

Přehled služeb a parametrů internetového bankovníctví

BusinessNet Professional, Business Smart Banking

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

1. 4. 2025

Obsah

PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ – BUSINESSNET PROFESSIONAL A BUSINESS SMART BANKING

Přehled služeb

Přehled parametrů

PŘEHLED SLUŽEB – BusinessNet Professional a Business Smart Banking

Název	Popis	Lhůta	Web	Mobil
OBECNÉ				
Mezinárodní uživatel	Služba umožňuje jednoduše ovládat účty různých společností vedených v dalších bankách skupiny UniCredit v zahraničí v jedné aplikaci pomocí jediného bezpečnostního klíče a uživatelského jména. Služba je podporována v těchto zemích: Česká republika, Slovensko, Slovinsko, Srbsko a Rumunsko.	–	✓	–
Mapa poboček a bankomatů	Zobrazení poboček a bankomatů UniCredit Bank. <i>Poznámka: Pro správné fungování zobrazení je potřeba stahovat do aplikace data prostřednictvím protokolu HTTP, a je tedy nutné na vyžádání prohlížeče povolit stahování dat prostřednictvím tohoto protokolu.</i>	–	✓	✓
Záznam aktivit	Seznam činností provedených jednotlivými uživateli v systému. Lhůta se může lišit dle typu provedené bankovní operace.	Minimálně 6 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	–
Kurzovní lístek	Odkaz pro zobrazení kurzovního lístku z webu banky. Pro zúčtování platby je vždy použit kurz platný v okamžiku jejího provedení.	–	✓	✓
Zasílání informací	Možnost nastavit si automatické odesílání e-mailových a/nebo SMS zpráv s bankovními informacemi na zvolený e-mail a/nebo mobilní telefon.	–	✓	–
ERP propojení	Služba BusinessNet Connect pro integraci internetového bankovníctví a ERP systému klienta využívající technologii WebDAV. Klientovi umožňuje automatizovaně nahrávat platební soubory (nutno po nahrání podepsat v BusinessNetu) a stahovat elektronické výpisy z účtu (formát MT94x) a vybrané PDF dokumenty.	–	✓	–
Pošta (příchozí/odchozí)	Možnost zasílání zpráv mezi bankou a uživatelem.	–	✓	✓
Oznámení	Informace o transakcích na platebních účtech formou push zprávy.	–	–	✓
Všeobecná nastavení	Nastavení jazyka, změna PIN a hesla pro komunikaci s bankou.	–	–	✓
PLATBY A ÚČTY				
Přehled účtů a historie	Informativní přehled o účtech a transakcích na účtech.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	–
		Maximálně 24 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	–	✓
Cash Management	Přehled konečných zůstatků na účtech vedených v bance i konečných zůstatků na účtech vedených v jiných bankách (zobrazení zpráv MT940 zaslaných z jiných bank) s možností sčítání zůstatků.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	–

PŘEHLED SLUŽEB – BusinessNet Professional a Business Smart Banking

Název	Popis	Lhůta	Web	Mobil
PLATBY A ÚČTY				
Preferované řazení účtů	Možnost definovat v nastavení řazení účtů na přehledových obrazovkách a ve výběrových menu. Možnost skrýt účet na přehledových obrazovkách.	–	✓	–
Dokumenty (PDF) k účtu	Možnost zobrazení a uložení vybraných PDF dokumentů spojených s účtem klienta. Lze stahovat i v rámci služby BusinessNet Connect.	–	✓	✓
Tuzemská platba – standardní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Tuzemská platba – expresní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce v tomto dni. <i>Poznámka: V případě, že banka příjemce je bankou přijímající expresní tuzemské platby.</i>	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Tuzemská platba – okamžitá	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v Kč se splatností v aktuálním bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce do několika sekund od podpisu platby. <i>Poznámka: V případě, že banka příjemce je bankou přijímající okamžité tuzemské platby.</i>	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Tuzemská platba v Kč v rámci UniCredit Bank	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v Kč mezi účty v rámci UniCredit Bank se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet příjemce v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Převod mezi vlastními účty v Kč – standardní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Převod mezi vlastními účty v Kč – okamžitý	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta do několika sekund od podpisu platby.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Převod mezi vlastními účty klienta – ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v různých cizích měnách nebo mezi účtem v Kč a účtem v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude provedena dle dispozice klienta (předchozí nebo následující bankovní den).	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓

