný Bankou není závislý na počtu odběrných míst zařazených do Programu ani na výši jejich spotřeby.

Bonus je poskytován po dobu maximálně **36 měsíců** od okamžiku prvního splnění podmínek Programu, maximálně může tedy klient získat až 5 400 Kč za bonusy poskytované bankou. Pokud klient v některém Hodnoceném období nesplní podmínky Programu, nárok na Bonus za toto období nevzniká. Nevznikne-li klientovi nárok na Bonus za některé Hodnocené období, nedochází z tohoto důvodu k prodloužení období, po které může být Bonus poskytován.

7. VÝPLATA BONUSŮ

Bonusy jsou vypláceny zpětně. První nárok na výplatu Bonusu může vzniknout za kalendářní měsíc následující po měsíci, ve kterém klient poprvé mohl splnit všechny podmínky Programu.

Bonusy poskytované Bankou a innogy jsou vypláceny samostatně, vždy však na Běžný účet vedený u Banky. Pořadatelé jsou před připsáním Bonusu oprávněni ověřit splnění všech podmínek Programu. Bonus bude připsán nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který vznikl nárok na jeho výplatu.

innogy vyplácí Bonus vždy jako jednu částku (v případě souběhu základního a věrnostního Bonusu).

Maximální výše Bonusů, které může klient v rámci Programu získat, odpovídá součtu Bonusů poskytovaných Bankou a innogy podle těchto podmínek.

8. NESPLNĚNÍ PODMÍNEK PROGRAMU

Pokud klient v některém Hodnoceném období nesplní podmínky Programu, nevzniká mu nárok na Bonusy za toto Hodnocené období.

Za nesplnění podmínek Programu se považuje zejména (nikoli však pouze):

- nesplnění podmínky aktivního využívání Běžného účtu;
- ukončení služeb, které jsou podmínkou účasti v Programu;
- zrušení Běžného účtu vedeného u Banky;
- poskytnutí nepravdivých nebo neúplných údajů;
- nehrazení měsíčních zálohových plateb nebo nehrazení měsíčních faktur v případě že je sjednán takový způsob úhrady za dané Nové odběrné místo z Běžného účtu;
- znemožnění ověření splnění podmínek Programu uvedených v článku 10 těchto podmínek.

Pokud klient nesplní podmínky Programu pouze jednorázově, nevznikne mu nárok na Bonus za příslušné Hodnocené období. Tato skutečnost sama o sobě nezpůsobuje ukončení účasti v Programu.

V případě opakovaného nebo závažného porušování podmínek Programu je příslušný Pořadatel oprávněn klienta z Programu vyřadit. Pořadatel, který rozhodne o vyřazení klienta z Programu, je oprávněn o této skutečnosti informovat druhého Pořadatele. Vyřazením klienta z Programu zaniká nárok na další Bonusy, které by jinak mohly vzniknout po dni vyřazení. Tím nejsou dotčeny nároky na Bonusy, které klientovi vznikly před datem vyřazení z Programu.

9. UKONČENÍ PROGRAMU

Pořadatelé si vyhrazují právo Program kdykoliv změnit, pozastavit nebo ukončit. O změně nebo ukončení Programu budou Pořadatelé informovat způsobem, který považují za přiměřený povaze Programu, zejména zveřejněním na svých internetových stránkách.

Pokud bude Program ukončen z jiného důvodu než z důvodu insolvence některého z Pořadatelů, nebo zániku některého z Pořadatelů bez právního nástupce, nebo právních nebo regulatorních omezení znemožňujících pokračování Programu, nebo sankčních opatření nebo jiných obdobných okolností mimo kontrolu Pořadatelů, budou klienti, kteří ke dni ukončení Programu splňovali podmínky pro výplatu Bonusů, vypořádáni některým z následujících způsobů:

a) Jednorázové doplacení Bonusů

Pořadatelé mohou rozhodnout o jednorázovém doplacení zbývající části Bonusů, na které by klientovi vznikl nárok podle těchto podmínek.

nebo

b) Pokračování ve výplatě Bonusů

Pořadatelé mohou rozhodnout o pokračování standardní výplaty Bonusů ve stejné výši a frekvenci jako před ukončením Programu po zbývající dobu, na kterou klientovi vznikl nárok.

