

# PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

UniCredit Bank  
Czech Republic and Slovakia, a.s.

Banka pro všechno,  
na čem záleží.



UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČ 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložce 3608 (dále též jen „Banka“) poskytuje svým klientům (dále jen „Klienti“) produkty internetového bankovníctví, v jejichž rámci lze při využívání vybraných bankovních služeb komunikovat s Bankou sjednaným způsobem buď prostřednictvím sítě Internet, veřejných telekomunikačních sítí, sítí mobilních operátorů nebo prostřednictvím videa (dále jen „Produkty internetového bankovníctví“).

Tyto Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů internetového bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. stanovují závazná pravidla pro vztahy mezi Bankou a Klientem v souvislosti s poskytováním Produktů internetového bankovníctví.

Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů internetového bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., jsou účinné od 31. října 2018 a v plném rozsahu ruší a nahrazují Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů internetového bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., účinné od 1. 1. 2015.

## 1. ÚVOD

**1.1** Banka poskytuje Produkty internetového bankovníctví k vybraným bankovním službám za podmínek stanovených právními předpisy, Obecnými obchodními podmínkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně podle ust. 3 obecných obchodních podmínek (dále jen „Obecné obchodní podmínky“), Produktovými obchodními podmínkami pro poskytování Produktů internetového bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Produktové podmínky IB“), Sazebníkem odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Sazebník“), a případně další smluvní dokumentací podle druhu sjednaného Produktu internetového bankovníctví.

**1.2** Banka je oprávněna Produktové podmínky IB změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o komunikaci Banky s Klientem, podmínky pro Uživatele, blokování Produktů internetového bankovníctví, technických a bezpečnostních požadavků pro používání Produktů internetového bankovníctví a odpovědnosti za škodu, rozsah změn Produktových podmínek IB a pravidla pro realizaci těchto změn. Banka je oprávněna Produktové podmínky IB změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky Banky. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Produktových podmínek IB Banka zašle Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Bankou a Klientem v rámci příslušného smluvního vztahu. Pokud Klient s navrženou novelizací Produktových podmínek IB nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah písemně vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navržené novelizace nebo, pokud takové právo Klientovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Klient návrh Banky neodmítne, stává se nově znění Produktových podmínek IB závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Produktových podmínek IB jako den nabytí platnosti nového znění Produktových podmínek IB.

**1.3** V případě, že se práva a povinnosti stran upravené Produktovými podmínkami IB změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 1.2. O takové změně bude Banka Klienta informovat.

**1.4** Příslušné sjednané Produkty internetového bankovníctví, pokud je to možné technicky, mohou být použity jako prostředek komunikace na dálku mezi Klientem a Bankou, popř. Klientem a třetí stranou, např. ke sjednávání smluv o finančních službách uzavíraných na dálku (včetně jejich změn). Při sjednávání smluv na dálku prostřednictvím Produktu internetového bankovníctví je autorizace pomocí personalizovaného bezpečnostního prvku (viz kap. 5.1) ekvivalentní podpisu klienta na papírovém nosiči.

**1.5** Prostředí příslušné aplikace Produktů internetového bankovníctví se považuje za korespondenční adresu Klienta. Banka je oprávněna, za splnění dalších zákonných podmínek, na tuto adresu Klientovi poskytovat informace, zasílat návrhy smluv a jejich změn, atd. Informace a dokumenty zaslané Bankou se považují za doručené dnem, kdy jsou doručeny do schránky příslušné aplikace nebo instalace služeb internetového bankovníctví.

**1.6** Banka informuje Klienta prostřednictvím Produktů internetového bankovníctví o zůstatcích prostředků na účtech a o provedených transakcích. Uživatel Produktů internetového bankovníctví (dále jen „Uživatel“) je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o zúčtování odpovídají zadaným příkazům a zda zadané příkazy byly Bankou provedeny či odmítnuty. Zjištěné závady v zúčtování nebo jiné nesrovnalosti je povinen oznámit Bance bez zbytečného odkladu. Pokud Uživatel neuplatnil reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne jejich zobrazení v Produktu internetového bankovníctví, aniž by mu v tom bránily objektivní nepřekonatelné překážky, platí, že reklamaci neuplatnil bez zbytečného odkladu.

**1.7** Banka může Klientovi zpřístupnit všechny aktuálně nabízené Produkty internetového bankovníctví a může k těmto Produktům připojit všechny jeho aktuálně i v budoucnu otevřené účty, platební karty a další produkty Banky. Banka umožní Klientovi změnit sadu připojených účtů k jednotlivým Produktům internetového bankovníctví, úroveň oprávnění a výši limitů. Výčet Produktů internetového bankovníctví, úroveň oprávnění a platebních limitů, jakož i výčet bankovních produktů, které je možné do Produktů internetového bankovníctví připojit, je uveden v Přehledu služeb a parametrů internetového bankovníctví, který Banka průběžně aktualizuje.

## 2. UŽIVATEL PRODUKTU INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

**2.1** Uživatelem Produktů internetového bankovníctví se pro účely Produktových podmínek IB rozumí Klient, pokud sám využívá Produkty internetového bankovníctví, a dále každá fyzická osoba, které Klient udělil zmocnění využívat na účet Klienta vybrané bankovní produkty a služby prostřednictvím Produktů internetového bankovníctví.

**2.2** Zmocněním Uživatele dává Klient – majitel účtu – Bance souhlas k tomu, aby Uživateli poskytovala veškeré informace, které by jinak podléhaly bankovnímu tajemství, a dále k tomu, aby v zastoupení Klienta přijímal písemnosti, které mu Banka v souladu s čl. 1.6 zašle. Informace a dokumenty zaslané Bankou se považují za doručené Klientovi dnem, kdy jsou podle čl. 1.6 doručeny Uživateli.