PŘEHLED SLUŽEB – BusinessNet Professional a Business Smart Banking

Název	Popis	Lhůta	Web	Mobil
PLATBY A ÚČTY				
Zrušení tuzemské platby	Možnost zrušení již autorizované tuzemské platby v Kč, pokud ještě nebyla bankou zaúčtována.	Do okamžiku zaúčtování platby bankou	✓	–
Smazání tuzemské platby	Možnost smazání ještě nepodepsané či částečně podepsané tuzemské platby v Kč.	Do okamžiku finálního podpisu	✓	✓
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – změna/zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den, tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Povolení k inkasu – zadání/změna/zrušení	Zadání/změna/zrušení povolení k inkasu s platností od aktuálního bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání/změny/zrušení zmocnění k inkasu nejbližší následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Příkaz k inkasu	Zaslání příkazu k inkasu v Kč se splatností v určeném bankovním dni, se zpracováním v bance v tomto dni a s jeho předáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	–
Odvolání tuzemského inkasa	Odvolání přijaté výzvy k inkasu.	Nejpozději do 16:30 pracovního dne předcházejícího dni splatnosti	✓	✓
SEPA platba – standardní	Zaslání SEPA platebního příkazu v měně EUR v rámci zemí EU 27 a dalších evropských států.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
SEPA platba – expresní	Zaslání SEPA příkazu k úhradě v EUR se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce v tomto dni. <i>Poznámka: V případě, že banka příjemce je bankou přijímající expresní SEPA platby.</i>	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
SEPA platba – okamžitá	Zaslání SEPA příkazu k úhradě v EUR se splatností v aktuálním bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce do dvaceti sekund od podpisu platby. <i>Poznámka: V případě, že banka příjemce je bankou přijímající okamžité SEPA platby.</i>	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Smazání SEPA platby	Možnost smazání ještě nepodepsané či částečně podepsané SEPA platby.	Do okamžiku finálního podpisu	✓	✓
Souhlas se SEPA inkasem	Zadání/změna/zrušení souhlasu se SEPA inkasem s platností od následujícího bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání/změny/zrušení souhlasu s inkasem nejbližší následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	–
Žádost o odmítnutí SEPA inkasa	Žádost o odmítnutí (neprovedení) očekávaného SEPA inkasa. Banka dle dodaných parametrů neprovede inkasní platbu. Banka příjemce je informována, že platba byla odmítnuta plátcem.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓

PŘEHLED SLUŽEB – BusinessNet Professional a Business Smart Banking

Název	Popis	Lhůta	Web	Mobil
PLATBY A ÚČTY				
Žádost o vrácení SEPA inkasa	Žádost o vrácení peněžních prostředků ze zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vrátí stržené prostředky a informuje banku příjemce o důvodu zrušení transakce.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	–
Příkaz k SEPA inkasu – B2B	Zaslání příkazu k B2B SEPA inkasu. Příkaz musí být bance předán 2 bankovní dny před splatností. Banka zašle příkaz bance plátce den před splatností (D–1), aby tak mohla být dodržena SEPA pravidla.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	–
Zahraniční příkaz – standardní platba do zahraničí / cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu do banky příjemce: a) s částkou ve stejné měně, jako je měna účtu plátce, tzn. bez konverze, nejbližší následující bankovní den, b) s částkou v odlišné měně, než je měna účtu plátce, tzn. s konverzí, druhý nejbližší bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Zahraniční příkaz – platba v rámci UniCredit Bank	Zaslání zahraničního příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v cizí měně nebo v Kč z účtu / na účet v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Zahraniční příkaz – MT101	Zadání platby z účtu vedeného v jiné bance skupiny UniCredit.	–	✓	–
Zahraniční příkaz – platba šekem do zahraničí / cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu: a) s částkou ve stejné měně, jako je měna účtu plátce, tzn. bez konverze, nejbližší následující bankovní den, b) s částkou v odlišné měně, než je měna účtu plátce, tzn. s konverzí, druhý nejbližší bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	–
Zahraniční platba – online žádost o zrušení	Zaslání požadavku na zrušení již autorizované zahraniční platby. O výsledku bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace přímého bankovníctví. Zahraniční platbu nelze zrušit v případě, že: a) byla již provedena, b) byla již zrušena, c) zaslaný požadavek nesplňuje všechny náležitosti, d) platbu nebylo možné na základě požadavku identifikovat. Žádosti zaslané po 16:30 budou zpracovány následující bankovní den.	Do 16:30	✓	–
Smazání zahraniční platby	Možnost smazání ještě nepodepsané či částečně podepsané zahraniční platby.	Do okamžiku finálního podpisu	✓	✓
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Zadání zahraničního trvalého příkazu k úhradě. Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	–
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě – změna/ zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den, tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	–
QR platba	Vytvoření platebního příkazu na základě QR kódu (skenování QR kódu).	–	–	✓
Složenka	Vytvoření platebního příkazu na základě složenky (skenování složenky).	–	–	✓