O způsobu vypořádání rozhodnou Pořadatelé po vzájemné dohodě.

Ukončením Programu ani případným ukončením spolupráce mezi Pořadateli nezaniká klientovi nárok na Bonus, který splnil před datem ukončení Programu, pokud nadále splňuje podmínky pro jeho výplatu. Tento nárok může trvat nejdéle po dobu, po kterou bylo možné Bonus podle těchto podmínek získávat.

10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Banka a innogy vystupují při zpracování osobních údajů v souvislosti s Programem jako samostatní a nezávislí správci. Každý z Pořadatelů zpracovává osobní údaje Registrovaných zájemců v rozsahu nezbytném pro plnění svých smluvních povinností vůči nim v souvislosti s jejich účastí v Programu, a to na právním základě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Zpracování osobních údajů probíhá za účelem:

- správy Programu;
- evidence účastníků Programu;
- ověření splnění podmínek Programu;
- vyhodnocení nároku na Bonus;
- výplaty Bonusů;
- vzájemné kontroly plnění povinností Pořadatelů vyplývajících z Programu.

Pořadatelé jsou oprávněni vzájemně sdílet pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro ověření splnění podmínek Programu a výplatu Bonusů; zejména jméno a příjmení, kontaktní údaje a číslo účtu.

Pokud Registrovaný zájemce prostřednictvím příslušného políčka v registračním formuláři požádá o kontaktování Bankou, budou jeho jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail zpracovávány také za účelem vyřízení této žádosti, poskytnutí informací o nabídce běžného účtu v souvislosti s Programem a případného jednání o jeho založení.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s Programem, včetně rozsahu zpracovávaných údajů, účelů a právních základů zpracování, jejich předávání, dob uchovávání a práv Registrovaných zájemců a způsobu jejich uplatnění, jsou dostupné v informacích o zpracování osobních údajů na webu Banky **Poučení o zpracování osobních údajů** a na webu innogy **https://www.innogy.cz/ochrana-osobnich-udaju/**.

Samotné uplatnění práv podle GDPR není důvodem k nepřiznání ani zániku nároku na Bonus. Pokud v důsledku oprávněného ukončení nebo omezení zpracování nezbytných osobních údajů nebude možné ověřit splnění podmínek pro přiznání Bonusu, příslušný Pořadatel o tom Registrovaného zájemce informuje a umožní mu doložit splnění podmínek jiným dostupným způsobem, pokud takový způsob existuje.

11. DAŇOVÉ POVINNOSTI

Bonus představuje peněžité plnění poskytované v rámci Programu.

Klient bere na vědomí, že Bonus může představovat příjem podléhající zdanění podle obecně závazných právních předpisů. Za splnění případných daňových povinností souvisejících s přijetím Bonusu odpovídá výhradně klient. Pořadatelé nenesou odpovědnost za případné daňové povinnosti vzniklé klientovi v souvislosti s účastí v Programu.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pořadatelé si vyhrazují právo tyto podmínky v průběhu trvání Programu měnit nebo doplňovat.

Aktuální znění podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách Pořadatelů. Tento dokument má právní povahu veřejného příslibu ve smyslu ustanovení § 2884 a násl. občanského zákoníku. Práva a povinnosti výslovně neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými právními předpisy České republiky. Případné spory vzniklé v souvislosti s Programem budou řešeny v souladu s právním řádem České republiky.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026

V Praze dne 30. 10. 2026

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Stanislav Beran, Head of Client Management

innogy Energie, s.r.o.

Karel Kincl, Head of B2C