**2.3** Uživatel přijetím tohoto zmocnění vyjadřuje svůj souhlas se správností uvedených údajů a zároveň vyjadřuje svůj závazek řídit se Obecnými obchodními podmínkami a Produktovými podmínkami IB.

**2.4** Zmocnění Uživatele k využívání Produktu internetového bankovníctví pozbývá platnosti mj.:

- a) písemným odvoláním zmocnění Klientem nebo
- b) písemnou výpovědí zmocnění Uživatelem

doručenou Bance. Přístup Uživatele k bankovním službám bude zrušen nejpozději od konce následujícího pracovního dne po dni doručení sdělení Klienta či příkazu Uživatele k zániku zmocnění, pokud v něm nebude stanoven den pozdější.

### **3. BLOKOVÁNÍ PRODUKTŮ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ**

- 3.1** Poruší-li Klient závažným způsobem nebo opakovaně povinnosti vyplývající pro něj ze smluvního vztahu s Bankou, je Banka oprávněna příslušný Produkt internetového bankovníctví dočasně zablokovat.
- 3.2** Banka může zablokovat přístup k Produktu internetového bankovníctví při podezření na jeho neautorizované nebo podvodné použití.
- 3.3** Banka je dále oprávněna zablokovat přístup k Produktu internetového bankovníctví v případě zvýšeného rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr poskytnutý Bankou.
- 3.4** Jakmile pominou důvody zablokování, Banka blokaci zruší.
- 3.5** Blokace nabývá účinnosti dnem rozhodnutí Banky.
- 3.6** Banka informuje Klienta o provedení blokace učiněné z podnětu Banky před jejím provedením, případně neprodleně po jejím provedení vhodným způsobem.

### **4. TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ**

- 4.1** Banka uvádí v Přehledu služeb a parametrů internetového bankovníctví (dále jen „Parametry“) požadavky na technické vybavení Uživatelé pro používání jednotlivých Produktů internetového bankovníctví, jakož i bankovní služby a související lhůty, které lze prostřednictvím těchto Produktů internetového bankovníctví využívat. Aktuálně platné Parametry jsou zveřejněny na webových stránkách Banky a na požádání jsou k dispozici také na pobočkách Banky.
- 4.2** Banka může přerušit nebo omezit používání Produktu internetového bankovníctví na dobu nezbytně nutnou k údržbě nebo k zpracování dat.

### **5. BEZPEČNOST PRODUKTŮ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ**

- 5.1** Při použití Produktů internetového bankovníctví je Uživatel povinen prokázat se Bankou požadovanými personalizovanými bezpečnostními prvky, které mu Banka předá.
- 5.2** Úkony provedené při řádném použití personalizovaných bezpečnostních prvků se považují za úkony provedené Uživatelem. Výslovně se sjednává, že platební transakce se v takovém případě považují za autorizované. V případě, že to příslušný Produkt internetového bankovníctví u konkrétního typu platební transakce umožňuje, považuje se po úspěšném přihlášení do příslušného Produktu internetového bankovníctví za autorizaci transakce i stisk tlačítka pro odeslání platby.
- 5.3** Uživatel je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků.
- 5.4** Personalizované bezpečnostní prvky identifikují příslušného Uživatele a jsou nepřenosné. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která vznikne v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití personalizovaných bezpečnostních prvků.
- 5.5** Poskytnutí personalizovaných bezpečnostních prvků může být Bankou zpoplatněno dle Sazebníku.
- 5.6** V případě zneužití nebo podezření ze zneužití Produktu internetového bankovníctví nebo při ztrátě nebo odcizení personalizovaných bezpečnostních prvků je Uživatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Banku. Uživatel odpovídá za škodu vzniklou v důsledku porušení této povinnosti.
- 5.7** Banka uvádí na svých webových stránkách a na svých obchodních místech informace o způsobu, jímž má Uživatel oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Produktu internetového bankovníctví.

### **6. NĚKTERÁ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU**

- 6.1** Uživatel odpovídá za všechny škody, které Bance nebo třetím osobám vzniknou např. v důsledku přenesení počítačového nebo mobilního viru ze zařízení Klienta, zmocněné osoby či jimi použitého zařízení třetí osoby.
- 6.2** Uživatel bere na vědomí, že Banka nenes odpovědnost za kompatibilitu bankovní aplikace s jiným aplikačním vybavením mobilního telefonu. Banka neodpovídá za poškození a poruchy či ztrátu funkčnosti mobilního telefonu, a aplikačního vybavení mobilního telefonu vzniklé v důsledku toho, že mobilní telefon byl poškozený nebo měl jiné vady, nespĺňoval vlastnosti uváděné výrobcem nebo obsahoval aplikační vybavení neslučitelné s bankovní aplikací. Tím není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Banky dle Obecných obchodních podmínek.
- 6.3** Pokud je Uživateli prostřednictvím příslušné služby internetového bankovníctví zprostředkováno nahlížení na informace o produktech poskytovaných Uživateli třetími stranami, neodpovídá Banka za správnost nebo dostupnost takových informací. Tím není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Banky dle Obecných obchodních podmínek.

### **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1** Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu o užívání produktů internetového bankovníctví kdykoliv písemně vypovědět. Vypoví-li smlouvu Klient, končí její platnost první bankovní den následující po dni doručení výpovědi Bance nebo jiný pozdější den uvedený ve výpovědi; v případě výpovědi ze strany Banky končí platnost smlouvy dva měsíce ode dne, kdy byla výpověď doručena Klientovi.
- 7.2** Smlouva o užívání produktů internetového bankovníctví zaniká nejpozději dnem, kdy byl ukončen smluvní vztah ohledně posledního produktu, k němuž měl Klient přístup prostřednictvím Produktu internetového bankovníctví.