PŘEHLED SLUŽEB – BusinessNet Professional a Business Smart Banking

Název	Popis	Lhůta	Web	Mobil
PLATBY A ÚČTY				
K podpisu (autorizace transakcí)	Všechny vytvořené transakce musí být opatřeny podpisem uživatele, jinak nebudou bankou zpracovány. Maximálně lze autorizovat 10 000 transakcí / 1 podpis.	Do 90 dnů od vytvoření platby/dispozice	✓	✓
Nahrání platebních souborů	Možnost nahrání platebních souborů s tuzemskými, zahraničními a SEPA příkazy, příkazy k tuzemskému inkasu a příkazy k SEPA inkasu. Platební soubory je možné nahrávat i v rámci služby BusinessNet Connect.	–	✓	–
Vlastní datový formát	Možnost vytvoření vlastního řádkového formátu pro načtení tuzemských příkazů.	–	✓	–
Šablony platebních příkazů	Možnost uložení detailů domácí nebo zahraniční platby do šablony pro pozdější použití, možnost sdílení šablony mezi uživateli.	–	✓	✓
Příjemci	Možnost uložení záznamu o bankovním spojení na domácího či zahraničního obchodního partnera pro pozdější použití, možnost sdílení záznamů o příjemcích mezi uživateli.	–	✓	✓
Archiv příkazů	Seznam autorizovaných (podepsaných) transakcí předaných bance ke zpracování.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	–
Denní elektronické výpisy – náhled	Zobrazení, tisk a export denních elektronických výpisů z účtu (i z účtů vedených u jiných bank).	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	–
Denní elektronické výpisy – stažení	Možnost stažení denních elektronických výpisů ve standardních formátech – MultiCash MT940 strukturovaný, MultiCash MT940 nestrukturovaný, Gemini, vlastní formát (není podporován v BusinessNet Connect). Lze stahovat i v rámci služby BusinessNet Connect.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne (pro BusinessNet Connect jsou výpisy ke stažení 30 dní)	✓	–
Zprávy MT942 – náhled	Přehled obrátů na účtu zaúčtovaných v aktuálním dni (i na účtech vedených v jiných bankách – zobrazení zpráv MT942 zaslaných z jiných bank – s možností tisku.	–	✓	–
Zprávy MT942 – stažení	Možnost stažení zpráv MT942 ve standardních formátech – MultiCash MT942 strukturovaný a MultiCash MT942 nestrukturovaný. Lze stahovat i v rámci služby BusinessNet Connect.	–	✓	–
TERMÍNOVANÉ VKLADY				
Termínovaný vklad – přehled	Přehled aktivních termínovaných vkladů.	–	✓	–
Termínovaný vklad – změna/zrušení	Jednorázový termínovaný vklad nelze v průběhu platné periody změnit nebo zrušit bez sankčních úroků. Změna nebo zrušení automaticky opakovaného term. vkladu budou platné od následující periody a lze je provádět nejpozději 1 bankovní den před datem splatnosti.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	–

PŘEHLED SLUŽEB – BusinessNet Professional a Business Smart Banking

Název	Popis	Lhůta	Web	Mobil
KARTY				
Přehled a historie karet	Informativní přehled o debetních a kreditních kartách, limitech a karetních transakcích. <i>Poznámka:</i> – Držitel hl. karty má automaticky připojenou hlavní kreditní kartu, o připojení dodatkových karet vázaných na hl. kartu je nutné požádat na pobočce. Držitel dodatkové karty má připojenou pouze svou dodatkovou kreditní kartu. – V případě transakcí prováděných debetní kartou v zahraničí může vznikat kurzový rozdíl mezi pohyby na účtu a pohyby zobrazenými v historii karet. – Účetní zůstatek kreditní karty po zaúčtování transakcí z předchozího bankovního dne. Pro disponibilní zůstatek prosím volejte Klientskou linku +420 221 210 031.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	–
		Maximálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	–	✓
Dokumenty (PDF) ke kreditní kartě	Možnost zobrazení a uložení PDF výpisů z kreditní karty klienta. PDF výpis z kreditní karty je zpřístupněn pouze držiteli hlavní kreditní karty, a to v aplikacích BusinessNet Professional nebo Online Card.	–	✓	✓
Úhrada karty	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě s předdefinovanými údaji pro splátku kreditní karty vydané UniCredit Bank se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet kreditní karty v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓
Preferované řazení karet	Možnost definovat v nastavení řazení karet na přehledových obrazovkách a ve výběrových menu. Možnost skrýt kartu na přehledových obrazovkách.	–	✓	–
Ověření 3DS platby kartou	Doručení potvrzovací zprávy pro 3DS platby kartou do mobilní aplikace.	–	–	✓
Smart klíč pro potřeby ověřování 3DS plateb kartou	Aktivace Smart klíče v retailové aplikaci Smart Banking za účelem doručení potvrzovacích zpráv pro 3DS platby kartou, pokud klient nemůže mít aktivovanou mobilní aplikaci Business Smart Banking a nemůže mít pro BusinessNet Smart klíč aktivovaný v aplikaci Business Smart Banking.	–	–	✓
Zobrazení PIN	Možnost zobrazení PIN kódu k platební kartě.	–	–	✓
Aktivace debetní karty	Aktivace debetní karty.	–	–	✓
Dočasná blokáce karty/ odblokování	Dočasná blokáce karty, odblokování dočasně blokované karty.	–	–	✓
Nastavení/změna limitu karty	Majitel karty má možnost upravovat limity a povolení pro hotovostní, bezhotovostní a internetové platby.	–	–	✓
CENNÉ PAPIŘY				
Přehled a historie cenných papírů	Informativní přehled cenných papírů a jejich historie.	Maximálně 3 měsíce zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	–
Zadání příkazu k vypořádání	Zadání či nahrání příkazu k vypořádání.	–	✓	–

PŘEHLED SLUŽEB – BusinessNet Professional a Business Smart Banking

Název	Popis	Lhůta	Web	Mobil
OTEVŘENÉ BANKOVNICTVÍ – PSD2 openAPI				
Udělení souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Aby banka umožnila přístup na účet klienta prostřednictvím aplikace třetí strany, musí k tomu klient udělit souhlas. S platným souhlasem se třetí strana může dotázat na dostupnost konkrétní částky na účtu.	Souhlas je platný neomezeně	✓	✓
Udělení souhlasu se službou Nepřímé zadání platebního příkazu (PIS)	Jednorázový souhlas se službou Nepřímé zadání platebního příkazu se uděluje vždy zároveň s podpisem platby pořízené prostřednictvím třetí strany. S platným souhlasem může třetí strana zadat platební příkaz.	Souhlas je platný pro konkrétní platbu, v jejímž rámci byl udělen	✓	✓
Udělení souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Aby banka umožnila přístup na účet klienta prostřednictvím aplikace třetí strany, musí k tomu klient udělit souhlas. S platným souhlasem může třetí strana získat informaci o aktuálním zůstatku a výpis transakcí za zvolené období.	Souhlas je platný 180 dnů ode dne podepsání	✓	✓
Přehled souhlasů se službami otevřeného bankovníctví	Informativní přehled všech platných i neplatných souhlasů se službami otevřeného bankovníctví. Jednorázové souhlasy se službou Nepřímé zadání platebního příkazu se nezobrazují.	–	✓	✓
Prodloužení platnosti souhlasu se službou Nepřímé zadání platebního příkazu (PIS)	Souhlas se službou Nepřímé zadání platebního příkazu není možné prodloužit, jelikož je souhlas udělován vždy jen pro konkrétní platbu zároveň s pořízením platby.	–	✓	✓
Prodloužení platnosti souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Souhlas se službou Informace o platebním účtu není možné prodloužit.	–	✓	✓
Prodloužení platnosti souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Souhlas se službou Ověření dostupnosti prostředků není možné prodloužit, jelikož je platný neomezeně do odvolání.	Souhlas je platný neomezeně	✓	✓
Dočasné zneplatnění a opětovná aktivace souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Souhlas se službou Ověření dostupnosti prostředků není možné dočasně zneplatnit, souhlas lze pouze odvolat.	–	✓	✓
Dočasné zneplatnění a opětovná aktivace souhlasu se službou Nepřímé zadání platebního příkazu (PIS)	Souhlas se službou Nepřímé zadání platebního příkazu není možné dočasně zneplatnit.	–	✓	✓
Dočasné zneplatnění a opětovná aktivace souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Souhlas se službou Informace o platebním účtu není možné dočasně zneplatnit, souhlas lze pouze odvolat.	–	✓	✓
Odvolání souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Klient může udělený FCS souhlas během jeho platnosti kdykoliv trvale odvolat.	Souhlas pozbývá platnosti od okamžiku odvolání	✓	✓

PŘEHLED SLUŽEB – BusinessNet Professional a Business Smart Banking

Název	Popis	Lhůta	Web	Mobil
OTEVŘENÉ BANKOVNICTVÍ – PSD2 openAPI				
Odvolání souhlasu se službou Nepřímé zadání platebního příkazu (PIS)	Souhlas se službou Nepřímé zadání platebního příkazu není možné odvolat, jelikož je souhlas udělován vždy jen pro konkrétní platbu zároveň s pořízením platby.	–	✓	✓
Odvolání souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Klient může udělený AIS souhlas během jeho platnosti kdykoliv trvale odvolat.	Souhlas pozbývá platnosti od okamžiku odvolání	✓	✓
Historie dotazů na dostupnost prostředků v rámci služby Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Informativní přehled o tom, jaké dotazy na dostupnost prostředků byly na účtech klienta v rámci služby Ověření dostupnosti prostředků provedeny. Klient má k dispozici následující informace: – datum dotazu, – jméno třetí strany a název její aplikace, – částka a měna, – dostupnost prostředků odeslaná bankou třetí straně.	Maximálně 6 měsíců zpětně od aktuálního dne	✓	✓
Účty z jiných bank	Možnost napojení účtu vedeného u jiné banky do aplikace internetového a mobilního bankovníctví (multibanking).	–	–	–
TRADE FINANCE				
Dokumentární akreditiv / změna dokumentárního akreditivu	Zaslání příkazu k otevření dokumentárního akreditivu, respektive žádosti o změnu dokumentárního akreditivu.	Lhůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně dokumentárního akreditivu	✓	–
Bankovní záruka / změna bankovní záruky	Zaslání příkazu k poskytnutí bankovní záruky (příslibu bankovní záruky), resp. žádosti o změnu bankovní záruky (příslibu bankovní záruky).	Lhůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně bankovní záruky	✓	–
Dokumentární inkaso	Vytvoření příkazu k obstarání dokumentárního inkasa. Formulář určen k vytištění a osobnímu doručení do banky.	Lhůta obvyklá pro zpracování	✓	–
STRUKTUROVANÁ PODPISOVÁ OPRÁVNĚNÍ				
Popis	Služba Strukturovaná podpisová oprávnění (multisignature) se týká následujících typů plateb/dispozic: tuzemská platba, zahraniční platba, konverze/převod mezi vlastními účty, příkaz k inkasu, povolení k inkasu, povolení k inkasu – SIPO, trvalý příkaz. Dispozice (zadání/změna/zrušení) týkající se termínovaných vkladů nejsou podrobeny strukturovaným podpisovým oprávněním. Každý uživatel s právem podpisu (bez ohledu na strukturovaná podpisová práva), který má daný termínovaný vkladový účet zpřístupněn, může samostatně podepsat dispozici týkající se termínovaného vkladu.	–	✓	✓

PŘEHLED SLUŽEB – BusinessNet Professional a Business Smart Banking

Název	Popis	Lhůta	Web	Mobil
STRUKTUROVANÁ PODPISOVÁ OPRÁVNĚNÍ				
Podpisové oprávnění uživatele	Podpisem se rozumí autorizace transakce kódem bezpečnostního klíče. Jedna transakce může, ale nemusí vyžadovat více autorizací v závislosti na pravidlech určených v příslušném smluvním dokumentu. Klient (majitel účtu) zmocní uživatele (zmocněnou osobu) k nakládání s peněžními prostředky na účtu a zároveň zmocněné osobě určí úroveň podpisu formou přiřazení do tzv. podpisové třídy. V návaznosti na takto přidělenou podpisovou třídu a na podpisová pravidla (kombinace podpisů) stanovená v příslušném smluvním dokumentu tak může být podpisové oprávnění dané osoby – částečné (tzn. jen v kombinaci s podpisem další osoby) nebo – samostatné.	–	✓	✓
Podpisová třída	Podpisová třída definuje skupinu uživatelů se stejnými oprávněními k disponování s prostředky na daném účtu v souladu se smluvně stanovenými limity a pravidly. U příslušného účtu je stanoveno pravidlo podepisování, tzv. požadovaná kombinace podpisů osob s příslušnou třídou podpisu, která je nezbytná pro provedení transakce v rámci definovaného transakčního limitu. Limit může být i neomezený. Kterákoli podpisová třída může být přidělena neomezenému počtu zmocněných osob. Limitům na úrovni strukturovaných podpisových oprávnění (multisignature) je nadřazen transakční limit každé zmocněné osoby – uživatele (limit uživatele je standardně nastaven na hodnotu BEZ LIMITU, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak). Zrušení transakce čekající na podpis nepodléhá pravidlům strukturovaných podpisových oprávnění (multisignature).	–	✓	✓

PŘEHLED PARAMETRŮ – BusinessNet Professional a Business Smart Banking

TECHNICKÉ POŽADAVKY		
	Web	Mobil
Operační systém	MS Windows 10 a vyšší Mac iOS 12.0 a vyšší Android 5.0 a vyšší	Mac iOS 12.0 a vyšší Android 5.0 a vyšší
Internetový prohlížeč	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší MS Edge Mozilla Firefox 3.0 a vyšší Google Chrome 4.0 a vyšší Safari 3.0 a vyšší	Nativní prohlížeč systému Android, iOS, Opera Mini / Mobile
Rozlišení obrazovky	1024 x 768 pro PC Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení	Aplikace se přizpůsobí rozlišení mobilního telefonu
ERP propojení	WebDAV	–
Cookies	Technické cookies https://www.unicreditbank.cz/cs/ostatni/informace-o-souborech-cookies.html	–
Maximální počet připojených účtů	Maximální počet připojených účtů je 1 000, pro zobrazení a export do PDF lze vybrat maximálně 750 účtů	–
Dostupné formáty výpisů a dokumentů	Denní výpisy – MT940 MultiCash strukturovaný – MT940 MultiCash nestrukturovaný – Gemini Výpisy s pohyby během dne – MT942 MultiCash strukturovaný – MT942 MultiCash nestrukturovaný Jiné dokumenty – PDF	PDF
Akceptovatelné formáty platebních souborů	Tuzemské platby – MultiCash – Gemini – CSV Zahraniční platby – MultiCash – Gemini SEPA příkazy (SEPA platba, SEPA inkaso) – XML	–
Akceptovatelné formáty pro Trade Finance	Podporované typy souborů vkládaných jako přílohy jsou PDF, JPEG, DOC (verze 97–2003), maximální souhrnná velikost všech příloh v jednom příkazu je 10 MB	–
Ostatní	BN Connect: Pro volitelné šifrování stahování výpisu nebo pro podepisování platebních souborů je nutný digitální certifikát OpenPGP s délkou platnosti kratší než 365 dní	–

PŘEHLED PARAMETRŮ – BusinessNet Professional a Business Smart Banking

PODPORA A DOSTUPNOST		
	Web	Mobil
Internetové stránky	https://www.unicreditbank.cz/cs/velke-firmy/cash-management/elektronicke-bankovnictvi.html#businessnet	https://www.unicreditbank.cz/cs/podnikatele-a-mensi-firmy/digital/smart-banking-podnikatele.html
Technická podpora	Technická podpora: +420 221 210 011 Zpracování plateb: +420 221 210 010 Provozní doba: Po-Pá 8:00-17:00	
Činnosti technické podpory	– Informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů – Blokace/odblokování elektronického klíče – Blokace/odblokování přístupu uživatele – Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku – Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace	
Klientská linka	+420 221 210 031 Provozní doba (denně mimo svátky): 7:00–22:00	
Činnosti Klientské linky	– Blokace/odblokování přístupu uživatele – Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku	
Dostupnost produktu	24 hodin 7 dní v týdnu; banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb internetového bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů	