

Dokumenty k bankovním produktům UniCredit Bank

Jak na to?



Kliknutím na vybraný dokument v interaktivním Obsahu se dostanete ke konkrétnímu dokumentu, o který máte zájem.

Tip



Pokud budete chtít vytisknout kterýkoliv dokument, zkontrolujte, zda máte v nastavení tisku označeny pouze stránky, které jsou pro vás relevantní.

Obsah

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Reklamační řád

SAZEBNÍKY ODMĚN ZA POSKYTOVÁNÍ BANKOVNÍCH SLUŽEB

Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb Část fyzické osoby nepodnikající UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (Účinnost od 10. 12. 2024)

Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb Část fyzické osoby nepodnikající UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (Účinnost od 1. 6. 2025)

ÚČTY A KONTA

Produktové obchodní podmínky pro účty a platební styk UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Produktové obchodní podmínky pro vedení osobních kont a pro klienty Small Business UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Sdělení informací o poplatcích

Lhůty platebního styku

Úrokové sazby – občané

PLATEBNÍ KARTY

OBECNÉ INFORMACE K PLATEBNÍM KARTÁM

Produktové obchodní podmínky pro poskytování a používání platebních karet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

Produktové obchodní podmínky pro internetové a elektronické bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (účinnost od 1. 4. 2025)

Pravidla bezpečného používání internetového a elektronického bankovníctví

Přehled služeb a parametrů internetového bankovníctví

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC AND SLOVAKIA, A.S.

Platné od 1. 3. 2022

Obsah

1. PŮSOBNOST A PLATNOST OBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK A PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK	3
2. OBCHODNÍ MÍSTA BANKY	3
3. ZMĚNY OBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK	3
4. JAZYK PRÁVNÍCH LISTIN	3
5. KLIENTI	4
6. JEDNÁNÍ KLIENTA	4
7. VZNIK, ZMĚNY A ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU	4
8. ODMĚNY ZA SLUŽBY A NÁHRADA NÁKLADŮ	5
9. ÚHRADA POHLEDÁVEK BANKY, ZAPOČTENÍ A PROMLČENÍ	5
10. ZAJIŠTĚNÍ	6
11. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	6
12. ODPOVĚDNOST	6
13. ZPŮSOB KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, REKLAMACE	6
14. ROZHODNÉ PRÁVO, SOUDNÍ MÍSTO A SUBJEKT MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ	7
15. MĚNY A BANKOVNÍ DEN	8

1. PŮSOBNOST A PLATNOST OBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK A PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK

- 1.1** Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Obecné obchodní podmínky“ a „Banka“) platí pro všechny smluvní vztahy mezi Bankou na straně jedné a fyzickými osobami, právnickými osobami a dalšími subjekty práva (dále jen „Klient“) na straně druhé týkající se bankovních služeb nebo vznikající v souvislosti s bankovními službami a pro všechna jednání o takových smluvních vztazích, a to od okamžiku, kdy se poprvé staly součástí jakékoliv smlouvy mezi Bankou a Klientem, nebylo-li výslovně dohodnuto jinak.
- 1.2** Obecné obchodní podmínky platí do doby úplného vypořádání všech pohledávek vzniklých mezi Bankou a Klientem, a to ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně dle ust. 3 Obecných obchodních podmínek.
- 1.3** Banka dále vydává, pokud to považuje za účelné, zvláštní obchodní podmínky, které doplňují podmínky stanovené v Obecných obchodních podmínkách nebo některou problematiku upravují odchylem (dále jen „produktové podmínky“).
- 1.4** Platnost produktových podmínek a postup pro jejich případné změny či doplnění jsou upraveny v příslušných produktových podmínkách.
- 1.5** V rámci smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem týkajícího se konkrétního obchodu nebo služby se v případě rozporu mezi příslušnou smlouvou, příslušnými produktovými podmínkami a Obecnými obchodními podmínkami použije přednostně úprava obsažená v příslušné smlouvě, poté případná úprava obsažená v příslušných produktových podmínkách a až poté úprava obsažená v Obecných obchodních podmínkách.
- 1.6** Pokud se kterékoli ustanovení Obecných obchodních podmínek, produktových podmínek nebo konkrétní smlouvy ukáže být nebo se stane neplatným nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Klient je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Banky uzavřít s Bankou dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení nebo ustanovení, k němuž se nepřihlíží, ustanovením, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.
- 1.7** Klient obdrží Obecné obchodní podmínky a produktové podmínky na trvalém nosiči dat umožňujícím Klientovi jejich využití po dobu přiměřenou jejich účelu a umožňujícím jejich reprodukci v nezměněné podobě, ledaže se s Bankou dohodl jinak. Klient má právo obdržet Obecné obchodní podmínky a produktové podmínky též písemně v listinné podobě, pokud by tuto podobu poskytnutí upřednostnil, a to na vyžádání na obchodních místech Banky.
- 1.8** Obecné obchodní podmínky ani produktové podmínky neplatí pro smluvní vztahy mezi Bankou a Klientem v případě uzavření smluvního vztahu prostřednictvím UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočky zahraniční banky v SR.
- 1.9** Obecné obchodní podmínky jsou platné od 1. března 2022.

2. OBCHODNÍ MÍSTA BANKY

- 2.1** Banka uzavírá bankovní obchody na svých obchodních místech (dále jen „obchodní místo Banky“) v prostorách obvyklých k podnikání Banky. Banka dále uzavírá bankovní obchody prostřednictvím sítí elektronických komunikací, případně prostřednictvím svých smluvních partnerů mimo obchodní místa Banky (dále jen „distribuční kanály“) za podmínek stanovených příslušnými produktovými podmínkami a nebo příslušným smluvním ujednáním.

- 2.2** Na některých obchodních místech Banky (označených např. „UniCredit Bank Expres“) může být rozsah poskytovaných služeb či nabízených produktů omezen nebo některá služba může být zcela vyloučena. Na takový omezený rozsah poskytovaných služeb bude Klient vhodným způsobem upozorněn zejména v prostorách příslušného obchodního místa Banky a/nebo na internetových stránkách Banky. Stejným způsobem může být omezena i nabídka některých distribučních kanálů.

3. ZMĚNY OBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 3.1** Banka je oprávněna Obecné obchodní podmínky změnit nebo do Obecných obchodních podmínek doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o působnost a platnost Obecných obchodních podmínek a produktových podmínek, rozsah změn Obecných obchodních podmínek a pravidla pro realizaci těchto změn, identifikaci a jednání Klienta, jednání Banky, vznik, změnu a zánik smluvního vztahu, pravidla pro realizaci změn Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb (dále jen „Sazebník“), úhradu pohledávek Banky, započtení a promlčení, zajištění, odpovědnost, komunikaci a doručování. Banka je oprávněna Obecné obchodní podmínky změnit nebo do Obecných obchodních podmínek doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky Banky. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Obecných obchodních podmínek Banka zašle Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Bankou a Klientem v rámci příslušného smluvního vztahu. Pokud Klient s navrženou novelizací Obecných obchodních podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované novelizace nebo, pokud takové právo Klientovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Klient takto smluvní vztah nevypoví, stává se nově znění Obecných obchodních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Obecných obchodních podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Obecných obchodních podmínek.
- 3.2** V případě, že se práva a povinnosti stran upravená Obecnými obchodními podmínkami změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 3.1 Obecných obchodních podmínek. O takové změně bude Banka Klienta informovat.

4. JAZYK PRÁVNÍCH LISTIN

- 4.1** Obecné obchodní podmínky a jiné dokumenty související s bankovními službami poskytovanými Bankou Klientovi mohou být přeloženy do cizích jazyků. Není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, je rozhodnou řečí český jazyk a rozhodným dokument v českém jazyce. Není-li vyhotovena česká verze dokumentu, stanoví rozhodný jazyk Banka.
- 4.2** Pokud se na žádost Klienta vyhotovuje dokument v jiném než českém jazyce, je Klient povinen na žádost Banky bez zbytečného odkladu na vlastní náklady opatřit jeho úředně ověřený překlad do českého jazyka.
- 4.3** Banka není povinna akceptovat dokument doručený Klientem v jiném než českém jazyce. Banka je oprávněna požadovat úředně ověřený překlad cizojazyčného dokumentu do českého jazyka.

5. KLIENTI

5.1 Při uzavírání smluvního vztahu a kdykoli za jeho trvání je Klient povinen Bance předložit dokumentaci a doklady osvědčující vznik a existenci Klienta, resp. prokazující totožnost Klienta.

5.2 Pokud Klient jedná jako svěřenský správce, je povinen to Bance sdělit a označit svěřenský fond, na jehož účet jedná. Klient je dále povinen předložit na vyžádání Banky i další dokumenty a doklady podle požadavků Banky. Klient je povinen vždy předkládat platné doklady a dokumenty ve formě stanovené Bankou, přičemž výpisy a opisy z příslušných registrů je povinen Bance předkládat ve vyhotovení ne starším než 3 měsíce. V případě pochybností Banky o platnosti předložených dokumentů z důvodu jejich stáří nebo jiných důvodů je Banka oprávněna takový dokument odmítnout.

5.3 Na základě požadavku Banky Klient zajistí vyhotovení doložky Apostille (dle Haagské úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin z roku 1961) na dokladu, který byl vydán nebo jehož pravost byla ověřena v zahraničí, případně zajistí superlegalizaci tohoto dokladu.

5.4 ZRUŠENO

5.5 Před vstupem do smluvního vztahu, na základě kterého vzniká nebo může vzniknout Klientův peněžní dluh vůči Bance, a kdykoliv v době trvání takového smluvního vztahu je Klient na vyžádání Banky povinen předložit čestné prohlášení o svých příjmech a o svých dlužích vůči státu či jinému subjektu z titulu povinných plateb na základě právního předpisu, ze kterého vyplývá, zda není v prodlení s úhradou daní či poplatků pojistného na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění, cla a jiných povinných plateb, a dále potvrzení správce daně, správy sociálního zabezpečení, případně jiného příslušného subjektu, o řádném splnění svých splatných dluhů. Prohlášení a potvrzení předkládaná Bance nesmí být starší než 30 dní.

5.6 Klient vstupující do obchodního vztahu s Bankou je povinen se před uzavřením bankovního obchodu, a kdykoli o to během jeho trvání Banka požádá, podrobit identifikaci a kontrole Klienta. Identifikace a kontrola Klienta je v Bance prováděna zejména na základě zákona o bankách a zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Pro Banku provádí identifikaci Klienta také osoby spolupracující s Bankou, k čemuž jsou Bankou písemně zmocněny.

5.7 Klient je povinen Bance písemně, případně jinou vhodnou Bankou stanovenou formou, oznámit skutečnosti, které jej spojují s jinými subjekty v ekonomicky spjatou skupinu ve smyslu příslušných právních předpisů, případně které by z něj činily osobu, která má zvláštní vztah k Bance dle příslušného právního předpisu.

5.8 Klient je povinen písemně, případně jinou vhodnou Bankou stanovenou formou, oznámit Bance změny údajů jí předaných při uzavření smluvní dokumentace či jiném jednání zajišťujícím pohledávky Banky, resp. údajů následně sdělených, a to vždy bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně došlo. Zejména je povinen neprodleně Bance oznámit změny svého názvu nebo jména, sídla nebo bydliště, změny ve složení statutárního orgánu a změny osob oprávněných za Klienta jednat.

6. JEDNÁNÍ KLIENTA

6.1 Klient s Bankou jedná buď osobně, nebo za něj jedná zástupce.

6.2 Jedná-li za Klienta zástupce na základě zmocnění, je Banka oprávněna požadovat, aby na plné moci byla pravost podpisu Klienta ověřena úředně nebo aby byla ověřena jiným způsobem akceptovaným v konkrétním případě Bankou a aby rozsah oprávnění byl v plné moci specifikován (zvláštní plná moc).

6.3 V případě pochybností Banky o tom, kdo je oprávněn za Klienta jednat, je Banka oprávněna příkazy, pokyny Klienta nebo plnění

ve prospěch Klienta odmítnout do doby, kdy jí bude způsob jednání za Klienta hodnověrně prokázán.

6.4 Klient je povinen písemně, případně jinou vhodnou Bankou stanovenou formou, oznámit Bance odvolání, částečné odvolání či jakoukoli změnu zmocnění, na základě kterého jedná Klientův zástupce s Bankou. Banka nenese odpovědnost za důsledky vyvolané Klientovým neoznámením výše uvedených skutečností.

6.5 Banka je oprávněna nejednat podle pokynu nebo jiného právního jednání Klienta, pokud má důvod pochybovat o jeho oprávněnosti nebo platnosti, pokud má důvod se domnívat, že nemá všechny náležitosti, nebo pokud by v důsledku takového jejího jednání mohl být porušen právní předpis. O tom, že nejednala, Banka Klienta bez zbytečného odkladu vyrozumí.

6.6 V případech, kdy se vyžaduje ověření totožnosti osoby, resp. úřední ověření pravosti jejího podpisu, může Banka ověřit totožnost osoby též sama nebo může namísto úředního ověření pravosti jejího podpisu uznat jiné ověření učiněné ve formě a osobami akceptovanými Bankou.

7. VZNIK, ZMĚNY A ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU

7.1 Pokud smlouva, Obecné obchodní podmínky nebo příslušné produktové podmínky nestanoví jinak, může smlouva nebo závazek mezi Bankou a Klientem vzniknout, být změněn nebo být zrušen jen písemně, a to v elektronické podobě s uznávaným elektronickým podpisem nebo v listinné podobě. To platí i v případech, kdy písemná forma není vyžadována právními předpisy. Pokud Banka nestanoví nebo nebylo ujednáno jinak, právní jednání v jiné než písemné formě Banku nezavazuje. Banka vylučuje přijetí návrhu na uzavření smlouvy nebo dohody s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh.

7.2 Klient akceptací Obecných obchodních podmínek souhlasí s tím, že Banka je oprávněna postoupit jakoukoli svou pohledávku za Klientem i celou smlouvu s Klientem třetí osobě a že Klient při postoupení smlouvy bude oprávněn odmítnout osvobození Banky od jejích povinností, jen pokud by příslušná třetí osoba (postupník) měla mít z postoupené smlouvy vůči Klientovi peněžitý dluh a v okamžiku postoupení byla její schopnost tento dluh splnit menší, než byla schopnost Banky.

7.3 Klient není bez výslovného souhlasu Banky oprávněn postoupit žádnou svoji pohledávku za Bankou ani žádnou smlouvu s Bankou.

7.4 Klient je povinen před zánikem smluvního vztahu zprostit Banku veškerých za něho nebo na jeho příkaz přijatých dluhů a povinností včetně ručení. Pokud takové zproštění nelze realizovat, je Klient povinen poskytnout Bance dostatečnou jistotu.

7.5 Není-li v Obecných obchodních podmínkách uvedeno jinak nebo není-li s Klientem dohodnuta doba trvání či odlišný způsob zániku smluvního vztahu, jsou Banka i Klient oprávněni písemně i bez uvedení důvodu smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, pokud Banka ve výpovědi nestanoví dobu delší nebo pokud není zákonem stanoveno jinak. Veškeré dosud nesplacené pohledávky Banky se stávají splatnými první pracovní den následující po dni uplynutí výpovědní doby. Pokud Bance v souvislosti s výpovědí smlouvy a ukončením smlouvy na základě této výpovědi vzniknou mimořádné náklady, je Klient povinen Bance tyto náklady uhradit.

7.6 Banka je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že Klient poruší své smluvní či zákonné povinnosti. Banka je též oprávněna od smlouvy s Klientem odstoupit, jestliže zjistí jiné závažné skutečnosti, které by mohly podstatným způsobem ohrozit schopnost Klienta splnit své dluhy ze smluvního vztahu s Bankou (např. hrozící zastavení plateb, hrozící úpadek, úpadek, výkon rozhodnutí

vedený proti Klientovi apod.), nebo v případě, kdy by s ohledem na osobu Klienta nebo charakter jím prováděných transakcí podle názoru Banky další trvání smluvního vztahu mohlo ohrozit nebo poškodit její pověst a dobré jméno, nebo pokud se Klient dopustí závažného jednání, v důsledku kterého dojde k narušení důvěry mezi ním a Bankou (vč. poskytnutí nepravdivých prohlášení Bance, nedostatku součinnosti s Bankou apod.). Sdělení o odstoupení od smlouvy musí mít písemnou, případně jinou dohodnutou formu, a musí v něm být uveden důvod odstoupení; smlouva zaniká s účinky do budoucna dnem doručení tohoto sdělení Klientovi, pokud Banka nestanoví ve sdělení o odstoupení jinak. Veškeré dosud nesplacené pohledávky Banky se stávají splatnými pracovní den následující po dni, kdy bylo Klientovi doručeno sdělení o odstoupení, pokud Banka nestanoví jinak. Pokud Bance v souvislosti s odstoupením od smlouvy a ukončením smlouvy na základě tohoto odstoupení vzniknou mimořádné náklady, je Klient povinen Bance tyto náklady uhradit.

- 7.7** Uzavření smlouvy nebo uskutečnění transakce je vázáno na získání potřebných schválení v rámci Banky anebo na podepsání příslušné smluvní dokumentace. Banka si vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, a to v kterékoli fázi jednání, zejména pokud nebudou získána potřebná interní schválení. Důvody neuzavření smlouvy nebo neuskutečnění transakce není Banka povinna Klientovi sdělit.

8. ODMĚNY ZA SLUŽBY A NÁHRADA NÁKLADŮ

- 8.1** Není-li s Klientem dohodnuto jinak, řídí se odměny, poplatky, resp. jiné ceny za poskytnutí služby (dále jen „odměna“) Sazebníkem ve znění platném k okamžiku vzniku příslušného smluvního vztahu, pokud nedojde k jeho změně podle ust. 8.3 Obecných obchodních podmínek.
- 8.2** Sazebník je rozdělen na části, které upravují odměny platné pro jednotlivé segmenty klientely Banky. Příslušnost Klienta k segmentu klientely stanovuje Banka.
- 8.3** Banka je oprávněna měnit příslušné části Sazebníku v průběhu trvání smluvního vztahu Klienta a Banky. Pro postup při změně Sazebníku, včetně možnosti Klienta při nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvní vztah vypovědět, platí obdobně ust. 3 Obecných obchodních podmínek.
- 8.4** Klient je kromě odměny povinen na žádost Banky uhradit náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním služby, tj. zejména poplatky či náklady jiných tuzemských a zahraničních bank a institucí, platby za právní služby, náklady na komunikaci a poštovné (a to maximálně do výše pořizovací ceny služby), s výjimkou situací, kdy to neumožňuje zákon. Banka je oprávněna vyúčtovat Klientovi vynaložené náklady též souhrnnou, případně paušální, částkou ve výši stanovené dle Sazebníku.
- 8.5** Není-li splatnost odměny, resp. náhrady nákladů vynaložených v souvislosti s poskytováním služby, sjednána, bude stanovena Bankou.
- 8.6** Odměny účtované k tíži účtu, který je veden v měně odlišné od měny, v níž je odměna v Sazebníku stanovena, se přepočítají do měny účtu promptním kurzem Banky „deviza nákup“ platným v den zúčtování odměny.

9. ÚHRADA POHLEDÁVEK BANKY, ZAPOČTENÍ A PROMLČENÍ

- 9.1** K úhradě svých dluhů vůči Bance je Klient povinen zabezpečit včas a v dostatečné výši peněžní prostředky na svém běžném, případně na jiném dohodnutém účtu. Změní-li se po uzavření smlouvy mezi Bankou a Klientem okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro Klienta obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit dluh, nestanoví-li zákon, produktové

podmínky nebo konkrétní smluvní ujednání jinak. Klient na sebe přebírá nebezpečí změny okolností, a tudíž v případě, kdy dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr v neprospěch Klienta, nevznikne Klientovi právo domáhat se vůči Bance obnovení jednání o smlouvě, resp. změny podmínek sjednané smlouvy.

- 9.2** Banka je oprávněna k úhradě splatných dluhů Klienta vůči Bance bez dalšího odepsat z Klientova účtu příslušné částky. Pokud Banka vede Klientovi více účtů, může takto odepsat příslušné částky a provést zúčtování na kterémkoli z jeho účtů nebo na více účtech, ať už jsou vedeny pro soukromé, nebo podnikatelské účely. V případě, že disponibilní peněžní prostředky nepostačují k úhradě pohledávek Banky za Klientem v plné výši, může Banka zúčtovat rozdíl mezi výší disponibilních peněžních prostředků a výší pohledávek Banky na vrub účtu Klienta s tím, že Klient je povinen tento debetní zůstatek, tj. částku nekrytou vkladem na účtu, okamžitě uhradit. Banka bude Klienta písemně informovat, k úhradě kterých pohledávek a v jaké výši byly příslušné částky odepsány, a o případném debetním zůstatku.
- 9.3** Částky k úhradě splatných dluhů Klienta vůči Bance odepisuje Banka z Klientova účtu zpravidla v pořadí podle termínů jejich splatnosti. Nestačí-li disponibilní zůstatek peněžních prostředků na účtu spolu s dalšími prostředky Klienta poskytnutými Bance na úhradu všech splatných částek, určí bez ohledu na datum splatnosti či případné příkazy Klienta pořadí úhrady Banka, nestanoví-li zákon jinak. Banka neodpovídá za škody na straně Klienta vzniklé v důsledku neprovedených úhrad.
- 9.4** Pokud Klient řádně a včas nesplnil svůj dluh vůči Bance, je Banka dále oprávněna kdykoli započíst jakékoli své splatné peněžitě pohledávky za Klientem proti jakýmkoli peněžitým pohledávkám Klienta za Bankou bez ohledu na jejich měnu, splatnost a právní vztah, ze kterého vyplývají.
- 9.5** Postupy dle ust. 9.1 až 9.4 Obecných obchodních podmínek se budou aplikovat i v případě, končí-li konkrétní smluvní vztah mezi Bankou a Klientem nebo je-li dán vážný důvod svědčící pro možnou neschopnost Klienta splatit své dluhy.
- 9.6** Postupy dle ust. 9.1 až 9.4 Obecných obchodních podmínek není dotčen nárok Banky požadovat bez zbytečného odkladu zaplacení smluvní pokuty, pokud byla v příslušné smluvní dokumentaci uzavřené mezi Bankou a Klientem sjednána a nastaly-li podmínky pro její uložení. Uplatněním nároku na uhrazení smluvní pokuty podle Obecných obchodních podmínek, produktových podmínek nebo z jakéhokoli smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem není dotčeno právo Banky na náhradu škody vzniklé jí porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 9.7** Klient není bez výslovného souhlasu Banky oprávněn započíst jakékoli své splatné peněžitě pohledávky za Bankou proti jakýmkoli peněžitým pohledávkám Banky za Klientem bez ohledu na jejich měnu, splatnost a právní vztah, ze kterého vyplývají.
- 9.8** Klient je povinen uhradit Bance vedle dlužné částky též její příslušenství včetně náhrady nákladů vynaložených Bankou v souvislosti s vymáháním její pohledávky (např. náhradu nákladů na právní zastoupení, mimosoudní vymáhání, soudní řízení atd.).
- 9.9** Není-li pohledávka zaplacená ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, je Banka oprávněna úročit ji namísto sjednaných úroků úroky z prodlení, a to ode dne vzniku prodlení až do dne předcházejícího dni, ve kterém dojde k úplnému splacení dlužné částky. Přitom platí, že nezaplacené úroky se stávají součástí jistiny. Sazba úroků z prodlení pro pohledávky Banky v české měně je stanovena ve výši pětinasobku sazby vyhlášené Českou národní bankou jako lombardní sazba pro českou měnu v průběhu trvání prodlení. Sazba úroků z prodlení pro pohledávky Banky v cizích měnách je stanovena ve výši pětinasobku sazby vyhlášené centrální bankou země

příslušné měny jako lombardní nebo jí odpovídající sazba pro danou měnu v průběhu trvání prodlení. Je-li však pětinašobek takové výše uvedené (lombardní nebo obdobné) sazby nižší než 20 % p. a., je Banka oprávněna úročit dlužné částky pevnou sazbou úroků z prodlení ve výši 20 % p. a. Při výpočtu úroků z prodlení se vychází z délky kalendářního roku 360 dní a skutečného počtu dní trvání prodlení.

9.10 Úrok z prodlení je splatný denně. Banka je oprávněna úroky z prodlení kdykoli vyúčtovat v plné výši za celou dobu prodlení.

9.11 Akceptací Obecných obchodních podmínek Klient souhlasí s tím, že práva Banky ze smluvních vztahů s Klientem nebo s takovými smluvními vztahy související se promlčí ve lhůtě deseti let ode dne, kdy Banka mohla takové právo uplatnit poprvé.

10. ZAJIŠTĚNÍ

10.1 Vyplyvá-li z charakteru poskytované bankovní služby možnost vzniku peněžitého dluhu Klienta vůči Bance, je Banka oprávněna kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu požadovat zajištění, resp. dozajištění, současných, budoucích i podmíněných dluhů Klienta. Klient je povinen opatřit jistotu, resp. dodatečnou jistotu, ve formě, kvalitě a hodnotě stanovených Bankou. Banka je oprávněna požadovat zajištění případných budoucích či podmíněných dluhů Klienta vůči Bance jako podmínku svého plnění ve prospěch Klienta.

10.2 Klient je povinen kdykoli na žádost Banky opatřit, a to i opakovaně, bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady, ocenění jistoty, a to znalcem vybraným ze seznamu vedeného Bankou nebo jiným znalcem, který byl předem Bankou odsouhlasen. Ocenění jistoty může být provedeno též Bankou. Je-li Klient nečinný, je Banka oprávněna provést ocenění jistoty sama nebo jeho provedení na náklady Klienta zajistit. V odůvodněných případech je Banka oprávněna opatřit na náklady Klienta revizní ocenění jistoty. Provede-li ocenění jistoty či revizi ocenění Banka, je Klient povinen náklady spojené s vypracováním ocenění jistoty či revize ocenění Bance uhradit.

10.3 Veškeré náklady, které vzniknou v souvislosti se vznikem, správou, případně realizací jistoty (např. skladné, úschovné, pojistné, zprostředkovatelské provize, náklady soudního řízení), hradí Klient.

11. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Banka zaručuje zachovávání bankovního tajemství a ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy a smlouvy s Klientem, a to i po ukončení smluvního vztahu. Klient bere na vědomí oprávnění i povinnost Banky a jiných členů skupiny UniCredit poskytovat informace v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnými tuzemskými nebo zahraničními právními předpisy. Klient akceptací Obecných obchodních podmínek dále souhlasí s tím, že informace, které se týkají Klienta (vč. jeho úplné identifikace) a jsou předmětem bankovního tajemství, mohou být zpřístupněny osobám spolupracujícím s Bankou na plnění jejích povinností vyplývajících ze smluv uzavřených s Klientem ohledně jednotlivých bankovních obchodů. Dále je Banka za podmínek dohodnutých s Klientem oprávněna poskytnout třetím osobám na jejich žádost nebo žádost Klienta takové bankovní informace, k jejichž poskytnutí dal Klient souhlas.

11.2 Detailní informace o zpracování osobních údajů a údajů tvořících bankovní tajemství jsou obsahem dokumentu Poučení o zpracování osobních údajů, který je zveřejněn na webových stránkách Banky.

11.3 Pravdivost údajů poskytnutých Bance je Klient povinen na její výzvu a ve formě jí požadované kdykoli prokázat. Předáním jakékoli právně významné informace vztahující se k zakládanému či existujícímu smluvnímu vztahu s Bankou Klient zároveň uděluje Bance svolení k tomu, aby si uváděné údaje vhodným způsobem ověřila.

12. ODPOVĚDNOST

12.1 Nestanoví-li zákon, Obecné obchodní podmínky, případně produktové podmínky nebo konkrétní smluvní ujednání jinak, odpovídá Banka pouze za skutečnou škodu, kterou způsobila úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Za ušlý zisk Banka neodpovídá.

12.2 V případě neexistence zvláštních ujednání Banka nepřebírá jiné povinnosti, s výjimkou těch, které jsou uvedeny v Obecných obchodních podmínkách, případně produktových podmínkách nebo konkrétním smluvním ujednání nebo které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

12.3 Banka v případě poskytování služeb prostřednictvím veřejných komunikačních sítí telekomunikačních společností, pošty nebo jiného Bankou nekontrolovaného subjektu neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku zneužití přepravovaných informací, z důvodu chybných procesů, technických závad, poruch systému, protiprávní činnosti či jiných nedostatků a pochybení vzniklých na straně těchto subjektů.

12.4 Banka neodpovídá za škodu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby (např. byla-li jí předložena padělaná listina nebo byla-li Banka jiným způsobem uvedena v omyl), s výjimkou škody vzniklé v důsledku hrubé nedbalosti Banky.

12.5 Banka nenese odpovědnost za důsledky Klientových rozhodnutí a postupů, a to ani kdyby byly činěny s odvoláním na názor Banky, nestanoví-li právní předpis jinak. Banka nenese odpovědnost za podnikání Klienta ani za účel použití peněžních prostředků.

12.6 Banka neodpovídá za škodu vzniklou tím, že nejednala podle pokynu nebo jiného právního jednání Klienta, pokud měla důvod pochybovat o jeho oprávněnosti nebo platnosti, pokud měla důvod se domnívat, že nemá všechny náležitosti, nebo pokud by v důsledku takového jejího jednání mohl být porušen právní předpis.

12.7 Banka neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku toho, že jí Klient včas neoznámil zánik práva zástupce za něho jednat.

12.8 Banka neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku toho, že se včas nedozvěděla o Klientově omezení svéprávnosti či o jiných omezeních oprávnění Klienta nebo osob oprávněných za Klienta právně jednat.

12.9 Banka není povinna poučit Klienta, nestanoví-li jí tuto povinnost právní předpis, o kurzovém riziku ani o jiných možných důsledcích jím prováděných finančních operací nebo dalších bankovních obchodů či o hodnotě předmětů předaných Bance k úschově. Ani v těchto případech Banka nenese odpovědnost za důsledky Klientových rozhodnutí a zvolených postupů.

12.10 Banka je oprávněna z důvodů hodných zřetele omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou svůj provoz a neodpovídá za případné škody tím Klientovi způsobené.

13. ZPŮSOB KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, REKLAMACE

13.1 Klient a Banka vzájemně komunikují osobně, písemně (v elektronické podobě nebo v listinné podobě) nebo telefonicky. Pro vzájemnou právně významnou komunikaci mezi Klientem a Bankou platí povinnost písemné formy, přičemž

- a) Klient tak činí v elektronické podobě s uznávaným elektronickým podpisem, a to včetně případů, kdy komunikuje prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo v listinné podobě, a to na Bankou určené adresy; a
- b) Banka tak činí v elektronické podobě, a to na e-mailovou adresu sdělenou Klientem Bance nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo v listinné podobě, a to na adresu podle ust. 13.5 Obecných obchodních podmínek.

13.2 ZRUŠENO

13.3 Má-li být Banka informována o některé skutečnosti předem, je Klient povinen podat Bance odpovídající informaci nejméně 30 dní před rozhodnou událostí, je-li to podle okolností možné; jinak bez zbytečného odkladu po zjištění, že taková skutečnost nastane. Má-li být Banka informována následně, potom je třeba informaci podat bezodkladně po zjištění příslušných skutečností.

13.4 Banka je oprávněna podle svého nejlepšího uvážení odesílat cenniny způsobem obvyklým v bankovníctví, pojištěné či nepojištěné, doporučenou zásilkou nebo s udáním nižší hodnoty, pokud Klient nedal jiný příkaz. Šeky k zúčtování se zasílají obvykle poštou v obyčejné zásilce, ostatní nepojištěné šeky a směnky v doporučené zásilce. Rizika spojená s možnou ztrátou, zničením či zneužitím zásilky nese Klient.

13.5 V případě, že Banka zasílá zásilky e-mailem, činí tak na e-mailovou adresu sdělenou Klientem Bance. V případě, že Banka zasílá zásilky prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo jiným obdobným způsobem, činí tak na adresu uvedenou ve smlouvě jako sídlo (bydliště) Klienta, pokud jí Klient nesdělí kontaktní adresu, na kterou mu má veškeré zásilky zasílat.

13.6 Banka je oprávněna od Klienta vyžadovat sdělení e-mailové adresy, na kterou pak Banka přednostně zasílá veškeré zásilky. Klient je povinen zajistit, aby e-mailové zprávy od Banky mohly být na poskytnutou e-mailovou adresu doručeny. Zásilky Banky odeslané e-mailem nebo prostřednictvím dalších komunikačních prostředků (např. fax) se mají za došlé dnem jejich odeslání. Zásilky Banky odeslané Klientovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo jiným obdobným způsobem jsou došlé (i) jejich osobním převzetím, (ii) jejich vhozením do poštovní schránky Klienta, (iii) vhozením oznámení o uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb do poštovní schránky Klienta nebo (iv) jejich dodáním Klientovi jiným obdobným způsobem, při kterém měl Klient objektivní příležitost se s obsahem zásilky seznámit. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Zásilky Banky odeslané Klientovi, jejichž dojetí bylo Klientem vědomě zmařeno, platí za došlé Klientovi; za vědomé zmaření se považuje také porušení povinnosti Klienta oznámit Bance změnu příslušné adresy nebo porušení povinnosti Klienta zajistit možnost doručení e-mailových zpráv na e-mailovou adresu Klienta sdělenou Bance.

13.7 Zásilka doručovaná Bankou prostřednictvím informačního systému datových schránek je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto dokumentu. Nepřihlásí-li se do datové schránky osoba podle předchozí věty ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla zásilka dodána do datové schránky, považuje se zásilka za doručenu posledním dnem této lhůty.

13.8 Zásilky pro Klienta uložené na základě dohody s Klientem na příslušném obchodním místě Banky jsou došlé dnem jejich vyzvednutí; jinak se mají za došlé 10. pracovním dnem následujícím po dni, v němž byly pro Klienta na příslušném obchodním místě Banky uloženy.

13.9 Klient je povinen případnou zjištěnou závadu uplatnit u Banky písemně či jinou Bankou akceptovanou formou bez zbytečného odkladu po doručení zásilky, ze které reklamovaná skutečnost vyplývá, či obdržení sdělení jinou formou, nejpozději však do 3 měsíců od vzniku závady. Jestliže Klient ve stanovené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí.

13.10 ZRUŠENO

13.11 Pokud není stanoveno jinak, zpřístupňuje Banka Klientovi informace, včetně aktuálního znění Obecných obchodních podmínek, produktových podmínek a Sazebníku, na své internetové adrese.

13.12 Znění změn a doplňků nebo úplné znění novelizovaných Obecných obchodních podmínek je Banka oprávněna Klientovi poskytnout písemně v elektronické podobě, a to zpravidla e-mailem na e-mailovou adresu sdělenou Klientem Bance, pokud Klient výslovně nepožádá o poskytování takových písemností ze strany Banky v listinné podobě.

13.13 Ust. 13.12 Obecných obchodních podmínek se použije obdobně

- a) v případě poskytování informace o změně Obecných obchodních podmínek přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit;
- b) v případě změny Sazebníku podle ust. 8.3 Obecných obchodních podmínek;
- c) v případě poskytování znění změn a doplňků nebo úplného znění novelizovaných produktových podmínek;
- d) v případě poskytování informace o změně produktových podmínek přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit.

14. ROZHODNÉ PRÁVO, SOUDNÍ MÍSTO A SUBJEKT MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

14.1 Není-li v konkrétním smluvním ujednání dohodnuto jinak, smluvní vztah mezi Bankou a Klientem a jakékoli mimosmluvní vztahy vznikající v souvislosti s ním se řídí českým právem; pro případné spory jsou příslušné české soudy.

14.2 Pro řešení sporů mezi Bankou a Klientem je místně příslušný obecný soud Banky, pokud právní předpis nestanoví jinak.

14.3 V případném sporu mezi Bankou a Klientem, je-li spotřebitelem ve smyslu příslušného zákona, který se nepodaří vyřešit smírnou cestou, se může Klient obrátit na finančního arbitra. Příslušnost finančního arbitra je upravena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, a do jeho působnosti spadají spory ve věcech:

- a) poskytování platebních služeb,
- b) nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky či obdobné finanční služby,
- c) nabízení investic do fondu kolektivního investování nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu,
- d) nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění, vystupuje-li Banka jako pojišťovací zprostředkovatel,
- e) provádění směnářského obchodu,
- f) nabízení, poskytování nebo zprostředkování stavebního spoření, vystupuje-li Banka jako zprostředkovatel stavebního spoření,
- g) poskytování investičních služeb, vystupuje-li Banka jako obchodník s cennými papíry.

- 14.4** Kontaktní údaje finančního arbitra jsou následující: Adresa: Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. Internetová adresa: <http://www.finarbitr.cz>. ID datové schránky: qr9ab9x.
- 14.5** Ve věcech, v nichž není dána působnost finančního arbitra, je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

15. MĚNY A BANKOVNÍ DEN

- 15.1** Jsou-li ve smlouvě, produktových podmínkách nebo v Obecných obchodních podmínkách odkazy na jakékoli limity v české měně a nevyplyvá-li z kontextu jinak, platí stanovené limity analogicky i pro cizí měny s tím, že pro přepočet ekvivalentní částky limitu pro cizí měnu je rozhodující kurz střed Banky platný v den uskutečnění příslušné transakce nebo v den, ke kterému Banka posuzuje splnění stanoveného limitu.
- 15.2** Je-li měnou obchodního případu česká měna, pak se bankovním dnem rozumí den, kdy banky v České republice obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení platebních transakcí v České republice. Je-li měnou obchodního případu jiná než česká měna, pak se bankovním dnem rozumí den, kdy banky v České republice obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení platebních transakcí v České republice a kdy banky v zemi příslušné cizí měny obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení platebních transakcí v této zemi, resp. v případě měny euro den, kdy je otevřen systém TARGET (Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer).
- 15.3** Zavedení měny euro jako národní měny v České republice a s tím související změny referenčních sazeb kótovaných na finančních trzích nebudou mít za následek zánik povinnosti Klienta plnit jeho dluh vůči Bance pro nemožnost plnění smlouvy, ani je tyto změny neopravňují k jednostranné změně nebo k ukončení smluvního vztahu.
- 15.4** Pro provádění konverze peněžních prostředků Bankou pro Klienta, není-li dohodnuto jinak, platí následující pravidla:
- a)** provádí-li Banka konverzi z cizí měny do české měny, bude přepočet proveden promptním kurzem Banky „deviza nákup“ (bezhotovostní konverze), resp. „valuta nákup“ (kurz „pokladna“ pro vklad cizoměnové hotovosti na účet vedený v české měně nebo pro směnářenské operace s cizí měnou);
 - b)** provádí-li Banka konverzi z české měny do cizí měny, bude přepočet proveden promptním kurzem Banky „deviza prodej“ (bezhotovostní konverze), resp. „valuta prodej“ (pro výběr cizoměnové hotovosti z účtu vedeného v jiné měně nebo pro směnářenské operace s cizí měnou);
 - c)** provádí-li Banka konverzi peněžních prostředků z jedné cizí měny do jiné (nákup, resp. prodej deviz/valut), bude přepočet proveden promptním křížovým kurzem měn stanoveným Bankou na základě kurzů definovaných v ust. 15.4 písm. a) a b) Obecných obchodních podmínek;
 - d)** promptní kurz je kurz podle kurzovního lístku Banky platného v den účinnosti příkazu k převodu, resp. v okamžiku provedení této transakce.
- 15.5** Kurzovní lístek je zveřejňován na internetových stránkách a v provozních prostorách obchodních míst Banky.

Reklamační řád

Reklamační řád společnosti UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Banka“), upravuje způsob komunikace klienta, případně potencionálního klienta (dále jen „Klient“) a Banky v případech, kdy se Klient domnívá, že Banka nedodržela podmínky vyplývající ze smlouvy o sjednaném produktu či službě, případně že postup Banky je v rozporu s platnými zákony.

Tímto reklamačním řádem se řídí i oznámení Klienta o neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakci, jakož i žádosti o vrácení částky autorizované platební transakce.

Ostatní podání Klientů budou posuzována jako podněty, žádosti či návrhy ke zlepšení.

Tento reklamační řád se neuplatní pro podání Klientů vyplývajících ze smluvních vztahů mezi Bankou a Klienty v případě uzavření smluvního vztahu prostřednictvím UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočky zahraniční banky v SR.

1. NÁLEŽITOSTI REKLAMACE, STÍŽNOSTI

1.1 Reklamační či stížnost musí obsahovat následující informace o Klientovi a předmětu podání:

- jméno, příjmení, případně datum narození u fyzické osoby nebo název obchodní firmy a IČO u fyzické osoby podnikající či právnické osoby;
- kontaktní adresa, sídlo firmy, telefonický či e-mailový kontakt pro urychlení a zjednodušení komunikace mezi Klientem a Bankou;
- pokud je to relevantní, číslo účtu, případně číslo platební karty, jež jsou předmětem podání;
- přesný popis reklamovaného případu včetně doložení kopií doplňujících dokumentů a případného požadavku na způsob řešení;
- v případě transakce provedené prostřednictvím platební karty vyplněný a Klientem podepsaný **formulář Vyjádření držitele karty ke sporné transakci**, který je k dispozici v pobočkách banky a v elektronické podobě na www.unicreditbank.cz;
- pokud podání neobsahuje všechny náležitosti, je Banka oprávněna požádat Klienta o doplnění (reklamační v takovém případě není považována za řádně podanou). Je-li Klient Bankou kdykoliv v průběhu reklamačního řízení vyzván k doplnění podkladů či dokumentů nezbytných k řádnému prošetření reklamační, je povinen je doplnit nejpozději do deseti dnů od doručení výzvy Banky.

2. ZPŮSOB PODÁNÍ REKLAMACE ČI STÍŽNOSTI

2.1 Klient může uplatnit reklamaci či stížnost následujícími způsoby:

- osobně** na kterémkoliv obchodním místě Banky, nejlépe na pobočce, která vede jeho účet. Pracovník pobočky (osobní bankéř) poskytne Klientovi všechny nezbytné informace potřebné k vyřešení. Pokud okamžitě řešení není možné, sepíše s Klientem písemný záznam o reklamaci a zašle ji k dalšímu šetření na příslušný útvar Banky;
- elektronicky**
 - e-mailem přímo na adresu: reklamace@unicreditgroup.cz;
 - prostřednictvím internetových stránek www.unicreditbank.cz, formuláře pro podání reklamační, stížnosti;
 - datovou schránkou;
- korespondenčně** na adresu:
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Reklamační, Želetavská 1525/1
140 92 Praha 4 – Michle, Česká republika
- telefonicky** na telefonním čísle 221 210 031.

3. LHŮTY K PODÁNÍ, VYŘÍZENÍ REKLAMACE, STÍŽNOSTI A ZPŮSOB INFORMOVÁNÍ KLIENTA O VYŘÍZENÍ

- Reklamaci, stížnost je nezbytné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co Klient zjistí důvody pro reklamaci, zásadně do 3 měsíců od vzniku závady, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
- Nesprávnosti údajů týkajících se platebních transakcí je Klient povinen reklamovat bez zbytečného odkladu. Pokud Klient neuplatnil reklamaci do 30 dnů od obdržení výpisu z účtu nebo od okamžiku, kdy je příslušná transakce zobrazena v aplikaci přímého bankovníctví, aniž by mu v tom bránilo objektivní nepřekonatelné překážky, platí, že reklamaci neuplatnil bez zbytečného odkladu a jeho nároky pak zanikají.
- Nároky Klienta a odpovídající povinnosti Banky ohledně nesprávně provedené nebo neautorizované transakce zanikají nejpozději do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu, pokud v této době nejsou u Banky uplatněny, s výjimkou případů, kdy Banka nesplnila svoji povinnost poskytnout nebo zpřístupnit Klientovi informace o příslušné platební transakci.
- Lhůta pro vyřízení reklamační, stížnosti týkající se poskytování platebních služeb je do 15 pracovních dnů po dni jejich obdržení. Brání-li Bance překážka nezávislá na její vůli vyřídit stížnost nebo reklamaci v uvedené lhůtě, sdělí klientovi v této lhůtě překážky, které jí ve včasné vyřízení brání, a stížnost nebo reklamaci vyřídí nejpozději do 35 pracovních dnů po dni jejich obdržení.
- Lhůta pro vyřízení reklamační, stížnosti týkající se jiných než platebních služeb činí maximálně 30 kalendářních dnů od data přijetí podání Bankou. V případech, kdy zvláštní zákon stanoví lhůty jiné, postupuje se podle zvláštního zákona. Pokud není možné reklamaci, stížnost uzavřít v uvedené lhůtě, je Klient informován o aktuálním stavu řešení a o předpokládané konečné lhůtě vyřízení.
- Do lhůt pro reklamaci se nezapočítávají lhůty pro opravu či doplnění podání Klienta, jakož i pro dodatečné získání dokumentů od Klienta nezbytných k prošetření reklamační.
- O způsobu vyřízení své reklamační nebo stížnosti je Klient Bankou informován e-mailem nebo poštou.

4. OPRAVNĚNÁ REKLAMACE NEAUTORIZOVANÉ NEBO NESPRÁVNĚ PROVEDENÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE

- Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, Banka neprodleně po zjištění této skutečnosti na základě Klientovy reklamační, v případě, že ztrátu v souladu se zákonem nenese plátec, buď
 - uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
 - vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplat a úslé úroky plátcí, jestliže výše uvedený postup nepřípadá v úvahu.
- Jestliže byla nesprávně provedena platební transakce, Banka neprodleně po zjištění této skutečnosti na základě Klientovy reklamační zajistí následující kroky:
 - Je-li Banka podle zákona o platebním styku povinna napravit nesprávně provedenou platební transakci vůči plátcí a plátec jí oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, Banka neprodleně:
 - uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
 - vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplat a úslé úroky plátcí, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.

Tento postup se uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele příjemce připsána předtím, než plátce Bance oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že Banka toto připsání doloží plátcí a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce.

4.2.2 Je-li Banka povinna napravit nesprávně provedenou platební transakci vůči plátcí a plátce jí neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, Banka neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce a

- a) uvede platební účet plátce do stavu, v němž by byl, kdyby poskytovatel plátce provedl platební transakci správně, nebo
- b) vrátí nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky plátcí, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.

4.2.3 Je-li Banka podle zákona o platebním styku povinna napravit nesprávně provedenou platební transakci vůči příjemci, Banka neprodleně:

- a) uvede platební účet příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby Banka provedla platební transakci správně, nebo
- b) dá částku nesprávně provedené platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky k dispozici příjemci, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.

5. INFORMACE O VRÁČENÍ ČÁSTKY INKASA (AUTORIZOVANÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE)

5.1 Klient je oprávněn žádat do osmi týdnů po provedení inkasa o vrácení stržené částky, pokud částka neodpovídá limitu, který si pro inkaso nastavil, nebo které v případě jeho nečinnosti v souladu s příslušnými obchodními podmínkami stanovila Banka. V případě oprávněné žádosti Banka částku platební transakce vrátí do 10 pracovních dnů.

6. NEUZNÁNÍ REKLAMACE BANKOU

6.1 Banka je oprávněna reklamaci neuznat, a to zejména v následujících případech:

- a) ze strany Klienta nejsou splněny náležitosti reklamace, a to ani v dodatečně lhůtě 10 dnů poskytnuté Bankou pro doplnění;
- b) uplynula promlčení lhůta;
- c) případ řeší, případně řešil a již rozhodl soud či finanční arbitř.

7. NESOUHLAS S VYŘÍZENÍM REKLAMACE A VZNIK SPORU

7.1 Pokud není Klient spokojen se způsobem vyřízení reklamace, stížnosti, je oprávněn vyjádřit písemný nesouhlas (dále jen „Odvolání“), který odešle v listinné podobě na adresu sídla banky, případně elektronicky na adresu reklamace@unicreditgroup.cz.

7.2 V Odvolání musí být uvedeno číslo reklamace, proti níž se Klient odvolává, přesný popis, s jakou částí vyřízení reklamace Klient nesouhlasí, včetně sdělení důvodů nesouhlasu.

7.3 Pokud Klient uvádí či doplňuje v rámci nesouhlasu se způsobem vyřízení reklamace nové skutečnosti, které nebyly z jeho strany sděleny při podání původní reklamace a nemohly být tedy Bankou zohledněny v rámci původního šetření, není takové podání považováno za Odvolání, ale za novou reklamaci.

7.4 Doručení Odvolání do Banky je považováno za vznik sporu mezi Bankou a Klientem.

7.5 Lhůta pro vyřízení Odvolání činí maximálně 30 kalendářních dnů od data doručení Odvolání do Banky.

7.6 O způsobu vyřízení Odvolání Bankou je Klient informován vždy písemnou formou, a to dle své preference buď e-mailovou poštou, nebo doporučeným dopisem.

7.7 Klient má právo kontaktovat finančního arbitra, je-li dána jeho působnost (viz článek 14 Obecných obchodních podmínek UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.), soud či jiný orgán, např. Českou národní banku, jež posuzuje dodržování příslušných právních předpisů Bankou, aniž by měla rozhodovací pravomoc v konkrétním sporu.

7.8 V případě smluv uzavřených online se může klient obrátit na platformu pro řešení sporů online na internetové adrese [Řešení sporů online](https://rešení.sporů.online) | [Evropská komise \(commission.europa.eu\)](https://evropská.komise.commission.europa.eu).

8. PŘIPOMÍNKY KE SLUŽBÁM A PRODUKTŮM BANKY

8.1 Klienti mohou sdělovat Bance své náměty, připomínky k poskytovaným službám a produktům osobně – na kterémkoliv obchodním místě Banky, kde jsou pracovníci povinni tyto podněty přijmout formou písemného záznamu. Za stejným účelem byla zřízena i e-mailová adresa: info@unicreditgroup.cz.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Reklamační řád je v plném znění zveřejněn na webových stránkách Banky a je k nahlédnutí na všech obchodních místech Banky.

Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 2. 9. 2024.

SAZEBNÍKY ODMĚN ZA POSKYTOVÁNÍ BANKOVNÍCH SLUŽEB

Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb Část fyzické osoby nepodnikající UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(účinnost od 10. 12. 2024)

Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb

Část fyzické osoby nepodnikající

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen UniCredit Bank)

Obsah

1. Osobní konta	3
Dětský účet	3
Účet START	3
Účet OPEN	3
Účet TOP	3
2. Účty	4
2.1 Účty a depozita	4
2.2 Dodatečné poplatky za vedení účtu	5
2.3 Transparentní účet	5
3. Debetní karty	6
4. Kreditní karty	6
5. Internetové bankovníctví	7
6. Tuzemský platební styk	8
7. Zahraniční platební styk	8
8. Hotovostní operace	11
9. Úvěry	12
9.1 Spotřebitelské úvěry	12
9.2 Hypoteční úvěry	13
10. Cenné papíry a podílové fondy	14
10.1 Akcie a dluhopisy	14
10.2 Podílové fondy	14
10.3 Investiční poradenství	14
10.4 Poskytování služeb v rámci úschovy/správy	14
11. Bezpečnostní schránky	15
12. Šeky	15
13. Produkty, které již nejsou aktivně nabízené	16
13.1 Osobní konta	16
U konto	16
U konto TANDEM	16
U konto PREMIUM	16
13.2 Konto Partners Plus	18
Konto Partners	18
Konto MOZAIKA	18
Konto KOMPLET	18
Konto EXKLUSIVE	18
Konto POHODA	19
Konto KOMFORT	19
Konto KOMFORT GLOBAL	19
Cool konto PRO MLADÉ	19
EXPRESNÍ konto	19
AKTIVNÍ konto	19
PERFEKTNÍ konto	19
13.3 Debetní karty	21
13.4 Kreditní karty UniCredit Bank	22
13.5 Ostatní kreditní karty	23
13.6 Účty a depozita	24
13.7 Unikátní spoření	24
13.8 Spořicí účet PRIMA	25
13.9 Úvěry	26
14. Ostatní služby	29

1. Osobní konta UniCredit Bank	Dětský účet ¹⁾	Účet START	Účet OPEN	Účet TOP
Věk klienta	0–14 let	15 let a více	18 let a více	18 let a více
Měsíční poplatek	0 Kč	0 Kč	89 Kč	299 Kč
Měsíční poplatek při splnění podmínek:	–	–	–	0 Kč
bezhotovostní kreditní obrát v daném měsíci na účtech v rámci konta klienta	–	–	–	40 000 Kč
nebo celkový objem vkladů v UniCredit Bank	–	–	–	1 mil. Kč
Vedení účtu v CZK	✓	✓	✓	✓
Vedení druhého účtu v CZK na spoření	–	✓	✓	✓
Vedení dalšího účtu v EUR	–	–	✓	✓
Vedení dalšího účtu v USD	–	–	–	✓
Vedení dalšího účtu v jiné dostupné cizí měně	–	–	–	✓
Měsíční výpis v internetovém bankovníctví / e-mailem	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	–	✓	✓	✓
Maximální počet platebních karet	1	1	1	2 ⁴⁾
Poskytnutí debetní karty – Debit Standard bez cestovního pojištění	✓ ²⁾	✓	–	✓
Poskytnutí debetní karty – Debit Standard s cestovním pojištěním a pojištěním karet a osobních věcí	–	–	✓	–
Poskytnutí debetní karty – Debit Premium s cestovním pojištěním a pojištěním karet a osobních věcí	–	–	–	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart Banking	✓ ³⁾	✓	✓	✓
Nástroje pro přihlašování a podepisování operací:				
Smart klíč (generování kódů v mobilním telefonu)	✓	✓	✓	✓
SMS klíč – nastavení služby	400 Kč	400 Kč	400 Kč	400 Kč
SMS klíč – cena za 1 SMS	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení elektronicky	✓	✓	✓	✓
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání na papírovém formuláři	–	✓	✓	✓
Tuzemské a SEPA příchozí (standardní, okamžité) úhrady	✓	✓	✓	✓
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) a SEPA odchozí úhrady (standardní, okamžité) pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů a inkas vč. SIPO)	✓	✓	✓	✓
Vklad hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti v Kč z účtů vedených v Kč na pobočce	–	–	–	–
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓	✓
Vyběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou vedenou v rámci konta	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti z bankomatů UniCredit ze zahraničí debetní kartou vedenou v rámci konta	✓	✓	✓	✓
Vyběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR/zahraničí debetní kartou vedenou v rámci konta	–	ano, v minimální výši výběru 2 000 Kč	✓	✓
Maximální počet Osobních kont na klienta	1	1	1	1
Automatický přechod při dosažení věku klienta	Účet START	–	–	–

Jak funguje zpoplatňování Účtu TOP:

Měsíční poplatek za vedení se účtuje pouze při nesplnění podmínek v předchozím měsíci. Např. měsíční poplatek za leden zohledňuje splnění uvedených podmínek v průběhu ledna. Pokud nejsou splněné podmínky bezplatného vedení, poplatek je naúčtován na konci února.

Do kreditního obrátu se započítávají bezhotovostní příchozí úhrady (mzda, důchod, dávky...) a nezapočítávají se následující operace: vklady hotovosti provedené prostřednictvím bankomatu i na pokladně banky, příchozí úhrady z běžných účtů téhož majitele, příchozí úhrady ze spořicího účtu téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, příchozí úhrady ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připsované úroky, vratky poplatků, storna karetních transakcí, prostředky připsané na základě odkupu podílových fondů.

Zůstatek je stanoven jako součet všech vkladů klienta fyzické osoby podnikatele na běžných účtech, spořicího účtech, depozitních směnkách, termínovaných vkladech, vlastních dluhopisech u UniCredit Bank a dále aktuální hodnoty peněžních prostředků investovaných prostřednictvím UniCredit Bank do investičních životních pojištění a podílových fondů v nabídce UniCredit Bank.

¹⁾ Do 31. 8. 2021 bylo prodáváno pod názvem Dětské konto. V síti Partners je Dětský účet prodáván pod názvem Bublikonto.

²⁾ Pro klienty starší 8 let.

³⁾ Pro klienty starší 8 let. Klienti mladší 8 let mají internetové bankovníctví pouze k nahlédnutí.

⁴⁾ V rámci Účtu TOP může být maximálně 1 debetní karta Debit Premium a 1 debetní karta Debit Standard bez pojištění.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta. Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.

2. Účty

2.1 Účty a depozita

	Spořicí účet SAVE	Běžný účet	Základní platební účet	Termínovaný vklad	Jistotní účet				
Otevření/vedení účtu									
Otevření účtu	bez poplatku				0,3 %, min. 5 000 Kč ¹⁾				
Založení a vedení vkladového účtu pro termínované vklady	–			bez poplatku	–				
Vedení účtu měsíčně	bez poplatku	50 Kč ²⁾	50 Kč ²⁾	bez poplatku					
Změna smluvního ujednání	bez poplatku				2 000 Kč				
Technické úkony									
Zaslání výpisu z účtu									
– poštou (v rámci ČR)	120 Kč ³⁾			–	–				
– poštou (do zahraničí)	170 Kč ³⁾			–	–				
– elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví) / e-mailem	bez poplatku			–	–				
Vyhotovení kopie výpisu z účtu									
– běžný rok	150 Kč + DPH			–	150 Kč + DPH				
– minulý rok	300 Kč + DPH			–	300 Kč + DPH				
– starší než 2 roky	500 Kč + DPH			–	500 Kč + DPH				
Informace									
– o platebních transakcích (elektronicky, na pobočce)	bez poplatku			–	bez poplatku				
– o neprovedení platebního příkazu (dopisem)	120 Kč			–	–				
– o neprovedení platebního příkazu (v internetovém bankovníctví – Online Banking)	bez poplatku			–	–				
Potvrzení									
– o zůstatku účtu	300 Kč + DPH			–	–				
– o založení vkladu	–	–	–	bez poplatku	–				
Služby/transakce									
Debetní karty	–	viz Kapitola 3	viz Kapitola 3	–	–				
Kreditní karty	–	viz Kapitola 4	viz Kapitola 4	–	–				
Internetové bankovníctví	Online Banking, Smart Banking bez poplatku, ostatní položky viz Kapitola 5	viz Kapitola 5	viz Kapitola 5	viz Kapitola 5	–				
Tuzemský platební styk – standardní a okamžitě úhrady zadané elektronicky nebo provedené na základě trvalého příkazu, inkasa vč. SIPO	tuzemské a SEPA příchozí úhrady bez poplatku, tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) a SEPA (standardní, okamžité) odchozí úhrady pořízené elektronicky bez poplatku, ostatní položky viz Kapitola 7	viz Kapitola 6	viz Kapitola 6	–	bez poplatku				
Zahraniční platební styk	viz Kapitola 7	viz Kapitola 7	viz Kapitola 7	–	bez poplatku				
Přesměřování plateb tuzemského a zahraničního platebního styku měsíčně	500 Kč / účet	500 Kč / účet	500 Kč / účet	–	500 Kč / účet				
Hotovostní operace	viz Kapitola 8	viz Kapitola 8	viz Kapitola 8	–	vklad a výběr hotovosti bez poplatku, ostatní položky viz Kapitola 8				

¹⁾ V případě, že je jistotní účet založen v souvislosti s hypotečním úvěrem poskytnutým UniCredit Bank, je účtováno 50 % uvedeného poplatku.

²⁾ Pro potřeby zúčtování termínovaných vkladů, ke spořicímu účtům, pro zúčtování poplatků v souvislosti s pronájmem bezpečnostní schránky, pro zúčtování splátek úvěrů nebo pro zúčtování obchodů s cennými papíry je možné místo běžného účtu založit tzv. technický účet, na kterém jsou zdarma následující služby: otevření a vedení účtu, vklady hotovosti na účet a tuzemské příchozí úhrady.

³⁾ Poplatek za výpis z účtu se účtuje zpětně. V případě měsíční frekvence generování výpisů je tak na konci aktuálního měsíce účtován poplatek za výpis z předcházejícího měsíce (např. poplatek za květnový výpis je účtován na konci června).

⁴⁾ Každá 4. a další úhrada se týká i plateb provedených v rámci banky.

Tabulka pokračuje na následující straně.

2.1 Účty a depozita (pokračování)	Spořicí účet SAVE	Běžný účet	Základní platební účet	Termínovaný vklad	Jistotní účet
Poplatek (sankce) za předčasný výběr z termínovaného vkladu					
– provedený před uplynutím sjednané doby trvání termínovaného vkladu	–	–	–	100 % z poměrné části úroku	–
Úvěry	–	viz Kapitola 9	viz Kapitola 9	–	–
Cenné papíry	–	viz Kapitola 10	viz Kapitola 10	–	–
Bezpečnostní schránky	–	viz Kapitola 11	viz Kapitola 11	–	–
Šeky	–	viz Kapitola 12	viz Kapitola 12	–	viz Kapitola 12
Nouzové služby					
Blokace účtu z podnětu banky		bez poplatku		–	–
Blokace účtu z podnětu klienta		bez poplatku		–	–
Odblokování účtu		bez poplatku		–	–
Ostatní služby					
Vinkulace vkladu (na účtu)		500 Kč		500 Kč	–
Blokace účtu z podnětu klienta ²⁾		100 Kč		–	–
Oznámení o nepovoleném debetním zůstatku ¹⁾		100 Kč		–	–
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky (vztahuje se na účty s oprávněním čerpat kontokorentní úvěr) ¹⁾		800 Kč		–	–
Zrušení účtu		bez poplatku		–	bez poplatku

¹⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

²⁾ Netýká se povinnosti zablokování platebního prostředku z důvodů vyplývajících ze zákona o platebním styku.

2.2 Dodatečné poplatky za vedení účtu

Dodatečný poplatek za vedení účtu z přírůstku vkladů klienta, pokud je celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31. 12. nižší než 100 mil. Kč	bez poplatku
Dodatečný poplatek za vedení účtu z přírůstku vkladů klienta, pokud je celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31. 12. vyšší než 100 mil. Kč	0,15 % ¹⁾

¹⁾ Poplatek z přírůstku vkladů je roven násobku poplatku a základu. Základ je roven rozdílu mezi celkovým objemem vkladů klienta ke dni 31. 12. rozhodného roku a průměrným denním zůstatkem vkladů klienta za období od 1. 9. do 30. 11. rozhodného roku. Pokud je základ záporný, rovná se poplatek nule. Celkový objem vkladů klienta tvoří prostředky klienta uložené na běžných, spořicí, termínovaných a vkladových účtech a depozitních směnkách ve všech měnách. Poplatek je vyměřován jednou ročně a může být účtován z jakéhokoliv účtu klienta vedeného bankou v průběhu ledna následujícího roku. Při přepočtu cizích měn do Kč a naopak se používá kurz ČNB střed platný 31. 12. daného roku.

2.3 Transparentní účet

	Transparentní účet
Měsíční poplatek	0 Kč
Vedení účtu v CZK	✓
Zvěřejnění účtu na webu banky	✓
Měsíční výpis v internetovém bankovníctví / e-mailem	✓
Maximální počet platebních karet k účtu	1
Poskytnutí debetní karty – Debit Standard bez cestovního pojištění	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart Banking	✓
Smart klíč (generování kódů v mobilním telefonu)	✓
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení elektronicky	✓
Tuzemské a SEPA příchozí (standardní, okamžité) úhrady	✓
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) a SEPA (standardní, okamžité) odchozí úhrady pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů a inkas vč. SIPO)	✓
Vklad hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce	✓
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou připojenou k účtu	✓
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit v zahraničí debetní kartou připojenou k účtu	✓
Výběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR/zahraníčí debetní kartou připojenou k účtu	ano, v minimální výši výběru 2 000 Kč
Maximální počet Transparentních účtů na klienta	1
Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení účtu. Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.	

3. Debetní karty		Debit Standard, Debit Dětská karta	Debit Premium		
Poskytnutí debetní karty					
Hlavní karta	ročně	500 Kč	3 000 Kč		
Pojištění²⁾					
TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč	bez poplatku		
TRAVEL Plus – doplňkové cestovní pojištění (pouze společně s pojištěním TRAVEL Basic)	měsíčně	80 Kč	70 Kč		
SAFE Basic – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 40 000 Kč	měsíčně	30 Kč			
SAFE Plus – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 100 000 Kč	měsíčně	40 Kč			
Transakce					
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		bez poplatku			
Výběr hotovosti kartou					
– z bankomatu skupiny UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)		5 Kč			
– z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí		5 Kč			
– z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR		40 Kč			
– z bankomatu ostatních provozovatelů v zahraničí		40 Kč			
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR		bez poplatku			
Cash Advance – výběr hotovosti u přepážek bank v tuzemsku a zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky			
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR		bez poplatku			
Doplňkové služby					
Priority Pass Digital členství	ročně	500 Kč			
Použití Priority Pass Digital		30 EUR / vstup 1 osoby			
Nouzové služby					
Blokace karty		bez poplatku			
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč	bez poplatku		
Expresní poskytnutí debetní karty a PIN (do 2 dnů)		650 Kč			
Expresní převydání karty nebo expresní vydání PIN (do 2 dnů)		650 Kč			
Odeslání vydané karty do zahraničí		podle skutečných nákladů			
Ostatní služby					
Speciální výpis transakcí debetní kartou k účtu zaslaný poštou	měsíčně	120 Kč ³⁾			
Výpis transakcí debetní kartou k účtu v Online Banking		bez poplatku			
Výpis transakcí debetní kartou					
– zaslaný poštou (v rámci ČR)		120 Kč			
– zaslaný poštou (do zahraničí)		170 Kč			
– elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)		bez poplatku			
Změna limitu čerpání ke kartě		100 Kč ³⁾			
Změna v nastavení účtů připojených ke kartě		100 Kč ³⁾			
Opětovné vydání a zaslání PIN		100 Kč ³⁾			
Vydání duplikátu karty		200 Kč ³⁾			
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta		podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou			
Zaslání karty / PIN / karty a PIN na pobočku		250 Kč			
Dotaz na zůstatek v bankomatu jiné banky/poskytovatele		25 Kč			
Aktivace karty přes kontaktní centrum		250 Kč			
¹⁾ Debit Mastercard Gold – produkt pouze pro klienty Private Banking.					
²⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.					
³⁾ Neplatí pro karty zapojené do U konta PREMIUM a změnu limitu ke kartě u Dětského konta a Dětského účtu.					

4. Kreditní karty		Credit Standard	Credit Premium
Správa karty			
Vydání karty	měsíčně	bez poplatku	
Správa kartového účtu			
– měsíčně	měsíčně	40 Kč	120 Kč
Dodatková karta	měsíčně	20 Kč	60 Kč
Pojištění ¹⁾			
TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč	35 Kč
TRAVEL Plus – doplňkové cestovní pojištění (pouze společně s pojištěním TRAVEL Basic)	měsíčně	80 Kč	70 Kč
SAFE Basic – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 40 000 Kč	měsíčně	30 Kč	
SAFE Plus – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 100 000 Kč	měsíčně	40 Kč	
Transakce			
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		bez poplatku	
Výběr hotovosti z bankomatu v tuzemsku a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)		49 Kč + 1 % z částky	
Výběr hotovosti z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky	
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky	
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR		19 Kč	
Cash Advance – výběr hotovosti u přepážek bank v tuzemsku a zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky	
Převodní poplatek za konverzi měn		0,5 % z částky	
Doplňkové služby			
Priority Pass Digital	ročně	500 Kč	
Použití Priority Pass Digital		30 EUR / vstup 1 osoby	
Ostatní služby			
Výpis transakcí z karty elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)		bez poplatku	
Zaslání výpisu transakcí z karty poštou		120 Kč	
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok		120 Kč	
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky		300 Kč	
Poplatek za převod kreditní karty		–	
Zvýšení kreditního limitu		bez poplatku	
Internetové bankovníctví – Online Banking s připojenou kreditní kartou (bez účtu)		bez poplatku	
Zaslání karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky		250 Kč	
Aktivace karty přes kontaktní centrum		250 Kč	
Vydání duplikátu karty		200 Kč	
Opětovné vydání a zaslání PIN		100 Kč	
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta		podle skutečných nákladů	
Nouzové služby			
Blokace karty		bez poplatku	
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč	bez poplatku
Expresní vydání nové karty a PIN (do 2 dnů)		650 Kč	
Expresní převydání karty nebo expresní vydání PIN (do 2 dnů)		650 Kč	
Odeslání vydané karty do zahraničí		podle skutečných nákladů	
Sankční poplatky			
Překročení úvěrového limitu v účetním období		300 Kč	
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ²⁾		800 Kč	

¹⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

¹⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

5. Internetové bankovníctví	Online Banking	Smart Banking
	internetové bankovníctví	mobilní bankovníctví
Zřízení a užívání		
Zřízení		bez poplatku
Měsíční užívání		bez poplatku
Zrušení		bez poplatku
Ostatní poplatky		
Zaslání informační SMS		4 Kč
Zaslání informační e-mailové zprávy		bez poplatku
Nástroje pro přihlášení a podepisování transakcí:		
Smart klíč (token v mobilu)	bez poplatku	–
SMS klíč – nastavení a inicializace	400 Kč	–
SMS klíč – používání (cena za SMS)	4 Kč	–
Token (kalkulačka) – předání, inicializace a výměna	1 500 Kč	–
Změna nastavení uživatele		bez poplatku
Blokace/odblokace přístupu uživatele k přímému bankovníctví		bez poplatku
Výše jednotlivých poplatků může být individuálně upravena v rámci kont, viz Kapitola 1 a 13.		

6. Tuzemský platební styk		
	Elektronicky	Na papírovém nosiči
Příchozí a odchozí úhrady v měně Kč v rámci ČR z účtů / na účty vedené v měně Kč		
Příchozí úhrady		
– z jiné banky	7 Kč	–
– v rámci banky	7 Kč	–
– ve prospěch spořicího účtu (vč. PLUS) nebo technického účtu	bez poplatku	–
Odchozí úhrady		
– standardní do jiné banky	7 Kč	200 Kč
– okamžitě do jiné banky	7 Kč	–
– expresní do jiné banky	115 Kč	350 Kč
– standardní v rámci banky	7 Kč	200 Kč
– okamžitě v rámci banky	7 Kč	–
Inkasa		
Inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení ¹⁾	bez poplatku	200 Kč
Odchozí úhrada na základě inkasa (vč. SIPO)		
– do jiné banky	7 Kč	
– v rámci banky	7 Kč	
Trvalé příkazy		
Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení ¹⁾	bez poplatku	200 Kč
Odchozí úhrada na základě trvalého příkazu		
– do jiné banky	7 Kč	
– v rámci banky	7 Kč	
Ostatní služby tuzemského platebního styku		
Změna nebo oprava platebního příkazu před odesláním z banky	500 Kč	
Zrušení platebního příkazu před odesláním z banky ²⁾	500 Kč	
Žádost o opravu/vrácení provedené úhrady	500 Kč	
¹⁾ V rámci mobility účtu je služba bez poplatku.		
²⁾ Změna platebního příkazu probíhá dle OOP, bod 24.5: Při požadavku na změnu dosud neprovedeného příkazu k zúčtování musí klient vždy původní příkaz odvolat a vyhotovit příkaz nový.		
Poznámky: Výše uvedené poplatky již zahrnují zúčtování účetní položky a náklady na mezibankovní platby prostřednictvím clearingového centra ČNB. Jinou bankou se rozumí všechny ostatní banky kromě UniCredit Bank působící na území ČR, tedy i ostatní banky ze skupiny UniCredit působící v jiných zemích.		

7. Zahraniční platební styk	Elektronicky	Na papírovém nosiči
Příchozí úhrady		
SEPA úhrada z jiné banky	7 Kč	–
SEPA okamžitá úhrada z jiné banky	7 Kč	–
SEPA úhrada v rámci banky	7 Kč	–
SEPA okamžitá úhrada v rámci banky	7 Kč	–
Příchozí úhrada standardní		
– z jiné banky	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč	–
– z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč	–
– v rámci banky	7 Kč	–
– v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč	–
Odchozí úhrady		
SEPA úhrada do jiné banky	7 Kč	200 Kč
SEPA okamžitá úhrada do jiné banky	7 Kč	–
SEPA úhrada v rámci banky	7 Kč	200 Kč
SEPA okamžitá úhrada v rámci banky	7 Kč	–
Odchozí úhrada standardní		
– do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 500 Kč ¹⁾
– do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně s řízením poplatků „OUR“	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 800 Kč ²⁾	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 500 Kč ¹⁾ + 800 Kč ²⁾
– do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	250 Kč	250 Kč + 500 Kč ¹⁾
– v rámci banky	30 Kč	30 Kč + 500 Kč ¹⁾
– v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč	7 Kč + 500 Kč ¹⁾
NON-STP příplatek	600 Kč	
SEPA úhrada expresní do jiné banky	115 Kč	350 Kč
Trvalé příkazy		
Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení	30 Kč	200 Kč
Odchozí úhrada na základě trvalého příkazu		
– SEPA úhrada do jiné banky	7 Kč	–
– SEPA úhrada v rámci banky	7 Kč	–
– SEPA expresní úhrada do jiné banky	250 Kč	–
– do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	–
– do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	300 Kč	–
– standardní v rámci banky	30 Kč	–
– v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč	–
SEPA inkaso		
Aktivace účtu pro SEPA inkaso	–	bez poplatku
Deaktivace účtu pro SEPA inkaso	–	200 Kč
Zadání, změna, zrušení souhlasu	bez poplatku	200 Kč
Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu		
– do jiné banky	7 Kč	–
– v rámci banky	7 Kč	–
Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu na účty UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., na Slovensku	7 Kč	–
Ostatní služby zahraničního platebního styku		
Avízo	500 Kč	
Zrušení platebního příkazu před odesláním z banky ³⁾	500 Kč	
Žádost o opravu/vrácení provedené úhrady	500 Kč + výlohy ostatních bank	
Připsání vrácené úhrady	500 Kč + výlohy ostatních bank	
Potvrzení o provedené úhradě	500 Kč + výlohy ostatních bank	
Převod zůstatku rušeného účtu prostřednictvím zahraničního platebního styku:		
– v rámci UniCredit Bank z účtu vedeného v ČR SEPA úhradou	bez poplatku	
– v rámci UniCredit Bank z účtu vedeného v ČR standardní úhradou	30 Kč	
– do jiné banky SEPA standardní odchozí úhradou	bez poplatku	
– do jiné banky standardní úhradou	1 000 Kč	

¹⁾ Příplatek k platbě předané na papírovém nosiči do jiné banky.

²⁾ Příplatek za platby s řízením poplatků „OUR“ (pokrývá poplatky požadované bankou příjemce).

³⁾ Změna platebního příkazu probíhá dle OOP, bod 24.5: Při požadavku na změnu dosud neprovedeného příkazu k zúčtování musí klient vždy původní příkaz odvolat a vyhotovit příkaz nový.

Poznámka: Jinou bankou se rozumí všechny ostatní banky kromě UniCredit Bank působící na území ČR, tedy i ostatní banky ze skupiny UniCredit působící v jiných zemích.

Zahraniční platební styk – vysvětlení pojmů

SEPA platba	SEPA platba je každá platba v měně EUR splňující následující náležitosti: – obsahuje správně zadaný IBAN (International Bank Account Number = mezinárodní číslo účtu) příjemce, – řízení poplatků „SHA“ (shared = poplatky odesílající banky hradí plátce, poplatky přijímající banky hradí příjemce), – neobsahuje žádný požadavek za zvláštní způsob zpracování, – je prováděna pouze mezi bankami zapojenými do systému SEPA a v rámci prostoru, jenž tvoří členské státy EHP a další země, jež dobrovolně přistoupily k pravidlům SEPA (např. Švýcarsko, Monako a San Marino). SEPA inkaso banka poskytuje pouze k EUR účtu.
Poplatky „SHA“	Plátce hradí poplatky požadované bankou plátce a příjemce hradí ostatní poplatky. U odchozích úhrad za nižší částky než přípustné minimum stanovené individuálně zprostředkujícími bankami a za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank.
Poplatky „BEN“	Příjemce hradí všechny poplatky (poplatky požadované bankou plátce a poplatky požadované bankou příjemce). U odchozích úhrad za nižší částky než přípustné minimum stanovené individuálně zprostředkujícími bankami a za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank. Upozorňujeme, že u nekonverzních plateb a plateb v rámci EHP v měně EHP není řízení poplatku „BEN“ dle platné legislativy umožněno a bude bankou změněno na řízení poplatku „SHA“.
Poplatky „OUR“	Plátce hradí všechny poplatky (poplatky požadované bankou plátce a poplatky požadované bankou příjemce). U odchozích úhrad mohou být od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce.
NON-STP	Příplatek je aplikován na každou zahraniční platbu s výjimkou šeků v případě, že: – se jedná o platby, u nichž je vyžadován IBAN příjemce (např. platby v rámci EU a EHP) nebo název příjemce, a přitom tento požadovaný údaj nebude uveden nebo nebude uveden správně, – se jedná o platby, u nichž je vyžadován BIC (tzn. Swiftová adresa) banky příjemce, a přitom nebude BIC banky příjemce uveden (netýká se SEPA plateb) nebo nebude uveden správně (včetně SEPA plateb), – u plateb v rámci EHP a v měně EHP zadá klient řízení poplatků „BEN“ (řízení poplatků bude bankou změněno na „SHA“), – bude zadán požadavek na zvláštní způsob zpracování; takovým požadavkem rozumíme použití (i) jiného než bankou definovaného kódového slova nebo (ii) použití kódového slova, na jehož základě je příkaz zpracován jako NON-STP platba, či (iii) zadání kódového slova v aplikaci přímého nebo elektronického bankovníctví v jiném než předepsaném formátu. Bankou definovaná kódová slova, která nezpůsobují aplikaci NON-STP příplatku, jsou: /RATE/, /VALUE/, /AVIZO/, /CHQB/, /ABA/, /KS/, /VS/, /SS/ (pouze pro převody v Kč v rámci ČR), – se jedná o platby do/z vysoce rizikových třetích zemí. Aktuální seznam zemí je dostupný na portálu Finančně analytického úřadu (FAÚ) fau.gov.cz – Seznam vysoce rizikových třetích zemí.

8. Hotovostní operace

Vklady hotovosti na účty

Vklad hotovosti v Kč ve prospěch účtu vedeného v Kč	bez poplatku
Vklad hotovosti v Kč ve prospěch účtu vedeného v Kč provedený třetí osobou	170 Kč
Vklad hotovosti v cizí měně na účet ve stejné měně	1 %, min. 170 Kč
Vklad hotovosti na účet v jiné měně	1 %, min. 170 Kč
Vklad mincí v cizí měně na účet	10 %
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR – nelze takto vkládat na účty ke kreditním kartám	bez poplatku
Vklady hotovosti v Kč a cizí měně na technický účet	bez poplatku
Vklad na kreditní kartu vydanou UniCredit Bank	bez poplatku
Zpracování neroztříděné hotovosti	1 500 Kč / 1 mil. Kč
Manipulativní směna bankovek a mincí a vklad tříděných mincí v Kč (od 101 ks bankovek či mincí od každé nominální hodnoty) ¹⁾	5 % z přijaté částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
Manipulativní směna bankovek a mincí a vklad netříděných mincí v Kč (od 101 ks bankovek či mincí od každé nominální hodnoty) ¹⁾	10 % z přijaté částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč

Výběry hotovosti z účtu

Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	170 Kč
Výběr hotovosti v cizí měně z účtu ve stejné měně	1 %, min. 170 Kč
Výběr hotovosti z účtu v jiné měně	1 %, min. 170 Kč
Výběr mincí	30 Kč + 10 % z částky
Neohlášený výběr hotovosti nad 500 000 Kč	1 000 Kč
Neuskutečněný výběr objednané hotovosti	0,5 %, min. 1 000 Kč, max. 5 000 Kč

Prodej a nákup valut

Prodej valut	bez poplatku
Nákup valut	bez poplatku

¹⁾ Banka neprovádí manipulativní směnu hotovosti v cizích měnách.

9. Úvěry

9.1 Spotřebitelské úvěry

Kontokorentní úvěry

Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr		bez poplatku
Poskytnutí úvěru		200 Kč ¹⁾
Správa a vedení úvěru	měsíčně	20 Kč ¹⁾

Ostatní služby

Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ²⁾		800 Kč
---	--	--------

Spotřebitelské úvěry

		PRESTO Půjčka	PRESTO Půjčka na bydlení
Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr		bez poplatku	
Poskytnutí úvěru		1 500 Kč	
Správa a vedení úvěru	měsíčně	bez poplatku ³⁾	bez poplatku
Pokyn k odkladu splátek v souladu s úvěrovou smlouvou		bez poplatku	
Předčasná splátka		úhrada účelně vynaložených nákladů banky max. ve výši 1 % z mimořádné/předčasné splátky ⁴⁾	úhrada účelně vynaložených nákladů banky s případnými limity a výjimkami dle zákona ⁴⁾
Změna smluvní dokumentace / podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč	

Ostatní služby

Vystavení mimořádného potvrzení na žádost klienta		500 Kč
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ²⁾		800 Kč

¹⁾ V případě využívání vybraných osobních kont mohou být tyto položky bez poplatku.

²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

³⁾ Na spotřebitelské úvěry, včetně PRESTO Půjčky, sjednané před 24. 3. 2014 se i nadále vztahuje poplatek za Správu a vedení úvěru ve výši 150 Kč měsíčně.

⁴⁾ Poplatek se vztahuje na smlouvy uzavřené po 1. 12. 2016. Na smlouvy uzavřené od 18. 5. 2015 do 30. 11. 2016 se vztahuje poplatek dle ujednání ve smlouvě. Poplatek v souvislosti s předčasnou splátkou se však neúčtuje, pokud byla žádost o předčasné splacení podána ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy; taková žádost se považuje za odstoupení od smlouvy ve smyslu zákona.

9.2 Hypoteční úvěry

		Hypotéka	
		s fixní úrokovou sazbou	s variabilní úrokovou sazbou
Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr		bez poplatku	
Poskytnutí úvěru		2 900 Kč	
Poskytnutí úvěru na refinancování		bez poplatku	
Správa a vedení úvěru ¹⁾	měsíčně	200 Kč	
Administrace státního příspěvku k hypotečnímu úvěru	měsíčně	50 Kč	
Čerpání úvěru ²⁾		1. čerpání bez poplatku, 2. a další čerpání 900 Kč	
Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí		1 900 Kč	
Vystavení potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely		bez poplatku	
Vystavení mimořádného potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely na žádost klienta		500 Kč	
Zaslání oznámení banky při ukončení úrokového období		bez poplatku	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – změna splátkového plánu po předčasné/mimořádné splátce		2 000 Kč ³⁾ , ke dni refixu bez poplatku ³⁾	bez poplatku
		účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona č. 257/2016 Sb. ⁴⁾	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny splátkového plánu		2 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – dodatečné sjednání úvěrového pojištění schopnosti splácet		bez poplatku	
Kompenzační poplatek za nedodržení smluvního plánu čerpání ⁵⁾		0,3 %	bez poplatku
Kompenzační poplatek z nečerpáné částky úvěru ^{6), 7)}		(Klientská sazba – Diskontní sazba), min. 1 %	bez poplatku
Předčasná/mimořádná splátka		kompenzační poplatek 5 % ^{3), 8)} , ke dni refixu bez poplatku ³⁾	bez poplatku
		účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona 257/2016 Sb. ⁴⁾	
		bez poplatku ⁹⁾	
Nastolení splatnosti úvěru či jeho části z důvodu neplnění smluvních podmínek		účelně vynaložené náklady banky ³⁾	bez poplatku
		účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona č. 257/2016 Sb. ⁴⁾	
Obstarání výpisu z katastru nemovitostí bankou ¹⁰⁾		100 Kč	
Vyhodnocení rizik spojených se zástavou nemovitosti			
– expresní vyhodnocení bytové jednotky		500 Kč	
– bytová jednotka, pozemek ¹¹⁾		5 300 Kč	
– rodinný dům, objekt individuální rekreace ¹¹⁾		6 500 Kč	
– garáž / parkovací stání jako samostatný předmět vyhodnocení ¹¹⁾		4 500 Kč	
– ostatní objekty ¹¹⁾		7 000 Kč	
Ostatní služby			
Úkony nad rámec standardních služeb		250 Kč za každých započatých 30 minut	
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ¹²⁾		800 Kč	

¹⁾ Cena se neuplatňuje u úvěrů sjednaných v období od 19. 3. 2013 do odvolání a u úvěrů, u kterých v tomto období došlo ke změně fixní úrokové sazby. Cena se neuplatňuje do splacení úvěru.

²⁾ Platí pouze pro úvěry sjednané od 1. 7. 2014. Čerpání na více účtů v rámci jednoho dne je bráno jako 1 čerpání.

³⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016, pokud u nich po tomto datu nedošlo k refixu.

⁴⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené po 1. 12. 2016 a na smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016 ode dne, kdy u nich po tomto datu došlo k refixu.

⁵⁾ Poplatek se počítá z částky, u níž se prodlužuje čerpání, za každý započatý měsíc, o který se čerpání prodlužuje.

⁶⁾ Poplatek se počítá z nedočerpané částky úvěru za každý započatý rok od data ukončení čerpání do data refixu sazby. Netýká se nedočerpané části úvěru ve výši 20 % u účelu výstavba/rekonstrukce.

⁷⁾ Klientská sazba je sazba uvedená v úvěrové smlouvě. Diskontní sazba je sazba vyhlášená ČNB a lze ji najít na stránkách www.cnb.cz.

⁸⁾ Poplatek se počítá z částky předčasné/mimořádné splátky za každý započatý rok od data úhrady předčasné/mimořádné splátky do posledního dne platnosti stávající fixní úrokové sazby.

⁹⁾ Týká se úvěrů se službou Flexi.

¹⁰⁾ Pokud je klientovi uložena povinnost předložit bance výpis z katastru nemovitostí a klient tak ve stanovené lhůtě neučiní.

¹¹⁾ Nebude-li moci zpracovatel vyhodnotit rizika spojená se zástavou nemovitosti kvůli její nevhodnosti, bude z této částky odečten poplatek 900 Kč za vynaložené náklady.

¹²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

¹⁾ Cena se neuplatňuje u úvěrů sjednaných v období od 19. 3. 2013 do odvolání a u úvěrů, u kterých v tomto období došlo ke změně fixní úrokové sazby. Cena se neuplatňuje do splacení úvěru.

²⁾ Platí pouze pro úvěry sjednané od 1. 7. 2014. Čerpání na více účtů v rámci jednoho dne je bráno jako 1 čerpání.

³⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016, pokud u nich po tomto datu nedošlo k refixu.

⁴⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené po 1. 12. 2016 a na smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016 ode dne, kdy u nich po tomto datu došlo k refixu.

⁵⁾ Poplatek se počítá z částky, u níž se prodlužuje čerpání, za každý započatý měsíc, o který se čerpání prodlužuje.

⁶⁾ Poplatek se počítá z nedočerpané částky úvěru za každý započatý rok od data ukončení čerpání do data refixu sazby. Netýká se nedočerpané části úvěru ve výši 20 % u účelu výstavba/rekonstrukce.

⁷⁾ Klientská sazba je sazba uvedená v úvěrové smlouvě. Diskontní sazba je sazba vyhlášená ČNB a lze ji najít na stránkách www.cnb.cz.

⁸⁾ Poplatek se počítá z částky předčasné/mimořádné splátky za každý započatý rok od data úhrady předčasné/mimořádné splátky do posledního dne platnosti stávající fixní úrokové sazby.

⁹⁾ Týká se úvěrů se službou Flexi.

¹⁰⁾ Pokud je klientovi uložena povinnost předložit bance výpis z katastru nemovitostí a klient tak ve stanovené lhůtě neučiní.

¹¹⁾ Nebude-li moci zpracovatel vyhodnotit rizika spojená se zástavou nemovitostí kvůli její nevhodnosti, bude z této částky odečten poplatek 900 Kč za vynaložené náklady.

¹²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

10. Cenné papíry a podílové fondy

10.1 Akcie a dluhopisy

Zahraniční akcie – zprostředkování nákupu/prodeje/úpisu na burze či OTC	1,0 % z objemu transakce, min. 1 500 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ostatní cenné papíry – zprostředkování nákupu/prodeje na burze	1,0 % z objemu transakce, min. 1 500 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ostatní cenné papíry – zprostředkování nákupu/prodeje OTC	1,5 % z objemu transakce, min. 1 500 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ostatní cenné papíry – úpis nově emitovaných instrumentů	individuálně dle prodejního prospektu
Akcie obchodované na Burze cenných papírů Praha – zprostředkování nákupu/prodeje/úpisu	0,8 % z objemu transakce, min. 3 000 Kč
Úročené cenné papíry a jiné dluhopisy – nákup	1,0 % z objemu transakce, min. 1 000 Kč
Úročené cenné papíry a jiné dluhopisy – prodej před splatností	0,35 % z objemu transakce, min. 1 000 Kč

Poznámka: Odměna UniCredit Bank zahrnuje již náklady burzy/brokera. Odměna UniCredit Bank nezahrnuje náklady a poplatky, které UniCredit Bank platí třetím osobám a jsou nad rámec nákladů burzy/brokera; k uvedeným poplatkům se řadí např. případná aplikovaná daň z transakcí (Francie, Itálie apod.) či Stamp duty (např. Velká Británie). Dojde-li vzhledem k úzkým tržním poměrům k částečnému vypořádání, bude každé dílčí vypořádání vyúčtováno samostatně.

10.2 Podílové fondy

Produkty podílových fondů skupiny Amundi

Žádosti podílníků, jejichž finančním poradcem je UniCredit Bank:

– nákup, výměna a zpětný odkup produktů skupiny Amundi	dle platného ceníku
– přechod a převod produktů skupiny Amundi v registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi ¹⁾	bez poplatku
– vyhotovení opisu výpisů z registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi, změna osobních údajů	bez poplatku

Žádosti podílníků, jejichž finančním poradcem je Amundi²⁾:

– výměna a zpětný odkup produktů skupiny Amundi	dle platného ceníku, plus 1 000 Kč
– přechod a převod produktů skupiny Amundi v registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi	1 000 Kč
– vyhotovení opisu výpisů z registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi, změna osobních údajů	1 000 Kč

Žádosti podílníků ostatních finančních poradců²⁾:

– přechod produktů skupiny Amundi v registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi	1 000 Kč
– výměna podílových listů fondu Credit Suisse český otevřený podílový fond	1 000 Kč

¹⁾ Pro přechod a převod produktů skupiny Amundi v rámci úschovy poskytované ze strany UniCredit Bank se uplatní poplatky uvedené níže v tomto sazebníku.

²⁾ Podmínkou přijetí žádosti je poskytnutí informací ze strany podílníka dostatečných k tomu, aby UniCredit Bank mohla splnit své regulační povinnosti.

Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že od podílníků, jejichž finančním poradcem není UniCredit Bank, nebude přijata žádost k jiné než výše uvedené operaci, pokud UniCredit Bank nestanoví jinak.

Ostatní podílové fondy

Nákup a zpětný odkup podílových listů	max. do výše dle statutu fondu
---------------------------------------	--------------------------------

Poznámka: K výše uvedeným transakčním odměnám se připočítávají náklady, které UniCredit Bank platí třetím osobám.

10.3 Investiční poradenství

Poplatek za investiční poradenství	bez poplatku
------------------------------------	--------------

Poznámka: Produkt pro klienty Privátního bankovníctví.

10.4 Poskytování služeb v rámci úschovy/správy

Odměna za vedení klientského účtu cenných papírů u UniCredit Bank	
– držený podíl sběrného dluhopisu v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank ¹⁾	bez poplatku
– držený podíl sběrného certifikátu v rámci nabídkového programu UniCredit Bank ¹⁾	bez poplatku
– držený podíl sběrného dluhopisu v rámci dluhopisového programu UniCredit Leasing ¹⁾	bez poplatku
– Lucemburské fondy a fondy České rodiny fondů skupiny Amundi ¹⁾	bez poplatku
– tuzemské cenné papíry evidované u CDCP ¹⁾	0,20 %, min. 300 Kč + DPH
– zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy ¹⁾	0,20 %, min. 300 Kč + DPH
– ostatní cenné papíry ¹⁾	0,20 %, min. 300 Kč + DPH
Proplacení splatných cenných papírů z účtu cenných papírů	bez poplatku
Převod/přesun cenných papírů (za jeden titul)	
– převod CP ve prospěch účtu v rámci UniCredit Bank (dodání/přijetí)	300 Kč
– převod CP ve prospěch účtu u jiného schovatele (dodání)	1 000 Kč
– přesun CP (beze změny majitele) ve prospěch účtu v rámci UniCredit Bank (dodání/přijetí)	bez poplatku
– přesun CP (beze změny majitele) ve prospěch účtu u jiného schovatele (dodání)	1 000 Kč + DPH

Tabulka pokračuje na následující straně.

10.4 Poskytování služeb v rámci úschovy/správy (pokračování)

Přechod cenných papírů (za jeden titul) (dodání/přijetí) ²⁾	300 Kč
Zřízení účtu majitele cenných papírů v CDCP ²⁾	bez poplatku
Výpis aktuálního stavu na účtu v CDCP ²⁾	150 Kč
Další služby CDCP ²⁾	individuálně

²⁾ Výchozí hodnota pro kalkulaci odměny je počítána zásadně z odhadované hodnoty držených investičních nástrojů k ultimu kalendářního čtvrtletí (případně k datu ukončení smlouvy) bez ohledu na datum nabytí investice (tj. čtvrtletní sazba 0,05 %, min. CZK 75,-). Odměna je inkasována vždy ke každému 15. dni měsíce následujícího po ukončení čtvrtletí, případně alikvotně při ukončení smlouvy. UniCredit Bank vyvinula maximální úsilí při provádění odhadu hodnoty, přičemž vycházela z cen poskytnutých třetími osobami – depozitáři a jinými relevantními poskytovateli dat na trhu. Ceny poskytnuté třetími osobami jsou buď označeny jako ceny tržní, nebo jako odhad jejich hodnoty. Případně je místo ceny, zpravidla pokud tržní hodnota nebo odhad hodnoty držených investičních nástrojů není k dispozici, použita nominální hodnota držených investičních nástrojů nebo technický údaj 0,000001. V případě, že držené investiční nástroje jsou ze strany CDCP uvedeny na seznamu emisí, za které se nepočítá poplatek za vedení cenných papírů, použije se zásadně technický údaj 0,000001. Jakkoliv UniCredit Bank považuje zdroje za důvěryhodné a informace z těchto zdrojů poskytuje v dobré víře, nemůže se zaručit za jejich aktuálnost, úplnost a správnost, a nepřijímá proto za tyto údaje jakoukoliv odpovědnost. Použité hodnoty a ceny nepředstavují nabídku ke koupi či prodeji těchto investičních nástrojů.

²⁾ Příplatek pro klienty, kteří nemají v UniCredit Bank vedeno některé z kont, činí 200 Kč.

CDCP: Centrální depozitář cenných papírů, a.s.

Poznámka: Kromě výše uvedených odměn UniCredit Bank za poskytování služeb v rámci úschovy/správy jsou klientem hrazeny náklady, které UniCredit Bank platí třetími osobám, zejména poplatky CDCP.

11. Bezpečnostní schránky

Pronájem bezpečnostní schránky	Roční poplatek
– rozměr schránky do 10 000 cm ³	3 000 Kč + DPH
– rozměr schránky do 15 000 cm ³	4 500 Kč + DPH
– rozměr schránky do 20 000 cm ³	6 000 Kč + DPH
– rozměr schránky do 25 000 cm ³	8 000 Kč + DPH
– rozměr schránky do 35 000 cm ³	9 000 Kč + DPH
– rozměr schránky nad 35 000 cm ³	12 500 Kč + DPH
Ostatní služby k bezpečnostním schránkám	
Kauce za zapůjčení klíče/klíčů	5 000 Kč

12. Šeky

Inkaso šeků splatných u UniCredit Bank v ČR

Zahraniční bankovní šeky v Kč a cizí měně splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v Kč (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v tuzemsku a splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v cizí měně (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v tuzemsku a splatné u UniCredit Bank v ČR	1 %, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč
Klientské šeky v Kč a cizí měně (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v zahraničí a splatné u UniCredit Bank v ČR	1 %, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč
Poplatek za vrácení neproplaceného šeku	500 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank
Upozornění na vystavení nekrytého klientského šeku	500 Kč

13. Produkty a služby, které již nejsou aktivně nabízené

13.1 Osobní konta UniCredit Bank

Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont

	U konto ¹⁾		U konto TANDEM ^{1) 2)}	U konto PREMIUM ¹⁾
Měsíční poplatek při splnění následujících podmínek	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
– věk klienta	15–26 let	27 a více	18 let	–
– bezhotovostní kreditní obrát v daném měsíci (výplata mzdy / důchod) na účtech vedených v rámci konta klienta	–	12 000 Kč	12 000 Kč	50 000 Kč
– celkový objem vkladů v UniCredit Bank k poslednímu dni v měsíci	–	–	–	1 milion Kč
Měsíční poplatek při nesplnění výše uvedených podmínek	0 Kč	199 Kč	199 Kč	499 Kč
Vedení účtu	✓	✓	✓	✓
Vedení dalšího účtu v cizí měně	1	1	2	2
Vedení dalšího účtu v Kč	–	–		
Měsíční výpis zasláný poštou v ČR	–	–	–	✓
Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví / e-mailem	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	✓	✓	✓	✓
Maximální počet platebních karet v kontu	1	1	1	3 ³⁾
Poskytnutí debetní karty – bez cestovního pojištění	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí debetní karty – s cestovním pojištěním	–	–	–	✓ ⁴⁾
Poskytnutí debetní karty – Premium s cestovním pojištěním	–	–	–	✓
Kreditní karta Visa Classic ⁵⁾ / Credit Standard ⁵⁾ / Platební karty Visa – Klub výhod, Visa Partners – Klub výhod	–	–	–	✓
Zlatá kreditní karta ⁵⁾	–	–	–	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking, Smart Banking	✓	✓	✓	✓
Nástroje pro přihlašování a podepisování operací:				
Smart klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓	✓
SMS klíč – nastavení a inicializace	400 Kč ⁶⁾	400 Kč	400 Kč	400 Kč ⁶⁾
SMS klíč – používání (cena za SMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	✓
Zaslání informační SMS	–	–	–	25 SMS
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení elektronicky	✓	✓	✓	✓
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání na papírovém formuláři	✓	✓	✓	✓
Tuzemské a SEPA příchozí (standardní a okamžité) úhrady	✓	✓	✓	✓
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) a SEPA odchozí úhrady (standardní, okamžité) pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů a inkas vč. SIPO)	✓	✓	✓	✓
Tuzemská odchozí úhrada standardní nebo SEPA odchozí úhrada na papírovém formuláři	–	–	–	1
Vklad hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti v Kč z účtů vedených v Kč na pobočce	–	–	–	2
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti z bankomatů UniCredit ze zahraničí debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR/zahraničí debetní kartou zapojenou do konta (účty otevřené do 15. 5. 2014 a od 10. 8. 2019)	ano, v minimální výši výběru 2 000 Kč	ano, v minimální výši výběru 2 000 Kč	ano, v minimální výši výběru 2 000 Kč	✓
Výběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR/zahraničí debetní kartou zapojenou do konta (účty otevřené od 16. 5. 2014 do 9. 8. 2019)	✓	✓	✓	✓
Zdravotní asistence PREMIUM	–	–	–	✓
Automatický přechod při dosažení příslušného věku na konto	–	–	–	–

Tabulka pokračuje na následující straně.

13.1 Osobní konta UniCredit Bank (pokračování)

Jak funguje zpoplatňování našich kont

Každý klient může u aktuálně nabízených kont získat vedení konta bez poplatku, a to při splnění stanovených podmínek – věk, bezhotovostní kreditní obrát na účtu nebo celkový objem vkladů. Měsíční poplatek za vedení se účtuje pouze při nesplnění těchto podmínek v předchozím měsíci. Např. měsíční poplatek za leden zohledňuje splnění uvedených podmínek v průběhu ledna. Pokud nejsou splněné podmínky bezplatného vedení, poplatek je naúčtován na konci února.

Do kreditního obrátu se započítávají bezhotovostní příchozí úhrady (mzda, důchod, dávky...) a nezapočítávají se následující operace: vklady hotovosti provedené prostřednictvím bankomatu i na pokladně banky, příchozí úhrady z běžných účtů téhož majitele, příchozí úhrady ze spořicíh účtů téhož majitele, převody mezi účty klientů v rámci TANDEM, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, příchozí úhrady ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připisované úroky, vratky poplatků, storna karetních transakcí, prostředky připsané na základě odkupu podílových fondů.

Zůstatek je stanoven jako součet všech vkladů klienta fyzické osoby nepodnikatele na běžných účtech, spořicíh účtech, depozitních směnkách, termínovaných vkladech, vlastních dluhopisech u UniCredit Bank a dále aktuální hodnoty peněžních prostředků investovaných prostřednictvím UniCredit Bank do investičních životních pojištění a podílových fondů v nabídce UniCredit Bank.

²¹ V síti Partners je DĚTSKÉ konto prodáváno pod názvem Bublikonto, U konto pod názvem Partners U konto a U konto TANDEM pod názvem Partners U konto TANDEM, U konto PREMIUM bylo prodáváno do 31. 1. 2016 pod názvem Konto PREMIUM.

²² Pro bezplatné vedení U konta TANDEM stačí posílat na účty zapojených klientů dohromady částku alespoň 12 000 Kč. Poplatek se při nesplnění podmínky účtuje z účtů obou klientů v rámci vazby TANDEM. V případě, že jeden klient z dvojice zruší U konto TANDEM nebo změní U konto TANDEM na jiný typ konta/produktu, změní banka automaticky druhému klientovi z dvojice U konto TANDEM na U konto za aktuálně platných podmínek uvedených v tomto Sazebníku.

²³ Maximálně 2 karty Premium – z toho 1 kreditní a 1 debetní.

²⁴ Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

²⁵ Do konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu patřící majiteli konta, ne dodatkovou.

²⁶ Nevztahuje se na U konta a Konto PREMIUM založená do 31. 1. 2016.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta. Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.

13.2 Konta (1. část)

Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont

	Konto Partners Plus	Konto Partners <i>do 14. 3. 2011 pod názvem Konto PRAKTIK</i>	Konto MOZAIKA ¹⁾	Konto KOMPLET <i>do 7. 10. 2007 pod názvem Osobní menu Forte</i>	Konto EXKLUSIVE <i>do 7. 10. 2007 pod názvem Osobní menu Grand</i>
Měsíční poplatek	199 Kč	199 Kč	299 Kč	299 Kč	499 Kč
Vedení účtu	✓	✓	✓	✓	✓
Vedení dalšího účtu v Kč nebo v cizí měně	–	–	1	1	2
Možnost složení vlastního konta – počet volitelných produktů/služeb	–	–	9	–	–
Měsíční výpis zasláný poštou v ČR	–	–	–	–	✓
Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví / e-mailem	✓	✓	□	✓	✓
Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	✓	✓	✓	✓	✓
Maximální počet platebních karet v kontu	1	1	2	2	3 (max. 2 karty Premium – z toho 1 kreditní a 1 debetní)
Poskytnutí debetní karty – bez cestovního pojištění	✓	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí debetní karty – s cestovním pojištěním	–	–	✓ ²⁾	✓ ²⁾	✓ ²⁾
Poskytnutí debetní karty – Premium s cestovním pojištěním	–	–	–	–	✓
Cestovní pojištění TRAVEL ke kartě	–	–	✓ ²⁾	✓ ²⁾	✓ ²⁾
Kreditní karta Visa Classic / Credit Standard, Platební karta Visa – Klub výhod, Visa Partners – Klub výhod ³⁾	–	–	✓	✓	✓
Zlatá kreditní karta Visa Gold ³⁾	–	–	–	–	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking, Telebanking, Smart Banking	✓	✓	✓	✓	✓
Smart klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓	✓	✓
SMS klíč – používání (cena za SMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč	✓
Zaslání informační SMS	–	–	15	15	15
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení elektronicky	✓	✓	□	✓	✓
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání na papírovém formuláři	✓	✓	✓	✓	✓
Tuzemské nebo SEPA příchodí (standardní, okamžité) úhrady	10	10	5 nebo 10	✓	✓
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) nebo SEPA odchozí (standardní, okamžité) úhrady pořízené elektronicky a prostřednictvím Telebanking (odchozí a příchodí úhrady vč. inkas)				✓	✓
Tuzemské odchozí úhrady standardní a SEPA odchozí úhrady pořízené na základě trvalého příkazu				✓	✓
Tuzemská odchozí úhrada standardní nebo SEPA odchozí úhrada na papírovém formuláři	–	–	–	–	1
Vklad hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce	✓	✓	□	✓	✓
Výběr hotovosti v Kč z účtů vedených v Kč na pobočce	–	1	–	–	–
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	□	✓	✓
Vyběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓	✓
Vyběr hotovosti z bankomatů UniCredit ze zahraniční debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓	✓
Vyběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR debetní kartou zapojenou do konta	1	1	1	2	4

¹⁾ Pro Konta MOZAIKA otevřená do 31. 7. 2009 platí rozsah produktů a služeb, který je uveden ve smluvní dokumentaci. Pro změny platí možnost výběru produktů a služeb v souladu s aktuálním Sazebníkem.

²⁾ Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

³⁾ Do konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu, ne dodatkovou.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta, označení „□“ znamená, že produkt/služba je v Kontu MOZAIKA automaticky (nezapočítává se do 9 volitelných služeb). Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.

13.2 Konta (2. část)

Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont

	Konto POHODA ¹⁾	Konto KOMFORT (platí pro konta otevřená do 2. 11. 2007)	Konto KOMFORT GLOBAL (platí pro konta otevřená do 2. 11. 2007)
Měsíční poplatek	199 Kč	299 Kč	499 Kč
Otevření a vedení účtu v Kč	✓	✓	✓
Otevření a vedení účtu v cizí měně	–	–	2
Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví / e-mailem	✓	✓	✓
Kontokorentní úvěr na běžném účtu	–	250 Kč/rok	250 Kč/rok
Poskytnutí debetní karty – bez cestovního pojištění	✓	✓	✓
Poskytnutí debetní karty – s cestovním pojištěním	–	✓ ²⁾	✓ ²⁾
Kreditní karta Visa Classic / Credit Standard	–	✓	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking, Telebanking, Smart Banking	✓	✓	✓
Smart klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓
SMS klíč – používání (cena za SMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Zaslání informační SMS	–	5	5
Tuzemské nebo SEPA příchozí (standardní, okamžité) úhrady	–	2	2
Tuzemské odchozí úhrady nebo SEPA odchozí úhrady v rámci banky i do jiné banky na základě trvalého příkazu, inkasa (vč. SIPO)	–	5 trvalých příkazů + 5 inkas	5 trvalých příkazů + 5 inkas
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) nebo SEPA odchozí (standardní, okamžité) úhrady pořízené elektronicky	–	10	10
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) (elektronicky – zadání, změna, zrušení)	✓	–	–
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓
Vyběry hotovosti z bankomatů skupiny UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓
Vyběry hotovosti z bankomatů UniCredit ze zahraničí debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓

¹⁾ Pro Konta POHODA otevřená do 2. 11. 2007 možnost kontokorentního úvěru k běžnému účtu za 250 Kč/rok.

²⁾ Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta. Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.

13.2 Konta (3. část)

Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont

	Cool konto PRO MLADÉ	EXPRESNÍ konto	AKTIVNÍ ¹⁾ konto	PERFEKTNÍ konto
Měsíční poplatek při splnění podmínky aktivního účtu ²⁾ a jedné z následujících podmínek ³⁾ :	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
– bezhotovostní kreditní obrát v daném měsíci	–	15 000 Kč	20 000 Kč	50 000 Kč
– průměrný zůstatek běžného účtu v daném měsíci		50 000 Kč	100 000 Kč	150 000 Kč
Měsíční poplatek při nesplnění výše uvedených podmínek	0 Kč	99 Kč	199 Kč	399 Kč
Vedení účtu	✓	✓	✓	✓

Tabulka pokračuje na následující straně.

13.2 Konta (pokračování) (3. část)

	Cool konto PRO MLADÉ	EXPRESNÍ konto	AKTIVNÍ ¹⁾ konto	PERFEKTNÍ konto
Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont				
Vedení dalšího účtu v cizí měně	–	–	1	1
Vedení dalšího účtu v Kč	–	–	–	
Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví / e-mailem	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	✓	✓	✓	✓
Maximální počet platebních karet v kontu	1	1	1	2
Poskytnutí debetní karty – bez cestovního pojištění	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí debetní karty – s cestovním pojištěním	–	–	–	✓ ⁵⁾
Kreditní karta Visa Classic / Credit Standard, Platební karta Visa – Klub výhod, Visa Partners – Klub výhod ⁶⁾	–	–	–	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking, Smart Banking	✓	✓	✓	✓
Smart klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓	✓
SMS klíč – používání (cena za SMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	✓
Zaslání informační SMS	10 SMS	–	–	15 SMS
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení elektronicky, zadání na papírovém formuláři	✓	✓	✓	✓
Tuzemské a SEPA příchodí (standardní, okamžité) úhrady	✓	✓	✓	✓
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) a SEPA odchozí (standardní, okamžité) úhrady pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů, inkasa vč. SIPO)	–	–	✓	✓
Vklad hotovosti v Kč na účty v Kč na pobočce	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti v Kč z účtů v Kč na pobočce	–	–	–	1
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatu UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit ze zahraničí debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR debetní kartou zapojenou do konta	1	–	1	1
Zdravotní asistence	–	–	–	✓
Automatický přechod při dosažení příslušného věku na konto	U konto	–	–	–

¹⁾ V síti Partners je DĚTSKÉ konto prodáváno pod názvem Bublikonto, AKTIVNÍ konto je prodáváno pod názvem Konto Partners.

²⁾ Aktivní účet je účet, na kterém je provedena alespoň 1 příchodí a 1 odchozí úhrada v daném měsíci a 1 platba debetní kartou u obchodníka či na internetu.

³⁾ Měsíční poplatek za vedení konta je klientovi naúčtován pouze v případě nesplnění uvedených podmínek v předchozím měsíci. Např. měsíční poplatek za leden zohledňuje splnění uvedených podmínek v průběhu ledna. Pokud nejsou splněné podmínky bezplatného vedení, poplatek je naúčtován na konci února. Do kreditního obrátu se nezapočítávají následující operace: příchodí úhrady z běžných účtů téhož majitele, příchodí úhrady ze spořicíh účtů téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, příchodí úhrady ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připsované úroky, vratky poplatků, storna karetních transakcí.

⁴⁾ Zůstatek je stanoven jako součet všech vkladů klienta fyzické osoby nepodnikatele na běžných účtech, spořicíh účtech, depozitních směnkách, termínovaných vkladech, vlastních dluhopisech u UniCredit Bank a dále aktuální hodnoty peněžních prostředků investovaných do investičních životních pojištění a podílových fondů v nabídce UniCredit Bank.

⁵⁾ Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

⁶⁾ Do konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu, ne dodatkovou.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta. Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.

13.3 Debetní karty

		Visa (Partners) / Debit Mastercard (Standard, Cinestar, Partners, PCC)	Visa Standard, Visa Dětská karta, Visa Cinestar, Visa Partners	Visa Premium / Debit Mastercard Gold ¹⁾	Visa Platinum (produkt pouze pro klienty Private Banking)
Poskytnutí debetní karty					
Hlavní karta	ročně	500 Kč		3 000 Kč	7 000 Kč
Pojištění²⁾					
TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč		bez poplatku	bez poplatku
TRAVEL Plus – doplňkové cestovní pojištění (pouze společně s pojištěním TRAVEL Basic)	měsíčně	60 Kč		70 Kč	bez poplatku
SAFE Basic – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 40 000 Kč	měsíčně	30 Kč			bez poplatku
SAFE Plus – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 100 000 Kč	měsíčně	40 Kč			bez poplatku
Transakce					
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí				bez poplatku	
Výběr hotovosti kartou					
– z bankomatu skupiny UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)			5 Kč		
– z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí			5 Kč		
– z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR			40 Kč		
– z bankomatu ostatních provozovatelů v zahraničí			40 Kč		
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR			bez poplatku		
Cash Advance – výběr hotovosti u přepážek bank v tuzemsku a zahraničí			100 Kč + 0,5 % z částky		
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR			bez poplatku		
Doplňkové služby					
Priority Pass	ročně	500 Kč		–	
Použití karty Priority Pass		32 USD / vstup 1 osoby		–	
Vydání náhradní karty Priority Pass		200 Kč		–	
Duplikát dokladu vystaveného při návštěvě VIP salonku		50 Kč + DPH		–	
DragonPass	ročně	–	–	bez poplatku	
Použití aplikace DragonPass		–	–	26 EUR / vstup 1 osoby	
Nouzové služby					
Blokace karty			bez poplatku		
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč	bez poplatku	bez poplatku	
Expresní poskytnutí debetní karty a PIN (do 2 dnů)			650 Kč		
Expresní převydání karty nebo expresní vydání PIN (do 2 dnů)			650 Kč		
Odeslání vydané karty do zahraničí			podle skutečných nákladů		
Ostatní služby					
Speciální výpis transakcí debetní kartou k účtu zaslaný poštou	měsíčně		120 Kč ³⁾		
Výpis transakcí debetní kartou k účtu v Online Banking			bez poplatku		
Výpis transakcí debetní kartou					
– zaslaný poštou (v rámci ČR)			120 Kč		
– zaslaný poštou (do zahraničí)			170 Kč		
– elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)			bez poplatku		
Změna limitu čerpání ke kartě			100 Kč ³⁾		
Změna v nastavení účtů připojených ke kartě			100 Kč ³⁾		
Opětovné vydání a zaslání PIN			100 Kč ³⁾		
Vydání duplikátu karty			200 Kč ³⁾		
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta			podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou		
Zaslání karty / PIN / karty a PIN na pobočku			250 Kč		
Dotaz na zůstatek v bankomatu jiné banky / poskytovatele			25 Kč		
Aktivace karty přes kontaktní centrum			250 Kč		

¹⁾ Debit Mastercard Gold – produkt pouze pro klienty Private Banking.

²⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

³⁾ Neplatí pro karty zapojené do U konta PREMIUM a změnu limitu ke kartě u Dětského konta a Dětského účtu.

13.4 Kreditní karty UniCredit Bank		Visa Classic		Visa Gold	
Správa karty					
Vydání karty	měsíčně	bez poplatku			
Správa kartového účtu					
– měsíčně	měsíčně	40 Kč	120 Kč		
Dodatková karta	měsíčně	20 Kč	60 Kč		
Pojištění ⁽¹⁾					
TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč	35 Kč		
TRAVEL Plus – doplňkové cestovní pojištění (pouze společně s pojištěním TRAVEL Basic)	měsíčně	60 Kč	70 Kč		
SAFE Basic – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 40 000 Kč	měsíčně	30 Kč			
SAFE Plus – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 100 000 Kč	měsíčně	40 Kč			
Transakce					
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		bez poplatku			
Výběr hotovosti z bankomatu v tuzemsku a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)		49 Kč + 1 % z částky			
Výběr hotovosti z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky			
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky			
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR		19 Kč			
Cash Advance – výběr hotovosti u přepážek bank v tuzemsku a zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky			
Převodní poplatek za konverzi měn		0,5 % z částky			
Doplňkové služby					
Priority Pass	ročně	500 Kč			
Použití karty Priority Pass		32 USD / vstup 1 osoby			
Vydání náhradní karty Priority Pass		200 Kč			
Zavolej a zaplať		99 Kč			
Ostatní služby					
Výpis transakcí z karty elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)		bez poplatku			
Zaslání výpisu transakcí z karty poštou		120 Kč			
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok		120 Kč			
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky		300 Kč			
Poplatek za převod kreditní karty		–			
Zvýšení kreditního limitu		bez poplatku			
Internetové bankovníctví – Online Banking s připojenou kreditní kartou (bez účtu)		bez poplatku			
Zaslání karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky		250 Kč			
Aktivace karty přes kontaktní centrum		250 Kč			
Vydání duplikátu karty		200 Kč			
Opětovné vydání a zaslání PIN		100 Kč			
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta		podle skutečných nákladů			
Nouzové služby					
Blokace karty		bez poplatku			
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč	bez poplatku		
Expresní vydání nové karty a PIN (do 2 dnů)		650 Kč			
Expresní převydání karty nebo expresní vydání PIN (do 2 dnů)		650 Kč			
Odeslání vydané karty do zahraničí		podle skutečných nákladů			
Sankční poplatky					
Překročení úvěrového limitu v účetním období		300 Kč			
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ²⁾		800 Kč			

¹⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

13.5 Ostatní kreditní karty

Platební karta Visa – Klub výhod, Visa Partners – Klub výhod

Správa karty

Vydání karty	měsíčně	bez poplatku
Správa kartového účtu		
– 1.–12. měsíc	měsíčně	bez poplatku
– od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období $\geq 3\,000$ Kč	měsíčně	bez poplatku
– od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období $< 3\,000$ Kč	měsíčně	30 Kč
Dodatková karta	měsíčně	–

Pojištění¹⁾

TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč
TRAVEL Plus – doplňkové cestovní pojištění (pouze společně s pojištěním TRAVEL Basic)	měsíčně	60 Kč

Transakce

Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v tuzemsku a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)		49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR		19 Kč
Cash Advance – výběr hotovosti u přepážek bank v tuzemsku a zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky
Převodní poplatek za konverzi měn		0,5 % z částky

Doplňkové služby

Priority Pass	ročně	500 Kč
Použití karty Priority Pass		32 USD / vstup 1 osoby
Vydání náhradní karty Priority Pass		200 Kč
Zavalej a zaplať		99 Kč

Ostatní služby

Výpis transakcí z karty elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)		bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty poštou		120 Kč
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok		120 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky		300 Kč
Zvýšení kreditního limitu		bez poplatku
Internetové bankovníctví – Online Banking s připojenou kreditní kartou (bez účtu)		bez poplatku
Zaslání karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky		250 Kč
Aktivace karty přes kontaktní centrum		250 Kč
Předčasné vydání obnovené karty		200 Kč
Vydání duplikátu karty		200 Kč

Ostatní služby

Opětovné vydání a zaslání PIN		100 Kč
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta		podle skutečných nákladů

Nouzové služby

Blokace karty		bez poplatku
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč
Expresní vydání nové karty a PIN (do 2 dnů)		650 Kč
Expresní převydání karty nebo expresní vydání PIN (do 2 dnů)		650 Kč
Odeslání vydané karty do zahraničí		podle skutečných nákladů

Sankční poplatky

Překročení úvěrového limitu v účetním období		300 Kč
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ²⁾		800 Kč

¹⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

13.6 Účty a depozita

Spořicí účet S-konto (platí pro účty otevřené do 2. 11. 2007)

Vedení spořicího účtu – zahrnuje hotovostní transakce v měně účtu	bez poplatku
---	--------------

Spořicí účet MULTI konto

Vedení konta měsíčně	250 Kč ¹⁾
1 embosovaná debetní karta bez cestovního pojištění	bez poplatku
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR nebo zahraniční a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou vedenou v rámci konta	bez poplatku
Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart Banking – měsíční užívání	bez poplatku
SMS klíč – nastavení a inicializace	bez poplatku
SMS klíč – používání (cena za SMS)	bez poplatku
Tuzemské a SEPA příchodí úhrady	bez poplatku
5 tuzemských odchodních úhrad standardních, okamžitých nebo SEPA úhrad zadaných elektronicky	bez poplatku
Kontokorentní úvěr – poskytnutí, správa a vedení	bez poplatku
Ostatní služby	viz standardní poplatky

¹⁾Pro klienty bývalé AXA Bank je vedení Spořicího účtu MULTI konto zdarma.

13.7 Unikátní spoření

Otevření/vedení účtu

Otevření účtu	bez poplatku
Založení a vedení vkladového účtu pro termínované vklady	–
Vedení účtu měsíčně bez poplatku	bez poplatku
Změna smluvního ujednání	bez poplatku

Technické úkony

Zaslání výpisu z účtu	
– poštou (v rámci ČR)	120 Kč
– poštou (do zahraničí)	170 Kč
– k osobnímu převzetí	120 Kč
– elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví) / e-mailem	bez poplatku
Vyhotovení kopie výpisu z účtu	
– běžný rok	150 Kč + DPH
– minulý rok	300 Kč + DPH
– starší než 2 roky	500 Kč + DPH
Informace	
– o platebních transakcích (elektronicky, na pobočce)	bez poplatku
– o neprovedení platebního příkazu dopisem	120 Kč
– o neprovedení platebního příkazu v internetovém bankovníctví – Online Banking	bez poplatku
Potvrzení	
– o zůstatku účtu	300 Kč + DPH
– o založení vkladu	–
Služby/transakce	
Debetní karty	–
Kreditní karty	–
Internetové bankovníctví	Online Banking, Smart Banking bez poplatku, ostatní položky viz Kapitola 5

Tabulka pokračuje na následující straně.

Služby/transakce (pokračování)

Tuzemský platební styk – standardní úhrady zadané elektronicky nebo provedené na základě trvalého příkazu, inkasa vč. SIPO	tuzemské a SEPA příchodí úhrady bez poplatku, první 2 odchozí tuzemské (standardní, okamžité) úhrady nebo SEPA úhrady (standardní, okamžité) včetně úhrad na základě trvalého příkazu, inkasa vč. SIPO v měsíci zdarma, 3. a další 45 Kč ²⁾ ostatní položky viz Kapitola 6 a Kapitola 7
Zahraniční platební styk	
Přesměrování plateb tuzemského a zahraničního platebního styku měsíčně	500 Kč / účet
Hotovostní operace	viz Kapitola 8
Nouzové služby	
Blokace účtu z podnětu banky bez poplatku	bez poplatku
Blokace účtu z podnětu klienta	bez poplatku
Odblokování účtu	bez poplatku
Ostatní služby	
Vinkulace vkladu (na účtu)	500 Kč
Oznámení o nepovoleném debetním zůstatku ²⁾	100 Kč
Blokace účtu z podnětu klienta ³⁾	100 Kč
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky (vztahuje se na účty s oprávněním čerpat kontokorentní úvěr ²⁾)	800 Kč
Zrušení účtu	bez poplatku

²⁾ Každá 3. a další úhrada se týká i plateb provedených v rámci banky.

²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

³⁾ Netýká se povinnosti zablokování platebního prostředku z důvodů vyplývajících ze zákona o platebním styku.

13.8 Spořicí účet PRIMA**Otevření/vedení účtu**

Otevření účtu	bez poplatku
Založení a vedení vkladového účtu pro termínované vklady	–
Vedení účtu měsíčně	bez poplatku
Změna smluvního ujednání	bez poplatku

Technické úkony

Zaslání výpisu z účtu	
– poštou (v rámci ČR)	120 Kč ¹⁾
– poštou (do zahraničí)	170 Kč ¹⁾
– elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví) / e-mailem	bez poplatku
Vyhotovení kopie výpisu z účtu	
– běžný rok	150 Kč + DPH
– minulý rok	300 Kč + DPH
– starší než 2 roky	500 Kč + DPH
Informace	
– o platebních transakcích (elektronicky, na pobočce)	bez poplatku
– o neprovedení platebního příkazu dopisem	120 Kč
– o neprovedení platebního příkazu v internetovém bankovníctví – Online Banking	bez poplatku
Potvrzení	
– o zůstatku účtu	300 Kč + DPH
– o založení vkladu	–

Služby/transakce

Debetní karty	–
Kreditní karty	–
Internetové bankovníctví	Online Banking, Smart Banking bez poplatku, ostatní položky viz Kapitola 5

Tabulka pokračuje na následující straně.

Služby/transakce (pokračování)

Tuzemský platební styk – standardní a okamžitě úhrady zadané elektronicky nebo provedené na základě trvalého příkazu, inkasa vč. SIPO	tuzemské a SEPA příchozí úhrady bez poplatku, první 3 odchozí tuzemské (standardní, okamžitě) úhrady nebo SEPA odchozí (standardní, okamžitě) úhrady včetně úhrad na základě trvalého příkazu, inkasa vč. SIPO v měsíci zdarma, 4. a další 45 Kč ²⁾ , ostatní položky viz Kapitola 6 a Kapitola 7
Zahraniční platební styk	
Přesměrování plateb tuzemského a zahraničního platebního styku měsíčně	500 Kč / účet
Hotovostní operace	viz Kapitola 8
Poplatek (sankce) za předčasný výběr z termínovaného vkladu	
– provedený před uplynutím sjednané doby trvání termínovaného vkladu	–
Úvěry	–
Cenné papíry	–
Bezpečnostní schránky	–
Šeky	viz Kapitola 12

Nouzové služby

Blokace účtu z podnětu banky	bez poplatku
Blokace účtu z podnětu klienta	bez poplatku
Odblokování účtu	bez poplatku

Ostatní služby

Vinkulace vkladu (na účtu)	500 Kč
Blokace účtu z podnětu klienta ³⁾	100 Kč
Oznámení o nepovoleném debetním zůstatku ⁴⁾	100 Kč
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky (vztahuje se na účty s oprávněním čerpat kontokorentní úvěr ⁴⁾)	800 Kč
Zrušení účtu	bez poplatku

²⁾ Poplatek za výpis z účtu se účtuje zpětně. V případě měsíční frekvence generování výpisů je tak na konci aktuálního měsíce účtován poplatek za výpis z předcházejícího měsíce (např. poplatek za květnový výpis je účtován na konci června).

³⁾ Každá 4. a další úhrada se týká i plateb provedených v rámci banky.

³⁾ Netýká se povinnosti zablokování platebního prostředku z důvodů vyplývajících ze zákona o platebním styku.

⁴⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

13.9 Úvěry**13.9.1 Spotřebitelské úvěry**

		PRESTO Půjčka MAXI	Spotřebitelský úvěr Individual	Studentská půjčka
Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr		bez poplatku		
Poskytnutí úvěru		1 % z poskytnuté částky, min. 3 000 Kč	1 500 Kč	bez poplatku
Správa a vedení úvěru	měsíčně	bez poplatku ²⁾	bez poplatku ^{1), 2)}	bez poplatku ²⁾
Pokyn k odkladu splátek v souladu s úvěrovou smlouvou		bez poplatku	–	bez poplatku
Mimořádná splátka včetně vyhotovení nové tabulky umoření		bez poplatku		
Předčasné splacení úvěru		bez poplatku		
Vyhotovení tabulky umoření		bez poplatku		
Změna smluvní dokumentace / podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč		

Ostatní služby

Vystavení mimořádného potvrzení na žádost klienta		500 Kč
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ³⁾		800 Kč

²⁾ Na spotřebitelské úvěry sjednané před 1. 4. 2012 (netýká se PRESTO Půjčky) se i nadále vztahuje poplatek za Správu a vedení úvěru ve výši 50 Kč měsíčně.

²⁾ Na spotřebitelské úvěry včetně PRESTO Půjčky sjednané před 24. 3. 2014 se i nadále vztahuje poplatek za Správu a vedení úvěru ve výši 150 Kč měsíčně a u Studentské půjčky ve výši 50 Kč měsíčně.

³⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

13.9.2 Hypoteční úvěry

S fixní úrokovou sazbou

		FLEXI	Pro financování nemovitostí určených k pronájmu	PLUS
Poskytnutí úvěru		2 500 Kč	1 % z objemu úvěru, min. 8 000 Kč	bez poplatku
Poskytnutí úvěru – refinancování		bez poplatku		
Správa a vedení úvěru ¹⁾	měsíčně	200 Kč		bez poplatku
Administrace státního příspěvku k hypotečnímu úvěru	měsíčně	50 Kč		
Čerpání úvěru ²⁾		1. čerpání bez poplatku, 2. a další čerpání 500 Kč	1. čerpání bez poplatku, 2. a další čerpání 900 Kč	bez poplatku
Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí		1 500 Kč	1 900 Kč	bez poplatku
Vystavení potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely		bez poplatku		
Vystavení mimořádného potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely na žádost klienta		500 Kč		
Zaslání oznámení banky při ukončení úrokového období		bez poplatku		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – změna splátkového plánu po předčasné/mimořádné splátce		2 000 Kč ³⁾ , ke dni refixu bez poplatku ³⁾		
		účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona č. 257/2016 Sb. ⁴⁾		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny splátkového plánu		2 000 Kč		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – dodatečné sjednání úvěrového pojištění schopnosti splácet		bez poplatku		
Kompenzační poplatek za nedodržení smluvního plánu čerpání ⁵⁾		bez poplatku	0,3 %	
Kompenzační poplatek z nečerpané částky úvěru ^{6), 7)}		bez poplatku	(Klientská sazba – Diskontní sazba), min. 1 %	
Předčasná/mimořádná splátka		bez poplatku	kompenzační poplatek 5 % ^{3), 8)} , ke dni refixu bez poplatku ³⁾	
			účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona č. 257/2016 Sb. ⁴⁾	
			bez poplatku ⁹⁾	–
Nastolení splatnosti úvěru či jeho části z důvodu neplnění smluvních podmínek		účelně vynaložené náklady banky ³⁾		
		účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona č. 257/2016 Sb. ⁴⁾		
Obstarání výpisu z katastru nemovitostí bankou ¹⁰⁾		100 Kč		
Vyhodnocení rizik spojených se zástavou nemovitostí				
– expresní vyhodnocení bytové jednotky		500 Kč		
– bytová jednotka, pozemek ¹¹⁾		5 300 Kč		
– rodinný dům, objekt individuální rekreace ¹¹⁾		6 500 Kč		
– garáž / parkovací stání jako samostatný předmět vyhodnocení ¹¹⁾		4 500 Kč		
– ostatní objekty ¹¹⁾		7 000 Kč		
Ostatní služby				
Úkony nad rámec standardních služeb		250 Kč za každých započatých 30 minut		
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ¹²⁾		800 Kč		

¹⁾ Cena se neuplatňuje u úvěrů sjednaných v období od 19. 3. 2013 do odvolání a u úvěrů, u kterých v tomto období došlo ke změně fixní úrokové sazby. Cena se neuplatňuje do splacení úvěru.

²⁾ Týká se pouze úvěrů sjednaných od 1. 7. 2014. Čerpání na více účtů v rámci jednoho dne je bráno jako 1 čerpání.

³⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016, pokud u nich po tomto datu nedošlo k refixu.

⁴⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené po 1. 12. 2016 a na smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016 ode dne, kdy u nich po tomto datu došlo k refixu.

⁵⁾ Poplatek se počítá z částky, u níž se prodlužuje čerpání, za každý započatý měsíc, o který se čerpání prodlužuje.

⁶⁾ Poplatek se počítá z nedočerpané částky úvěru za každý započatý rok od data ukončení čerpání do data refixu sazby. Netýká se nedočerpané části úvěru ve výši 20 % u účelu výstavba/rekonstrukce.

⁷⁾ Klientská sazba je sazba uvedená v úvěrové smlouvě. Diskontní sazba je sazba vyhlášená ČNB a lze ji najít na stránkách www.cnb.cz.

⁸⁾ Poplatek se počítá z částky předčasné/mimořádné splátky za každý započatý rok od data úhrady předčasné/mimořádné splátky do posledního dne platnosti stávající fixní úrokové sazby.

⁹⁾ Týká se úvěrů se službou Flexi.

¹⁰⁾ Pokud je klientovi uložena povinnost předložit bance výpis z katastru nemovitostí a klient tak ve stanovené lhůtě neučiní.

¹¹⁾ Nebude-li moci zpracovatel vyhodnotit rizika spojená se zástavou nemovitosti kvůli její nevhodnosti, bude z této částky odečten poplatek 900 Kč za vynaložené náklady.

¹²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

Tabulka pokračuje na následující straně.

13.9.2 Hypoteční úvěry (pokračování)

S variabilní úrokovou sazbou

		Pro financování nemovitostí určených k pronájmu	PLUS
Poskytnutí úvěru		1 % z objemu úvěru, min. 8 000 Kč	bez poplatku
Poskytnutí úvěru – refinancování		bez poplatku	
Správa a vedení úvěru	měsíčně	200 Kč	bez poplatku
Administrace státního příspěvku k hypotečnímu úvěru	měsíčně	50 Kč	
Čerpání úvěru ¹⁾		1. čerpání bez poplatku, 2. a další čerpání 900 Kč	bez poplatku
Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí		1 900 Kč	bez poplatku
Vystavení potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely		bez poplatku	
Vystavení mimořádného potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely na žádost klienta		500 Kč	
Zaslání oznámení banky při ukončení úrokového období		bez poplatku	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – změna splátkového plánu po předčasné/mimořádné splátce		bez poplatku	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny splátkového plánu		2 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – dodatečné sjednání úvěrového pojištění schopnosti splácet		bez poplatku	
Kompenzační poplatek za nedodržení smluvního plánu čerpání		bez poplatku	
Kompenzační poplatek z nečerpáné částky úvěru		bez poplatku	
Předčasná/mimořádná splátka		bez poplatku	
Nastolení splatnosti úvěru či jeho části z důvodu neplnění smluvních podmínek		bez poplatku	
Obstarání výpisu z katastru nemovitostí bankou ²⁾		100 Kč	

Vyhodnocení rizik spojených se zástavou nemovitosti

– expresní vyhodnocení bytové jednotky		500 Kč
– bytová jednotka, pozemek ³⁾		5 300 Kč
– rodinný dům, objekt individuální rekreace ³⁾		6 500 Kč
– garáž / parkovací stání jako samostatný předmět vyhodnocení ³⁾		4 500 Kč
– ostatní objekty ³⁾		7 000 Kč

Ostatní služby

Poradenství nebo úkony nad rámec standardních služeb		250 Kč za každých započatých 30 minut
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ⁴⁾		800 Kč

¹⁾ Týká se pouze úvěrů sjednaných od 1. 7. 2014. Čerpání na více účtů v rámci jednoho dne je bráno jako 1 čerpání.

²⁾ Pokud je klientovi uložena povinnost předložit bance výpis z katastru nemovitostí a klient tak ve stanovené lhůtě neučiní.

³⁾ Nebude-li moci zpracovatel vyhodnotit rizika spojená se zástavou nemovitosti kvůli její nevhodnosti, bude z této částky odečten poplatek 900 Kč za vynaložené náklady.

⁴⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

14. Ostatní služby

Obstarání bankovní nebo hospodářské informace	1 000 Kč + DPH ¹⁾
Poskytnutí bankovní informace o klientovi	250 Kč + DPH
Poskytnutí informací pro potřeby auditorských firem	2 000 Kč + DPH
Potvrzení vystavené na žádost klienta	min. 100 Kč, max. 1 500 Kč + DPH
Vyhotovení kopie bankovního dokladu (mimo výpis z účtu):	
– doklad do 2 let	100 Kč za stránku + DPH
– doklad starší než 2 roky	300 Kč za stránku + DPH
Zvláštní služby požadované klienty nebo dodatečné práce nezaviněné bankou	max. 200 Kč / 15 minut ²⁾

¹⁾ Kromě poplatku jsou klientovi přeučtovány veškeré reálné výlohy banky spojené s obstaráním informace.

²⁾ V případě, že služby nejsou součástí finančních činností, účtuje banka DPH.

Tento Sazebník poplatků se neuplatní pro smluvní vztahy mezi klientem a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., v případě uzavření smlouvy s UniCredit Bank Slovakia, a.s., anebo prostřednictvím UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočky zahraniční banky ve Slovenské republice.

Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb Část fyzické osoby nepodnikající UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(účinnost od 1. 6. 2025)

Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb

Část fyzické osoby nepodnikající

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen UniCredit Bank)

Obsah

1. Osobní konta	3
Dětský účet	3
Účet START	3
Účet OPEN	3
Účet TOP	3
2. Účty	4
2.1 Účty a depozita	4
2.2 Dodatečné poplatky za vedení účtu	5
2.3 Transparentní účet	5
3. Debetní karty	6
4. Kreditní karty	7
5. Internetové bankovníctví	8
6. Tuzemský platební styk	8
7. Zahraniční platební styk	9
8. Hotovostní operace	11
9. Úvěry	12
9.1 Spotřebitelské úvěry	12
9.2 Hypoteční úvěry	13
10. Cenné papíry a podílové fondy	14
10.1 Akcie a dluhopisy	14
10.2 Podílové fondy	14
10.3 Investiční poradenství	14
10.4 Poskytování služeb v rámci úschovy/správy	14
11. Bezpečnostní schránky	15
12. Šeky	15
13. Produkty, které již nejsou aktivně nabízené	16
13.1 Osobní konta	16
U konto	16
U konto TANDEM	16
U konto PREMIUM	16
13.2 Konto Partners Plus	18
Konto Partners	18
Konto MOZAIKA	18
Konto KOMPLET	18
Konto EXKLUSIVE	18
Konto POHODA	19
Konto KOMFORT	19
Konto KOMFORT GLOBAL	19
Cool konto PRO MLADÉ	19
EXPRESNÍ konto	19
AKTIVNÍ konto	19
PERFEKTNÍ konto	19
13.3 Debetní karty	21
13.4 Kreditní karty UniCredit Bank	22
13.5 Ostatní kreditní karty	23
13.6 Účty a depozita	24
13.7 Unikátní spoření	24
13.8 Spořicí účet PRIMA	25
13.9 Úvěry	26
14. Ostatní služby	29

1. Osobní konta UniCredit Bank	Dětský účet ¹⁾	Účet START	Účet OPEN	Účet TOP
Věk klienta	0–14 let	15 let a více	15 let a více	18 let a více
Měsíční poplatek	0 Kč	0 Kč	89 Kč	299 Kč
Měsíční poplatek při splnění podmínek:	–	–	–	0 Kč
bezhotovostní kreditní obrát v daném měsíci na účtech v rámci konta klienta	–	–	–	40 000 Kč
nebo celkový objem vkladů v UniCredit Bank	–	–	–	1 mil. Kč
Vedení účtu v CZK	✓	✓	✓	✓
Vedení druhého účtu v CZK na spoření	–	✓	✓	✓
Vedení dalšího účtu v EUR	–	–	✓	✓
Vedení dalšího účtu v USD	–	–	–	✓
Vedení dalšího účtu v jiné dostupné cizí měně	–	–	–	✓
Měsíční výpis v internetovém bankovníctví / e-mailem	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	–	✓	✓	✓
Maximální počet platebních karet	1	1	1	2 ⁴⁾
Poskytnutí debetní karty – Debit Standard bez cestovního pojištění	✓ ²⁾	✓	–	✓
Poskytnutí debetní karty – Debit Standard s cestovním pojištěním a pojištěním karet a osobních věcí	–	–	✓	–
Poskytnutí debetní karty – Debit Premium s cestovním pojištěním a pojištěním karet a osobních věcí	–	–	–	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart Banking	✓ ³⁾	✓	✓	✓
Nástroje pro přihlašování a podepisování operací:				
Smart klíč (generování kódů v mobilním telefonu)	✓	✓	✓	✓
SMS klíč – nastavení služby	400 Kč	400 Kč	400 Kč	400 Kč
SMS klíč – cena za 1 SMS	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení elektronicky	✓	✓	✓	✓
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání na papírovém formuláři	–	✓	✓	✓
Tuzemské a SEPA příchozí (standardní, okamžité) úhrady	✓	✓	✓	✓
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) a SEPA odchozí úhrady (standardní, okamžité) pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů a inkas vč. SIPO)	✓	✓	✓	✓
Vklad hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti v Kč z účtů vedených v Kč na pobočce	–	–	–	–
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou vedenou v rámci konta	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti z bankomatů UniCredit ze zahraničí debetní kartou vedenou v rámci konta	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR/zahraničí debetní kartou vedenou v rámci konta	–	ano, v minimální výši výběru 2 000 Kč	✓	✓
Maximální počet Osobních kont na klienta	1	1	1	1
Automatický přechod při dosažení věku klienta	Účet START	–	–	–

Jak funguje zpoplatňování Účtu TOP:

Měsíční poplatek za vedení se účtuje pouze při nesplnění podmínek v předchozím měsíci. Např. měsíční poplatek za leden zohledňuje splnění uvedených podmínek v průběhu ledna. Pokud nejsou splněny podmínky bezplatného vedení, poplatek je naúčtován na konci února.

Do kreditního obrátu se započítávají bezhotovostní příchozí úhrady (mzda, důchod, dávky, ...) a nezapočítávají se následující operace: vklady hotovosti provedené prostřednictvím bankomatu i na pokladně banky, příchozí úhrady z běžných účtů téhož majitele, příchozí úhrady ze spořicíh účtů téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, příchozí úhrady ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připsované úroky, vratky poplatků, storna karetních transakcí, prostředky připsané na základě odkupu podílových fondů.

Zůstatek je stanoven jako součet všech vkladů klienta fyzické osoby nepodnikatele na běžných účtech, spořicíh účtech, depozitních směnkách, termínovaných vkladech, vlastních dluhopisech u UniCredit Bank a dále aktuální hodnoty peněžních prostředků investovaných prostřednictvím UniCredit Bank do investičních životních pojištění a podílových fondů v nabídce UniCredit Bank.

¹⁾ Do 31. 8. 2021 bylo prodáváno pod názvem DĚTSKÉ konto. V síti Partners je DĚTSKÝ účet prodáván pod názvem Bublikonto.

²⁾ Pro klienty starší 8 let.

³⁾ Pro klienty starší 8 let. Klienti mladší 8 let mají internetové bankovníctví pouze k nahlédnutí.

⁴⁾ V rámci Účtu TOP může být maximálně 1 debetní karta Debit Premium a 1 debetní karta Debit Standard bez pojištění.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta. Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.

2. Účty

2.1 Účty a depozita

2.1 Účty a depozita	Spořicí účet SAVE	Běžný účet	Základní platební účet	Termínovaný vklad	Jistotní účet
Otevření/vedení účtu					
Otevření účtu	bez poplatku				0,3 %, min. 5 000 Kč ¹⁾
Založení a vedení vkladového účtu pro termínované vklady	–			bez poplatku	–
Vedení účtu měsíčně	bez poplatku	50 Kč ²⁾	50 Kč ²⁾	bez poplatku	
Změna smluvního ujednání	bez poplatku				2 000 Kč
Technické úkony					
Zaslání výpisu z účtu					
– poštou (v rámci ČR)	120 Kč ³⁾			–	–
– poštou (do zahraničí)	170 Kč ³⁾			–	–
– elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví) / e-mailem	bez poplatku			–	–
Vyhotovení kopie výpisu z účtu					
– běžný rok	150 Kč + DPH			–	150 Kč + DPH
– minulý rok	300 Kč + DPH			–	300 Kč + DPH
– starší než 2 roky	500 Kč + DPH			–	500 Kč + DPH
Informace					
– o platebních transakcích (elektronicky, na pobočce)	bez poplatku			–	bez poplatku
– o neprovedení platebního příkazu (dopisem)	120 Kč			–	–
– o neprovedení platebního příkazu (v internetovém bankovníctví – Online Banking)	bez poplatku			–	–
Potvrzení					
– o zůstatku účtu	300 Kč + DPH			–	–
– o založení vkladu	–	–	–	bez poplatku	–
Služby/transakce					
Debetní karty	–	viz Kapitola 3	viz Kapitola 3	–	–
Kreditní karty	–	viz Kapitola 4	viz Kapitola 4	–	–
Internetové bankovníctví	Online Banking, Smart Banking bez poplatku, ostatní položky viz Kapitola 5	viz Kapitola 5	viz Kapitola 5	viz Kapitola 5	–
Tuzemský platební styk – standardní a okamžitě úhrady zadané elektronicky nebo provedené na základě trvalého příkazu, inkasa vč. SIPO	tuzemské a SEPA příchozí úhrady bez poplatku, tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) a SEPA (standardní, okamžité) odchozí úhrady pořízené elektronicky bez poplatku, ostatní položky viz Kapitola 7	viz Kapitola 6	viz Kapitola 6	–	bez poplatku
Zahraniční platební styk	viz Kapitola 7	viz Kapitola 7	viz Kapitola 7	–	bez poplatku
Přesměřování plateb tuzemského a zahraničního platebního styku měsíčně	500 Kč / účet	500 Kč / účet	500 Kč / účet	–	500 Kč / účet
Hotovostní operace	viz Kapitola 8	viz Kapitola 8	viz Kapitola 8	–	vklad a výběr hotovosti bez poplatku, ostatní položky viz Kapitola 8

¹⁾ V případě, že je jistotní účet založen v souvislosti s hypotečním úvěrem poskytnutým UniCredit Bank, je účtováno 50 % uvedeného poplatku.

²⁾ Pro potřeby zúčtování termínovaných vkladů, ke spořicímu účtům, pro zúčtování poplatků v souvislosti s pronájmem bezpečnostní schránky, pro zúčtování splátek úvěrů nebo pro zúčtování obchodů s cennými papíry je možné místo běžného účtu založit tzv. technický účet, na kterém jsou zdarma následující služby: otevření a vedení účtu, vklady hotovosti na účet a tuzemské příchozí úhrady.

³⁾ Poplatek za výpis z účtu se účtuje zpětně. V případě měsíční frekvence generování výpisů je tak na konci aktuálního měsíce účtován poplatek za výpis z předcházejícího měsíce (např. poplatek za květnový výpis je účtován na konci června).

⁴⁾ Každá 4. a další úhrada se týká i plateb provedených v rámci banky.

Tabulka pokračuje na následující straně.

2.1 Účty a depozita (pokračování)	Spořicí účet SAVE	Běžný účet	Základní platební účet	Termínovaný vklad	Jistotní účet
Poplatek (sankce) za předčasný výběr z termínovaného vkladu					
– provedení před uplynutím sjednané doby trvání termínovaného vkladu	–	–	–	100 % z poměrné části úroku	–
Úvěry	–	viz Kapitola 9	viz Kapitola 9	–	–
Cenné papíry	–	viz Kapitola 10	viz Kapitola 10	–	–
Bezpečnostní schránky	–	viz Kapitola 11	viz Kapitola 11	–	–
Šeky	–	viz Kapitola 12	viz Kapitola 12	–	viz Kapitola 12
Nouzové služby					
Blokace účtu z podnětu banky		bez poplatku		–	–
Blokace účtu z podnětu klienta		bez poplatku		–	–
Odblokování účtu		bez poplatku		–	–
Ostatní služby					
Vinkulace vkladu (na účtu)		500 Kč		500 Kč	–
Blokace účtu z podnětu klienta ²⁾		100 Kč		–	–
Oznámení o nepovoleném debetním zůstatku ¹⁾		100 Kč		–	–
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky (vztahuje se na účty s oprávněním čerpat kontokorentní úvěr) ¹⁾		800 Kč		–	–
Zrušení účtu		bez poplatku		–	bez poplatku

¹⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

²⁾ Netýká se povinnosti zablokování platebního prostředku z důvodů vyplývajících ze zákona o platebním styku.

2.2 Dodatečné poplatky za vedení účtu

Dodatečný poplatek za vedení účtu z přírůstku vkladů klienta, pokud je celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31. 12. nižší než 100 mil. Kč	bez poplatku
Dodatečný poplatek za vedení účtu z přírůstku vkladů klienta, pokud je celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31. 12. vyšší než 100 mil. Kč	0,15 % ¹⁾

¹⁾ Poplatek z přírůstku vkladů je roven násobku poplatku a základu. Základ je roven rozdílu mezi celkovým objemem vkladů klienta ke dni 31. 12. rozhodného roku a průměrným denním zůstatkem vkladů klienta za období od 1. 9. do 30. 11. rozhodného roku. Pokud je základ záporný, rovná se poplatek nule. Celkový objem vkladů klienta tvoří prostředky klienta uložené na běžných, spořicí, termínovaných a vkladových účtech a depozitních směnkách ve všech měnách. Poplatek je vyměřován jednou ročně a může být účtován z jakéhokoliv účtu klienta vedeného bankou v průběhu ledna následujícího roku. Při přepočtu cizích měn do Kč a naopak se používá kurz ČNB střed platný 31. 12. daného roku.

2.3 Transparentní účet

	Transparentní účet
Měsíční poplatek	0 Kč
Vedení účtu v CZK	✓
Zveřejnění účtu na webu banky	✓
Měsíční výpis v internetovém bankovníctví / e-mailem	✓
Maximální počet platebních karet k účtu	1
Poskytnutí debetní karty – Debit Standard bez cestovního pojištění	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart Banking	✓
Smart klíč (generování kódů v mobilním telefonu)	✓
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení elektronicky	✓
Tuzemské a SEPA příchozí (standardní, okamžité) úhrady	✓
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) a SEPA (standardní, okamžité) odchozí úhrady pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů a inkas vč. SIPO)	✓
Vklad hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce	✓
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou připojenou k účtu	✓
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit v zahraničí debetní kartou připojenou k účtu	✓
Výběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR/zahraníčí debetní kartou připojenou k účtu	ano, v minimální výši výběru 2 000 Kč
Maximální počet Transparentních účtů na klienta	1
Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení účtu. Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.	

3. Debetní karty		Debit Standard, Debit Dětská karta	Debit Premium
Poskytnutí debetní karty			
Hlavní karta	ročně	500 Kč	3 000 Kč
Pojištění ⁽¹⁾			
TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč	bez poplatku
TRAVEL Plus – doplňkové cestovní pojištění (pouze společně s pojištěním TRAVEL Basic)	měsíčně	80 Kč	70 Kč
SAFE Basic – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 40 000 Kč	měsíčně	30 Kč	
SAFE Plus – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 100 000 Kč	měsíčně	40 Kč	
Transakce			
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		bez poplatku	
Výběr hotovosti kartou			
– z bankomatu skupiny UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)		5 Kč	
– z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí		5 Kč	
– z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR		40 Kč	
– z bankomatu ostatních provozovatelů v zahraničí		40 Kč	
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR		bez poplatku	
Cash Advance – výběr hotovosti u přepážek bank v tuzemsku a zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky	
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR		bez poplatku	
Doplňkové služby			
Priority Pass Digital členství	ročně	500 Kč	
Použití Priority Pass Digital		30 EUR / vstup 1 osoby	
Nouzové služby			
Blokace karty		bez poplatku	
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč	bez poplatku
Expresní poskytnutí debetní karty a PIN (do 2 dnů)		850 Kč	
Expresní převydání karty nebo expresní vydání PIN (do 2 dnů)		850 Kč	
Odeslání vydané karty do zahraničí		podle skutečných nákladů	
Ostatní služby			
Speciální výpis transakcí debetní kartou k účtu zaslaný poštou	měsíčně	120 Kč ⁽²⁾	
Výpis transakcí debetní kartou k účtu v Online Banking		bez poplatku	
Výpis transakcí debetní kartou			
– zaslaný poštou (v rámci ČR)		120 Kč	
– zaslaný poštou (do zahraničí)		170 Kč	
– elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)		bez poplatku	
Změna limitu čerpání ke kartě		100 Kč ⁽²⁾	
Změna v nastavení účtů připojených ke kartě		100 Kč ⁽²⁾	
Opětovné vydání a zaslání PIN		200 Kč ⁽²⁾	
Vydání duplikátu karty		200 Kč ⁽²⁾	
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta		podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	
Zaslání karty / PIN / karty a PIN na pobočku		500 Kč	
Dotaz na zůstatek v bankomatu jiné banky/poskytovatele		25 Kč	
Aktivace karty přes kontaktní centrum		250 Kč	

⁽¹⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.
⁽²⁾ Neplatí pro karty zapojené do U konta PREMIUM a změnu limitu ke kartě u Dětského konta a Dětského účtu.

4. Kreditní karty		Credit Standard	Credit Premium
Správa karty			
Vydání karty	měsíčně	bez poplatku	
Správa kartového účtu	měsíčně	40 Kč	120 Kč
Dodatková karta	měsíčně	20 Kč	60 Kč
Pojištění ⁽¹⁾			
TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč	35 Kč
TRAVEL Plus – doplňkové cestovní pojištění (pouze společně s pojištěním TRAVEL Basic)	měsíčně	80 Kč	70 Kč
SAFE Basic – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 40 000 Kč	měsíčně	30 Kč	
SAFE Plus – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 100 000 Kč	měsíčně	40 Kč	
Transakce			
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		bez poplatku	
Výběr hotovosti z bankomatu v tuzemsku a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)		49 Kč + 1 % z částky	
Výběr hotovosti z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky	
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky	
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR		19 Kč	
Cash Advance – výběr hotovosti u přepážek bank v tuzemsku a zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky	
Převodní poplatek za konverzi měn		0,5 % z částky	
Doplňkové služby			
Priority Pass Digital	ročně	500 Kč	
Použití Priority Pass Digital		30 EUR / vstup 1 osoby	
Ostatní služby			
Výpis transakcí z karty elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)		bez poplatku	
Zaslání výpisu transakcí z karty poštou		120 Kč	
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok		120 Kč	
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky		300 Kč	
Poplatek za převod kreditní karty		–	
Zvýšení kreditního limitu		bez poplatku	
Internetové bankovníctví – Online Banking s připojenou kreditní kartou (bez účtu)		bez poplatku	
Zaslání karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky		500 Kč	
Aktivace karty přes kontaktní centrum		250 Kč	
Vydání duplikátu karty		200 Kč	
Opětovné vydání a zaslání PIN		200 Kč	
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta		podle skutečných nákladů	
Nouzové služby			
Blokace karty		bez poplatku	
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč	bez poplatku
Expresní vydání nové karty a PIN (do 2 dnů)		850 Kč	
Expresní převydání karty nebo expresní vydání PIN (do 2 dnů)		850 Kč	
Odeslání vydané karty do zahraničí		podle skutečných nákladů	
Sankční poplatky			
Překročení úvěrového limitu v účetním období		300 Kč	
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ⁽²⁾		800 Kč	

⁽¹⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

⁽²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

¹⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

5. Internetové bankovníctví	Online Banking	Smart Banking
	internetové bankovníctví	mobilní bankovníctví
Zřízení a užívání		
Zřízení		bez poplatku
Měsíční užívání		bez poplatku
Zrušení		bez poplatku
Ostatní poplatky		
Zaslání informační SMS		4 Kč
Zaslání informační e-mailové zprávy		bez poplatku
Nástroje pro přihlášení a podepisování transakcí:		
Smart klíč (token v mobilu)	bez poplatku	–
SMS klíč – nastavení a inicializace	400 Kč	–
SMS klíč – používání (cena za SMS)	4 Kč	–
Token (kalkulačka) – předání, inicializace a výměna	1 500 Kč	–
Změna nastavení uživatele		bez poplatku
Blokace/odblokace přístupu uživatele k přímému bankovníctví		bez poplatku
Výše jednotlivých poplatků může být individuálně upravena v rámci kont, viz Kapitola 1 a 13.		

6. Tuzemský platební styk		
	Elektronicky	Na papírovém nosiči
Příchozí a odchozí úhrady v měně Kč v rámci ČR z účtů / na účty vedené v měně Kč		
Příchozí úhrady		
– z jiné banky	7 Kč	–
– v rámci banky	7 Kč	–
– ve prospěch spořicího účtu (vč. PLUS) nebo technického účtu	bez poplatku	–
Odchozí úhrady		
– standardní do jiné banky	7 Kč	200 Kč
– okamžitě do jiné banky	7 Kč	–
– expresní do jiné banky	115 Kč	350 Kč
– standardní v rámci banky	7 Kč	200 Kč
– okamžitě v rámci banky	7 Kč	–
Inkasa		
Inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení ¹⁾	bez poplatku	200 Kč
Odchozí úhrada na základě inkasa (vč. SIPO)		
– do jiné banky	7 Kč	
– v rámci banky	7 Kč	
Trvalé příkazy		
Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení ¹⁾	bez poplatku	200 Kč
Odchozí úhrada na základě trvalého příkazu		
– do jiné banky	7 Kč	
– v rámci banky	7 Kč	
Ostatní služby tuzemského platebního styku		
Změna nebo oprava platebního příkazu před odesláním z banky	500 Kč	
Zrušení platebního příkazu před odesláním z banky ²⁾	500 Kč	
Žádost o opravu/vrácení provedené úhrady	500 Kč	
¹⁾ V rámci mobility účtu je služba bez poplatku.		
²⁾ Změna platebního příkazu probíhá dle OOP, bod 24.5: Při požadavku na změnu dosud neprovedeného příkazu k zúčtování musí klient vždy původní příkaz odvolat a vyhotovit příkaz nový.		
Poznámky: Výše uvedené poplatky již zahrnují zúčtování účetní položky a náklady na mezibankovní platby prostřednictvím clearingového centra ČNB. Jinou bankou se rozumí všechny ostatní banky kromě UniCredit Bank působící na území ČR, tedy i ostatní banky ze skupiny UniCredit působící v jiných zemích.		

7. Zahraniční platební styk	Elektronicky	Na papírovém nosiči
Příchozí úhrady		
SEPA úhrada z jiné banky	7 Kč	–
SEPA okamžitá úhrada z jiné banky	7 Kč	–
SEPA úhrada v rámci banky	7 Kč	–
SEPA okamžitá úhrada v rámci banky	7 Kč	–
Příchozí úhrada standardní		
– z jiné banky	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč	–
– z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč	–
– v rámci banky	7 Kč	–
– v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč	–
Odchozí úhrady		
SEPA úhrada do jiné banky	7 Kč	200 Kč
SEPA okamžitá úhrada do jiné banky	7 Kč	–
SEPA úhrada v rámci banky	7 Kč	200 Kč
SEPA okamžitá úhrada v rámci banky	7 Kč	–
Odchozí úhrada standardní		
– do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 500 Kč ¹⁾
– do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně s řízením poplatků „OUR“	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 800 Kč ²⁾	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 500 Kč ¹⁾ + 800 Kč ²⁾
– do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	300 Kč	300 Kč + 500 Kč ¹⁾
– v rámci banky	30 Kč	30 Kč + 500 Kč ¹⁾
– v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč	7 Kč + 500 Kč ¹⁾
NON-STP příplatek	600 Kč	
SEPA úhrada expresní do jiné banky	115 Kč	350 Kč
Trvalé příkazy		
Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení	30 Kč	200 Kč
Odchozí úhrada na základě trvalého příkazu		
– SEPA úhrada do jiné banky	7 Kč	–
– SEPA úhrada v rámci banky	7 Kč	–
– SEPA expresní úhrada do jiné banky	250 Kč	–
– do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	–
– do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	300 Kč	–
– standardní v rámci banky	30 Kč	–
– v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč	–
SEPA inkaso		
Aktivace účtu pro SEPA inkaso	–	bez poplatku
Deaktivace účtu pro SEPA inkaso	–	200 Kč
Zadání, změna, zrušení souhlasu	bez poplatku	200 Kč
Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu		
– do jiné banky	7 Kč	–
– v rámci banky	7 Kč	–
Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu na účty UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., na Slovensku	7 Kč	–
Ostatní služby zahraničního platebního styku		
Avízo	500 Kč	
Zrušení platebního příkazu před odesláním z banky ³⁾	500 Kč	
Žádost o opravu/vrácení provedené úhrady	500 Kč + výlohy ostatních bank	
Připsání vrácené úhrady	500 Kč + výlohy ostatních bank	
Potvrzení o provedené úhradě	500 Kč + výlohy ostatních bank	
Převod zůstatku rušeného účtu prostřednictvím zahraničního platebního styku		
– v rámci UniCredit Bank z účtu vedeného v ČR SEPA úhradou	bez poplatku	
– v rámci UniCredit Bank z účtu vedeného v ČR standardní úhradou	30 Kč	
– do jiné banky SEPA standardní odchozí úhradou	bez poplatku	
– do jiné banky standardní úhradou	1 000 Kč	

¹⁾ Příplatek k platbě předané na papírovém nosiči do jiné banky.

²⁾ Příplatek za platby s řízením poplatků „OUR“ (pokrývá poplatky požadované bankou příjemce).

³⁾ Změna platebního příkazu probíhá dle OOP, bod 24.5: Při požadavku na změnu dosud neprovedeného příkazu k zúčtování musí klient vždy původní příkaz odvolat a vytvořit příkaz nový.

Poznámka: Jinou bankou se rozumí všechny ostatní banky kromě UniCredit Bank působící na území ČR, tedy i ostatní banky ze skupiny UniCredit působící v jiných zemích.

¹⁾ Příplatek k platbě předané na papírovém nosiči do jiné banky.

²⁾ Příplatek za platby s řízením poplatků „OUR“ (pokrývá poplatky požadované bankou příjemce).

³⁾ Změna platebního příkazu probíhá dle OOP, bod 24.5: Při požadavku na změnu dosud neprovedeného příkazu k zúčtování musí klient vždy původní příkaz odvolat a vyhotovit příkaz nový.

Poznámka: Jinou bankou se rozumí všechny ostatní banky kromě UniCredit Bank působící na území ČR, tedy i ostatní banky ze skupiny UniCredit působící v jiných zemích.

Zahraniční platební styk – vysvětlení pojmů

SEPA platba	SEPA platba je každá platba v měně EUR splňující následující náležitosti: – obsahuje správně zadaný IBAN (International Bank Account Number = mezinárodní číslo účtu) příjemce, – řízení poplatků „SHA“ (shared = poplatky odesílající banky hradí plátce, poplatky přijímající banky hradí příjemce), – neobsahuje žádný požadavek za zvláštní způsob zpracování, – je prováděna pouze mezi bankami zapojenými do systému SEPA a v rámci prostoru, jenž tvoří členské státy EHP a další země, jež dobrovolně přistoupily k pravidlům SEPA (např. Švýcarsko, Monako a San Marino). SEPA inkaso banka poskytuje pouze k EUR účtu.
Poplatky „SHA“	Plátce hradí poplatky požadované bankou plátce a příjemce hradí ostatní poplatky. U odchozích úhrad za nižší částky než přípustné minimum stanovené individuálně zprostředkujícími bankami a za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank.
Poplatky „BEN“	Příjemce hradí všechny poplatky (poplatky požadované bankou plátce a poplatky požadované bankou příjemce). U odchozích úhrad za nižší částky než přípustné minimum stanovené individuálně zprostředkujícími bankami a za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank. Upozorňujeme, že u nekonverzních plateb a plateb v rámci EHP v měně EHP není řízení poplatku „BEN“ dle platné legislativy umožněno a bude bankou změněno na řízení poplatku „SHA“.
Poplatky „OUR“	Plátce hradí všechny poplatky (poplatky požadované bankou plátce a poplatky požadované bankou příjemce). U odchozích úhrad mohou být od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce.
NON–STP	Příplatek je aplikován na každou zahraniční platbu s výjimkou šeků v případě, že: – se jedná o platby, u nichž je vyžadován IBAN příjemce (např. platby v rámci EU a EHP) nebo název příjemce, a přitom tento požadovaný údaj nebude uveden nebo nebude uveden správně, – se jedná o platby, u nichž je vyžadován BIC (tzn. Swiftová adresa) banky příjemce, a přitom nebude BIC banky příjemce uveden (netýká se SEPA plateb) nebo nebude uveden správně (včetně SEPA plateb), – u plateb v rámci EHP a v měně EHP zadá klient řízení poplatků „BEN“ (řízení poplatků bude bankou změněno na „SHA“), – bude zadán požadavek na zvláštní způsob zpracování; takovým požadavkem rozumíme použití (i) jiného než bankou definovaného kódového slova nebo (ii) použití kódového slova, na jehož základě je příkaz zpracován jako NON–STP platba, či (iii) zadání kódového slova v aplikaci přímého nebo elektronického bankovníctví v jiném než předepsaném formátu. Bankou definovaná kódová slova, která nezpůsobují aplikaci NON–STP příplatku, jsou: /RATE/, /VALUE/, /AVIZO/, /CHQB/, /ABA/, /KS/, /VS/, /SS/ (pouze pro převody v Kč v rámci ČR), – se jedná o platby do/z vysoce rizikových třetích zemí. Aktuální seznam zemí je dostupný na portálu Finančního analytického úřadu (FAÚ) fau.gov.cz – Seznam vysoce rizikových třetích zemí.

8. Hotovostní operace

Vklady hotovosti na účty

Vklad hotovosti v Kč ve prospěch účtu vedeného v Kč	bez poplatku
Vklad hotovosti v Kč ve prospěch účtu vedeného v Kč provedený třetí osobou	300 Kč
Vklad hotovosti v cizí měně na účet ve stejné měně	1 %, min. 170 Kč
Vklad hotovosti na účet v jiné měně	1 %, min. 170 Kč
Vklad mincí v cizí měně na účet	10 %
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR – nelze takto vkládat na účty ke kreditním kartám	bez poplatku
Vklady hotovosti v Kč a cizí měně na technický účet	bez poplatku
Vklad na kreditní kartu vydanou UniCredit Bank	bez poplatku
Zpracování neroztříděné hotovosti	1 500 Kč / 1 mil. Kč
Manipulativní směna bankovek a mincí a vklad tříděných mincí v Kč (od 101 ks bankovek či mincí od každé nominální hodnoty) ¹⁾	5 % z přijaté částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
Manipulativní směna bankovek a mincí a vklad netříděných mincí v Kč (od 101 ks bankovek či mincí od každé nominální hodnoty) ¹⁾	10 % z přijaté částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč

Výběry hotovosti z účtu

Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	170 Kč
Výběr hotovosti v cizí měně z účtu ve stejné měně	1 %, min. 170 Kč
Výběr hotovosti z účtu v jiné měně	1 %, min. 170 Kč
Výběr mincí	30 Kč + 10 % z částky
Neohlášený výběr hotovosti nad 500 000 Kč	1 000 Kč
Neuskutečněný výběr objednané hotovosti	0,5 %, min. 1 000 Kč, max. 5 000 Kč

Prodej a nákup valut

Prodej valut	bez poplatku
Nákup valut	bez poplatku

¹⁾ Banka neprovádí manipulativní směnu hotovosti v cizích měnách.

9. Úvěry

9.1 Spotřebitelské úvěry

Kontokorentní úvěry

Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr		bez poplatku
Poskytnutí úvěru		200 Kč ¹⁾
Správa a vedení úvěru	měsíčně	20 Kč ¹⁾

Ostatní služby

Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ²⁾		800 Kč
---	--	--------

Spotřebitelské úvěry

		PRESTO Půjčka	PRESTO Půjčka na bydlení
Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr		bez poplatku	
Poskytnutí úvěru		1 500 Kč	
Správa a vedení úvěru	měsíčně	bez poplatku ³⁾	bez poplatku
Pokyn k odkladu splátek v souladu s úvěrovou smlouvou		bez poplatku	
Předčasná splátka		úhrada účelně vynaložených nákladů banky max. ve výši 1 % z mimořádné/předčasné splátky ⁴⁾	úhrada účelně vynaložených nákladů banky s případnými limity a výjimkami dle zákona ⁴⁾
Změna smluvní dokumentace / podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč	

Ostatní služby

Vystavení mimořádného potvrzení na žádost klienta		500 Kč
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ²⁾		800 Kč

¹⁾ V případě využívání vybraných osobních kont mohou být tyto položky bez poplatku.

²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

³⁾ Na spotřebitelské úvěry, včetně PRESTO Půjčky, sjednané před 24. 3. 2014 se i nadále vztahuje poplatek za Správu a vedení úvěru ve výši 150 Kč měsíčně.

⁴⁾ Poplatek se vztahuje na smlouvy uzavřené po 1. 12. 2016. Na smlouvy uzavřené od 18. 5. 2015 do 30. 11. 2016 se vztahuje poplatek dle ujednání ve smlouvě. Poplatek v souvislosti s předčasnou splátkou se však neúčtuje, pokud byla žádost o předčasné splacení podána ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy; taková žádost se považuje za odstoupení od smlouvy ve smyslu zákona.

9.2 Hypoteční úvěry

		Hypotéka	
		s fixní úrokovou sazbou	s variabilní úrokovou sazbou
Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr		bez poplatku	
Poskytnutí úvěru		2 900 Kč	
Poskytnutí úvěru na refinancování		bez poplatku	
Správa a vedení úvěru ¹⁾	měsíčně	200 Kč	
Administrace státního příspěvku k hypotečnímu úvěru	měsíčně	50 Kč	
Čerpání úvěru ²⁾		1. čerpání bez poplatku, 2. a další čerpání 900 Kč	
Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí		1 900 Kč	
Vystavení potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely		bez poplatku	
Vystavení mimořádného potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely na žádost klienta		500 Kč	
Zaslání oznámení banky při ukončení úrokového období		bez poplatku	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – změna splátkového plánu po předčasné/mimořádné splátce		2 000 Kč ³⁾ , ke dni refixu bez poplatku ³⁾	bez poplatku
		účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona č. 257/2016 Sb. ⁴⁾	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny splátkového plánu		2 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – dodatečné sjednání úvěrového pojištění schopnosti splácet		bez poplatku	
Kompenzační poplatek za nedodržení smluvního plánu čerpání ⁵⁾		0,3 %	bez poplatku
Kompenzační poplatek z nečerpáné částky úvěru ^{6), 7)}		(Klientská sazba – Diskontní sazba), min. 1 %	bez poplatku
Předčasná/mimořádná splátka		kompenzační poplatek 5 % ^{3), 8)} , ke dni refixu bez poplatku ³⁾	bez poplatku
		účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona 257/2016 Sb. ⁴⁾	
		bez poplatku ⁹⁾	
Nastolení splatnosti úvěru či jeho části z důvodu neplnění smluvních podmínek		účelně vynaložené náklady banky ³⁾	bez poplatku
		účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona č. 257/2016 Sb. ⁴⁾	
Obstarání výpisu z katastru nemovitostí bankou ¹⁰⁾		100 Kč	
Vyhodnocení rizik spojených se zástavou nemovitosti			
– expresní vyhodnocení bytové jednotky		500 Kč	
– bytová jednotka, pozemek ¹¹⁾		5 300 Kč	
– rodinný dům, objekt individuální rekreace ¹¹⁾		6 500 Kč	
– garáž / parkovací stání jako samostatný předmět vyhodnocení ¹¹⁾		4 500 Kč	
– ostatní objekty ¹¹⁾		7 000 Kč	
Ostatní služby			
Úkony nad rámec standardních služeb		250 Kč za každých započatých 30 minut	
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ¹²⁾		800 Kč	

¹⁾ Cena se neuplatňuje u úvěrů sjednaných v období od 19. 3. 2013 do odvolání a u úvěrů, u kterých v tomto období došlo ke změně fixní úrokové sazby. Cena se neuplatňuje do splacení úvěru.

²⁾ Platí pouze pro úvěry sjednané od 1. 7. 2014. Čerpání na více účtů v rámci jednoho dne je bráno jako 1 čerpání.

³⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016, pokud u nich po tomto datu nedošlo k refixu.

⁴⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené po 1. 12. 2016 a na smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016 ode dne, kdy u nich po tomto datu došlo k refixu.

⁵⁾ Poplatek se počítá z částky, u níž se prodlužuje čerpání, za každý započatý měsíc, o který se čerpání prodlužuje.

⁶⁾ Poplatek se počítá z nedočerpané částky úvěru za každý započatý rok od data ukončení čerpání do data refixu sazby. Netýká se nedočerpané části úvěru ve výši 20 % u účelu výstavba/rekonstrukce.

⁷⁾ Klientská sazba je sazba uvedená v úvěrové smlouvě. Diskontní sazba je sazba vyhlášená ČNB a lze ji najít na stránkách www.cnb.cz.

⁸⁾ Poplatek se počítá z částky předčasně/mimořádné splátky za každý započatý rok od data úhrady předčasně/mimořádné splátky do posledního dne platnosti stávající fixní úrokové sazby.

⁹⁾ Týká se úvěrů se službou Flexi.

¹⁰⁾ Pokud je klientovi uložena povinnost předložit bance výpis z katastru nemovitostí a klient tak ve stanovené lhůtě neučiní.

¹¹⁾ Nebude-li moci zpracovatel vyhodnotit rizika spojená se zástavou nemovitosti kvůli její nevhodnosti, bude z této částky odečten poplatek 900 Kč za vynaložené náklady.

¹²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

¹⁾ Cena se neuplatňuje u úvěrů sjednaných v období od 19. 3. 2013 do odvolání a u úvěrů, u kterých v tomto období došlo ke změně fixní úrokové sazby. Cena se neuplatňuje do splacení úvěru.

²⁾ Platí pouze pro úvěry sjednané od 1. 7. 2014. Čerpání na více účtů v rámci jednoho dne je bráno jako 1 čerpání.

³⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016, pokud u nich po tomto datu nedošlo k refixu.

⁴⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené po 1. 12. 2016 a na smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016 ode dne, kdy u nich po tomto datu došlo k refixu.

⁵⁾ Poplatek se počítá z částky, u níž se prodlužuje čerpání, za každý započatý měsíc, o který se čerpání prodlužuje.

⁶⁾ Poplatek se počítá z nedočerpané částky úvěru za každý započatý rok od data ukončení čerpání do data refixu sazby. Netýká se nedočerpané části úvěru ve výši 20 % u účelu výstavba/rekonstrukce.

⁷⁾ Klientská sazba je sazba uvedená v úvěrové smlouvě. Diskontní sazba je sazba vyhlášená ČNB a lze ji najít na stránkách www.cnb.cz.

⁸⁾ Poplatek se počítá z částky předčasné/mimořádné splátky za každý započatý rok od data úhrady předčasné/mimořádné splátky do posledního dne platnosti stávající fixní úrokové sazby.

⁹⁾ Týká se úvěrů se službou Flexi.

¹⁰⁾ Pokud je klientovi uložena povinnost předložit bance výpis z katastru nemovitostí a klient tak ve stanovené lhůtě neučiní.

¹¹⁾ Nebude-li moci zpracovatel vyhodnotit rizika spojená se zástavou nemovitostí kvůli její nevhodnosti, bude z této částky odečten poplatek 900 Kč za vynaložené náklady.

¹²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

10. Cenné papíry a podílové fondy

10.1 Akcie a dluhopisy

Zahraniční akcie – zprostředkování nákupu/prodeje/úpisu na burze či OTC	1 % z objemu transakce, min. 1 500 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ostatní cenné papíry – zprostředkování nákupu/prodeje na burze	1 % z objemu transakce, min. 1 500 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ostatní cenné papíry – zprostředkování nákupu/prodeje OTC	1,5 % z objemu transakce, min. 1 500 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ostatní cenné papíry – úpis nově emitovaných instrumentů	individuálně dle prodejního prospektu
Akcie obchodované na Burze cenných papírů Praha – zprostředkování nákupu/prodeje/úpisu	0,8 % z objemu transakce, min. 3 000 Kč
Úročené cenné papíry a jiné dluhopisy – nákup	1 % z objemu transakce, min. 1 000 Kč
Úročené cenné papíry a jiné dluhopisy – prodej před splatností	0,35 % z objemu transakce, min. 1 000 Kč

Poznámka: Odměna UniCredit Bank zahrnuje již náklady burzy/brokera. Odměna UniCredit Bank nezahrnuje náklady a poplatky, které UniCredit Bank platí třetím osobám a jsou nad rámec nákladů burzy/brokera; k uvedeným poplatkům se řadí např. případná aplikovaná daň z transakcí (Francie, Itálie apod.) či Stamp duty (např. Velká Británie). Dojde-li vzhledem k úzkým tržním poměrům k částečnému vypořádání, bude každé dílčí vypořádání vyúčtováno samostatně.

10.2 Podílové fondy

Produkty podílových fondů skupiny Amundi

Žádosti podílníků, jejichž finančním poradcem je UniCredit Bank:

– nákup, výměna a zpětný odkup produktů skupiny Amundi	dle platného ceníku
– přechod a převod produktů skupiny Amundi v registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi ¹⁾	bez poplatku
– vyhotovení opisu výpisů z registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi, změna osobních údajů	bez poplatku

Žádosti podílníků, jejichž finančním poradcem je Amundi²⁾:

– výměna a zpětný odkup produktů skupiny Amundi	dle platného ceníku plus 1 000 Kč
– přechod a převod produktů skupiny Amundi v registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi	1 000 Kč
– vyhotovení opisu výpisů z registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi, změna osobních údajů	1 000 Kč

Žádosti podílníků ostatních finančních poradců²⁾:

– přechod produktů skupiny Amundi v registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi	1 000 Kč
– výměna podílových listů fondu Credit Suisse český otevřený podílový fond	1 000 Kč

¹⁾ Pro přechod a převod produktů skupiny Amundi v rámci úschovy poskytované ze strany UniCredit Bank se uplatní poplatky uvedené níže v tomto sazebníku.

²⁾ Podmínkou přijetí žádosti je poskytnutí informací ze strany podílníka dostatečných k tomu, aby UniCredit Bank mohla splnit své regulační povinnosti.

Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že od podílníků, jejichž finančním poradcem není UniCredit Bank, nebude přijata žádost k jiné než výše uvedené operaci, pokud UniCredit Bank nestanoví jinak.

Ostatní podílové fondy

Nákup a zpětný odkup podílových listů	max. do výše dle statutu fondu
---------------------------------------	--------------------------------

Poznámka: K výše uvedeným transakčním odměnám se připočítávají náklady, které UniCredit Bank platí třetím osobám.

10.3 Investiční poradenství

Poplatek za investiční poradenství	bez poplatku
------------------------------------	--------------

Poznámka: Produkt pro klienty Privátního bankovníctví.

10.4 Poskytování služeb v rámci úschovy/správy

Odměna za vedení klientského účtu cenných papírů u UniCredit Bank	
– držený podíl sběrného dluhopisu v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank ¹⁾	bez poplatku
– držený podíl sběrného certifikátu v rámci nabídkového programu UniCredit Bank ¹⁾	bez poplatku
– držený podíl sběrného dluhopisu v rámci dluhopisového programu UniCredit Leasing ¹⁾	bez poplatku
– Lucemburské fondy a fondy České rodiny fondů skupiny Amundi ¹⁾	bez poplatku
– tuzemské cenné papíry evidované u CDCP ¹⁾	0,20 %, min. 300 Kč + DPH
– zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy ¹⁾	0,20 %, min. 300 Kč + DPH
– ostatní cenné papíry ¹⁾	0,20 %, min. 300 Kč + DPH
Proplacení splatných cenných papírů z účtu cenných papírů	bez poplatku
Převod/přesun cenných papírů (za jeden titul)	
– převod CP ve prospěch účtu v rámci UniCredit Bank (dodání/přijetí)	300 Kč
– převod CP ve prospěch účtu u jiného schovatele (dodání)	1 000 Kč
– přesun CP (beze změny majitele) ve prospěch účtu v rámci UniCredit Bank (dodání/přijetí)	bez poplatku
– přesun CP (beze změny majitele) ve prospěch účtu u jiného schovatele (dodání)	1 000 Kč + DPH

Tabulka pokračuje na následující straně.

10.4 Poskytování služeb v rámci úschovy/správy (pokračování)

Přechod cenných papírů (za jeden titul) (dodání/přijetí) ²⁾	300 Kč
Zřízení účtu majitele cenných papírů v CDCP ²⁾	bez poplatku
Výpis aktuálního stavu na účtu v CDCP ²⁾	150 Kč
Další služby CDCP ²⁾	individuálně

²⁾ Výchozí hodnota pro kalkulaci odměny je počítána zásadně z odhadované hodnoty držených investičních nástrojů k ultimu kalendářního čtvrtletí (případně k datu ukončení smlouvy) bez ohledu na datum nabytí investice (tj. čtvrtletní sazba 0,05 %, min. 75 Kč). Odměna je inkasována vždy ke každému 15. dni měsíce následujícího po ukončení čtvrtletí, případně alikvotně při ukončení smlouvy.

UniCredit Bank vyvinula maximální úsilí při provádění odhadu hodnoty, přičemž vycházela z cen poskytnutých třetími osobami – depozitáři a jinými relevantními poskytovateli dat na trhu. Ceny poskytnuté třetími osobami jsou buď označeny jako ceny tržní, nebo jako odhad jejich hodnoty. Případně je místo ceny, zpravidla pokud tržní hodnota nebo odhad hodnoty držených investičních nástrojů není k dispozici, použita nominální hodnota držených investičních nástrojů nebo technický údaj 0,000001. V případě, že držené investiční nástroje jsou ze strany CDCP uvedeny na seznamu emisí, za které se nepočítá poplatek za vedení cenných papírů, použije se zásadně technický údaj 0,000001. Jakkoliv UniCredit Bank považuje zdroje za důvěryhodné a informace z těchto zdrojů poskytuje v dobré víře, nemůže se zaručit za jejich aktuálnost, úplnost a správnost, a nepřijímá proto za tyto údaje jakoukoliv odpovědnost. Použité hodnoty a ceny nepředstavují nabídku ke koupi či prodeji těchto investičních nástrojů.

²⁾ Příplatek pro klienty, kteří nemají v UniCredit Bank vedeno některé z kont, činí 200 Kč.

CDCP: Centrální depozitář cenných papírů, a.s.

Poznámka: Kromě výše uvedených odměn UniCredit Bank za poskytování služeb v rámci úschovy/správy jsou klientem hrazeny náklady, které UniCredit Bank platí třetími osobám, zejména poplatky CDCP.

11. Bezpečnostní schránky

Pronájem bezpečnostní schránky	Roční poplatek
– rozměr schránky do 10 000 cm ³	6 000 Kč + DPH
– rozměr schránky do 15 000 cm ³	6 000 Kč + DPH
– rozměr schránky do 20 000 cm ³	8 000 Kč + DPH
– rozměr schránky do 25 000 cm ³	8 000 Kč + DPH
– rozměr schránky do 35 000 cm ³	10 000 Kč + DPH
– rozměr schránky nad 35 000 cm ³	12 500 Kč + DPH
Ostatní služby k bezpečnostním schránkám	
Kauce za zapůjčení klíče/klíčů	5 000 Kč

12. Šeky

Inkaso šeků splatných u UniCredit Bank v ČR

Zahraniční bankovní šeky v Kč a cizí měně splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v Kč (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v tuzemsku a splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v cizí měně (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v tuzemsku a splatné u UniCredit Bank v ČR	1 %, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč
Klientské šeky v Kč a cizí měně (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v zahraničí a splatné u UniCredit Bank v ČR	1 %, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč
Poplatek za vrácení neproplaceného šeku	500 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank
Upozornění na vystavení nekrytého klientského šeku	500 Kč

13. Produkty a služby, které již nejsou aktivně nabízené

13.1 Osobní konta UniCredit Bank

Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont

	U konto ¹⁾		U konto TANDEM ^{1), 2)}	U konto PREMIUM ¹⁾
Měsíční poplatek při splnění následujících podmínek	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
– věk klienta	15–26 let	27 let a více	18 let	–
– bezhotovostní kreditní obrát v daném měsíci (výplata mzdy / důchod) na účtech vedených v rámci konta klienta	–	12 000 Kč	12 000 Kč	50 000 Kč
– celkový objem vkladů v UniCredit Bank k poslednímu dni v měsíci	–	–	–	1 milion Kč
Měsíční poplatek při nesplnění výše uvedených podmínek	0 Kč	199 Kč	199 Kč	499 Kč
Vedení účtu	✓	✓	✓	✓
Vedení dalšího účtu v cizí měně	1	1	2	2
Vedení dalšího účtu v Kč	–	–		
Měsíční výpis zasláný poštou v ČR	–	–	–	✓
Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví / e-mailem	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	✓	✓	✓	✓
Maximální počet platebních karet v kontu	1	1	1	3 ³⁾
Poskytnutí debetní karty – bez cestovního pojištění	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí debetní karty – s cestovním pojištěním	–	–	–	✓ ⁴⁾
Poskytnutí debetní karty – Premium s cestovním pojištěním	–	–	–	✓
Kreditní karta Visa Classic ⁵⁾ / Credit Standard ⁵⁾ / Platební karty Visa – Klub výhod, Visa Partners – Klub výhod	–	–	–	✓
Zlatá kreditní karta ⁵⁾	–	–	–	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking, Smart Banking	✓	✓	✓	✓
Nástroje pro přihlašování a podepisování operací:				
Smart klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓	✓
SMS klíč – nastavení a inicializace	400 Kč ⁶⁾	400 Kč	400 Kč	400 Kč ⁶⁾
SMS klíč – používání (cena za SMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	✓
Zaslání informační SMS	–	–	–	25 SMS
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení elektronicky	✓	✓	✓	✓
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání na papírovém formuláři	✓	✓	✓	✓
Tuzemské a SEPA příchozí (standardní a okamžité) úhrady	✓	✓	✓	✓
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) a SEPA odchozí úhrady (standardní, okamžité) pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů a inkas vč. SIPO)	✓	✓	✓	✓
Tuzemská odchozí úhrada standardní nebo SEPA odchozí úhrada na papírovém formuláři	–	–	–	1
Vklad hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti v Kč z účtů vedených v Kč na pobočce	–	–	–	2
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti z bankomatů UniCredit ze zahraničí debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR/zahraničí debetní kartou zapojenou do konta (účty otevřené do 15. 5. 2014 a od 10. 8. 2019)	ano, v minimální výši výběru 2 000 Kč	ano, v minimální výši výběru 2 000 Kč	ano, v minimální výši výběru 2 000 Kč	✓
Výběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR/zahraničí debetní kartou zapojenou do konta (účty otevřené od 16. 5. 2014 do 9. 8. 2019)	✓	✓	✓	✓
Zdravotní asistence PREMIUM	–	–	–	✓
Automatický přechod při dosažení příslušného věku na konto	–	–	–	–

Tabulka pokračuje na následující straně.

13.1 Osobní konta UniCredit Bank (pokračování)

Jak funguje zpoplatňování našich kont

Každý klient může u aktuálně nabízených kont získat vedení konta bez poplatku, a to při splnění stanovených podmínek – věk, bezhotovostní kreditní obrat na účtu nebo celkový objem vkladů. Měsíční poplatek za vedení se účtuje pouze při nesplnění těchto podmínek v předchozím měsíci. Např. měsíční poplatek za leden zohledňuje splnění uvedených podmínek v průběhu ledna. Pokud nejsou splněny podmínky bezplatného vedení, poplatek je naúčtován na konci února.

Do kreditního obrátu se započítávají bezhotovostní příchozí úhrady (mzda, důchod, dávky, ...) a nezapočítávají se následující operace: vklady hotovosti provedené prostřednictvím bankomatu i na pokladně banky, příchozí úhrady z běžných účtů téhož majitele, příchozí úhrady ze spořicíh účtů téhož majitele, převody mezi účty klientů v rámci U konta TANDEM, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, příchozí úhrady ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připisované úroky, vratky poplatků, storna karetních transakcí, prostředky připsané na základě odkupu podílových fondů.

Zůstatek je stanoven jako součet všech vkladů klienta fyzické osoby nepodnikatele na běžných účtech, spořicíh účtech, depozitních směnkách, termínovaných vkladech, vlastních dluhopisech u UniCredit Bank a dále aktuální hodnoty peněžních prostředků investovaných prostřednictvím UniCredit Bank do investičních životních pojištění a podílových fondů v nabídce UniCredit Bank.

²¹ V síti Partners je DĚTSKÉ konto prodáváno pod názvem Bublikonto, U konto pod názvem Partners U konto a U konto TANDEM pod názvem Partners U konto TANDEM, U konto PREMIUM bylo prodáváno do 31. 1. 2016 pod názvem Konto PREMIUM.

²² Pro bezplatné vedení U konta TANDEM stačí posílat na účty zapojených klientů dohromady částku alespoň 12 000 Kč. Poplatek se při nesplnění podmínky účtuje z účtů obou klientů v rámci vazby TANDEM. V případě, že jeden klient z dvojice zruší U konto TANDEM nebo změni U konto TANDEM na jiný typ konta/produktu, změni banka automaticky druhému klientovi z dvojice U konto TANDEM na U konto za aktuálně platných podmínek uvedených v tomto Sazebníku.

²³ Maximálně 2 karty Premium – z toho 1 kreditní a 1 debetní.

²⁴ Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

²⁵ Do konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu patřící majiteli konta, ne dodatkou.

²⁶ Nevztahuje se na U konto a Konto PREMIUM založené do 31. 1. 2016.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta. Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.

13.2 Konta (1. část)

Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont

	Konto Partners Plus	Konto Partners	Konto MOZAIKA ¹⁾	Konto KOMPLET	Konto EXKLUSIVE
		do 14. 3. 2011 pod názvem Konto PRAKTIK		do 7. 10. 2007 pod názvem Osobní menu Forte	do 7. 10. 2007 pod názvem Osobní menu Grand
Měsíční poplatek	199 Kč	199 Kč	299 Kč	299 Kč	499 Kč
Vedení účtu	✓	✓	✓	✓	✓
Vedení dalšího účtu v Kč nebo v cizí měně	–	–	1	1	2
Možnost složení vlastního konta – počet volitelných produktů/služeb	–	–	9	–	–
Měsíční výpis zasláný poštou v ČR	–	–	–	–	✓
Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví / e-mailem	✓	✓	□	✓	✓
Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	✓	✓	✓	✓	✓
Maximální počet platebních karet v kontu	1	1	2	2	3 (max. 2 karty Premium – z toho 1 kreditní a 1 debetní)
Poskytnutí debetní karty – bez cestovního pojištění	✓	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí debetní karty – s cestovním pojištěním	–	–	✓ ²⁾	✓ ²⁾	✓ ²⁾
Poskytnutí debetní karty – Premium s cestovním pojištěním	–	–	–	–	✓
Cestovní pojištění TRAVEL ke kartě	–	–	✓ ²⁾	✓ ²⁾	✓ ²⁾
Kreditní karta Visa Classic / Credit Standard, Platební karta Visa – Klub výhod, Visa Partners – Klub výhod ³⁾	–	–	✓	✓	✓
Zlatá kreditní karta Visa Gold ³⁾	–	–	–	–	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking, Telebanking, Smart Banking	✓	✓	✓	✓	✓
Smart klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓	✓	✓
SMS klíč – používání (cena za SMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč	✓
Zaslání informační SMS	–	–	15 SMS	15 SMS	15 SMS
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení elektronicky	✓	✓	□	✓	✓
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání na papírovém formuláři	✓	✓	✓	✓	✓
Tuzemské nebo SEPA příchodí (standardní, okamžitě) úhrady	10	10	5 nebo 10	✓	✓
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžitě) nebo SEPA odchozí (standardní, okamžitě) úhrady pořízené elektronicky a prostřednictvím Telebanking (odchozí a příchodí úhrady vč. inkas)				✓	✓
Tuzemské odchozí úhrady standardní a SEPA odchozí úhrady pořízené na základě trvalého příkazu				✓	✓
Tuzemská odchozí úhrada standardní nebo SEPA odchozí úhrada na papírovém formuláři	–	–	–	–	1
Vklad hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce	✓	✓	□	✓	✓
Výběr hotovosti v Kč z účtů vedených v Kč na pobočce	–	1	–	–	–
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	□	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti z bankomatů UniCredit ze zahraniční debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR debetní kartou zapojenou do konta	1	1	1	2	4

¹⁾ Pro Konta MOZAIKA otevřená do 31. 7. 2009 platí rozsah produktů a služeb, který je uveden ve smluvní dokumentaci. Pro změny platí možnost výběru produktů a služeb v souladu s aktuálním Sazebníkem.

²⁾ Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

³⁾ Do konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu, ne dodatkovou.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta, označení „□“ znamená, že produkt/služba je v Kontu MOZAIKA automaticky (nezapočítává se do 9 volitelných služeb). Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.

13.2 Konta (2. část)

Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont

	Konto POHODA ¹⁾	Konto KOMFORT (platí pro konta otevřená do 2. 11. 2007)	Konto KOMFORT GLOBAL (platí pro konta otevřená do 2. 11. 2007)
Měsíční poplatek	199 Kč	299 Kč	499 Kč
Otevření a vedení účtu v Kč	✓	✓	✓
Otevření a vedení účtu v cizí měně	–	–	2
Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví / e-mailem	✓	✓	✓
Kontokorentní úvěr na běžném účtu	–	250 Kč/rok	250 Kč/rok
Poskytnutí debetní karty – bez cestovního pojištění	✓	✓	✓
Poskytnutí debetní karty – s cestovním pojištěním	–	✓ ²⁾	✓ ²⁾
Kreditní karta Visa Classic / Credit Standard	–	✓	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking, Telebanking, Smart Banking	✓	✓	✓
Smart klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓
SMS klíč – používání (cena za SMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Zaslání informační SMS	–	5 SMS	5 SMS
Tuzemské nebo SEPA příchozí (standardní, okamžité) úhrady	–	2	2
Tuzemské odchozí úhrady nebo SEPA odchozí úhrady v rámci banky i do jiné banky na základě trvalého příkazu, inkasa (vč. SIPO)	–	5 trvalých příkazů + 5 inkas	5 trvalých příkazů + 5 inkas
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) nebo SEPA odchozí (standardní, okamžité) úhrady pořízené elektronicky	–	10	10
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení elektronicky	✓	–	–
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů skupiny UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit ze zahraničí debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓

¹⁾ Pro Konta POHODA otevřená do 2. 11. 2007 možnost kontokorentního úvěru k běžnému účtu za 250 Kč/rok.

²⁾ Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta. Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.

13.2 Konta (3. část)

Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont

	Cool konto PRO MLADÉ	EXPRESNÍ konto	AKTIVNÍ ¹⁾ konto	PERFEKTNÍ konto
Měsíční poplatek při splnění podmínky aktivního účtu ²⁾ a jedné z následujících podmínek ³⁾ :	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
– bezhotovostní kreditní obrát v daném měsíci	–	15 000 Kč	20 000 Kč	50 000 Kč
– průměrný zůstatek běžného účtu v daném měsíci		50 000 Kč	100 000 Kč	150 000 Kč
Měsíční poplatek při nesplnění výše uvedených podmínek	0 Kč	99 Kč	199 Kč	399 Kč
Vedení účtu	✓	✓	✓	✓

Tabulka pokračuje na následující straně.

13.2 Konta (pokračování) (3. část)

	Cool konto PRO MLADÉ	EXPRESNÍ konto	AKTIVNÍ ¹⁾ konto	PERFEKTNÍ konto
Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont				
Vedení dalšího účtu v cizí měně	–	–	1	1
Vedení dalšího účtu v Kč	–	–	–	
Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví / e-mailem	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	✓	✓	✓	✓
Maximální počet platebních karet v kontu	1	1	1	2
Poskytnutí debetní karty – bez cestovního pojištění	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí debetní karty – s cestovním pojištěním	–	–	–	✓ ⁵⁾
Kreditní karta Visa Classic / Credit Standard, Platební karta Visa – Klub výhod, Visa Partners – Klub výhod ⁶⁾	–	–	–	✓
Internetové bankovníctví – Online Banking, Smart Banking	✓	✓	✓	✓
Smart klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓	✓
SMS klíč – používání (cena za SMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	✓
Zaslání informační SMS	10 SMS	–	–	15 SMS
Tuzemský trvalý příkaz, inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení elektronicky, zadání na papírovém formuláři	✓	✓	✓	✓
Tuzemské a SEPA přichozí (standardní, okamžité) úhrady	✓	✓	✓	✓
Tuzemské odchozí úhrady (standardní, okamžité) a SEPA odchozí (standardní, okamžité) úhrady pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů, inkasa vč. SIPO)	–	–	✓	✓
Vklad hotovosti v Kč na účty v Kč na pobočce	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti v Kč z účtů v Kč na pobočce	–	–	–	1
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatu UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit ze zahraničí debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓
Výběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR debetní kartou zapojenou do konta	1	–	1	1
Zdravotní asistence	–	–	–	✓
Automatický přechod při dosažení příslušného věku na konto	U konto	–	–	–

¹⁾ V síti Partners je DĚTSKÉ konto prodáváno pod názvem Bublikonto, AKTIVNÍ konto je prodáváno pod názvem Konto Partners.

²⁾ Aktivní účet je účet, na kterém je provedena alespoň 1 přichozí a 1 odchozí úhrada v daném měsíci a 1 platba debetní kartou u obchodníka či na internetu.

³⁾ Měsíční poplatek za vedení konta je klientovi naúčtován pouze v případě nesplnění uvedených podmínek v předchozím měsíci. Např. měsíční poplatek za leden zohledňuje splnění uvedených podmínek v průběhu ledna. Pokud nejsou splněny podmínky bezplatného vedení, poplatek je naúčtován na konci února. Do kreditního obrátu se nezapočítávají následující operace: přichozí úhrady z běžných účtů téhož majitele, přichozí úhrady ze spořicíh účtů téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, přichozí úhrady ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připsované úroky, vratky poplatků, storna karetních transakcí.

⁴⁾ Zůstatek je stanoven jako součet všech vkladů klienta fyzické osoby nepodnikatele na běžných účtech, spořicíh účtech, depozitních směnkách, termínovaných vkladech, vlastních dluhopisech u UniCredit Bank a dále aktuální hodnoty peněžních prostředků investovaných do investičních životních pojištění a podílových fondů v nabídce UniCredit Bank.

⁵⁾ Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

⁶⁾ Do konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu, ne dodatkovou.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta. Poplatky za další služby odpovídají standardním poplatkům v tomto Sazebníku.

13.3 Debetní karty

		Visa (Partners) / Debit Mastercard (Standard, Cinestar, Partners, PCC)	Visa Standard, Visa Dětská karta, Visa Cinestar, Visa Partners	Visa Premium / Debit Mastercard Gold ¹⁾	Visa Platinum (produkt pouze pro klienty Private Banking)
Poskytnutí debetní karty					
Hlavní karta	ročně	500 Kč		3 000 Kč	7 000 Kč
Pojištění²⁾					
TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč		bez poplatku	bez poplatku
TRAVEL Plus – doplňkové cestovní pojištění (pouze společně s pojištěním TRAVEL Basic)	měsíčně	60 Kč		70 Kč	bez poplatku
SAFE Basic – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 40 000 Kč	měsíčně	30 Kč			bez poplatku
SAFE Plus – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 100 000 Kč	měsíčně	40 Kč			bez poplatku
Transakce					
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí				bez poplatku	
Výběr hotovosti kartou					
– z bankomatu skupiny UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)			5 Kč		
– z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí			5 Kč		
– z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR			40 Kč		
– z bankomatu ostatních provozovatelů v zahraničí			40 Kč		
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR			bez poplatku		
Cash Advance – výběr hotovosti u přepážek bank v tuzemsku a zahraničí			100 Kč + 0,5 % z částky		
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR			bez poplatku		
Doplňkové služby					
Priority Pass	ročně	500 Kč		–	
Použití karty Priority Pass		32 USD / vstup 1 osoby		–	
Vydání náhradní karty Priority Pass		200 Kč		–	
Duplikát dokladu vystaveného při návštěvě VIP salonku		50 Kč + DPH		–	
DragonPass	ročně	–	–	bez poplatku	
Použití aplikace DragonPass		–	–	26 EUR / vstup 1 osoby	
Nouzové služby					
Blokace karty			bez poplatku		
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč	bez poplatku	bez poplatku	
Expresní poskytnutí debetní karty a PIN (do 2 dnů)			850 Kč		
Expresní převydání karty nebo expresní vydání PIN (do 2 dnů)			850 Kč		
Odeslání vydané karty do zahraničí			podle skutečných nákladů		
Ostatní služby					
Speciální výpis transakcí debetní kartou k účtu zaslaný poštou	měsíčně		120 Kč ³⁾		
Výpis transakcí debetní kartou k účtu v Online Banking			bez poplatku		
Výpis transakcí debetní kartou					
– zaslaný poštou (v rámci ČR)			120 Kč		
– zaslaný poštou (do zahraničí)			170 Kč		
– elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)			bez poplatku		
Změna limitu čerpání ke kartě			100 Kč ³⁾		
Změna v nastavení účtů připojených ke kartě			100 Kč ³⁾		
Opětovné vydání a zaslání PIN			200 Kč ³⁾		
Vydání duplikátu karty			200 Kč ³⁾		
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta			podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou		
Zaslání karty / PIN / karty a PIN na pobočku			500 Kč		
Dotaz na zůstatek v bankomatu jiné banky / poskytovatele			25 Kč		
Aktivace karty přes kontaktní centrum			250 Kč		

¹⁾ Debit Mastercard Gold – produkt pouze pro klienty Private Banking.

²⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

³⁾ Neplatí pro karty zapojené do U konta PREMIUM a změnu limitu ke kartě u Dětského konta a Dětského účtu.

13.4 Kreditní karty UniCredit Bank

Visa Classic

Visa Gold

Správa karty

Vydání karty	měsíčně	bez poplatku	
Správa kartového účtu	měsíčně	40 Kč	120 Kč
Dodatková karta	měsíčně	20 Kč	60 Kč

Pojištění¹⁾

TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč	35 Kč
TRAVEL Plus – doplňkové cestovní pojištění (pouze společně s pojištěním TRAVEL Basic)	měsíčně	60 Kč	70 Kč
SAFE Basic – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 40 000 Kč	měsíčně	30 Kč	
SAFE Plus – pojištění platební karty, osobních věcí a nákupů na internetu – pojistné plnění 100 000 Kč	měsíčně	40 Kč	

Transakce

Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		bez poplatku	
Výběr hotovosti z bankomatu v tuzemsku a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)		49 Kč + 1 % z částky	
Výběr hotovosti z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky	
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky	
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR		19 Kč	
Cash Advance – výběr hotovosti u přepážek bank v tuzemsku a zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky	
Převodní poplatek za konverzi měn		0,5 % z částky	

Doplňkové služby

Priority Pass	ročně	500 Kč	
Použití karty Priority Pass		32 USD / vstup 1 osoby	
Vydání náhradní karty Priority Pass		200 Kč	
Zavolej a zaplať		99 Kč	

Ostatní služby

Výpis transakcí z karty elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví)		bez poplatku	
Zaslání výpisu transakcí z karty poštou		120 Kč	
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok		120 Kč	
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky		300 Kč	
Poplatek za převod kreditní karty		–	
Zvýšení kreditního limitu		bez poplatku	
Internetové bankovníctví – Online Banking s připojenou kreditní kartou (bez účtu)		bez poplatku	
Zaslání karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky		500 Kč	
Aktivace karty přes kontaktní centrum		250 Kč	
Vydání duplikátu karty		200 Kč	
Opětovné vydání a zaslání PIN		200 Kč	
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta		podle skutečných nákladů	

Nouzové služby

Blokace karty		bez poplatku	
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč	bez poplatku
Expresní vydání nové karty a PIN (do 2 dnů)		850 Kč	
Expresní převydání karty nebo expresní vydání PIN (do 2 dnů)		850 Kč	
Odeslání vydané karty do zahraničí		podle skutečných nákladů	

Sankční poplatky

Překročení úvěrového limitu v účetním období		300 Kč	
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ²⁾		800 Kč	

¹⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

13.5 Ostatní kreditní karty

Platební karta Visa – Klub výhod, Visa Partners – Klub výhod

Správa karty

Vydání karty	měsíčně	bez poplatku
Správa kartového účtu		
– 1.–12. měsíc	měsíčně	bez poplatku
– od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období $\geq 3\,000$ Kč	měsíčně	bez poplatku
– od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období $< 3\,000$ Kč	měsíčně	30 Kč
Dodatková karta	měsíčně	–

Pojištění¹⁾

TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč
TRAVEL Plus – doplňkové cestovní pojištění (pouze společně s pojištěním TRAVEL Basic)	měsíčně	60 Kč

Transakce

Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v tuzemsku a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)		49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR		19 Kč
Cash Advance – výběr hotovosti u přepážek bank v tuzemsku a zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky
Převodní poplatek za konverzi měn		0,5 % z částky

Doplňkové služby

Priority Pass	ročně	500 Kč
Použití karty Priority Pass		32 USD / vstup 1 osoby
Vydání náhradní karty Priority Pass		200 Kč
Zavalej a zaplať		99 Kč

Ostatní služby

Výpis transakcí z karty elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)		bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty poštou		120 Kč
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok		120 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky		300 Kč
Zvýšení kreditního limitu		bez poplatku
Internetové bankovníctví – Online Banking s připojenou kreditní kartou (bez účtu)		bez poplatku
Zaslání karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky		500 Kč
Aktivace karty přes kontaktní centrum		250 Kč
Předčasné vydání obnovené karty		200 Kč
Vydání duplikátu karty		200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN		200 Kč
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta		podle skutečných nákladů

Nouzové služby

Blokace karty		bez poplatku
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč
Expresní vydání nové karty a PIN (do 2 dnů)		850 Kč
Expresní převydání karty nebo expresní vydání PIN (do 2 dnů)		850 Kč
Odeslání vydané karty do zahraničí		podle skutečných nákladů

Sankční poplatky

Překročení úvěrového limitu v účetním období		300 Kč
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ²⁾		800 Kč

¹⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

13.6 Účty a depozita

Spořicí účet S-konto (platí pro účty otevřené do 2. 11. 2007)

Vedení spořicího účtu – zahrnuje hotovostní transakce v měně účtu	bez poplatku
---	--------------

Spořicí účet MULTI konto

Vedení konta měsíčně	250 Kč ¹⁾
1 embosovaná debetní karta bez cestovního pojištění	bez poplatku
Výběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR nebo zahraničí a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou vedenou v rámci konta	bez poplatku
Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart Banking – měsíční užívání	bez poplatku
SMS klíč – nastavení a inicializace	bez poplatku
SMS klíč – používání (cena za SMS)	bez poplatku
Tuzemské a SEPA příchodí úhrady	bez poplatku
5 tuzemských odchodních úhrad standardních, okamžitých nebo SEPA úhrad zadaných elektronicky	bez poplatku
Kontokorentní úvěr – poskytnutí, správa a vedení	bez poplatku
Ostatní služby	viz standardní poplatky

¹⁾ Pro klienty bývalé AXA Bank je vedení Spořicího účtu MULTI konto zdarma.

13.7 Unikátní spoření

Otevření/vedení účtu

Otevření účtu	bez poplatku
Založení a vedení vkladového účtu pro termínované vklady	–
Vedení účtu měsíčně	bez poplatku
Změna smluvního ujednání	bez poplatku

Technické úkony

Zaslání výpisu z účtu	
– poštou (v rámci ČR)	120 Kč
– poštou (do zahraničí)	170 Kč
– k osobnímu převzetí	120 Kč
– elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví) / e-mailem	bez poplatku

Vyhotovení kopie výpisu z účtu

– běžný rok	150 Kč + DPH
– minulý rok	300 Kč + DPH
– starší než 2 roky	500 Kč + DPH

Informace

– o platebních transakcích (elektronicky, na pobočce)	bez poplatku
– o neprovedení platebního příkazu dopisem	120 Kč
– o neprovedení platebního příkazu v internetovém bankovníctví – Online Banking	bez poplatku

Potvrzení

– o zůstatku účtu	300 Kč + DPH
– o založení vkladu	–

Služby/transakce

Debetní karty	–
Kreditní karty	–
Internetové bankovníctví	Online Banking, Smart Banking bez poplatku, ostatní položky viz Kapitola 5

Tabulka pokračuje na následující straně.

Služby/transakce (pokračování)

Tuzemský platební styk – standardní úhrady zadané elektronicky nebo provedené na základě trvalého příkazu, inkasa vč. SIPO	tuzemské a SEPA příchodí úhrady bez poplatku, první 2 odchozí tuzemské (standardní, okamžité) úhrady nebo SEPA úhrady (standardní, okamžité) včetně úhrad na základě trvalého příkazu, inkasa vč. SIPO v měsíci zdarma, 3. a další 45 Kč ²¹⁾ , ostatní položky viz Kapitola 6 a Kapitola 7
Zahraniční platební styk	
Přesměrování plateb tuzemského a zahraničního platebního styku měsíčně	500 Kč / účet
Hotovostní operace	viz Kapitola 8
Nouzové služby	
Blokace účtu z podnětu banky	bez poplatku
Blokace účtu z podnětu klienta	bez poplatku
Odblokování účtu	bez poplatku
Ostatní služby	
Vinkulace vkladu (na účtu)	500 Kč
Oznámení o nepovoleném debetním zůstatku ²²⁾	100 Kč
Blokace účtu z podnětu klienta ²³⁾	100 Kč
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky (vztahuje se na účty s oprávněním čerpat kontokorentní úvěr) ²³⁾	800 Kč
Zrušení účtu	bez poplatku

²¹⁾ Každá 3. a další úhrada se týká i plateb provedených v rámci banky.

²²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

²³⁾ Netýká se povinnosti zablokování platebního prostředku z důvodů vyplývajících ze zákona o platebním styku.

13.8 Spořicí účet PRIMA

Otevření/vedení účtu

Otevření účtu	bez poplatku
Založení a vedení vkladového účtu pro termínované vklady	–
Vedení účtu měsíčně	bez poplatku
Změna smluvního ujednání	bez poplatku

Technické úkony

Zaslání výpisu z účtu	
– poštou (v rámci ČR)	120 Kč ²¹⁾
– poštou (do zahraničí)	170 Kč ²¹⁾
– elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví) / e-mailem	bez poplatku
Vyhotovení kopie výpisu z účtu	
– běžný rok	150 Kč + DPH
– minulý rok	300 Kč + DPH
– starší než 2 roky	500 Kč + DPH
Informace	
– o platebních transakcích (elektronicky, na pobočce)	bez poplatku
– o neprovedení platebního příkazu dopisem	120 Kč
– o neprovedení platebního příkazu v internetovém bankovníctví – Online Banking	bez poplatku
Potvrzení	
– o zůstatku účtu	300 Kč + DPH
– o založení vkladu	–

Služby/transakce

Debetní karty	–
Kreditní karty	–
Internetové bankovníctví	Online Banking, Smart Banking bez poplatku, ostatní položky viz Kapitola 5

Tabulka pokračuje na následující straně.

Služby/transakce (pokračování)

Tuzemský platební styk – standardní a okamžitě úhrady zadané elektronicky nebo provedené na základě trvalého příkazu, inkasa vč. SIPO	tuzemské a SEPA příchozí úhrady bez poplatku, první 3 odchozí tuzemské (standardní, okamžitě) úhrady nebo SEPA odchozí (standardní, okamžitě) úhrady včetně úhrad na základě trvalého příkazu, inkasa vč. SIPO v měsíci zdarma, 4. a další 45 Kč ²⁾ , ostatní položky viz Kapitola 6 a Kapitola 7
Zahraniční platební styk	
Přesměrování plateb tuzemského a zahraničního platebního styku měsíčně	500 Kč / účet
Hotovostní operace	viz Kapitola 8
Poplatek (sankce) za předčasný výběr z termínovaného vkladu	
– provedený před uplynutím sjednané doby trvání termínovaného vkladu	–
Úvěry	–
Cenné papíry	–
Bezpečnostní schránky	–
Šeky	viz Kapitola 12
Nouzové služby	
Blokace účtu z podnětu banky	bez poplatku
Blokace účtu z podnětu klienta	bez poplatku
Odblokování účtu	bez poplatku
Ostatní služby	
Vinkulace vkladu (na účtu)	500 Kč
Blokace účtu z podnětu klienta ³⁾	100 Kč
Oznámení o nepovoleném debetním zůstatku ⁴⁾	100 Kč
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky (vztahuje se na účty s oprávněním čerpat kontokorentní úvěr ⁴⁾)	800 Kč
Zrušení účtu	bez poplatku

²⁾ Poplatek za výpis z účtu se účtuje zpětně. V případě měsíční frekvence generování výpisů je tak na konci aktuálního měsíce účtován poplatek za výpis z předcházejícího měsíce (např. poplatek za květnový výpis je účtován na konci června).

³⁾ Každá 4. a další úhrada se týká i plateb provedených v rámci banky.

³⁾ Netýká se povinnosti zablokování platebního prostředku z důvodů vyplývajících ze zákona o platebním styku.

⁴⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

13.9 Úvěry

13.9.1 Spotřebitelské úvěry		PRESTO Půjčka MAXI	Spotřebitelský úvěr Individual	Studentská půjčka
Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr		bez poplatku		
Poskytnutí úvěru		1 % z poskytnuté částky, min. 3 000 Kč	1 500 Kč	bez poplatku
Správa a vedení úvěru	měsíčně	bez poplatku ²⁾	bez poplatku ^{1), 2)}	bez poplatku ²⁾
Pokyn k odkladu splátek v souladu s úvěrovou smlouvou		bez poplatku	–	bez poplatku
Mimořádná splátka včetně vyhotovení nové tabulky umoření		bez poplatku		
Předčasné splacení úvěru		bez poplatku		
Vyhotovení tabulky umoření		bez poplatku		
Změna smluvní dokumentace / podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč		
Ostatní služby				
Vystavení mimořádného potvrzení na žádost klienta		500 Kč		
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ³⁾		800 Kč		

¹⁾ Na spotřebitelské úvěry sjednané před 1. 4. 2012 (netýká se PRESTO Půjčky) se i nadále vztahuje poplatek za Správu a vedení úvěru ve výši 50 Kč měsíčně.

²⁾ Na spotřebitelské úvěry včetně PRESTO Půjčky sjednané před 24. 3. 2014 se i nadále vztahuje poplatek za Správu a vedení úvěru ve výši 150 Kč měsíčně a u Studentské půjčky ve výši 50 Kč měsíčně.

³⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

13.9.2 Hypoteční úvěry

S fixní úrokovou sazbou

		FLEXI	Pro financování nemovitostí určených k pronájmu	PLUS
Poskytnutí úvěru		2 500 Kč	1 % z objemu úvěru, min. 8 000 Kč	bez poplatku
Poskytnutí úvěru – refinancování		bez poplatku		
Správa a vedení úvěru ¹⁾	měsíčně	200 Kč		bez poplatku
Administrace státního příspěvku k hypotečnímu úvěru	měsíčně	50 Kč		
Čerpání úvěru ²⁾		1. čerpání bez poplatku, 2. a další čerpání 500 Kč	1. čerpání bez poplatku, 2. a další čerpání 900 Kč	bez poplatku
Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí		1 500 Kč	1 900 Kč	bez poplatku
Vystavení potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely		bez poplatku		
Vystavení mimořádného potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely na žádost klienta		500 Kč		
Zaslání oznámení banky při ukončení úrokového období		bez poplatku		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – změna splátkového plánu po předčasné/mimořádné splátce		2 000 Kč ³⁾ , ke dni refixu bez poplatku ³⁾		
		účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona č. 257/2016 Sb. ⁴⁾		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny splátkového plánu		2 000 Kč		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – dodatečné sjednání úvěrového pojištění schopnosti splácet		bez poplatku		
Kompenzační poplatek za nedodržení smluvního plánu čerpání ⁵⁾		bez poplatku	0,3 %	
Kompenzační poplatek z nečerpané částky úvěru ^{6), 7)}		bez poplatku	(Klientská sazba – Diskontní sazba), min. 1 %	
Předčasná/mimořádná splátka		bez poplatku	kompenzační poplatek 5 % ^{3), 8)} , ke dni refixu bez poplatku ³⁾	
			účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona č. 257/2016 Sb. ⁴⁾	
			bez poplatku ⁹⁾	–
Nastolení splatnosti úvěru či jeho části z důvodu neplnění smluvních podmínek		účelně vynaložené náklady banky ³⁾		
		účelně vynaložené náklady banky s případnými limity a výjimkami dle zákona č. 257/2016 Sb. ⁴⁾		
Obstarání výpisu z katastru nemovitostí bankou ¹⁰⁾		100 Kč		
Vyhodnocení rizik spojených se zástavou nemovitostí				
– expresní vyhodnocení bytové jednotky		500 Kč		
– bytová jednotka, pozemek ¹¹⁾		5 300 Kč		
– rodinný dům, objekt individuální rekreace ¹¹⁾		6 500 Kč		
– garáž / parkovací stání jako samostatný předmět vyhodnocení ¹¹⁾		4 500 Kč		
– ostatní objekty ¹¹⁾		7 000 Kč		
Ostatní služby				
Úkony nad rámec standardních služeb		250 Kč za každých započatých 30 minut		
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ¹²⁾		800 Kč		

¹⁾ Cena se neuplatňuje u úvěrů sjednaných v období od 19. 3. 2013 do odvolání a u úvěrů, u kterých v tomto období došlo ke změně fixní úrokové sazby. Cena se neuplatňuje do splacení úvěru.

²⁾ Týká se pouze úvěrů sjednaných od 1. 7. 2014. Čerpání na více účtů v rámci jednoho dne je bráno jako 1 čerpání.

³⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016, pokud u nich po tomto datu nedošlo k refixu.

⁴⁾ Vztahuje se na úvěrové smlouvy uzavřené po 1. 12. 2016 a na smlouvy uzavřené před 1. 12. 2016 ode dne, kdy u nich po tomto datu došlo k refixu.

⁵⁾ Poplatek se počítá z částky, u níž se prodlužuje čerpání, za každý započatý měsíc, o který se čerpání prodlužuje.

⁶⁾ Poplatek se počítá z nedočerpané částky úvěru za každý započatý rok od data ukončení čerpání do data refixu sazby. Netýká se nedočerpané části úvěru ve výši 20 % u účelu výstavba/rekonstrukce.

⁷⁾ Klientská sazba je sazba uvedená v úvěrové smlouvě. Diskontní sazba je sazba vyhlášená ČNB a lze ji najít na stránkách www.cnb.cz.

⁸⁾ Poplatek se počítá z částky předčasné/mimořádné splátky za každý započatý rok od data úhrady předčasné/mimořádné splátky do posledního dne platnosti stávající fixní úrokové sazby.

⁹⁾ Týká se úvěrů se službou Flexi.

¹⁰⁾ Pokud je klientovi uložena povinnost předložit bance výpis z katastru nemovitostí a klient tak ve stanovené lhůtě neučiní.

¹¹⁾ Nebude-li moci zpracovatel vyhodnotit rizika spojená se zástavou nemovitosti kvůli její nevhodnosti, bude z této částky odečten poplatek 900 Kč za vynaložené náklady.

¹²⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

Tabulka pokračuje na následující straně.

13.9.2 Hypoteční úvěry (pokračování)

S variabilní úrokovou sazbou

		Pro financování nemovitostí určených k pronájmu	PLUS
Poskytnutí úvěru		1 % z objemu úvěru, min. 8 000 Kč	bez poplatku
Poskytnutí úvěru – refinancování		bez poplatku	
Správa a vedení úvěru	měsíčně	200 Kč	bez poplatku
Administrace státního příspěvku k hypotečnímu úvěru	měsíčně	50 Kč	
Čerpání úvěru ¹⁾		1. čerpání bez poplatku, 2. a další čerpání 900 Kč	bez poplatku
Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí		1 900 Kč	bez poplatku
Vystavení potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely		bez poplatku	
Vystavení mimořádného potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely na žádost klienta		500 Kč	
Zaslání oznámení banky při ukončení úrokového období		bez poplatku	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – změna splátkového plánu po předčasné/mimořádné splátce		bez poplatku	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny splátkového plánu		2 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – dodatečné sjednání úvěrového pojištění schopnosti splácet		bez poplatku	
Kompenzační poplatek za nedodržení smluvního plánu čerpání		bez poplatku	
Kompenzační poplatek z nečerpané částky úvěru		bez poplatku	
Předčasná/mimořádná splátka		bez poplatku	
Nastolení splatnosti úvěru či jeho části z důvodu neplnění smluvních podmínek		bez poplatku	
Obstarání výpisu z katastru nemovitostí bankou ²⁾		100 Kč	

Vyhodnocení rizik spojených se zástavou nemovitosti

– expresní vyhodnocení bytové jednotky		500 Kč
– bytová jednotka, pozemek ³⁾		5 300 Kč
– rodinný dům, objekt individuální rekreace ³⁾		6 500 Kč
– garáž / parkovací stání jako samostatný předmět vyhodnocení ³⁾		4 500 Kč
– ostatní objekty ³⁾		7 000 Kč

Ostatní služby

Poradenství nebo úkony nad rámec standardních služeb		250 Kč za každých započatých 30 minut
Upomínka/výzva k úhradě dlužné částky ⁴⁾		800 Kč

¹⁾ Týká se pouze úvěrů sjednaných od 1. 7. 2014. Čerpání na více účtů v rámci jednoho dne je bráno jako 1 čerpání.

²⁾ Pokud je klientovi uložena povinnost předložit bance výpis z katastru nemovitostí a klient tak ve stanovené lhůtě neučiní.

³⁾ Nebude-li moci zpracovatel vyhodnotit rizika spojená se zástavou nemovitosti kvůli její nevhodnosti, bude z této částky odečten poplatek 900 Kč za vynaložené náklady.

⁴⁾ Jedná se o úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky po splatnosti.

14. Ostatní služby

Obstarání bankovní nebo hospodářské informace	1 000 Kč + DPH ¹⁾
Poskytnutí bankovní informace o klientovi	250 Kč + DPH
Poskytnutí informací pro potřeby auditorských firem	2 000 Kč + DPH
Potvrzení vystavené na žádost klienta	min. 100 Kč, max. 1 500 Kč + DPH
Vyhotovení kopie bankovního dokladu (mimo výpis z účtu):	
– doklad do 2 let	100 Kč za stránku + DPH
– doklad starší než 2 roky	300 Kč za stránku + DPH
Zvláštní služby požadované klienty nebo dodatečné práce nezaviněné bankou	max. 200 Kč / 15 minut ²⁾

¹⁾ Kromě poplatku jsou klientovi přeučtovány veškeré reálné výlohy banky spojené s obstaráním informace.

²⁾ V případě, že služby nejsou součástí finančních činností, účtuje banka DPH.

Tento Sazebník poplatků se neuplatní pro smluvní vztahy mezi klientem a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., v případě uzavření smlouvy s UniCredit Bank Slovakia, a.s., anebo prostřednictvím UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočky zahraniční banky ve Slovenské republice.

ÚČTY A KONTA

Produktové obchodní podmínky pro účty a platební styk UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(účinnost od 10. 12. 2024)

Obsah

ČÁST I – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- | | |
|---|---|
| 1. PŮSOBNOST A PLATNOST PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK PRO ÚČTY A PLATEBNÍ STYK | 3 |
| 2. ZMĚNY PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK PRO ÚČTY A PLATEBNÍ STYK A SMLUVNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY PODLE PŘÍSLUŠNÉHO ZÁKONA | 3 |

ČÁST II – PODMÍNKY ZŘIZOVÁNÍ, VEDENÍ A RUŠENÍ ÚČTŮ

- | | |
|---|---|
| 3. DALŠÍ USTANOVENÍ O VZNIKU SMLUVNÍHO VZTAHU, ZŘÍZENÍ A VEDENÍ ÚČTU | 3 |
| 4. ZMOCNĚNÍ K NAKLÁDÁNÍ S PROSTŘEDKY NA ÚČTU, DORUČOVÁNÍ PŘÍKAZŮ A PŘEJÍMÁNÍ LISTIN | 4 |
| 5. NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU | 4 |
| 6. ÚČTY VEDENÉ V CIZÍ MĚNĚ | 5 |
| 7. ÚROČENÍ KREDITNÍCH ZŮSTATKŮ NA ÚČTU | 5 |
| 8. ZÚČTOVÁNÍ NA ÚČTECH | 5 |
| 9. INFORMACE O PLATEBNÍCH TRANSAKCÍCH | 5 |
| 10. DALŠÍ USTANOVENÍ O ZRUŠENÍ ÚČTU A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY O ÚČTU | 6 |

ČÁST III – PLATEBNÍ STYK

- | | |
|---|----|
| 11. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK | 6 |
| 12. HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK | 8 |
| 13. PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU | 8 |
| 14. REKLAMACE V PLATEBNÍM STYKU A OPRAVNÉ ZÚČTOVÁNÍ | 9 |
| 15. DALŠÍ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI | 10 |

ČÁST IV – TERMÍNOVANÉ VKLADY

- | | |
|------------------------|----|
| 16. TERMÍNOVANÉ VKLADY | 10 |
|------------------------|----|

ČÁST V – SMĚNKY A ŠEKY

- | | |
|------------|----|
| 17. SMĚNKY | 12 |
| 18. ŠEKY | 12 |

ČÁST I – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. PŮSOBNOST A PLATNOST PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK PRO ÚČTY A PATEBNÍ STYK

1.1 Tyto Produktové obchodní podmínky pro účty a platební styk UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., (dále jen „**Produktové podmínky pro účty a platební styk**“ a „**Banka**“) platí pro všechny smluvní vztahy mezi Bankou na straně jedné a fyzickými osobami, právnickými osobami a dalšími subjekty práva (dále jen „**Klient**“) na straně druhé týkající se podmínek zřizování, vedení a rušení účtů a platebního styku, pokud je to v příslušné smlouvě mezi Bankou a Klientem stanoveno.

1.2 Nebylo-li dohodnuto jinak, Produktové podmínky pro účty a platební styk platí od okamžiku, kdy se staly součástí příslušné smlouvy mezi Bankou a Klientem, do doby úplného vypořádání všech pohledávek vzniklých mezi Bankou a Klientem, a to ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně podle ust. 2.

1.3 Pro účely Produktových podmínek pro účty a platební styk:

„**Obecné obchodní podmínky**“ znamenají Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně podle jejich ust. 3;

„**Sazebník**“ znamená Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem, pokud nedojde k jeho změně podle ust. 8.3 Obecných obchodních podmínek.

1.4 Toto znění Produktových obchodních podmínek pro účty a platební styk je platné od 10. prosince 2024.

2. ZMĚNY PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK PRO ÚČTY A PATEBNÍ STYK A SMLUVNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY PODLE PŘÍSLUŠNÉHO ZÁKONA

2.1 Banka je oprávněna Produktové podmínky pro účty a platební styk změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o podmínky zřizování, vedení a rušení platebních i neplatebních účtů, podmínky provádění platebního styku a podmínky termínovaných vkladů, rozsah změn Produktových podmínek pro účty a platební styk a pravidla pro realizaci těchto změn. Banka je oprávněna Produktové podmínky pro účty a platební styk změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky Banky. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Produktových podmínek pro účty a platební styk zašle Banka Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Bankou a Klientem v rámci příslušného smluvního vztahu. Pokud Klient s navrženou novelizací Produktových podmínek pro účty a platební styk nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah písemně vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované novelizace nebo, pokud takové právo Klientovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Klient návrh Banky neodmítne, stává se nové znění Produktových podmínek pro účty a platební styk závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Produktových podmínek pro účty a platební styk jako den nabytí platnosti nového znění Produktových podmínek pro účty a platební styk.

2.2 Jde-li o změnu nebo doplnění rámcové smlouvy podle příslušného zákona, postupuje se podle ust. 2.1 nejen v případě změny či doplnění Produktových podmínek pro účty a platební styk, nýbrž i v případě jakýchkoli jiných změn či doplnění smluvních podmínek takové rámcové smlouvy, s výjimkou dohody o úrokových sazbách a směnných kurzech, kde je Banka oprávněna kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu stran o úrokových sazbách a směnných kurzech, pokud je změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzů.

2.3 V případě, že se práva a povinnosti stran upravené Produktovými podmínkami pro platební styk změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 2.1. O takové změně bude Banka Klienta informovat.

ČÁST II – PODMÍNKY ZŘIZOVÁNÍ, VEDENÍ A RUŠENÍ ÚČTŮ

3. DALŠÍ USTANOVENÍ O VZNIKU SMLUVNÍHO VZTAHU, ZŘÍZENÍ A VEDENÍ ÚČTU

3.1 Banka vede účty v české nebo cizí měně. Banka zřizuje účet na základě písemné smlouvy uzavřené s Klientem (dále je Klient označován také jako „**Majitel účtu**“). Smlouva zakládá povinnost Banky zřídit a vést pro Klienta účet a povinnost Klienta platit za Bankou poskytované služby sjednanou odměnu. Není-li s Klientem sjednáno jinak, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3.2 Dohoda stran o změně nebo zániku smlouvy, na jejímž základě vede Banka pro Klienta účet, vyžaduje písemnou formu.

3.3 Při zřizování účtu je Klient povinen Bance sdělit a příslušným způsobem prokázat údaje, které Banka potřebuje pro splnění svých povinností vůči správci daně, zejména skutečnosti rozhodné pro určení režimu zdanění, tj. údaj o svém daňovém domicilu, včetně prohlášení o vlastnictví příjmů a prohlášení o tom, zda bude zřizovaný účet určen k podnikání, či nikoli. Účelové určení účtu je Klient povinen respektovat po celou dobu existence účtu. Banka si vyhrazuje právo daň kdykoli srazit z účtu, nepředloží-li Klient požadované doklady. Dojde-li na straně Klienta k jakékoli změně, která by se mohla dotýkat aplikovaného režimu zdanění, je Klient povinen tuto změnu bezprostředně po jejím vzniku Bance oznámit a doložit potřebnými doklady. Pokud Klient neoznámí změny včas, je Banka oprávněna na Klientovi vymáhat nevybranou daň, a to i zpětně. Skutečnosti relevantní pro určení režimu zdanění je Klient povinen doložit na žádost Banky kdykoli po dobu existence účtu i po jejím ukončení.

3.4 Pokud má Klient u konkrétního účtu vyplněn formulář podpisového vzoru k účtu, je při písemném styku s Bankou povinen podepisovat listiny v souladu s podpisovým vzorem.

3.5 Nepodepisuje-li Klient příslušné listiny přímo před příslušným pracovníkem Banky či jinou pověřenou osobou zajišťující identifikaci pro Banku a neexistuje-li podpisový vzor, musí být úředně ověřena pravost podpisu Klienta a v souladu s právními předpisy sepsána veřejná listina o identifikaci Klienta.

3.6 Banka je oprávněna před uzavřením smlouvy stanovit minimální limity pro výši vkladu, zůstatku, průměrného zůstatku, příp. obrátu, na účtech vedených Bankou. Rozhodnutí o stanovení takového limitu Banka Klientovi oznámí. Klient je povinen dodržovat limity stanovené Bankou po celou dobu trvání smlouvy o účtu.

3.7 Vklady na účtech včetně úroků z těchto vkladů jsou pojištěny za podmínek stanovených příslušným zákonem. Rozsah a způsob výplaty náhrady i další podmínky jsou stanoveny zákonem.

3.8 Odměna za vedení účtu a náhrada nákladů jsou splatné zpravidla měsíčně zpětně, vždy k poslednímu pracovnímu dni příslušného kalendářního měsíce. Banka je však současně oprávněna odepsat výše uvedenou odměnu a náhradu nákladů i kdykoli v průběhu rozhodného období, za které účtuje odměnu či požaduje náhradu nákladů. V takto stanovených termínech budou částky představující součet odměn a nákladů Banky za dané období odepsány přímo z účtu Klienta.

3.9 Pokud příslušná smlouva nebo Sazebník stanoví, že určitý poplatek je podmíněný, znamená to, že je měsíční poplatek za vedení účtu nebo konta v příslušném měsíci vždy naúčtován. V případě splnění podmínek pro bezplatné vedení, které jsou uvedeny v Sazebníku, je poté začátkem následujícího měsíce vrácen na účet Klienta. Do kreditního obrátu se nezapočítávají příchozí úhrady z běžných účtů téhož majitele, příchozí úhrady ze spořicího účtu téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, kreditní převody ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připisované úroky ani vratky poplatků.

3.10 V odůvodněných případech je Banka oprávněna Klientovi po předchozím písemném oznámení změnit číslo jakéhokoli jeho účtu.

3.11 Klient, který je drobným podnikatelem ve smyslu příslušného zákona, je povinen tuto skutečnost Bance na její výzvu doložit. Jestliže tuto skutečnost nedoloží v přiměřené lhůtě, platí, že drobným podnikatelem není. V takovém případě se na Klienta od prvního dne následujícího měsíce nevztahují podmínky pro drobné podnikatele dle definice příslušného zákona.

3.12 Pokud je v Sazebníku odměna stanovena procentem z převáděné částky, přičemž platba byla poukázána v cizí měně a odměna hrazena z účtu v cizí měně, pak se procentuální hodnota odměny v Kč získá přepočtem hodnoty platby promptním kurzem Banky „deviza prodej“ platným v den zúčtování odměny. Následně je odměna vyčíslená v Kč přepočítána do měny účtu promptním kurzem Banky „deviza nákup“ platným v den zúčtování odměny.

3.13 Pokud je platba poukázána v cizí měně a poplatek hrazen z účtu v Kč, pak se procentuální hodnota odměny vypočítá vždy z protihodnoty v Kč kurzem, kterým byla provedena platba.

4. ZMOCNĚNÍ K NAKLÁDÁNÍ S PROSTŘEDKY NA ÚČTU, DORUČOVÁNÍ PŘÍKAZŮ A PŘIJÍMÁNÍ LISTIN

4.1 Na podpisovém vzoru může Majitel účtu zmocnit k nakládání s peněžními prostředky na účtu další osoby, jejichž vlastnoruční podpis musí být rovněž připojen. Zmocněné osoby, pokud nejsou v nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitelem účtu omezeny, jsou oprávněny ke všem dispozicím s těmito peněžními prostředky, včetně veškerých dispozic v souvislosti s dokumentárními akreditivami a uzavíráním spotových obchodů s cizími měnami. Zmocněné osoby nejsou oprávněny nakládat s účtem samým (zejména jej zrušit či měnit dispozice související s jeho vedením) a nejsou ani oprávněny udělit další zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu. Zmocněné osoby nedostávají informace o platebních transakcích ani jinou korespondenci, s výjimkou případů, kdy je zasílání konkrétních dokumentů k rukám zmocněné osoby výslovně dohodnuto.

4.2 Je-li Majitelem účtu právnická osoba, oprávnění zmocněných osob k nakládání s peněžními prostředky na účtu, udělená na řádně vyplněném podpisovém vzoru, zůstávají v platnosti bez ohledu na jakékoli změny v právech a povinnostech těchto osob vůči Majiteli účtu či ve způsobu jednání za něj, a to až do doby, než jsou tato oprávnění změněna či odvolána nebo než zaniknou jinak v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

4.3 Právo zmocněné osoby nakládat s prostředky na účtu zaniká odvoláním tohoto práva Majitelem účtu nebo výpovědí ze strany zmoc-

něné osoby. Právo zmocněné osoby nakládat s prostředky na účtu zaniká rovněž její smrtí či zánikem právnické osoby – Majitele účtu. Majitel účtu, resp. zmocněná osoba, je povinna informovat Banku o zániku práva nakládat s prostředky na účtu a jeho právních důvodech bez zbytečného odkladu poté, co k němu došlo, a hodnověrně tuto skutečnost doložit. Odpovědnost za včasné informování Banky ve smyslu tohoto ustanovení nese Majitel účtu, resp. zmocněná osoba. Při změně osob oprávněných s prostředky nakládat, resp. změně způsobu podepisování, se uvedené skutečnosti stávají pro Banku závaznými počínaje pracovním dnem následujícím po dni, kdy Banka obdržela změněný podpisový vzor. Banka však může v odůvodněných případech postupovat podle změněného podpisového vzoru již v den jeho přijetí, pokud bude tento postup mezi Bankou a Klientem dohodnut.

5. NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU

5.1 Klient je povinen, nevyplyvá-li z charakteru poskytované bankovní služby jinak, uskutečňovat veškeré dispozice týkající se peněžních prostředků na účtu prostřednictvím písemného příkazu k zúčtování podepsaného shodně s platným podpisovým vzorem. Nebude-li k příslušnému účtu vyhotoven podpisový vzor, nebude možné z takového účtu provádět platby na základě listinného příkazu k zúčtování. Všechny listinné příkazy musí být předávány na řádně vyplněných a podepsaných tiskopisech určených Bankou, s údaji požadovanými Bankou. Příkazy musí být podepsány na obchodním místě Banky, příp. musí být do Banky osobně doručeny Majitelem účtu nebo zmocněnou osobou, jinak nebudou Bankou provedeny. Ve výjimečných případech může Banka akceptovat příkaz k zúčtování učiněný formou jiného písemného pokynu, který obsahuje všechny Bankou požadované náležitosti.

5.2 Předávání příkazů k nakládání s prostředky na účtu prostřednictvím přenosových médií a dálkového přenosu dat je možné pouze na základě zvláštní dohody, kterou Klient s Bankou písemně uzavře.

5.3 Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím příkazů k zúčtování či platebních prostředků dle ust. 11 a 12 Produktových podmínek pro účty a platební styk, příp. na základě zvláštní smlouvy též prostřednictvím jiných platebních prostředků. Za podmínek stanovených zákonem je Klient oprávněn nakládat s peněžními prostředky také prostřednictvím oprávněných poskytovatelů příslušných služeb.

5.4 Na základě požadavku Klienta je Banka oprávněna ke konkrétně specifikovanému účelu blokovat na účtu po určenou dobu sjednanou částku.

5.5 Banka nezjišťuje, komu náleží prostředky složené na účtu, a nese odpovědnost za jakékoli narušení práv třetích osob, které by bylo způsobeno v souvislosti s prostředky na účtu Klienta a nakládáním s nimi. Nepřikáže-li to soud nebo jiný oprávněný orgán, neumožní Banka s prostředky na účtu nakládat osobám, které k nakládání nejsou oprávněny ve smyslu příslušného smluvního vztahu s Bankou.

5.6 Do doby dosažení zletilosti nezletilého je k nakládání s peněžními prostředky na účtu nezletilého i s účtem samotným oprávněn zákonný zástupce nezletilého. Ve stanovených případech mohou s takovými peněžními prostředky nakládat přímo příslušní nezletilí, musí však jít jen o takové dispozice, které odpovídají rozsahu písemně stanovenému zákonným zástupcem nezletilého. Ve stanovených případech do doby dosažení zletilosti nezletilého je k nakládání s peněžními prostředky na účtu nezletilého i s účtem samotným oprávněn i sám nezletilý.

5.7 Na základě oprávnění uděleného Bance a na základě prohlášení zákonného zástupce o svéprávnosti v odpovídajícím rozsahu

může Banka akceptovat jednání nezletilého jako jednání jménem Klienta. Zákonný zástupce nese odpovědnost za obsah a pravdivost svého prohlášení o rozsahu svéprávnosti nezletilého k nakládání s peněžními prostředky, případně k jinému právnímu jednání.

6. ÚČTY VEDENÉ V CIZÍ MĚNĚ

- 6.1** Banka stanoví cizí měny, ve kterých vede účty, případně minimální výše počátečních vkladů, resp. zůstatků účtů v jednotlivých měnách.
- 6.2** Banka je oprávněna veškeré příchozí úhrady / došlé platby v cizí měně na účtu konvertovat do měny, v níž je účet veden, podle čl. 15.4 Obecných obchodních podmínek. Za provedenou konverzi je Banka oprávněna účtovat odměnu podle Sazebníku.
- 6.3** Banka je oprávněna veškeré příchozí úhrady / došlé platby v české měně ze zahraničí i v rámci České republiky na účtu konvertovat do měny, v níž je účet veden. Za provedenou konverzi je Banka oprávněna účtovat odměnu podle Sazebníku.
- 6.4** V případě opravného zúčtování provedeného ze strany banky plátce u transakcí provedených podle čl. 6.2 a 6.3 nese Klient riziko případného kurzovního rozdílu. Za provedenou konverzi je Banka oprávněna účtovat odměnu podle Sazebníku.

7. ÚROČENÍ KREDITNÍCH ZŮSTATKŮ NA ÚČTU

- 7.1** Zůstatek na účtu není úročen, není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. Úročení peněžních prostředků počíná dnem jejich připsání ve prospěch účtu a končí dnem předcházejícím dni jejich odepsání.
- 7.2** Při výpočtu úroků z kreditního zůstatku na účtu se vychází z délky kalendářního roku 365 dní a skutečného počtu dní trvání vkladu. Úroková sazba se standardně vztahuje na celou výši kreditního zůstatku. Kreditní zůstatek účtu lze rozdělit do jednotlivých pásem, pro která může Banka stanovit samostatnou úrokovou sazbu. Banka používá k výpočtu úroků sazbu vztahující se k části kreditního zůstatku v daném pásmu, není-li dohodnuto jinak.
- 7.3** Banka zaúčtuje úroky ve prospěch účtu, není-li dohodnuto jinak, vždy ke konci následujících období: u nepodnikatelských účtů kalendářního roku, popř. čtvrtletí, u podnikatelských účtů kalendářního měsíce, popř. čtvrtletí. Banka je však povinna zaúčtovat úroky vždy k datu zrušení účtu.
- 7.4** Banka zaúčtuje úroky ve prospěch Klientova účtu v den ukončení výše uvedeného rozhodného období a o provedeném zaúčtování informuje Klienta stejnou formou jako o jiných platebních transakcích na účtu, není-li dohodnuto jinak.
- 7.5** V případě, kdy úroková sazba vlivem změny tržních sazeb dosáhne záporných hodnot, zůstatek na účtu není po příslušnou dobu úročen.
- 7.6** Výše úročení peněžních prostředků na účtu je stanovena ve smlouvě buď jako pevná úroková sazba, nebo jako součet minimální úrokové sazby a sazby, kterou Banka jednostranně určí dle svého uvážení, nebo, jde-li o rámcovou smlouvu dle příslušného zákona, jako úroková sazba, jejíž výši Banka jednostranně určí v závislosti na změně referenční sazby stanovené ve smlouvě. Při změně výše úrokové sazby určené v závislosti na změně referenční sazby vezme Banka v úvahu nejen změnu příslušné referenční sazby, ale dále rovněž podmínky na finančních trzích a jejich vývoj a další okolnosti, které jsou relevantní pro stanovení výše úrokové sazby.
- 7.7** Banka oznámí Klientovi změnu výše úrokové sazby bez zbytečného odkladu poté, co k ní dojde.

8. ZÚČTOVÁNÍ NA ÚČTECH

- 8.1** Banka odepisuje peněžní prostředky z účtu na základě písemného příkazu Klienta. Bez příkazu Klienta je Banka oprávněna odepsat peněžní prostředky z jeho účtu:
- a)** pro účely vzájemného vyrovnání pohledávek a dluhů před zrušením účtu;
 - b)** k úhradě splatné pohledávky Banky za Klientem;
 - c)** k úhradě odměn za poskytnuté bankovní služby, k úhradě nákladů a k úhradě úroků;
 - d)** k provedení Klientem povoleného inkasa;
 - e)** z důvodu opravy vlastního chybného zúčtování nebo z podnětu jiné tuzemské banky z důvodu opravného zúčtování;
 - f)** na základě vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu;
 - g)** při zdaňování úroků dle platných právních předpisů;
 - h)** na základě žádosti plátce důchodu o vrácení vyplaceného důchodu po zániku nároku na důchod;
 - i)** v dalších případech předpokládaných zákonem, Obecnými obchodními podmínkami, Produktovými podmínkami pro účty a platební styk, jinými obchodními podmínkami nebo konkrétní smlouvou s Bankou;
 - j)** pro účely splnění povinnosti Banky vrátit plátcí částku inkasa, popř. SEPA inkasa, připsanou na účet Klienta.
- 8.2** Obdrží-li Banka od soudu nebo od jiného oprávněného orgánu rozhodnutí postihující účet vedený u Banky, resp. exekuční příkaz, peněžní prostředky na účtu Klienta do stanovené výše zablokuje.
- 8.3** Banka není povinna provádět částečné úhrady plateb, kromě případů stanovených zákonem, popř. dohodou Banky s Klientem.
- 8.4** Banka je oprávněna v případě pochybností, zejména o pravosti či správnosti příkazu k zúčtování, provést u Majitele účtu, popř. oprávněné osoby, ověření tohoto příkazu k zúčtování. Rozhodnutí o způsobu, jakým bude toto ověření provedeno, je svěřeno výlučně Bance. Pokud se nepodaří pochybnosti vyjasnit, je Banka oprávněna postupovat podle odst. 11.14.

9. INFORMACE O PLATEBNÍCH TRANSAKČÍCH

- 9.1** Banka zpřístupňuje Klientovi zdarma v souladu se zákonem veškeré požadované informace o uskutečněných platebních transakcích v rámci produktů přímého, elektronického nebo internetového bankovníctví. Za podmínek stanovených zákonem je Klient oprávněn přistupovat k informacím o účtu také prostřednictvím oprávněných poskytovatelů příslušných služeb. Klientům, kteří nemají žádný takový produkt, Banka tyto informace zdarma zpřístupňuje na svých obchodních místech.
- 9.2** Po dohodě s Klientem bude Banka nad rámec uvedený v čl. 9.1 Klientovi zpřístupňovat nebo poskytovat výpis z účtu. Pokud půjde o výpis obsahující kromě zákonem požadovaných údajů i další údaje, náleží Bance poplatek podle Sazebníku. Banka se s Klientem může dohodnout, že výpis z účtu nebude zpřístupňován nebo poskytován v případě, že za příslušné období nedojde na účtu k žádnému pohybu. Banka dále může Klientovi zaslat informaci o zůstatku na jeho účtu k poslednímu dni kalendářního roku.
- 9.3** V případě, že Banka zasílá Klientovi výpis z účtu poštou na adresu dohodnutou s Bankou a tato korespondence bude opakovaně (tj. třikrát a více) vrácena jako nedoručitelná (tzn. zejména adresát není na dohodnuté adrese znám či se odstěhoval a ne sdělil změnu adresy Bance), je Banka oprávněna informace o platebních transakcích Klientovi dále nezasílat.

9.4 Pokud je dohodnuto osobní vyzvedávání informací souvisejících s účtem, je Banka oprávněna předat je pouze Klientovi nebo osobě, která se prokáže odpovídajícím dokladem podle pravidel stanovených Bankou nebo dohodou Klienta s Bankou. Banka je však oprávněna odeslat na adresu Klienta uvedenou ve smlouvě neodkladná sdělení Banky.

9.5 Informace o pravidlech a lhůtách pro reklamaci zjištěných nesprávností údajů týkajících se platebních transakcí jsou uvedeny v reklamačním řádu, který je k dispozici na www.unicreditbank.cz. Neobdrží-li Banka ve stanovené lhůtě od Klienta reklamaci, považují se provedené operace a zůstatek účtu za schválené.

9.6 Pokud je dohodnuto osobní vyzvedávání informací souvisejících s účtem, je Banka oprávněna nevyzvednuté výpisy z účtu, které si Klient po dobu 6 měsíců osobně nepřevzal, skartovat.

10. DALŠÍ USTANOVENÍ O ZRUŠENÍ ÚČTU A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY O ÚČTU

10.1 Banka zruší účet, jestliže dojde k ukončení platnosti smlouvy o účtu:

- a) uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena;
- b) na základě dohody Klienta a Banky;
- c) na základě písemné výpovědi ze strany Klienta či Banky;
- d) odstoupením s okamžitou účinností v souladu s Obecnými obchodními podmínkami.

Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna zrušit účet kdykoli v průběhu posledního dne smluvního vztahu, tzn. od toho okamžiku Klientovi nebude umožněno provádět platební transakce.

10.2 Klient je oprávněn, není-li dohodnuto jinak nebo není-li to v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, kdykoli smlouvu o účtu vypovědět s výpovědní dobou jeden měsíc ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Bance či k pozdějšímu dni uvedenému ve výpovědi. Případně-li poslední den výpovědní doby na nepracovní den, Klient bere na vědomí, že je za poslední den výpovědní doby považován poslední předcházející pracovní den.

10.3 Banka může smlouvu o účtu písemně vypovědět bez udání důvodu s účinností ke konci druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi, nestanoví-li Banka výpovědní dobu delší.

10.4 Před zrušením účtu jsou Banka a Klient povinni vyrovnat vzájemné pohledávky a dluhy vztahující se k danému účtu a Klient je povinen Bance odevzdat všechny platební prostředky, pokud byly k účtu vydány. Banka ukončí před zrušením účtu oprávnění Klienta a osob oprávněných disponovat s prostředky na účtu používat jiné formy disponování s prostředky na účtu podle zvláštních smluv s Bankou, pokud byly takové smlouvy uzavřeny. Ke dni zrušení účtu Banka vypočte a zúčtuje poměrnou část úroků a v celé částce bankovní poplatky a náklady. O zrušení účtu a o datu, ke kterému účet zruší nebo zrušila, není Banka povinna Klienta informovat.

10.5 Ke dni zrušení účtu zanikají jakékoli nezrušené příkazy k zúčtování.

10.6 Po zrušení účtu Banka naloží s kreditním zůstatkem ze zrušeného účtu podle písemné dispozice Klienta. Neurčí-li Klient, jak má být se zůstatkem z účtu naloženo, eviduje jej Banka do doby promlčení nároku na jeho vydání a neúročí jej.

10.7 Výpověď smlouvy o účtu, na který jsou navázány další produkty (termínované vklady, úvěry atd.), popř. na kterém jsou evidovány povinnosti mezi Klientem a Bankou, nebude-li v konkrétním případě výslovně dohodnuto jinak, se považuje za výpověď smlouvy o platebních službách podle příslušného zákona. Taková výpověď nemá vliv na existenci navázaných produktů. Příslušný účet bude Bankou pro Klienta veden i nadále, půjde však již o jiný než pla-

tební účet v režimu občanského zákoníku. Takový účet nemůže být zrušen před zánikem příslušného navázaného produktu jinak než dohodou Klienta s Bankou. Účet zanikne v okamžiku zániku posledního navázaného produktu.

ČÁST III – PLATEBNÍ STYK

11. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

11.1 Tuzemským platebním stykem se rozumí provádění plateb v české měně na území České republiky, kdy účet plátce i příjemce je veden v české měně.

11.2 Zahraničním platebním stykem se rozumí provádění plateb nesplňujících podmínky uvedené v ust. 11.1. V rámci zahraničního platebního styku mohou být prováděny také:

- a) SEPA platby,
- b) SEPA inkasa a
- c) SEPA okamžité platby.

11.3 Banka provádí bezhotovostní platby podle dispozic Klienta převodem peněžních prostředků z účtu na účet prostřednictvím příkazů k zúčtování (dále písm. a)–f)) nebo prostřednictvím platebních prostředků (dále písm. g) a h)):

- a) jednorázový příkaz k úhradě, který se provede pouze jednou
 - (I) jednotlivý,
 - (II) hromadný.
- b) trvalý příkaz k úhradě, kterým se po určené časové období nebo do odvolání provádějí opakující se platby pro stejného příjemce splatné v určitém termínu:
 - (I) jako pravidelné převody pevných částek v určité výši,
 - (II) převody nad stanovený limit zůstatku na účtu, příp. převody celého jeho zůstatku.
- c) jednorázový příkaz k inkasu

Jednorázovým příkazem k inkasu Klient jako příjemce platby příkazuje Bance, aby zprostředkovala platbu ve prospěch jeho účtu na vrub účtu plátce. Banka nezkontroluje oprávněnost použití příkazu k inkasu vůči konkrétnímu plátcí. Jednorázovým příkazem k inkasu se provádějí převody částek:

- (I) u kterých je tento způsob placení stanoven právními předpisy,
 - (II) u kterých je tento způsob placení dohodnut mezi Klientem a plátcem.
- d) jednorázový příkaz k SEPA inkasu**
- e) souhlas s tuzemským inkasem**

Souhlasem s tuzemským inkasem dává Klient svolení s prováděním tuzemských inkasních úhrad z jeho účtu ve prospěch konkrétního účtu nebo ve prospěch účtů konkrétního příjemce. Klient výslovně souhlasí s tím, aby maximální povolený limit představoval částku, kterou Klient očekává jako maximální částku platební transakce. Pokud Klient žádný limit nestanoví, souhlasí s tím, aby tento limit pro tento účel stanovila Banka.

f) souhlas (povolení) se SEPA inkasem

Souhlasem se SEPA inkasem dává Klient svolení k provádění SEPA inkasních úhrad ze svého účtu:

- (I) ve prospěch konkrétního účtu,
- (II) ve prospěch účtů konkrétního příjemce,
- (III) ve prospěch účtů jakéhokoli příjemce.

Bez souhlasu se SEPA inkasem Banka neprovede žádnou SEPA inkasní úhradu k tíži účtu Klienta.

Pokud to pravidla SEPA povolují, může Klient dát Bance písemně zvláštní pokyn, aby jednotlivé platby na základě konkrétních příkazů k odepsání prostředků neprováděla.

g) šek k zúčtování

h) ostatní platební prostředky (např. platební karta)

11.14 Klient doručuje příkazy k zúčtování v písemné formě obchodnímu místu Banky, které vede jeho účet, případně – za podmínek stanovených Bankou – též jinému obchodnímu místu Banky. Jiným způsobem (např. elektronicky) lze podat příkaz k zúčtování výhradně za podmínek stanovených písemnou dohodou.

11.15 Při požadavku na změnu dosud neprovedeného příkazu k zúčtování musí Klient vždy původní příkaz odvolat a vyhotovit příkaz nový.

11.16 Klient je oprávněn odvolat dosud neprovedený příkaz k zúčtování v bezhotovostním platebním styku nejpozději před skončením pracovního dne předcházejícího dni, který byl v souladu s Produktovými podmínkami pro účty a platební styk a/nebo konkrétní smlouvou určen k jeho provedení, není-li s Klientem dohodnuto jinak. Příkaz k zúčtování okamžité úhrady nelze odvolat. Pokud je to technicky možné, musí být odvolání příkazu k zúčtování provedeno způsobem, jakým byl odvolávaný příkaz vydán. Klient je povinen jednoznačně určit odvolávaný příkaz uvedením všech údajů stanovených Produktovými podmínkami pro účty a platební styk pro příkaz k zúčtování a uvést den, kdy byl příkaz Bance doručen. Specifikace odvolávaného příkazu může být provedena předložením kopie předmětného příkazu s vyznačením data převzetí příkazu Bankou.

11.17 K zúčtování plateb uskutečněných prostřednictvím směnky nebo šeku se vyhotovuje jednorázový příkaz k zúčtování.

11.18 Má-li příkaz k úhradě či k inkasu formu hromadného příkazu, musí obsahovat pouze příkazy se shodným datem splatnosti.

11.19 Příkaz k zúčtování musí obsahovat následující údaje:

a) bankovní spojení plátce;

b) měnu účtu plátce;

c) bankovní spojení příjemce;

d) převáděnou částku včetně označení (kódu) měny;

e) datum vystavení příkazu;

f) podpis oprávněné osoby podle podpisového vzoru, příp. i označení právnické osoby (razítko), která je příkazcem, pokud je uvedeno v podpisovém vzoru jako součást podpisu;

g) u příkazů předávaných na technických nosičích dat nebo dálkovým přenosem dat se podpis podle podpisového vzoru nahrazuje podpisem, jehož způsob vytvoření je akceptován Bankou (např. dohodnutý bezpečnostní kód či jiné potvrzení totožnosti Klienta a oprávněnosti podávaného příkazu).

11.10 V tuzemském platebním styku se bankovním spojením ve smyslu písm. a) a písm. c) ust. 11.9 rozumí číslo účtu a identifikační kód banky.

V zahraničním platebním styku se bankovním spojením ve smyslu písm. a) a písm. c) ust. 11.9 rozumí číslo účtu ve formátu IBAN a swiftový kód banky ve formátu BIC (tam, kde to připadá v úvahu).

11.11 V zahraničním platebním styku je Klient povinen vedle údajů stanovených v ust. 11.9 uvádět:

a) název (účtu) plátce;

b) název (účtu) a adresu příjemce (netýká se SEPA plateb a inkas);

c) označení, zda plátce je cizozemec, či tuzemec;

d) úplný název banky příjemce včetně swiftové adresy;

e) kód země příjemce;

f) označení řízení poplatků.

Jedná-li se o platbu podléhající oznamovací povinnosti ČNB, plní tuto povinnost Klient.

11.12 SEPA platby, SEPA platby okamžité a inkasa jsou prováděny v měně EUR mezi bankami zapojenými do SEPA systému a v rámci prostoru, který tvoří členské státy EHP a další země, které dobrovolně přistoupily k SEPA pravidlům (např. Švýcarsko, Monako a San Marino). SEPA inkaso Banka poskytuje pouze k EUR účtům. SEPA platby a inkasa se řídí pravidly SEPA, tzn. vedle údajů uvedených v ust. 11.9 musejí obsahovat:

a) číslo účtu příjemce ve formátu IBAN (v případě SEPA plateb);

b) číslo účtu plátce ve formátu IBAN (v případě SEPA inkas);

c) řízení poplatků „SHA“ (poplatky hradí plátce i příjemce ve své bance).

V poli pro bankovní informace nesmějí být uvedeny žádné informace s výjimkou kódových slov stanovených Bankou. Nejsou-li však u těchto převodů splněny všechny podmínky stanovené příslušnými pravidly, mohou být platby zpracovány jako standardní platby v rámci zahraničního platebního styku, případně nemusí být zpracovány vůbec.

11.13 Klient může uvádět v příkazech k zúčtování i další údaje, např.:

a) datum splatnosti, tj. datum, kdy mají být peněžní prostředky odepsány z účtu;

b) variabilní symbol;

c) specifický symbol;

d) povolený konstantní symbol;

e) platební titul (slovní i číselné označení);

f) doplňující údaj pro potřebu plátce nebo příjemce.

11.14 Banka je oprávněna odmítnout provést příkazy k zúčtování, které neobsahují povinné náležitosti podle předchozích ustanovení nebo obsahují prokazatelně chybné či nepřesné údaje. Odmítne-li Banka provést platební příkaz, poskytne nebo přístupní Klientovi informaci o této skutečnosti dohodnutým způsobem při nejbližší příležitosti, a je-li to možné, oznámí mu důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí. Banka má právo za zpracování a odeslání informace Klientovi v souvislosti s takovou transakcí na odměnu od Klienta v souladu se Sazebníkem.

11.15 Klient je povinen na příkazu k zúčtování uvést vedle údajů dle ust. 11.9, 11.11, 11.12 a 11.13 i další údaje podle poskytované služby. Banka Klientovi na požádání poskytne potřebné informace či vysvětlení týkající se jednotlivých náležitostí platebních příkazů. Klient je povinen na požádání předložit Bance doklady nezbytné pro posouzení správnosti uváděných údajů týkajících se účelu úhrady.

11.16 Banka poskytne Klientovi – fyzické osobě součinnost při zajišťování potřebných kroků v případě, kdy chce Klient změnit svoji banku, tzn. změnit platební účet. Klient bere na vědomí, že si Banka s novým poskytovatelem předá informace potřebné k zajištění všech kroků při změně platebního účtu, včetně osobních údajů Klienta a údajů chráněných bankovním tajemstvím. Pokud Klient v rámci změny platebního účtu požádá o převod kladného zůstatku účtu na platební účet vedený novým poskytovatelem, převede Banka zůstatek snížený o 200 Kč. Po zrušení účtu převede Banka tento zbývající zůstatek, od kterého budou odečteny případné pohledávky Banky, na platební účet vedený novým poskytovatelem.

11.17 Banka si vyhrazuje právo neprovést zahraniční platby, ve kterých budou figurovat subjekty z rizikových zemí, a dále platby určené

subjektu, vůči kterému jsou uplatňovány mezinárodní sankce. Banka si dále vyhrazuje právo neprovést zahraniční platby, které by mohly být v rozporu s právními předpisy státu, v němž sídlí nebo jehož pravidla uplatňuje banka provádějící převod, případně v rozporu s obchodní politikou banky, která se podílí na převodu.

11.18 Banka je oprávněna určit banky, se kterými provádí tuzemský platební styk formou inkasa.

11.19 Banka je oprávněna podmínit přijímání příkazů k inkasu, resp. SEPA inkasu, uzavřením smlouvy o poskytování této služby s Klientem – příjemcem a provedení každého jeho příkazu k inkasu, resp. SEPA inkasu, splněním podmínek stanovených v takové smlouvě.

11.20 V případě změny nebo zrušení příkazu k SEPA inkasu mezi Klientem a příjemcem je Klient povinen bezodkladně odpovídajícím způsobem písemně upravit souhlas se SEPA inkasem. Změna nastavení bude účinná nejdříve od následujícího pracovního dne po dni doručení instrukce Klienta.

11.21 Banka umožní Klientovi provést odchozí úhradu jako okamžitou úhradu ve smyslu příslušné evropské regulace v případě, že má tato odchozí úhrada být provedena v české měně a nemá zahrnovat směnu měn. Banka neodpovídá za to, že odchozí úhrada není provedena jako okamžitá úhrada v případě, že to bylo způsobeno nedostupností systému poskytovatele platebních služeb příjemce, nebo že poskytovatel platebních služeb příjemce nepřistoupil ke schématu okamžitých úhrad.

12. HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

12.1 Hotovostní platební styk z účtu se provádí zpravidla na obchodním místě Banky, která účet vede, na jiných obchodních místech pak za podmínek stanovených Bankou.

12.2 Hotovostní platební styk lze provádět prostřednictvím Banky zejména:

- a) složením hotovosti;
- b) výběrem hotovosti;
- c) vystavením a vyplacením šeků v hotovosti.

12.3 Klient skládá hotovost ve prospěch svého účtu, popř. ve prospěch účtu vedeného Bankou pro jiného příjemce, u pokladny Banky, a to v průběhu pokladních hodin prostřednictvím vkladového dokladu Banky, případně jiným způsobem, který Banka umožňuje. Banka je oprávněna požadovat po vkladateli doložení původu hotovosti jím vkládané na účet.

12.4 Banka je oprávněna vyžadovat prokázání totožnosti osoby nakládající s prostředky na účtu při vybírání hotovosti nebo vkládání hotovosti na účet. Při výběru hotovosti z účtu Klienta na obchodním místě Banky se oprávněná osoba podepisuje fyzicky v souladu s podpisovým vzorem, pokud byl vytvořen (pokud je na podpisovém vzoru uvedeno jako součást podpisu označení právnické osoby nebo razítko, musí být k příslušnému podpisu na dokladu vždy připojeno), případně potvrzením notifikace doručené do mobilní aplikace internetového bankovníctví, nebo zadáním kódu, který jí bude doručen prostřednictvím SMS. V případě, že podpis na výběrovém dokladu nebude odpovídat podpisovému vzoru, je Banka oprávněna vyžadovat prokázání totožnosti osoby požadující výběr hotovosti dalším dokladem. Bude-li mít Banka pochybnosti o totožnosti takové osoby, výběr hotovosti neumožní.

12.5 Banka je oprávněna stanovit limity částek pro výběry hotovosti v jednotlivých měnách, přičemž nadlimitní výběr hotovosti je Klient povinen oznámit předem ve lhůtě Bankou stanovené, jejíž délku Banka Klientovi sdělí na příslušném obchodním místě. Marným uplynutím dne určeného k výběru hotovosti z účtu zaniká povinnost Banky mít objednanou hotovost pro Klienta k dispozici.

12.6 Banka je povinna při zrušení účtu vedeného v cizí měně, tak jako i v dalších případech provádění hotovostního platebního styku

v cizí měně, vyplatit peněžní prostředky v bankovkách příslušné cizí měny, jejichž výplatu je možno standardně v bankovkách cizí měny provést. Peněžní prostředky v cizí měně, které by měly být vyplaceny v mincích cizí měny, je Banka oprávněna vyplatit v české měně.

12.7 Dále je Banka oprávněna určovat skladbu hodnot bankovek a mincí u vyplacených peněžních prostředků a přijímaných peněžních prostředků v cizí měně.

12.8 Banka si vyhrazuje právo na vybraných pobočkách nepřijímat a nevyplácet v rámci pokladních operací vybrané cizí měny včetně jejich emisí a nominálních hodnot bankovek. Banka si u cizích měn současně vyhrazuje právo nenakupovat poškozené bankovky a bankovky v prekluzi.

12.9 Banka si vyhrazuje právo na vybraných pobočkách nepřijímat v rámci pokladních operací mince nad limit stanovený pro jednotlivé nominální hodnoty.

13. PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

13.1 Banka při provádění platebního styku vždy postupuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, obchodními zvyklostmi a postupy bank v České republice a zásadami stanovenými ČNB.

13.2 Banka v platebním styku odepíše peněžní prostředky z účtu Klienta v den splatnosti určený Klientem, pokud je to technicky možné a pokud byl příkaz Bance předložen ve lhůtě, která je určena koncem provozní doby Banky pro tuto činnost.

13.3 Pokud se nejedná o okamžitou platbu, případně-li okamžik přijetí peněžních prostředků od Klienta v hotovosti nebo okamžik připsání částky platební transakce pro Klienta na účet Banky na dobu, která není provozní dobou Banky pro tuto činnost, platí, že k přijetí nebo připsání dojde na začátku následujícího pracovního dne.

13.4 Informace o provozní době Banky pro konkrétní činnosti v platebním styku, tj. o lhůtách podle výše uvedených článků, jsou:

- (I) umístěny ve veřejně přístupných prostorách Banky;
- (II) zveřejněny na internetových stránkách Banky a
- (III) zároveň mohou být uvedeny v příslušných produktových podmínkách.

Banka si vyhrazuje právo tyto lhůty v rámci možností daných zákonem změnit s tím, že jakákoli jejich změna bude zveřejněna některým z výše uvedených způsobů. Jestliže Klient lhůtu k předložení příkazu k zúčtování nedodržel nebo jestliže nestanovil den splatnosti, Banka odepíše, pokud není s Klientem dohodnuto jinak, peněžní prostředky z účtu Klienta nejpozději v pracovní den následující po dni převzetí příkazu k zúčtování.

13.5 V případě, že dnem, kdy mají být peněžní prostředky podle příkazu Klienta odepsány z účtu, není pracovní den, provede Banka proveditelný jednorázový příkaz k zúčtování následující pracovní den. Totéž platí i v případě trvalého příkazu, není-li pro konkrétní trvalý příkaz dohodnuto jinak. V případě okamžitých plateb se neaplikuje tento okamžik zúčtování.

13.6 Pro platební transakce platí lhůty platebního styku uvedené v dokumentu Lhůty v platebním styku, který je zveřejněn na internetových stránkách Banky.

13.7 Promptní kurz, jímž je prováděna směna měn, je kurz podle kurzovního lístku Banky platného v okamžiku účinnosti příkazu k převodu u odchozích úhrad/plateb, u příchozích úhrad / došlých plateb v den, kdy jsou finanční prostředky poukázány zprostředkovávající bankou na účet Banky.

13.8 Banka je oprávněna již připsané peněžní prostředky z účtu Klienta zase odepsat, pokud od banky plátce neobdrží peněžní prostředky nebo podklady nutné k jejich zaúčtování. Banka

přítom neodpovídá za případné škody, které tím mohou Klientovi vzniknout.

13.9 Klient bere na vědomí, že Banka mu neodpovídá za škodu v případě, že je dokončení zahraniční platební transakce znemožněno překážkou spočívající v právním řádu státu, přes který je platební transakce zpracovávána (např. mezinárodní sankce, embargo atd.). Tím není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Banky dle Obecných obchodních podmínek.

13.10 Platební transakce je autorizována vždy před provedením transakce souhlasem plátce. Za souhlas se považuje zejména:

- (I) podpis Klienta na papírovém příkaze;
- (II) u příkazů předávaných na technických nosičích dat nebo dálkovým přenosem dat je souhlas dán podpisem, jehož způsob vytvoření je dohodnutý s Bankou;
- (III) souhlas s tuzemským nebo SEPA inkasem;

u platební transakce prostřednictvím platebního prostředku:

- (IV) zadání smlouveného autorizačního kódu;
- (V) podpis stvrzenky.

13.11 Pokud není sjednáno jinak, Banka není povinna provést příkaz k zúčtování, není-li na účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků. Banka je oprávněna neprovést též hromadný platební příkaz nebo provést jen část hromadného příkazu, není-li na příslušném účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků pro zúčtování všech v něm uvedených položek. Pořadí provedení plateb je oprávněna určit Banka. S výjimkou platby na základě SEPA inkasa příkazy, které nebyly provedeny pro nedostatek disponibilních peněžních prostředků na účtu, neprovedením nezanikají a jsou nadále platné. Platnost těchto příkazů zaniká šestým bankovním dnem po dni jejich splatnosti, pokud Banka nestanoví dobu delší. Zadá-li Klient odchází úhradu jako okamžitou úhradu a tuto platební transakci nebude z jakýchkoliv důvodů možné provést jako okamžitou úhradu, Banka příkaz k zúčtování odmítne a platební transakci neprovede. Jestliže však Banka příkazy, pro jejichž provedení není na účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků, zúčtuje, a Klientovi tím vznikne na účtu debetní zůstatek, je Klient povinen tento debetní zůstatek v den následující po dni jeho vzniku vyrovnat. Debetní zůstatek na účtu je po celou dobu svého trvání úročen sazbou úroků z prodlení.

13.12 V případě více příkazů k zúčtování včetně inkasních úhrad splatných v témže termínu, pro jejichž provedení není na příslušném účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků, určí pořadí plateb Banka. Banka neodpovídá za případné škody na straně Klienta vzniklé v důsledku určení pořadí plateb.

13.13 Odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta a jejich připsání na účet se považují za samostatná účtování.

13.14 Banka je oprávněna jednostranně zrušit trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem, u kterého neexistuje bankovní spojení příjemce. Rovněž je oprávněna jednostranně zrušit trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem v případě, že v průběhu tří po sobě následujících období, ve kterých měl být příkaz proveden, nebyla provedena úhrada pro nedostatek disponibilních peněžních prostředků na účtu.

14. REKLAMACE V PATEBNÍM STYKU A OPRAVNÉ ZÚČTOVÁNÍ

14.1 Informace o způsobu a lhůtách pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce, informace o odpovědnosti Banky za neautorizovanou platební transakci, informace o odpovědnosti Banky za neprovedení nebo nesprávně provedení platební transakce a informace o podmínkách vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu nebo prostřednictvím příjemce obsahuje reklamační řád, který je k dispozici na www.unicreditbank.cz.

14.2 Opravné zúčtování se provádí výlučně v případě plateb v české měně v rámci České republiky. Banka postupuje při provádění opravného zúčtování a řešení reklamací dle obecně závazných právních předpisů, a to zejména zákona o bankách, a prováděcích předpisů příslušného regulátora (dále jen „opravné zúčtování“).

14.3 Klient je povinen po doručení zprávy o pohybu a stavu na účtu, resp. o provedeném zúčtování, zkontrolovat návaznost tohoto pohybu, resp. zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení plateb a bez odkladu oznámit Bance zjištěné závady v zúčtování příkazů.

14.4 Klient je povinen oznamovat závady v zúčtování a uplatňovat požadavek na jejich odstranění u Banky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však ve lhůtě dle obecně závazných právních předpisů, která počíná běžet ode dne vzniku závady. Reklamační musí být učiněna písemnou či jinou Bankou akceptovanou formou. Banka prošetří požadavek Klienta a odstraní závady, které sama způsobila. V případě, že chybné zúčtování bylo zaviněno jinou bankou, požádá Banka tuto banku na základě pokynu Klienta o opravu chybného zúčtování. Dnem vzniku závady v zúčtování se rozumí den, kdy byla částka chybně odepsána z účtu plátce, resp. chybně připsána ve prospěch účtu příjemce.

14.5 Jestliže Klient v příkazu k úhradě uvedl neexistující bankovní spojení nebo jeho platba nebyla v bance příjemce zúčtována z jiného důvodu, připíše Banka vrácené peněžní prostředky na účet Klienta za podmínek a ve lhůtách podle dokumentu Lhůty v platebním styku. Klient je však i v tomto případě povinen uhradit Bance poplatky dle Sazebníku, jako by se jednalo o řádně provedenou (tzn. odepsanou i připsanou) platbu.

14.6 Při provádění opravného zúčtování je Banka oprávněna ve lhůtě dle obecně závazných právních předpisů, která počíná běžet ode dne vzniku závady v zúčtování, bez souhlasu Klienta odepsat z jeho účtu částku připsanou v důsledku chybného zúčtování a přepočítat a odepsat úroky z peněžních prostředků tak, aby byl na účtu zachycen stav, jako by Klient chybně zúčtovanou platbu neobdržel.

14.7 Není-li na účtu Klienta dostatek disponibilních peněžních prostředků k provedení opravného zúčtování podle ust. 14.6, je Banka oprávněna peněžní prostředky na účtu blokovat, dokud disponibilní zůstatek na účtu nedosáhne výše potřebné pro provedení opravného zúčtování, avšak výlučně jen po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy týkajícími se opravného zúčtování. Jakmile disponibilní zůstatek na účtu dosáhne výše potřebné pro provedení opravného zúčtování, Banka příslušnou částku z účtu odepíše; Banka je oprávněna z účtu odepisovat disponibilní částky průběžně až do výše potřebné pro opravné zúčtování.

14.8 Jestliže Banka zavinila závadu v zúčtování, pak jako součást opravného zúčtování provede i dodatečné zúčtování případných úroků a kurzových rozdílů na účet Klienta.

14.9 Jestliže Banka způsobila závadu v zúčtování, je povinna o provedení opravného zúčtování bez odkladu vyrozumět Klienta, který je oprávněným zúčtováním dotčen. Banka je povinna informovat takového Klienta o provedení opravného zúčtování též na základě podnětu jiné banky, která způsobila závadu v zúčtování. O provedení opravného zúčtování vyrozumí Banka Klienta písemně.

14.10 Plátce má právo žádat vrácení SEPA inkasní úhrady bez udání důvodu po dobu osmi týdnů od odepsání prostředků z jeho účtu. Plátce má dále právo na vrácení SEPA inkasní úhrady, pokud Banka do třinácti měsíců od odepsání prostředků z účtu plátce uzná SEPA inkasní úhradu v souladu s pravidly SEPA za neautorizovanou, tj. příjemce nepředložil své bance platný a plátcem podepsaný příkaz k SEPA inkasu. To neplatí pro případ SEPA inkasa provedeného na základě příkazu k SEPA inkasu mezi podnikatelskými subjekty.

14.11 Platební transakce je správně provedena co do osoby příjemce, je-li provedena v souladu s jeho jedinečným identifikátorem (tj. bankovním spojením příjemce). To platí i tehdy, jestliže Klient uvede i další údaje o příjemci než ty, které jsou uvedeny ve smlouvě mezi ním a Bankou.

14.12 Jestliže Klient uvedl nesprávný jedinečný identifikátor příjemce, vyvine Banka veškeré úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny Klientovi. Banka je oprávněna za vrácení peněžních prostředků požadovat úplatu stanovenou v Sazebníku.

15. DALŠÍ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI

15.1 Banka neodpovídá za škody vyplývající z nesplnění příkazu k zúčtování, které vznikly v důsledku jeho neúplnosti nebo nesprávnosti nebo nedostatku disponibilních prostředků na účtu.

15.2 Banka odpovídá za škody, které vznikly na základě provedení příkazu vystaveného neoprávněnou osobou, jen v případě, že podpis na příkazu je viditelný v rozporu s podpisem uvedeným v podpisovém vzoru.

15.3 Zrušeno

15.4 Orgánem dohledu nad činností Banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka.

15.5 Tímto článkem 15 není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Banky dle Obecných obchodních podmínek.

ČÁST IV – TERMÍNOVANÉ VKLADY

16. TERMÍNOVANÉ VKLADY

16.1 Banka zřizuje a vede termínované vklady v českých korunách a cizí měně (dále jen „termínovaný vklad“) na vkladovém účtu konkrétní měny. Klient podáním žádosti ke zřízení termínovaného vkladu přenechává Bance peněžní prostředky na sjednanou dobu, přičemž Banka je povinna z peněžních prostředků na termínovaném vkladu platit sjednaný úrok. Klient souhlasí s tím, že pro něj Banka zřídí vkladový účet v příslušné měně na základě jeho první žádosti ke zřízení termínovaného vkladu v dané měně. Tento vkladový účet se zřizuje na dobu neurčitou.

16.2 Banka umožňuje zřídit k jednomu vkladovému účtu neomezený počet termínovaných vkladů v měně daného účtu.

16.3 Klient není oprávněn nakládat s peněžními prostředky uloženými na termínovaném vkladu před uplynutím výpovědní doby, na kterou byl termínovaný vklad sjednán, nedohodnou-li se Banka s Klientem v konkrétním případě jinak.

16.4 Banka je oprávněna před uzavřením smlouvy stanovit měny, ve kterých vede termínované vklady. Dále je Banka oprávněna pro jednotlivé měny stanovit minimální nebo pevné částky pro výši termínovaného vkladu a pevné doby jeho trvání. Na základě dohody Banky a Klienta je možné zřídit konkrétní termínovaný vklad za podmínek odlišných od standardních podmínek stanovovaných Bankou.

16.5 Banka zřizuje termínovaný vklad na základě žádosti osoby oprávněné dle podpisového vzoru k účtu nebo dispozice k dalším produktům, které zřízení termínovaného vkladu umožňují. Žádost ke zřízení termínovaného vkladu může udělit zmocněná osoba vždy samostatně, není-li v obchodních podmínkách nebo smlouvě stanoveno jinak.

16.6 Žádost o zřízení termínovaného vkladu může být učiněna některým z následujících způsobů:

a) písemně na formuláři Banky;

b) telefonicky za předpokladu, že se Klient identifikuje heslem zřízeným k danému účtu nebo jiným způsobem požadovaným Bankou;

c) prostřednictvím produktů přímého nebo internetového bankovníctví;

d) jiným dohodnutým způsobem.

Tyto způsoby se přiměřeně použijí též pro žádosti o změnu a zrušení termínovaného vkladu v případě, že to technické možnosti těchto způsobů umožňují.

16.7 Podmínky zřízení a vedení termínovaného vkladu jsou dohodnuty při podání žádosti. Zřízení termínovaného vkladu včetně jeho dohodnuté výše, měny, úrokové sazby, doby, po kterou má být veden, a čísla vkladového a běžného účtu, k nimž má být termínovaný vklad zřízen, Banka Klientovi písemně potvrdí zasláním tzv. konfirmace o termínovaném vkladu (dále jen „konfirmace“). Režim vyhotovování konfirmací si může Klient s Bankou dohodnout.

16.8 Smlouva o termínovaném vkladu je uzavřena okamžikem, kdy Banka na základě žádosti a v souladu s podmínkami v ní uvedenými zřídí příslušný termínovaný vklad.

16.9 V případě, že Klient obdrží konfirmaci, která nebude v souladu s podmínkami termínovaného vkladu sjednanými dle ust. 16.7, je Klient povinen Banku o tomto nesouladu okamžitě, nejpozději však do 7 dnů ode dne doručení konfirmace, vyrozumět. Neprojeví-li Klient do 7 dnů ode dne doručení konfirmace výslovný nesouhlas s podmínkami a jejím obsahem, považuje se smlouva o příslušném termínovaném vkladu za uzavřenou ve znění uvedeném v konfirmaci, a to okamžikem, kdy uplyne tato sedmidenní lhůta.

16.10 V případě, že v den počátku platnosti termínovaného vkladu není na účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků nebo výše a doba trvání nejsou zadány v souladu s pravidly stanovenými podle ust. 16.4, Banka termínovaný vklad nezřídí, není-li písemně ujednáno jinak. U následujících obrátek dílčích termínovaných vkladů Banka nezřídí dílčí termínovaný vklad, není-li na běžném účtu dostatečný disponibilní zůstatek.

16.11 Kromě konfirmace Banka jiné výpisy či potvrzení v souvislosti s termínovaným vkladem nevyhotovuje.

16.12 Banka zřizuje:

a) jednorázový termínovaný vklad – jistina (výše vkladu) je ke dni zřízení termínovaného vkladu odúčtována z běžného účtu a připsána na vkladový účet. V den splatnosti termínovaného vkladu jsou jistina a úrok připsány zpět na běžný účet;

b) opakovaný termínovaný vklad – v den splatnosti termínovaného vkladu je automaticky a opětovně zřízen nový termínovaný vklad (dílčí termínovaný vklad) na stejné období, které bylo Klientem určeno pro trvání původního termínovaného vkladu.

16.13 Typy opakovaného termínovaného vkladu:

a) neměnný – jistina zřizovaného termínovaného vkladu je po celou dobu trvání opakování neměnná. Úrok je připisován v den splatnosti termínovaného vkladu na účet Klienta, ze kterého byla odúčtována jistina daného termínovaného vkladu;

b) kapitalizovaný – jistina zřizovaného termínovaného vkladu je složena z jistiny splatného dílčího termínovaného vkladu a úroku připsaného k jistině splatného dílčího termínovaného vkladu, sníženého o daň vybranou podle ust. 16.21;

c) zůstatkový – výše jistiny zřizovaného termínovaného vkladu je odvozena od výše disponibilního zůstatku účtu ke dni zřízení termínovaného vkladu. Od částky disponibilního zůstatku účtu je odečtena neměnná, předem sjednaná částka, která zůstává na účtu. Případný úvěrový limit k účtu sjednaný mezi Klientem

a Bankou se pro účely zřízení zůstatkového termínovaného vkladu do disponibilního zůstatku běžného účtu nezapočítává, přičemž: I) vyrovnaní zůstatku daného účtu se provádí podle stavu na tomto účtu platného ke dni opakování dílčího termínovaného vkladu; II) pokud zůstatek termínovaného vkladu v důsledku vyrovnaní zůstatku účtu klesne pod stanovený minimální limit, termínovaný vklad skončí, není-li dohodnuto jinak. K jednomu účtu lze zřídit pouze jeden zůstatkový termínovaný vklad;

d) jiný typ opakovaného termínovaného vkladu, který může být sjednán pouze po písemné dohodě s Bankou.

16.14 Nevyloučil-li Klient opakování termínovaného vkladu v žádosti o jeho zřízení a zároveň neobdrží-li Banka alespoň dva bankovní dny před skončením dílčího termínovaného vkladu od Klienta jinou dispozici, je Banka oprávněna automaticky opakovat termínovaný vklad vždy na dobu, která byla Klientem určena pro trvání původního termínovaného vkladu.

16.15 V případě, že Klient v žádosti o zřízení termínovaného vkladu nezvolí způsob jeho opakování, Banka jej zřídí jako jednorázový termínovaný vklad.

16.16 Termínované vklady jsou úročeny pevnou roční úrokovou sazbou, která je neměnná v průběhu trvání doby termínovaného, případně dílčího termínovaného vkladu, není-li dohodnuto jinak. Banka stanovuje úrokovou sazbu s ohledem na měnu, výši jistiny termínovaného vkladu a dobu jeho trvání.

16.17 Při výpočtu úroků z termínovaných vkladů se vychází ze skutečného počtu dní trvání termínovaného vkladu.

16.18 Není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, platí sjednaná úroková sazba od prvního do předposledního dne délky trvání termínovaného vkladu včetně.

16.19 V případě opakovaného termínovaného vkladu se sjednává úroková sazba platná v den zřízení dílčího opakovaného termínovaného vkladu. Úroková sazba stanovená pro opakovaný termínovaný vklad platí od prvního do předposledního dne platnosti dílčího opakovaného termínovaného vkladu včetně.

16.20 Platné úrokové sazby pro termínované vklady uveřejňuje Banka ve svých provozních prostorách a na své internetové adrese.

16.21 Úroky z peněžních prostředků termínovaného vkladu, snížené o daň vybíranou srážkou podle příslušných právních předpisů, jsou splatné v den skončení termínovaného vkladu, není-li dohodnuto jinak.

16.22 Splatné úroky Banka převádí na příslušný účet, ze kterého byla odúčtována jistina daného termínovaného vkladu, pokud nebylo dohodnuto jinak.

16.23 V případě opakovaného termínovaného vkladu je úrok připsován vždy v den splatnosti každého dílčího termínovaného vkladu.

16.24 Termínovaný vklad končí:

- a)** uplynutím sjednané doby jeho trvání;
- b)** ukončením režimu automatického opakování;
- c)** jiným způsobem stanoveným v Obecných obchodních podmínkách.

16.25 Banka i Klient jsou oprávněni ukončit režim automatického opakování termínovaného vkladu bez udání důvodu. Žádost o ukončení režimu automatického opakování musí Klient Bance doručit nejméně dva bankovní dny přede dnem určeným pro automatické opakování termínovaného vkladu. Obdrží-li Banka žádost Klienta řádně a včas, termínovaný vklad skončí v nejbližší den stanovený k jeho opakování následující po dni doručení žádosti. O ukončení opakovaného termínovaného vkladu ze strany Banky je Majitel účtu včas předem informován písemně.

16.26 Banka je oprávněna jednostranně ukončit termínovaný vklad v případech, kdy je podle Obecných obchodních podmínek oprávněna odstoupit od smlouvy uzavřené s Klientem.

16.27 V den ukončení termínovaného vkladu jsou peněžní prostředky z vkladového účtu převedeny na příslušný účet, ze kterého byla odúčtována jistina daného termínovaného vkladu.

16.28 Není-li dohodnuto jinak, vyplatí Banka společně s vkladem při jeho skončení úroky z termínovaného vkladu snížené o daň vybranou srážkou podle příslušných právních předpisů.

16.29 Případně-li datum splatnosti jednorázového termínovaného vkladu na jiný než bankovní den, je tento vklad splatný první bankovní den následující po datu splatnosti. Případně-li však takový den až na další měsíc, je tento vklad splatný již v bankovní den bezprostředně předcházející datu splatnosti. Případně-li datum splatnosti na neexistující datum (např. 30. února), je vklad splatný v bankovní den bezprostředně předcházející datu splatnosti.

16.30 Případně-li datum splatnosti prvního dílčího vkladu opakovaného termínovaného vkladu na jiný než bankovní den, platí čl. 16.29. Případně-li datum splatnosti druhého a následujícího dílčího vkladu opakovaného termínovaného vkladu na jiný než bankovní den, je tento vklad splatný první bankovní den následující po datu splatnosti. Případně-li datum splatnosti na neexistující datum (např. 30. února), je vklad splatný v bankovní den bezprostředně předcházející datu splatnosti. Následně zřizovaný dílčí termínovaný vklad bude splatný v den odpovídající datu splatnosti předchozího dílčího termínovaného vkladu, není-li tento den opět jiným než bankovním dnem.

16.31 Předčasnou výplatu peněžních prostředků z termínovaného vkladu se rozumí výplata ke dni, který předchází dni, ve kterém dojde ke skončení termínovaného vkladu některým ze způsobů stanovených v ust. 16.24. Banka není povinna předčasnou výplatu termínovaného vkladu umožnit.

16.32 Klient může písemně požádat o předčasnou výplatu části nebo všech peněžních prostředků z termínovaného vkladu. Dohodnou-li se Banka a Klient na předčasnou výplatu peněžních prostředků nebo jejich části z termínovaného vkladu, uskuteční se za následujících podmínek:

- a)** předčasná výplata termínovaného vkladu nebo jeho části se uskutečňuje výlučně způsobem dle ust. 16.27;
- b)** byla-li dohodnuta předčasná výplata části termínovaného vkladu a zbývající částka není nižší než minimální limit stanovený Bankou pro termínované vklady v příslušné měně, zřídí Banka Klientovi nový termínovaný vklad s datem platnosti shodným se dnem uskutečnění předčasně výplaty části původního termínovaného vkladu, a to na dobu do konce původně sjednané délky trvání termínovaného vkladu;
- c)** v případě předčasně výplaty peněžních prostředků z termínovaného vkladu náleží Klientovi úrok za dobu skutečného trvání termínovaného vkladu;
- d)** Banka vyplatí Klientovi peněžní prostředky z termínovaného vkladu včetně splatných úroků dle ust. 16.21 v bankovní den, na kterém se strany dohodnou. Provedením předčasně výplaty původní termínovaný vklad skončí.

16.33 V případě předčasně výplaty peněžních prostředků nebo jejich části z termínovaného vkladu je Klient povinen Bance uhradit poplatek za předčasný výběr dle Sazebníku.

16.34 Smluvním ujednáním mezi Bankou a Klientem může být omezena možnost žádat o předčasnou výplatu peněžních prostředků z termínovaného vkladu.

ČÁST V – SMĚNKY A ŠEKY

17. SMĚNKY

- 17.1** Vztahy mezi Bankou a Klientem ze směnečných obchodů se řídí zejména zákonem směnečným a šekovým, občanským zákoníkem, Obecnými obchodními podmínkami a Produktovými podmínkami pro účty a platební styk.
- 17.2** Klient odpovídá za formální správnost vystavení předložené směnký, pravost a závaznost podpisů na směnce a za to, že směnka byla nabyta legálně a v dobré víře.
- 17.3** U směnek domicilovaných u Banky, které jsou splatné dříve než pátý bankovní den od data jejich doručení Bance k inkasu, není Banka odpovědná za včasné předložení směnký osobě směnečně zavázané. U směnek domicilovaných u jiné banky v tuzemsku, které jsou splatné dříve než osmý bankovní den od data jejich doručení Bance k inkasu, není Banka odpovědná za jejich včasné předání domicilátovi. U směnek domicilovaných v zahraničí, které jsou splatné dříve než desátý bankovní den od data jejich doručení Bance, není Banka odpovědná za jejich včasné předání domicilátovi. Banka nenesé odpovědnost za důsledky vznesení či zařízení protestu ani v případě, že o vznesení či zařízení protestu byla požádána. Není-li směnka domicilovaná u Banky, Banka nenesé odpovědnost za předložení směnký k inkasu osobě směnečně zavázané domicilátem, za získání potvrzení o neproplacení ani za realizaci jakýchkoli dalších instrukcí domicilátem.
- 17.4** Banka může odmítnout převzít k inkasu nebo k obstarání akceptu směnký, jež není opatřena zmocňovacím indosamentem na Banku.
- 17.5** Banka není povinna zaplatit majiteli směnký směnečnou částku, pokud jí nebude předložen též zvláštní jednorázový příkaz k úhradě vydaný Klientem, který je osobou směnečně zavázanou, označený jako platba inkasa směnký a uvádějící referenční číslo Banky vztahující se k příslušnému inkasu směnký, a to ani v případě, že je na směnce uvedena jako domicilát a na Klientově účtu je dostatek disponibilních peněžních prostředků.

18. ŠEKY

- 18.1** Banka umožňuje používání šeků v platebním styku v mezích stanovených zejména zákonem směnečným a šekovým, občanským zákoníkem, zvláštními předpisy vydanými ČNB, Obecnými obchodními podmínkami a Produktovými podmínkami pro účty a platební styk.
- 18.2** O podmínkách převzetí šeku k inkasu a způsobu inkasa šeku rozhoduje Banka v souladu s Produktovými podmínkami pro účty a platební styk. Banka je oprávněna odmítnout převzetí šeku k inkasu, a to i bez udání důvodu.
- 18.3** Banka přijímá šeky k inkasu (I) s výhradou storna nebo (II) na bázi definitivního inkasa, a to za předpokladu, že:
- a)** předložitel šeku je oprávněným majitelem šeku;
 - b)** předložitel šeku řádně prokáže svoji totožnost;
 - c)** předložený šek je platný, nevykazuje žádné formální vady a obsahuje všechny náležitosti stanovené zákonem. Doložka s výhradou storna vyjadřuje povinnost příjemce úhrady šeku vrátit protihodnotu honorovaného šeku, a to kdykoli v budoucnu, dokud je šekovník oprávněn podle práva nebo zvyklostí platebního místa stornovat výplatu šeku nebo požadovat její vrácení, kdyby se prokázalo, že šek byl falešný, pozměněný v jakékoli ze zákonných náležitostí či nesl falešné žiro. V případě neproplacení šeku k inkasu s výhradou storna je Banka

oprávněna bez předchozího upozornění připsanou šekovou úhradu odepsat z účtu Klienta datem připsání, avšak kurzem platným v den zpracování.

- 18.4** Banka provádí okamžitou výplatu pouze u bankovního šeku, na kterém je uvedena jako šekovník.
- 18.5** Při obstarání inkasa šeku Banka postupuje s odbornou péčí, avšak neodpovídá za to, zda se inkaso šeku uskuteční.
- 18.6** V případě, že během přepravy dojde ke ztrátě šeků zaslaných Bankou k inkasu a Banka z tohoto důvodu neobdrží za zaslané šeky úhradu, přistoupí k náhradnímu řešení s cílem zajistit zúčtování ztracených šeků se šekovníkem. Za ztrátu, zničení nebo poškození takto zaslaných šeků však Banka nenesé odpovědnost.

**Produktové obchodní
podmínky pro vedení osobních
kont a pro klienty Small
Business UniCredit Bank Czech
Republic and Slovakia, a.s.**

1. UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., („Banka“) na základě smlouvy o vedení konta uzavřené s klientem Banky („Klient“ a „Smlouva“) zřizuje osobní konta a konta pro klienty small business („Konto“).
2. Kontem se rozumí soubor produktů a služeb, které lze spojit za zvýhodněných podmínek oproti vedení produktů samostatně a které jsou na základě Smlouvy aktuálně do Konta zahrnuty. Produkty a služby nabízené pro zahrnutí do Konta jsou stanoveny v části „Osobní konta“ / „Konta“ Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., („Sazebník“).

POPLATKY

3. Za vedení Konta je stanoven měsíční poplatek, jehož výše je uvedena v části „Osobní konta“ / „Konta“ Sazebníku. Poplatek je účtován na vrub běžného účtu, ke kterému bylo Konto zřízeno. Pro Konto, kde je výše měsíčního poplatku podmíněna splněním Bankou definovaných podmínek, je měsíční poplatek splatný k poslednímu dni kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, za nějž je poplatek vybírán. Pro Konto s pevnou výší měsíčního poplatku je poplatek splatný k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který je poplatek vybírán.
4. Nezřízením nebo nevyužíváním některých produktů a služeb daného Konta se výše poplatku nemění.
5. Poplatek za produkty a služby poskytované v rámci Konta za zvýhodněných podmínek není zahrnut v měsíčním poplatku za Konto a Banka ho účtuje zvlášť.
6. Ostatní služby a produkty sjednané Klientem nad rámec Konta nebo mimo Konto jsou zpoplatněny samostatně dle příslušných částí Sazebníku.
7. Banka může v Sazebníku stanovit podmínky pro poskytování slev z poplatků.

KONTA PRO NEZLETILÉ DO 15 LET

8. Smlouvu uzavírá za Klienta do 15 let jeho zákonný zástupce.
9. Klient do 15 let disponuje s peněžními prostředky na účtu omezeně. Limit pro dispozice určí zákonný zástupce v rámci rozmezí stanoveného Bankou.
10. Klientovi do 15 let může být na žádost zákonného zástupce zřízen přístup do internetového bankovníctví.
11. Klient do 15 let může provádět hotovostní vklady a výběry v obchodních místech Banky, pokud má vyhotoven podpisový vzor a pokud předloží svůj doklad totožnosti. Bez předložení dokladu totožnosti může Klient takto disponovat pouze spolu se zákonným zástupcem.

SMLOUVA

12. Konto je tvořeno produkty a službami, které Klient zvolil z nabídky produktů a služeb v části „Osobní konta“ / „Konta“ Sazebníku a jsou uvedeny ve Smlouvě. Jednotlivé účty uvedené ve Smlouvě představují samostatné smlouvy, jejichž vznik a zánik není závislý na vzniku a zániku smluv o ostatních produktech ve smyslu § 1727 občanského zákoníku, není-li stanoveno jinak.
13. Smlouva ke Kontu automaticky zaniká zrušením běžného účtu, ke kterému je Konto zřízeno. Zánikem Smlouvy nezankají smlouvy o vedení jednotlivých produktů, nedohodnou-li se strany jinak. Produkty vyjmuté z Konta a produkty přetrvávající zánik Konta se dále řídí standardními podmínkami pro daný typ produktu a standardní ujednáním v příslušných částech Sazebníku. Pro běžné účty

platí, že po zániku Smlouvy kreditní zůstatek není úročen.

14. Jednotlivé produkty, které nejsou běžným účtem, ke kterému bylo Konto zřízeno, lze zrušit nebo vyjmout z Konta bez zániku Smlouvy.
15. Tyto Podmínky pro vedení kont doplňují Produktové obchodní podmínky pro účty a platební styk UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. V případě rozporu mezi těmito obchodními podmínkami se přednostně použije úprava obsažená v Podmínkách pro vedení kont.

ÚPRAVY POPLATKŮ PŘI ZMĚNĚ PRODUKTU

16. U produktů a služeb s poplatkem účtovaným ročně poskytovaných v rámci celkového poplatku za Konto, které Klient vyjímá z Konta, ale hodlá je nadále používat, má Banka právo účtovat poplatek ve výši odpovídající x dvanáctinám poplatku příslušného produktu nebo služby dle Sazebníku, přičemž x = počet měsíců zbývajících do ukončení účtovacího období daného produktu nebo služby ode dne vyjmutí příslušného produktu nebo služby.
17. U produktů a služeb s poplatkem účtovaným ročně poskytovaných v rámci Konta se slevou Banka alikvotní část poplatku neúčtuje, produkt nebo služba je poskytnuta za standardních podmínek až od dalšího účetního období daného produktu nebo služby.
18. U produktů a služeb s poplatky účtovanými měsíčně se zařazením/vyjmutím do/z Konta účtování poplatků upravuje dnem zařazení/vyjmutí do/z Konta.
19. U typů Kont, které Banka poskytuje pro Klienty v určitém věkovém rozpětí, platí, že poté, co Klient dovrší horní hranici stanoveného věku, převede Banka Konto na jiný typ Konta, který je určen v Sazebníku.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

20. Banka je oprávněna Podmínky pro vedení kont změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o jejich působnost a platnost, podmínky jednání nezletilého Klienta, jednání Banky, pravidla pro zařazení jednotlivých produktů do příslušného Konta či pravidla pro jeho vyjmutí, rozsah změn Podmínek pro vedení kont a pravidla pro realizaci těchto změn. Banka je oprávněna Podmínky pro vedení kont změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, vystane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky Banky. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Podmínek pro vedení kont Banka zašle Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Bankou a Klientem v rámci příslušného smluvního vztahu. Pokud Klient s navrženou novelizací Podmínek pro vedení kont nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah písemně vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované novelizace nebo, pokud takové právo Klientovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Klient návrh Banky neodmítne, stává se nové znění Podmínek pro vedení kont závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Podmínek pro vedení kont jako den nabytí platnosti nového znění Podmínek pro vedení kont.
21. Jde-li o změnu nebo doplnění rámcové smlouvy podle příslušného zákona, postupuje se podle odstavce 20 nejen v případě změny či doplnění Podmínek pro vedení kont, nýbrž i v případě jakýchkoli jiných změn či doplnění smluvních podmínek takové rámcové smlouvy, s výjimkou dohody o úrokových sazbách a směnných kurzech,

kde je Banka oprávněna kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu stran o úrokových sazbách a směnných kurzech, pokud je změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzů.

- 22.** V případě, že se práva a povinnosti stran upravené Podmínkami pro vedení kont změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle odstavce 20. O takové změně bude Banka Klienta informovat.
- 23.** Podmínky pro vedení kont jsou platné od 10. prosince 2024.
- 24.** Podmínky pro vedení kont ruší a nahrazují Podmínky pro vedení kont UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., platné od 9. října 2017.

Sdělení informací o poplatcích

Účet START



Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Název účtu: Účet START

Datum: 10. 12. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek
Obecné služby spojené s účtem	
Účet START	měsíčně 0 Kč celkový roční poplatek 0 Kč
Zahrnuje balíček služeb sestávající z: – Vedení účtu v Kč – Vedení dalšího účtu v Kč – Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví nebo e-mailem – Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu – Poskytnutí debetní karty –	

embosované bez cestovního pojištění

- Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart Banking
- Smart klíč (token v mobilu)
- Tuzemské trvalé příkazy – zadání, změna, zrušení elektronicky
- Tuzemské trvalé příkazy – zadání na papírovém formuláři
- Tuzemské odchozí úhrady standardní a okamžité a SEPA odchozí úhrady pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů a inkas vč. SIPO)
- Inkaso – zadání, změny a zrušení souhlasu elektronicky
- Inkaso – zadání souhlasu na papírovém formuláři
- Tuzemské a SEPA příchozí úhrady včetně okamžitých
- Vklady hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce banky
- Vyběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou vedenou v rámci konta
- Výběr hotovosti z bankomatů UniCredit v zahraničí debetní kartou vedenou v rámci konta
- Vyběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR / zahraničí (výběry v minimální výši 2000 Kč) kartou vedenou v rámci konta

Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.	
Platby (kromě plateb kartou)	
Příchozí úhrada	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky 0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek 50 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky 7 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku 7 Kč
Odchozí úhrada	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná elektronicky 115 Kč
	Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči 200 Kč
	Tuzemská standardní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči 200 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči 350 Kč
	SEPA úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči 200 Kč
	SEPA úhrada v rámci banky zadaná na papírovém nosiči 200 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná elektronicky 0,9 %, min. 300, max 1500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná na papírovém nosiči 0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná elektronicky 0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná 0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500Kč +

Trvalý příkaz	na papírovém nosiči	800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná elektronicky	250 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná na papírovém nosiči	250 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná elektronicky	30 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	30 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná elektronicky	7 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná na papírovém nosiči	7 Kč + 500 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	0 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	200 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	30 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém formuláři	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA expresní úhrada do jiné banky	250 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1500 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné	300 Kč

Inkaso	banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu standardní v rámci banky	30 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu v Kč na účet vedený UniCredit na Slovensku	7 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém nosiči	200 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém nosiči	200 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti		
Výběr hotovosti	Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	170 Kč
	Výběr hotovosti v cizí měně z účtu ve stejné měně	1%, min. 170 Kč
	Výběr hotovosti z účtu v jiné měně	1 %, min. 170 Kč
Přečerpání a související služby		
Kontokorentní úvěr	Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	0 Kč
	Poskytnutí úvěru	0 Kč
	Správa a vedení úvěru – měsíčně	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
Ostatní služby		
Internetové bankovníctví	Online Banking Zřízení služby	0 Kč

	Měsíční užívání	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
	Smart Banking Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
Poskytnutí debetní karty	Debit Premium - ročně	3 000 Kč
	Expresní poskytnutí debetní karty	650 Kč
Zaslání informační SMS		4,00 Kč
Zaslání výpisu	e-mailem	0 Kč
	poštou v rámci ČR	120 Kč
	poštou do zahraničí	170 Kč

Účet OPEN



Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Název účtu: Účet OPEN

Datum: 10. 12. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek
Obecné služby spojené s účtem	
Účet OPEN	měsíčně 89 Kč celkový roční poplatek 1068 Kč
Zahrnuje balíček služeb sestávající z: – Vedení účtu v Kč – Vedení dalšího účtu v Kč – Vedení dalšího účtu v EUR – Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví nebo e-mailem – Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	

- Poskytnutí debetní karty – embosované s cestovním pojištěním a pojištěním karet a osobních věcí - Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart Banking - Smart klíč (token v mobilu) - Tuzemské trvalé příkazy – zadání, změna, zrušení elektronicky - Tuzemské trvalé příkazy – zadání na papírovém formuláři - Tuzemské odchozí úhrady standardní a okamžité a SEPA odchozí úhrady pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů a inkas vč. SIPO) - Inkaso – zadání, změny a zrušení souhlasu elektronicky - Inkaso – zadání souhlasu na papírovém formuláři - Tuzemské a SEPA příchozí úhrady včetně okamžitých - Vklady hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce banky - Výběry hotovosti kartou z bankomatů všech provozovatelů v ČR i v zahraničí Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.	
Platby (kromě plateb kartou)	
Příchozí úhrada	Zahraniční příchozí úhrada standardní z 0,9 %, min. 250, jiné banky max. 1 500 Kč

Odchozí úhrada	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky	7 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Tuzemská standardní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	SEPA úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	SEPA úhrada v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná elektronicky	250 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná na papírovém nosiči	250 Kč + 500 Kč

Trvalý příkaz	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná elektronicky	30 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	30 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná elektronicky	7 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná na papírovém nosiči	7 Kč + 500 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	0 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	200 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	30 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém formuláři	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA expresní úhrada do jiné banky	250 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1500 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	300 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu standardní v rámci banky	30 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu v Kč na účet vedený UniCredit na Slovensku	7 Kč

Inkaso	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém nosiči	200 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém nosiči	200 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti		
Výběr hotovosti	Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	170 Kč
	Výběr hotovosti v cizí měně z účtu ve stejné měně	1 %, min. 170 Kč
	Výběr hotovosti z účtu v jiné měně	1 %, min. 170 Kč
Přečerpání a související služby		
Kontokorentní úvěr	Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	0 Kč
	Poskytnutí úvěru	0 Kč
	Správa a vedení úvěru – měsíčně	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
Ostatní služby		
Internetové bankovníctví	Online Banking Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
	Smart Banking Zřízení služby	0 Kč
Poskytnutí debetní karty	Měsíční užívání	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
	Debit Premium - ročně	3 000 Kč

	Expresní poskytnutí debetní karty	650 Kč
Zaslání informační SMS		4,00 Kč
Zaslání výpisu	poštou v rámci ČR	120 Kč
	poštou do zahraničí	170 Kč

Účet TOP



Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Název účtu: Účet TOP

Datum: 10. 12. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek
Obecné služby spojené s účtem	
Účet TOP	měsíčně 0 Kč
	Při splnění podmínky bezhotovostního kreditního obratu na účtech v rámci konta ve výši minimálně 40.000 Kč/měsíc nebo celkový objem vkladů k poslednímu dni v měsíci ve výši minimálně 1.000.000 Kč.
	celkový roční poplatek 0 Kč
	měsíčně 299 Kč
Zahrnuje balíček služeb sestávající z:	Při nesplnění žádné z výše uvedených podmínek
	celkový roční poplatek 3.588 Kč
– Vedení účtu v Kč	

- Vedení dalšího účtu v Kč
- Vedení dalšího účtu v EUR
- Vedení dalšího účtu v USD
- Vedení dalšího účtu v jiné dostupné cizí měně
- Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví nebo e-mailem
- Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu
- Poskytnutí debetní karty – zlaté embosované s cestovním pojištěním a pojištěním karet a osobních věcí
- Poskytnutí debetní karty – embosované bez cestovního pojištění
- Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart Banking
- Smart klíč (token v mobilu)
- Tuzemské trvalé příkazy – zadání, změna, zrušení elektronicky
- Tuzemské trvalé příkazy – zadání na papírovém formuláři
- Tuzemské odchozí úhrady standardní/okamžité, SEPA odchozí úhrady pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů a inkas vč. SIPO)
- Inkaso – zadání, změny a zrušení souhlasu elektronicky
- Inkaso – zadání souhlasu na papírovém formuláři
- Tuzemské a SEPA příchozí

Trvalý příkaz	měně zadaná na papírovém nosiči	500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná elektronicky	250 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná na papírovém nosiči	250 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná elektronicky	30 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	30 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná elektronicky	7 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná na papírovém nosiči	7 Kč + 500 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	0 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	200 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	30 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém formuláři	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě	250 Kč

Inkaso	zahraničního trvalého příkazu – SEPA expresní úhrada do jiné banky	
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1500 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	300 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu standardní v rámci banky	30 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu v Kč na účet vedený UniCredit na Slovensku	7 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém nosiči	200 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém nosiči	200 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti		
Výběr hotovosti	Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	170 Kč
	Výběr hotovosti v cizí měně z účtu ve stejné měně	1%, min. 170 Kč
	Výběr hotovosti z účtu v jiné měně	1 %, min. 170 Kč
Přečerpání a související služby		
Kontokorentní úvěr	Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	0 Kč
	Poskytnutí úvěru	0 Kč

	Správa a vedení úvěru – měsíčně celkový roční poplatek	0 Kč 0 Kč
Ostatní služby		
Internetové bankovníctví	Online Banking Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání celkový roční poplatek	0 Kč 0 Kč
	Smart Banking Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání celkový roční poplatek	0 Kč 0 Kč
Poskytnutí debetní karty	Expresní poskytnutí debetní karty	650 Kč
Zaslání informační SMS		4,00 Kč
Zaslání výpisu	poštou v rámci ČR	120 Kč
	poštou do zahraničí	170 Kč

Dětský účet



Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Název účtu: Dětský účet

Datum: 10. 12. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek
Obecné služby spojené s účtem	
Dětský účet	měsíčně celkový roční poplatek
	0 Kč 0 Kč
Zahrnuje balíček služeb sestávající z:	
– Vedení účtu v Kč	
– Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví nebo e-mailem	
– Poskytnutí 1 debetní karty – embosované bez cestovního pojištění	
– Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart	

Banking - Smart klíč (token v mobilu) - Tuzemské a SEPA příchozí úhrady - Tuzemské odchozí úhrady standardní a okmžité a SEPA odchozí úhrady pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů a inkas vč. SIPO) - Vklady hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce banky - Vyběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou vedenou v rámci konta - Výběr hotovosti z bankomatů UniCredit v zahraničí debetní kartou vedenou v rámci konta Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.													
Platby (kromě plateb kartou)													
Příchozí úhrada	<table border="0"> <tr> <td>Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky</td> <td>0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč</td> </tr> <tr> <td>Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek</td> <td>50 Kč</td> </tr> <tr> <td>Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky</td> <td>7 Kč</td> </tr> <tr> <td>Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku</td> <td>7 Kč</td> </tr> <tr> <td>Odchozí úhrada</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči</td> <td>200 Kč</td> </tr> </table>	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky	0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč	Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky	7 Kč	Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč	Odchozí úhrada		Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky	0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč												
Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč												
Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky	7 Kč												
Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč												
Odchozí úhrada													
Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč												

Příchozí úhrada	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky	0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky	7 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč
Odchozí úhrada	Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč

Trvalý příkaz	Tuzemská standardní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	SEPA úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	SEPA úhrada v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná na papírovém formuláři	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná na papírovém formuláři	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná na papírovém formuláři	30 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná na papírovém formuláři	7 Kč + 300 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná na papírovém formuláři	350 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém formuláři	200 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém formuláři	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA expresní úhrada do jiné banky	250 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1500 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	300 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu standardní v rámci banky	30 Kč

Inkaso	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu v Kč na účet vedený UniCredit na Slovensku	7 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém formuláři	200 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém formuláři	200 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti		
Výběr hotovosti	Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	170 Kč
	Výběr hotovosti kartou z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR	40 Kč
	Výběr hotovosti kartou z bankomatu ostatních provozovatelů v zahraničí	40 Kč
Přečerpání a související služby		
Kontokorentní úvěr	Služba není k dispozici	
Ostatní služby		
Poskytnutí debetní karty	Expresní poskytnutí debetní karty	650 Kč
Zaslání informační SMS		4,00 Kč
Zaslání výpisu	e-mailem	0 Kč
	poštou v rámci ČR	120 Kč
	poštou do zahraničí	170 Kč

Spořicí účet *SAVE*



Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Název účtu: Spořicí účet SAVE

Datum: 10. 12. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek
Obecné služby spojené s účtem	
Spořicí účet SAVE	měsíčně celkový roční poplatek
	0 Kč 0 Kč
Zahrnuje balíček služeb sestávající z:	
– Vedení účtu v Kč	
– Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví nebo e-mailem	
– Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart Banking	
– Smart klíč (token v mobilu)	

- Tuzemské a SEPA příchozí úhrady včetně okamžitých - Tuzemské odchozí úhrady standardní a okamžité a SEPA odchozí úhrady zadané elektronicky nebo provedené na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem - Vklady hotovosti v Kč na na účty vedené v Kč na pobočce banky Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.																							
Platby (kromě plateb kartou)																							
Příchozí úhrada	<table> <tr> <td>Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky</td> <td>0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč</td> </tr> <tr> <td>Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek</td> <td>50 Kč</td> </tr> <tr> <td>Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky</td> <td>7 Kč</td> </tr> <tr> <td>Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku</td> <td>7 Kč</td> </tr> </table> <table> <tr> <td>Odchozí úhrada</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tuzemská expresní do jiné banky zadaná elektronicky</td> <td>115 Kč</td> </tr> <tr> <td>Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči</td> <td>200 Kč</td> </tr> <tr> <td>Tuzemská standardní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči</td> <td>200 Kč</td> </tr> <tr> <td>Tuzemská expresní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči</td> <td>350 Kč</td> </tr> <tr> <td>SEPA úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči</td> <td>200 Kč</td> </tr> <tr> <td>SEPA úhrada v rámci banky zadaná na papírovém nosiči</td> <td>200 Kč</td> </tr> </table>	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky	0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč	Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky	7 Kč	Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč	Odchozí úhrada		Tuzemská expresní do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč	Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč	Tuzemská standardní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč	SEPA úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč	SEPA úhrada v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky	0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč																						
Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč																						
Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky	7 Kč																						
Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč																						
Odchozí úhrada																							
Tuzemská expresní do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč																						
Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč																						
Tuzemská standardní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč																						
Tuzemská expresní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč																						
SEPA úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč																						
SEPA úhrada v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč																						

Trvalý příkaz	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR” zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR” zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná elektronicky	250 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná na papírovém nosiči	250 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná elektronicky	30 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	30 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná elektronicky	7 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná na papírovém nosiči	7 Kč + 500 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	0 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	200 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	30 Kč

Inkaso	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA expresní úhrada do jiné banky	250 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1500 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	300 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu standardní v rámci banky	30 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu v Kč na účet vedený UniCredit na Slovensku	7 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém formuláři	200 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém formuláři	200 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti		
Výběr hotovosti	Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	170 Kč
	Výběr hotovosti v cizí měně z účtu ve stejné měně	1%, min. 170 Kč
	Výběr hotovosti z účtu v jiné měně	1 %, min. 170 Kč
Přečerpání a související služby		
Kontokorentní úvěr	Není k dispozici	

Ostatní služby		
Internetové bankovníctví	Online Banking	
	Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
	Smart Banking	
	Zřízení služby	0 Kč
Poskytnutí debetní karty	Měsíční užívání	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
	Není k dispozici	
Zaslání informační SMS		4,00 Kč
Zaslání výpisu	e-mailem	0 Kč
	poštou v rámci ČR	120 Kč
	poštou do zahraničí	170 Kč

Běžný účet



Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Název účtu: Běžný účet

Datum: 10. 12. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek	
Obecné služby spojené s účtem		
Běžný účet Vedení účtu	měsíčně celkový roční poplatek	50 Kč 600 Kč
Platby (kromě plateb kartou)		
Příchozí úhrada	Tuzemská příchozí úhrada v rámci banky	7 Kč
	Tuzemská příchozí úhrada z jiné banky	7 Kč
	SEPA úhrada / SEPA okamžitá úhrada z jiné banky	7 Kč

Odchozí úhrada	SEPA úhrada / SEPA okamžitá úhrada v rámci banky	7 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky	0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky	7 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč
	Tuzemská standardní v rámci banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská okamžitá v rámci banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská standardní do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská okamžitá do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Tuzemská standardní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	SEPA úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA okamžitá úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA úhrada v rámci banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA okamžitá úhrada v rámci banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč

Trvalý příkaz	SEPA úhrada v rámci zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná elektronicky	250 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná na papírovém nosiči	250 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná elektronicky	30 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	30 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná elektronicky	7 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná na papírovém nosiči	7 Kč + 500 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	0 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání,	200 Kč

Inkaso	změna, zrušení na papírovém nosiči	
	Odchozí úhrada na základě trvalého příkazu v rámci banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě trvalého příkazu do jiné banky	7 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	30 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA úhrada do jiné banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA úhrada v rámci banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA expresní úhrada do jiné banky	250 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1500 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	300 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu standardní v rámci banky	30 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu v Kč na účet vedený UniCredit na Slovensku	7 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém formuláři	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě inkasa (vč. SIPO) do jiné banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě inkasa (vč. SIPO) v rámci banky	7 Kč

	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém formuláři	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu do jiné banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu v rámci banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu na účty UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. na Slovensku	7 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti		
Výběr hotovosti	Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	170 Kč
	Výběr hotovosti v cizí měně z účtu ve stejné měně	1%, min. 170 Kč
	Výběr hotovosti z účtu v jiné měně	1%, min. 170 Kč
	Výběr hotovosti kartou z bankomatu skupiny UniCredit v ČR a zahraničí a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)	5 Kč
	Výběr hotovosti kartou z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR	40 Kč
	Výběr hotovosti kartou z bankomatu ostatních provozovatelů v zahraničí	40 Kč
Přečerpání a související služby		
Kontokorentní úvěr	Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	0 Kč
	Poskytnutí úvěru	200 Kč
	Správa a vedení úvěru – měsíčně celkový roční poplatek	20 Kč 240 Kč
Ostatní služby		

Internetové bankovníctví	Online Banking Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
	Smart Banking Zřízení služby	0 Kč
Poskytnutí debetní karty	Měsíční užívání	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
	Debit Standard - ročně	500 Kč
	Debit Premium - ročně	3 000 Kč
Zaslání informační SMS	Expresní poskytnutí debetní karty	650 Kč
		4,00 Kč
Zaslání výpisu	do internetového bankovníctví nebo e-mailem	0 Kč
	poštou v rámci ČR	120 Kč
	poštou do zahraničí	170 Kč

Základní platební účet



Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Název účtu: Základní platební účet

Datum: 10. 12. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek
Obecné služby spojené s účtem	
Běžný účet Vedení účtu	měsíčně 50 Kč celkový roční poplatek 600 Kč
Platby (kromě plateb kartou)	
Příchozí úhrada	Tuzemská příchozí úhrada v rámci banky 7 Kč
	Tuzemská příchozí úhrada z jiné banky 7 Kč
	SEPA úhrada/SEPA okamžitá úhrada z jiné banky 7 Kč

Odchozí úhrada	SEPA úhrada/SEPA okamžitá úhrada v rámci banky	7 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky	0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky	7 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč
	Tuzemská standardní v rámci banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská okamžitá v rámci banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská standardní do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská okamžitá do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Tuzemská standardní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	SEPA úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA okamžitá úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA úhrada v rámci banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA okamžitá úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč

Trvalý příkaz	SEPA úhrada v rámci zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500 Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná elektronicky	250 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná na papírovém nosiči	250 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná elektronicky	30 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	30 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná elektronicky	7 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná na papírovém nosiči	7 Kč + 500 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	0 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání,	200 Kč

Inkaso	změna, zrušení na papírovém nosiči	
	Odchozí úhrada na základě trvalého příkazu v rámci banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě trvalého příkazu do jiné banky	7 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	30 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA úhrada do jiné banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA úhrada v rámci banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA expresní úhrada do jiné banky	250 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1500 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	300 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu standardní v rámci banky	30 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu v Kč na účet vedený UniCredit na Slovensku	7 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém formuláři	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě inkasa (vč. SIPO) do jiné banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě inkasa (vč. SIPO) v rámci banky	7 Kč

	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém formuláři	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu do jiné banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu v rámci banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu na účty UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. na Slovensku	7 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti		
Výběr hotovosti	Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	170 Kč
	Výběr hotovosti v cizí měně z účtu ve stejné měně	1%, min. 170 Kč
	Výběr hotovosti z účtu v jiné měně	1%, min. 170 Kč
	Výběr hotovosti kartou z bankomatu skupiny UniCredit v ČR a zahraničí a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank)	5 Kč
	Výběr hotovosti kartou z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR	40 Kč
	Výběr hotovosti kartou z bankomatu ostatních provozovatelů v zahraničí	40 Kč
Přečerpání a související služby		
Kontokorentní úvěr	Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	0 Kč
	Poskytnutí úvěru	200 Kč
	Správa a vedení úvěru – měsíčně	20 Kč
	celkový roční poplatek	240 Kč
Ostatní služby		

Internetové bankovníctví	Online Banking Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
	Smart Banking Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání	0 Kč
	celkový roční poplatek	0 Kč
Poskytnutí debetní karty	Debit Standard - ročně	500 Kč
	Debit Premium - ročně	3 000 Kč
	Expresní poskytnutí debetní karty	650 Kč
Zaslání informační SMS		4,00 Kč
Zaslání výpisu	do internetového bankovníctví nebo e-mailem	0 Kč
		120 Kč
	poštou v rámci ČR	
	poštou do zahraničí	170 Kč

Technický účet



Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Název účtu: Technický účet

Datum: 10. 12. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek
Obecné služby spojené s účtem	
Technický účet	
Vedení účtu	měsíčně 0 Kč celkový roční poplatek 0 Kč
Zahrnuje balíček služeb sestávající z:	
– Vedení účtu	
– Tuzemské a SEPA příchozí úhrady v rámci banky i z jiné banky včetně okamžitých	
– Vklady hotovosti na účet	
Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně	

Platby (kromě plateb kartou)		
Příchozí úhrada	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky	0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky	7 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč
Odchozí úhrada	Tuzemská standardní v rámci banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská okamžitá v rámci banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská standardní do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská okamžitá do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Tuzemská standardní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	SEPA úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA okamžitá úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA úhrada v rámci banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA okamžitá úhrada v rámci banky zadaná elektronicky	7 Kč
	SEPA úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč

Trvalý příkaz	SEPA úhrada v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500 Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná elektronicky	250 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná na papírovém nosiči	250 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná elektronicky	30 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	30 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná elektronicky	7 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná na papírovém nosiči	7 Kč + 500 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná na papírovém formuláři	350 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	0 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání,	200 Kč

Inkaso	změna, zrušení na papírovém nosiči	
	Odchozí úhrada na základě trvalého příkazu v rámci banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě trvalého příkazu do jiné banky	7 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	30 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA úhrada do jiné banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA úhrada v rámci banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA expresní úhrada do jiné banky	250 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1500 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	300 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu standardní v rámci banky	30 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu v Kč na účet vedený UniCredit na Slovensku	7 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém formuláři	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě inkasa (vč. SIPO) do jiné banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě inkasa (vč. SIPO) v rámci banky	7 Kč

	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém formuláři	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu do jiné banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu v rámci banky	7 Kč
	Odchozí úhrada na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu na účty UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. na Slovensku	7 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti		
Výběr hotovosti	Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	170 Kč
	Výběr hotovosti v cizí měně z účtu ve stejné měně	1%, min. 170 Kč
	Výběr hotovosti z účtu v jiné měně	1%, min. 170 Kč
Přečerpání a související služby		
Kontokorentní úvěr	Služba není k dispozici	
Ostatní služby		
Internetové bankovníctví	Online Banking Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání celkový roční poplatek	0 Kč 0 Kč
	Smart Banking Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání celkový roční poplatek	0 Kč 0 Kč
Poskytnutí debetní karty	Služba není k dispozici	

Zaslání informační SMS		4,00 Kč
Zaslání výpisu	do internetového bankovníctví nebo e-mailem	0 Kč
	poštou v rámci ČR	120 Kč
	poštou do zahraničí	170 Kč

Transparentní účet



Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Název účtu: Transparentní účet

Datum: 10. 12. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek
Obecné služby spojené s účtem	
Transparentní účet	měsíčně 0 Kč celkový roční poplatek 0 Kč
Zahrnuje balíček služeb sestávající z: – Vedení účtu v Kč – Měsíční výpis prostřednictvím internetového bankovníctví nebo e-mailem – Poskytnutí debetní karty – embosované bez cestovního pojištění – Internetové bankovníctví – Online Banking a Smart Banking	

- Smart klíč (token v mobilu) - Tuzemské trvalé příkazy – zadání, změna, zrušení elektronicky - Tuzemské a SEPA příchozí úhrady včetně okamžitých - Tuzemské odchozí úhrady standardní a okamžité a SEPA odchozí úhrady pořízené elektronicky (odchozí úhrady vč. trvalých příkazů a inkas vč. SIPO) - Inkaso – zadání, změny a zrušení souhlasu elektronicky - Vklady hotovosti v Kč na účty vedené v Kč na pobočce banky - Vyběry hotovosti z bankomatů UniCredit v ČR a ze sdílených bankomatů (Air Bank, Komerční banka, MONETA Money Bank) debetní kartou vedenou v rámci balíčku - Výběr hotovosti z bankomatů UniCredit v zahraničí debetní kartou vedenou v rámci balíčku - Vyběry hotovosti z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR / zahraničí (výběry v minimální výši 2000 Kč) kartou vedenou v rámci konta Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.	
Platby (kromě plateb kartou)	
Příchozí úhrada	Zahraniční příchozí úhrada standardní z jiné banky 0,9 %, min. 250, max. 1 500 Kč Zahraniční příchozí úhrada standardní z 50 Kč

Odchozí úhrada	jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v rámci banky	7 Kč
	Zahraniční příchozí úhrada standardní v Kč z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	7 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	Tuzemská standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Tuzemská standardní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Tuzemská expresní do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	SEPA úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	SEPA úhrada v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	200 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná elektronicky	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky z účtu vedeného v Kč i cizí měně s řízením poplatků „OUR“ zadaná na papírovém nosiči	0,9 %, min. 300, max 1500 Kč + 500Kč + 800 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná elektronicky	250 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně zadaná na papírovém nosiči	250 Kč + 500 Kč

Trvalý příkaz	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná elektronicky	30 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v rámci banky zadaná na papírovém nosiči	30 Kč + 500 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná elektronicky	7 Kč
	Zahraniční odchozí úhrada standardní v Kč na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku zadaná na papírovém nosiči	7 Kč + 500 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná elektronicky	115 Kč
	SEPA expresní odchozí úhrada do jiné banky zadaná na papírovém nosiči	350 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	0 Kč
	Tuzemský trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	200 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky	30 Kč
	Zahraniční trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém formuláři	200 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu – SEPA expresní úhrada do jiné banky	250 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 300 Kč, max. 1500 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu - do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	300 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu standardní v rámci banky	30 Kč
	Odchozí úhrada na základě zahraničního trvalého příkazu v Kč na účet vedený UniCredit na Slovensku	7 Kč
Inkaso	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání,	0 Kč

	změna, zrušení souhlasu elektronicky	
	Tuzemské inkaso (vč. SIPO) – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém nosiči	200 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu elektronicky	0 Kč
	SEPA inkaso – zadání, změna, zrušení souhlasu na papírovém nosiči	200 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti		
Výběr hotovosti	Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	170 Kč
	Výběr hotovosti v cizí měně z účtu ve stejné měně	1 %, min. 170 Kč
	Výběr hotovosti z účtu v jiné měně	1 %, min. 170 Kč
Přečerpání a související služby		
Kontokorentní úvěr	Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	0 Kč
	Poskytnutí úvěru	0 Kč
	Správa a vedení úvěru – měsíčně celkový roční poplatek	0 Kč 0 Kč
Ostatní služby		
Internetové bankovníctví	Online Banking Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání celkový roční poplatek	0 Kč 0 Kč
	Smart Banking Zřízení služby	0 Kč
	Měsíční užívání celkový roční poplatek	0 Kč 0 Kč
Poskytnutí debetní karty	Debit Premium - ročně	3 000 Kč

	Expresní poskytnutí debetní karty	650 Kč
Zaslání informační SMS		4,00 Kč
Zaslání výpisu	poštou v rámci ČR	120 Kč
	poštou do zahraničí	170 Kč

Lhůty platebního styku

LHŮTY V PLATEBNÍM STYKU

platné pro Českou republiku od 28. 1. 2025

TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK

Příkazy předané prostřednictvím přímého bankovníctví **Online Banking, BusinessNet, Smart Banking**
a elektronického bankovníctví **Eltrans 2000, MultiCash, SWIFT FileAct, EuropeanGate a SWIFT MT101**

Platby	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
			v rámci banky	z/do jiné banky
Odchozí platba expresní	D / 13.00 ¹⁾ D / 13.30	D	D	D
Odchozí platba standardní	D / 15.00 ¹⁾ D / 20.00	D	D	D+1 ²⁾
Příchozí platba expresní	-	-	D / 13.30	D / 17.30
Příchozí platba standardní	-	-	D / 20.00	D / 17.30

Inkasa	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
			v rámci banky	z/do jiné banky
Žádost o inkaso	D-1 / 20.00	D	-	-
Příchozí platba na základě žádosti o inkaso	-	D	D / 20.00	D+1 / 17.30
Souhlas s inkasem (zadání, změna, zrušení)	D-1 / 23.59	-	-	-
Souhlas s inkasem SIPO (zadání, změna, zrušení) ³⁾	M-1 / 23.59	-	-	-
Odchozí platba na základě žádosti o inkaso	-	D	D	D+1 ²⁾

Trvalé příkazy	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
			v rámci banky	z/do jiné banky
Trvalý příkaz k platbě (zadání, změna, zrušení)	D-1 / 23.59	-	-	-
Odchozí platba na základě trvalého příkazu	-	D	D	D+1 ²⁾
Příchozí platba na základě trvalého příkazu	-	-	D / 20.00	D / 17.30

¹⁾Pro příkazy dle SWIFT MT101.

²⁾Lhůta pro připsání platby do jiné banky při podání příkazu do 13.00 je obvykle D. Tato lhůta se vztahuje i na odchozí platby na základě žádosti o inkaso a trvalé příkazy na pevnou částku.

³⁾Při povolení SIPO na účtu do 18. dne v měsíci (není-li tento den pracovním dnem, pak do nejbližšího předchozího pracovního dne) bude platba SIPO poprvé provedena následující kalendářní měsíc. V případě povolení SIPO na účtu po tomto datu bude platba provedena až druhý následující kalendářní měsíc. Pro změnu limitu či zrušení povolení SIPO jsou platné stejné lhůty.

Přehled dostupnosti jednotlivých typů příkazů v přímém bankovníctví je vám k dispozici [ZDE](#).

Přehled dostupnosti jednotlivých typů příkazů v elektronickém bankovníctví je vám k dispozici [ZDE](#).

LHŮTY V PLATEBNÍM STYKU

platné pro Českou republiku od 28. 1. 2025

TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK

Příkazy předané na **papírovém formuláři**

Platby	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
			v rámci banky	z/do jiné banky
Odchozí platba expresní	D / 12.00	D	D	D
Odchozí platba standardní	D / 14.00	D	D	D+1 ¹⁾
Příchozí platba expresní	-	-	D / 13.30	D / 17.30
Příchozí platba standardní	-	-	D / 20.00	D / 17.30

Inkasa	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
			v rámci banky	z/do jiné banky
Žádost o inkaso	D / 12.00	-	-	-
Příchozí platba na základě žádosti o inkaso	-	-	D / 20.00	D / 17.30
Souhlas s inkasem (zadání, změna, zrušení)	D-1 / 14.00	-	-	-
Souhlas s inkasem SIPO (zadání, změna, zrušení) ²⁾	M-1 / 14.00	-	-	-
Odchozí platba na základě žádosti o inkaso	-	D	D	D+1 ¹⁾

Trvalé příkazy	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
			v rámci banky	z/do jiné banky
Trvalý příkaz k platbě (zadání, změna, zrušení)	D-1 / 14.00	-	-	-
Odchozí platba na základě trvalého příkazu	-	D	D	D+1 ¹⁾
Příchozí platba na základě trvalého příkazu	-	-	D / 20.00	D / 17.30

¹⁾Lhůta pro připsání platby do jiné banky při podání příkazu do 12.00 je obvykle D. Tato lhůta se vztahuje i na odchozí platby na základě žádosti o inkaso a trvalé příkazy na pevnou částku.

²⁾Při povolení SIPO na účtu do 18. dne v měsíci (není-li tento den pracovním dnem, pak do nejbližšího předchozího pracovního dne) bude platba SIPO poprvé provedena následující kalendářní měsíc. V případě povolení SIPO na účtu po tomto datu bude platba provedena až druhý následující kalendářní měsíc. Pro změnu limitu či zrušení povolení SIPO jsou platné stejné lhůty.

LHŮTY V PLATEBNÍM STYKU

platné pro Českou republiku od 28. 1. 2025

ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK

Příkazy předané prostřednictvím přímého bankovníctví **Online Banking, BusinessNet, Smart Banking**
a elektronického bankovníctví **Eltrans 2000, MultiCash, SWIFT FileAct, EuropeanGate a SWIFT MT101**

Platby	Měna	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
				v rámci banky	z/do jiné banky ¹⁾
Odchozí SEPA platba okamžitá ²⁾	EUR	bez omezení	okamžitě	okamžitě	okamžitě
Odchozí SEPA platba expresní	EUR	D / 13.00	D	D	D
Odchozí SEPA platba standardní	EUR	D / 15.00	D	D	D+1 ³⁾
Odchozí platba standardní	EUR	D / 15.00	D	D	D+1 ³⁾
	AUD, HKD,	D / 8.30	D	D	D+1
	JPY, TRY, BGN	D / 11.15	D	D	D+1
	BAM, NZD, SGD	D / 12.00	D	D	D+2
	USD, CZK a ostatní	D / 15.00	D	D	D+1
Příchozí SEPA platba okamžitá	EUR	-	-	okamžitě	okamžitě
Příchozí SEPA platba	EUR	-	-	D / 16.00	D / 16.00
Příchozí platba standardní	CZK	-	-	D / 15.00	D / 15.00
	EUR, USD	-	-	D / 15.00	D / 16.00
	ostatní	-	-	D / 15.00	D / 12.00

SEPA inkaso	Měna	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
				v rámci banky	z/do jiné banky
Příkaz k podnikatelskému SEPA inkasu	EUR	D-2 / 18.00	-	-	-
Příchozí platba na základě SEPA inkasa	EUR	-	-	D / 15.00	D / 16.00
Souhlas se SEPA inkasem (žadání, změna, zrušení)	EUR	D-1 / 23.59	-	-	-
Odchozí platba na základě SEPA inkasa	EUR	D / 15.00	D	D	D
Žádost o odmítnutí SEPA inkasa	EUR	D-1 / 16.00	-	-	-
Žádost o vrácení SEPA inkasa	EUR	D-1 / 23.59	-	-	-

Trvalé příkazy	Měna	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
				v rámci banky	z/do jiné banky ¹⁾
Trvalý příkaz k platbě (žadání, změna, zrušení)	-	D-1 / 23.59	-	-	-
Odchozí SEPA platba na základě trvalého příkazu	EUR	-	D	D	D+1 ³⁾
Odchozí platba na základě trvalého příkazu	EUR a další	-	D	D	D+1 ³⁾
	BAM, NZD, SGD	-	D	D	D+2
Příchozí platba na základě trvalého příkazu	CZK	-	-	D / 15.00	D / 15.00
	EUR, USD	-	-	D / 15.00	D / 16.00
	ostatní	-	-	D / 15.00	D / 12.00

¹⁾ V případě, že platba zahrnuje směnu měn, lhůta pro připsání platby na účet příjemce se prodlužuje o jeden pracovní den. Toto ustanovení se nevztahuje na platby, kde měna platby/úctu je měnou EHP.

²⁾ Odchozí SEPA platba okamžitá je limitována částkou 50 000 EUR na jeden platební příkaz.

³⁾ Lhůta pro připsání platby do jiné banky při podání příkazu do 13.00 je obvykle D. Tato lhůta se vztahuje i na odchozí platby v měně EUR na základě trvalého příkazu na pevnou částku.

Přehled dostupnosti jednotlivých typů příkazů v přímém bankovníctví je vám k dispozici [ZDE](#).

Přehled dostupnosti jednotlivých typů příkazů v elektronickém bankovníctví je vám k dispozici [ZDE](#).

LHŮTY V PLATEBNÍM STYKU

platné pro Českou republiku od 28. 1. 2025

ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK

Příkazy předané na **papírovém formuláři**

Platby	Měna	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
				v rámci banky	z/do jiné banky ¹⁾
Odchozí SEPA platba expresní	EUR	D / 12.00	D	D	D
Odchozí SEPA platba standardní	EUR	D / 14.00	D	D	D+1 ²⁾
Odchozí platba standardní	EUR	D / 14.00	D	D	D+1 ²⁾
	AUD, HKD	D-1 / 14.00	D	D	D+1
	JPY, TRY, BGN	D / 10.15	D	D	D+1
	BAM, NZD, SGD	D / 11.00	D	D	D+2
	USD, CZK a ostatní	D / 14.00	D	D	D+1
Příchozí SEPA platba	EUR	-	-	D / 16.00	D / 16.00
Příchozí platba standardní	CZK	-	-	D / 15.00	D / 15.00
	EUR, USD	-	-	D / 15.00	D / 16.00
	ostatní	-	-	D / 15.00	D / 12.00

SEPA inkaso	Měna	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
				v rámci banky	z/do jiné banky
Příchozí platba na základě SEPA inkasa	EUR	-	-	D / 15.00	D / 16.00
Souhlas se SEPA inkasem (zadání, změna, zrušení)	EUR	D-1 / 14.00	-	-	-
Odchozí platba na základě SEPA inkasa	EUR	-	D	D	D
Žádost o odmítnutí SEPA inkasa	EUR	D-1 / 14.00	-	-	-
Žádost o vrácení SEPA inkasa	EUR	D-1 / 14.00	-	-	-

Trvalé příkazy	Měna	Lhůta (COT) pro předání příkazu	Odepsání platby	Lhůta pro připsání platby	
				v rámci banky	z/do jiné banky ¹⁾
Trvalý příkaz k platbě (zadání, změna, zrušení)	-	D-1 / 14.00	-	-	-
Odchozí SEPA platba na základě trvalého příkazu	EUR	-	D	D	D+1 ²⁾
Odchozí platba na základě trvalého příkazu	EUR a další	-	D	D	D+1 ²⁾
	BAM, NZD, SGD	-	D	D	D+2
Příchozí platba na základě trvalého příkazu	CZK	-	-	D / 15.00	D / 15.00
	EUR, USD	-	-	D / 15.00	D / 16.00
	ostatní	-	-	D / 15.00	D / 12.00

¹⁾V případě, že platba zahrnuje směnu měn, lhůta pro připsání platby na účet příjemce se prodlužuje o jeden pracovní den. Toto ustanovení se nevztahuje na platby, kde měna platby/účtu je měnou EHP.

²⁾Lhůta pro připsání platby do jiné banky při podání příkazu do 12.00 je obvykle D. Tato lhůta se vztahuje i na odchozí platby v měně EUR na základě trvalého příkazu na pevnou částku.

LHŮTY V PLATEBNÍM STYKU

platné pro Českou republiku od 28. 1. 2025

HOTOVOSTNÍ OPERACE

Forma zpracování hotovosti	Lhůta (COT) pro zpracování platby
Vklad/výběr hotovosti na přepážkách poboček	D / do konce pracovní doby pobočky
Online vklad hotovosti prostřednictvím bankomatu UCB CZ	D / 21.15 ¹⁾
Vklad hotovosti ve prospěch kreditní karty: • prostřednictvím bankomatu UCB CZ • na přepážkách poboček	D+1 D+1 / do konce pracovní doby pobočky
Vklad prostřednictvím denního a nočního trezoru	D / 15.00
Doručení hotovosti určené k pozdějšímu zpracování	D / 12.00

¹⁾Po tomto čase je disponibilní zůstatek účtu navýšen ihned, k připsání částky na účet pak dochází na začátku následujícího pracovního dne.

Úrokové sazby – občané

Úrokové sazby – občané

Osobní konta		Měna	Vklad	Sazba v % p. a.
A.	START, OPEN, TOP Připisování úroků: měsíčně	CZK	–	0,00
	Dětský účet Připisování úroků: měsíčně	CZK	do 29 999	0,25
		CZK	nad 30 000	0,01
Spořicí účty		Měna	Vklad	Sazba v % p. a.
B.	Spořicí účet SAVE Připisování úroků: měsíčně	CZK	do 499 999	2,50
		CZK	nad 500 000	0,00

PLATEBNÍ KARTY

OBECNÉ INFORMACE K PLATEBNÍM KARTÁM

**Produktové obchodní
podmínky pro poskytování
a používání platebních
karet UniCredit Bank Czech
Republic and Slovakia, a.s.**

Obsah

1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2	VYMEZENÍ POJMŮ	3
3	POSKYTNUTÍ KARTY	4
4	DORUČENÍ PIN A KARTY	5
5	AKTIVACE KARTY, PLATNOST KARTY, NAHRAZENÍ KARTY	5
6	POUŽÍVÁNÍ KARTY	5
7	ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ, POPLATKY	6
8	OCHRANA KARTY, OCHRANA PIN	7
9	BLOKACE KARTY	7
10	REKLAMACE	8
11	PORUŠENÍ SMLOUVY	8
12	UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	9
13	ODPOVĚDNOST BANKY A KLIENTA	9
14	DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	10
15	ZPŮSOB VZÁJEMNÉHO STYKU	10
16	ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍ KARTY	10
17	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	11

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., se sídlem Praha 4 – Michle, Želetavská 1525/1, PSČ 140 92, IČO 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608 (dále jen „banka“), je bankou ve smyslu § 1 odst. 1 zákona 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, a je v souladu s příslušnými ustanoveními citovaného zákona oprávněna vydávat elektronické platební prostředky.
- 1.2** Banka poskytuje debetní a kreditní karty mezinárodních kartových asociací. Nedílnou součástí smluvního vztahu uzavřeného mezi držitelem karty a bankou tvoří Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Obecné obchodní podmínky“), Produktové obchodní podmínky pro poskytování a používání platebních karet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Produktové podmínky“), Produktové obchodní podmínky pro účty a platební styk UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Produktové podmínky pro účty a platební styk“) a Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Sazebník“).
- 1.3** Karta je vlastnictvím banky.
- 1.4** Banka je oprávněna Produktové podmínky změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o ustanovení týkající se platební karty, jejího poskytnutí, doručení, aktivace, platnosti a nahrazení, používání, ochrany a blokace, zvláštní ustanovení pro používání kreditní karty, rozsah změn Produktových podmínek a pravidel pro realizaci těchto změn. Banka je oprávněna Produktové podmínky změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích, obchodní politiky banky nebo pravidel kartových asociací. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Produktových podmínek banka zašle klientovi nejpozději dva měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace. Pokud klient s navrženou novelizací Produktových podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah písemně vypovědět s okamžitou účinností, nejpozději však k datu předcházejícímu datu navržené novelizace. Pokud klient návrh banky neodmítne, stává se nové znění Produktových podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Produktových podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Produktových podmínek.
- 1.5** Jde-li o změnu nebo doplnění rámcové smlouvy podle příslušného zákona, postupuje se podle ust. 1.4 nejen v případě změny či doplnění Produktových podmínek, nýbrž i v případě jakýchkoli jiných změn či doplnění smluvních podmínek takové rámcové smlouvy, s výjimkou dohody o úrokových sazbách a směnných kurzech, kde je banka oprávněna kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu stran o úrokových sazbách a směnných kurzech, pokud je změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzů.
- 1.6** V případě, že se práva a povinnosti stran upravené Produktovými podmínkami změni přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 1.4. O takové změně bude banka klienta informovat.

2 VYMEZENÍ POJMŮ

- **3DSecure** autorizační kód je personalizovaný bezpečnostní prvek sloužící pro potvrzení transakcí u obchodníků využívajících dvoufaktorové zabezpečení kartových asociací.
- **Bankomat** je samoobslužné elektronické zařízení sloužící k výběrům, případně i vkladům hotovosti prostřednictvím karty.
- **Bezkontaktní karta** je debetní nebo kreditní platební karta podporující bezkontaktní čipovou technologii PayPass nebo PayWave.
- **Bezkontaktní platba** je transakce kartou, která je realizována přiložením bezkontaktní karty nebo NFC zařízení k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní technologii.
- **Bezüročné období** je období od data zaúčtování bezhotovostní platby do data splatnosti uvedeného na výpisu, po které za splnění daných podmínek není z bezhotovostních transakcí účtován úrok.
- **Blokace karty** je opatření spočívající v zamezení možnosti provádět transakce prostřednictvím karty.
- **Cash Back** je služba, která umožňuje výběr hotovosti současně s bezhotovostní platbou.
- **CVV/CVC kód** je bezpečnostní prvek používaný k identifikaci držitele karty v prostředí bez přítomnosti platební karty (např. internet).
- **Debetní karta** je elektronický platební prostředek poskytovaný bankou, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce na vrub, nebo ve prospěch platebního účtu majitele účtu.
- **Disponent** je držitel debetní karty poskytnuté k účtu jiné osoby.
- **Dodatková karta** je kreditní karta, která byla poskytnuta se souhlasem držitele hlavní karty třetí osobě. Dodatkovou kartou se realizují hotovostní a bezhotovostní transakce, jimiž je čerpán poskytnutý úvěrový limit držitele hlavní karty.
- **Dynamic Currency Conversion** je služba, která umožňuje klientovi volbu měny, v níž je transakce kartou provedena. Částka transakce je přitom přepočítána na hodnotu klientem zvolené měny, po potvrzení je tato částka a měna konečná a rozhodná pro další zpracování transakce.
- **Hlavní karta** je kreditní karta, která byla poskytnuta klientovi, na jehož jméno je veden kartový účet (držitel hlavní karty).
- **Charge karta** je elektronický platební prostředek, který umožňuje čerpání peněžních prostředků banky na hotovostní a bezhotovostní platební transakce a u kterého je datum splatnosti (ust. 16.8) vždy konec příslušného kalendářního měsíce, forma úhrady vždy přímé inkaso z účtu u banky a povinná minimální splátka (ust. 16.9) je 100%.

- **Kreditní karta** je elektronický platební prostředek poskytovaný bankou, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce, jimiž je čerpán poskytnutý úvěrový limit.
- **Karta**, resp. **platební karta** je pro účely těchto Produktových podmínek zároveň kreditní i debetní karta, pokud není v textu výslovně určeno jinak.
- **NFC zařízení** je zařízení vybavené technologií umožňující provedení bezkontaktní platby a bankou podporovanou aplikací, která umožňuje platební operace v mobilu, hodinkách či v dalších zařízeních.
- **Nosič karty** je písemný dokument zasílaný žadateli, se kterým je předána karta a který obsahuje praktické pokyny pro aktivaci karty, telefonní linky pro blokaci karty atd.
- **Obnovená karta** je karta, která je poskytována pro období po uplynutí doby platnosti původní karty.
- **Obchodník** je subjekt, jemuž držitel karty platí za zboží nebo služby platební kartou.
- **Opakovaná platba** (tzv. recurring payment) je platba kartou, kterou klient jako takovou autorizuje jen poprvé při nákupu služby na určité období. Platby za další období jsou poté prováděny bez další autorizace v pravidelných intervalech. K ukončení opakované platby dochází v případě zrušení karty, převydání karty nebo na základě požadavku klienta u poskytovatele dané služby.
- **PayPass** (asociace Mastercard) / **PayWave** (asociace Visa) je bezkontaktní čipová technologie, která umožňuje bezkontaktní platby na platebních terminálech podporujících tuto technologii. Transakce a její autorizace se uskutečňuje přiložením karty do potřebné vzdálenosti od bezkontaktního platebního terminálu. Zadání PIN kódu není potřebné při bezkontaktních platbách nižších, než je limit stanovený bankou. Limit pro PayPass/PayWave je stanoven na maximálně 500 Kč za transakci na území České republiky. Při transakci nad 500 Kč je držitel karty povinen zadat PIN kód. Na území jiných států může být limit odlišný, a to podle pravidel platných v daném státě. Banka je oprávněna výši tohoto limitu jednostranně změnit, přičemž o změně limitu bude držitele karty vhodným způsobem informovat.
- **PIN** (Personal Identification Number) je personalizovaný bezpečnostní prvek spočívající v osobním identifikačním čísle stanoveném bankou a předaném klientovi za účelem identifikace klienta a prokázání oprávnění klienta k provádění platebních transakcí při užívání karty. PIN kód může být klientem následně změněn.
- **Předsmluvní informace** jsou informace, které je banka povinna podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, žadateli poskytnout před uzavřením smluvního vztahu.
- **Převydaná karta** je karta, která je poskytována namísto původní karty např. v důsledku trvalé blokace původní karty.
- **Push notifikace** je oznámení doručené pomocí mobilní aplikace internetového bankovníctví. Slouží k autorizaci transakcí zabezpečených pomocí 3D Secure nebo k informování držitelů karet o provedených nebo neprovedených karetních transakcích.
- **RPSN** – Roční procentní sazba nákladů spojených s čerpáním úvěrového limitu stanovená v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb.
- **Transakční limit** je maximální povolená částka pro hotovostní a bezhotovostní transakce, kterou je klient oprávněn čerpat prostřednictvím karty. Banka je oprávněna změnit transakční limit na základě dohody s majitelem účtu, resp. držitelem hlavní karty. Banka je rovněž oprávněna tento limit jednostranně snížit nebo měnit jeho rozdělení na limit pro hotovostní a bezhotovostní transakce a změnu oznámit klientovi.
- **Účet** je běžný účet zřízený a vedený bankou pro klienta, který slouží k provádění platebních transakcí. Pro účely smlouvy o kreditní kartě se za účet považuje rovněž kartový, příp. úvěrový účet, ke kterému je přiřazen úvěrový limit, který klient čerpá na základě smlouvy o poskytnutí kreditní karty.
- **Úvěrový limit** (též **úvěr**) je max. povolená částka, kterou klient může čerpat prostřednictvím kreditní karty v průběhu zúčtovacího období dohodnutého mezi bankou a držitelem hlavní karty. Je-li v rámci jednoho účtu poskytnuto více karet, pak je tento limit společný pro všechny tyto karty. Výši úvěrového limitu může banka jednostranně snížit a změnu oznámit klientovi. Banka může klientovi písemně navrhnout zvýšení úvěrového limitu. Úvěrový limit je zvýšen v případě, že klient návrh banky písemně nebo telefonicky neodmítne ve stanovené lhůtě, která nesmí být kratší než jeden měsíc.
- **Virtuální karta** je karta, která neexistuje v plastové podobě.
- **Vypořádací období** je obvykle třicetidenní období, které začíná běžet prvním dnem po skončení smluvního vztahu, tj. po uplynutí výpovědní doby nebo po datu, jež banka s klientem dohodla jako poslední den platnosti smlouvy. Během něj dochází k vypořádání kartového účtu klienta, tzn. k úhradě pohledávek banky za klientem nebo k vypořádání kreditního zůstatku na kartě. Ve vypořádacím období již kreditní kartu nelze používat, úhrady nevypořádaných pohledávek z používání kreditní karty není možno hradit formou inkasa a výpověď nelze odvolat. Vypořádací období trvá do úplného vyrovnaní kartového účtu.
- **Zavolej a zaplať** je služba, v rámci které Klient může Banku požádat o převod finančních prostředků z poskytnutého úvěrového limitu na účet vedený v CZK v Bance nebo v jiné bance na území České republiky prostřednictvím Infolinky. Banka na základě Smlouvy o kartě převede držiteli úvěrového limitu požadovaný objem finančních prostředků z poskytnutého úvěrového limitu na jím uvedený účet.
- **Zúčtovací období** je opakující se období u kreditních karet trvající zpravidla jeden kalendářní měsíc, poslední den období je uveden ve výpisu z kartového účtu. Jedná se o období, za které jsou zúčtovány všechny transakce, jež jsou v jeho rámci provedeny a předloženy klientovi k úhradě v den splatnosti. Zúčtovací období v průběhu platnosti karty nelze měnit.

3 POSKYTNUTÍ KARTY

3.1 Karty banka poskytuje na základě příslušného smluvního dokumentu.

3.2 Majitel účtu může banku požádat o poskytnutí karty k jeho účtu též další osobě, kterou určí jako osobu oprávněnou disponovat s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím karty. Žádost o poskytnutí takové karty musí být spolupodepsána též zamýšleným držitelem karty. Na držitele karty se vztahují veškeré povinnosti týkající se bezpečného užívání karty uvedené v kapitole 8.

4 DORUČENÍ PIN A KARTY

4.1 Klient obdrží PIN:

- a) poštou na adresu uvedenou v žádosti odděleně od karty, nebo
- b) do mobilní aplikace internetového bankovníctví (v takovém případě není PIN zaslán klientovi listinnou zásilkou).

4.2 Kartu zašle banka klientovi na adresu uvedenou klientem. U virtuální karty jsou klientovi do mobilní aplikace internetového bankovníctví zaslány příslušné údaje o virtuální kartě. Klient přebírá odpovědnost za zajištění ochrany karty a PIN okamžikem dojití zásilky klientovi.

4.3 Klient je povinen při přebírání obou zásilek zkontrolovat jejich neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, klient ihned tuto skutečnost oznámí bance. V takovém případě banka přidělí a zašle klientovi za stejných podmínek bezplatně novou kartu a nový PIN. Nebyla-li zásilka klientovi doručena, je klient povinen ihned tuto skutečnost oznámit bance.

4.4 Po dohodě klienta s bankou mohou být karta i PIN předány i osobně ve lhůtě a na místě domluveném s bankou. V tomto případě podpisem protokolu o převzetí karty zároveň klient potvrzuje převzetí PIN obálky a její neporušenost.

4.5 Ve výjimečných případech může být karta převzata jinou osobou zmocněnou k tomu klientem na základě úředně ověřené písemné plné moci, nebo na základě požadavku sepsaného před pracovníkem banky.

4.6 Nebude-li klient zastižen a zásilka je jako nedoručená vrácena bance nebo odepře-li klient písemnost přijmout a zásilka bude vrácena bance, banka vrácenou kartu nebo PIN z bezpečnostních důvodů znehodnotí. Pokud ve smyslu předchozí věty nelze doručit kartu obnovenou, duplikát karty či kartu převydanou z důvodu změny údajů, pak tím nezaniká uzavřený smluvní vztah s klientem. Klientovi po této lhůtě a na jeho požadavek bude vyhotoven duplikát karty, nerozhodne-li banka jinak, včetně případného vygenerování PIN, a to na náklady klienta v souladu se Sazebníkem.

4.7 Po převzetí karty obsahující podpisový proužek je klient povinen kartu podepsat na podpisovém proužku na její zadní straně. Podpis na podpisovém proužku slouží jako vzor, podle kterého bude možné kontrolovat autorizaci platební transakce prováděné kartou. Není-li karta klientem podepsána na podpisovém proužku, pak není platná.

5 AKTIVACE KARTY, PLATNOST KARTY, NAHRAZENÍ KARTY

5.1 Kartu je nutné před jejím užitím aktivovat.

5.2 Karta je poskytována na dobu, která je na ní vyznačena. Virtuální karta je poskytována na dobu, která je uvedena v aplikaci internetového bankovníctví.

5.3 Končí-li období platnosti karty, poskytuje banka automaticky obnovenou kartu na novou dobu platnosti, ledaže by současně došlo k zániku smlouvy. Banka je oprávněna obnovit kartu pouze ve virtuální podobě. Je-li provedena trvalá blokáce karty, banka namísto původní karty poskytne kartu s novým číslem, ledaže by trvalá blokáce souvisela s ukončením smluvního vztahu.

5.4 V případě mechanického poškození karty poskytne banka jejímu držiteli na jeho žádost duplikát karty. V případě nahlášené ztráty nebo odcizení karty převydá banka držiteli novou kartu. Za výrobu duplikátu, případně nové karty je banka oprávněna naúčtovat si na vrub účtu odměnu dle Sazebníku.

5.5 Platnost karty zaniká, není-li sjednáno jinak:

- a) uplynutím doby, na kterou byla karta poskytnuta;
- b) provedením trvalé blokáce karty;
- c) zánikem smlouvy.

5.6 Po zániku platnosti karty nesmí být karta dále používána. Pokud klient nevrátí kartu bance, je povinen kartu znehodnotit přestřižením přes čip a magnetický proužek. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití karty po skončení její platnosti či po ukončení smluvního vztahu klienta s bankou banka neodpovídá a klient je povinen bez zbytečného odkladu nahradit bance případnou škodu.

5.7 Banka je oprávněna z důvodu ukončení poskytování konkrétního kartového produktu nahradit klientovi stávající kartu novou kartou se stejnými nebo obdobnými parametry (tj. transakčními, příp. úvěrovými limity, poplatky, popř. doplňkovými službami). O ukončení produktu banka klienta včas, nejméně však dva měsíce předem, písemně informuje. V případě, že banka nebude schopna nabídnout klientovi novou kartu se zcela stejnými parametry, zašle banka klientovi nabídku s podmínkami nového produktu a lhůtu, ve které může klient vyjádřit svůj nesouhlas s nabídkou. Pokud klient ve stanovené lhůtě nabídku neodmítne, banka poskytne klientovi novou kartu v souladu s nabídkou. Nebude-li klientovi tato karta doručena, nemá to za následek zánik smluvního vztahu mezi bankou a klientem.

6 POUŽÍVÁNÍ KARTY

- 6.1** Klient je povinen provádět transakce kartou jen do výše disponibilního zůstatku na účtu, u kreditních karet do výše nevyčerpaného úvěrového limitu, a do výše transakčních limitů.
- 6.2** Klient je oprávněn čerpat v bankomatu nebo výběrem na přepážce banky hotovost maximálně ve výši transakčního hotovostního limitu.
- 6.3** V průběhu provádění transakcí prostřednictvím karty je klient povinen na požádání obchodníka předložit průkaz totožnosti. Klient bere na vědomí, že obchodník je oprávněn vyžádat si souhlas autorizačního centra (autorizaci) k provedení požadované transakce a tuto transakci uskutečnit jen v případě, že autorizaci obdrží.
- 6.4** Banka transakci povolí, jestliže ji klient odsouhlasí (autorizuje) následujícím způsobem:
- a)** podpisem stvrzenky u obchodníka;
 - b)** zadáním PIN;
 - c)** přiložením karty k bezkontaktnímu platebnímu terminálu, není-li současně vyžadován PIN;
 - d)** předáním identifikačních údajů karty nebo zadáním CVV/CVC kódu nebo potvrzením push notifikace doručené do mobilní aplikace internetového bankovníctví pro provádění transakcí e-commerce nebo kombinací těchto způsobů;
 - e)** přiložením NFC zařízení k bezkontaktnímu platebnímu terminálu s rozsvícenou obrazovkou. V některých případech je navíc požadováno odemčení obrazovky NFC zařízení zvolenou metodou nebo některý z výše uvedených způsobů autorizace podle tohoto článku;
- a jestliže transakce současně odpovídá nastavení parametrů karty, tj. je v rámci veškerých limitů karty a příp. i disponibilního zůstatku na účtu k okamžiku jejího provedení.
- 6.5** V případě, že při výběru hotovosti z bankomatu nebude klientovi vydána požadovaná hotovost nebo mu bude zadržena karta, je klient povinen nahlásit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu bance.
- 6.6** Klient je u vybraných typů obchodníků (např. hotely, půjčovny, servisy) oprávněn kartu používat mj. k tzv. předautorizované transakci, tj. transakci, k níž klient udělí souhlas, přičemž v okamžiku, kdy je souhlas udělen, je známa pouze předběžná výše částky transakce, o kterou je snížen disponibilní zůstatek účtu, a je odložena její splatnost do doby, kdy obchodník stanoví konečnou výši částky, ve které bude transakce zúčtována.
- 6.7** Banka nezkoumá oprávněnost transakcí provedených a autorizovaných klientem.
- 6.8** Banka je oprávněna omezit počet transakcí, které je možno provést prostřednictvím karty v průběhu stanoveného období.
- 6.9** Banka je oprávněna omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí.
- 6.10** V případě obnovy platební karty nedochází k ukončení opakovaných plateb sjednaných s obchodníky.

7 ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ, POPLATKY

- 7.1** Veškeré transakce uskutečněné prostřednictvím karty, všechny poplatky, popř. úroky, které je klient v souvislosti s poskytnutím a používáním karty povinen bance platit, jsou bankou zúčtovány na vrub účtu, není-li dále stanoveno jinak. Majitel účtu je povinen zajistit, aby na účtu, k němuž byla karta poskytnuta nebo ze kterého jsou prováděny úhrady dlužných částek poskytnutého úvěru, byl dostatek disponibilních peněžních prostředků na úhradu platebních transakcí uskutečněných prostřednictvím karty.
- 7.2** Transakce provedená kartou je zúčtována na účet poté, co je zpracována smluvní bankou obchodníka, u kterého byla karta použita, případně bankou, která je provozovatelem bankomatu, a to ve lhůtách a s účinností stanovených platnými právními předpisy o platebním styku.
- 7.3** Způsob účtování transakcí provedených kartou je realizován dle pravidel kartových asociací:
- a)** Částky transakcí provedených debetní kartou Visa se účtují na vrub takového připojeného účtu, jehož měna je shodná s měnou transakce. V případě, že klient nemá ke kartě připojený takový účet, zúčtuje se transakce na vrub účtu, který je označen jako primární připojený účet. Pokud není dostatek disponibilních prostředků na primárním účtu, bude transakce zúčtována na vrub dalšího připojeného účtu v řadě. Transakce prováděné v cizí měně jsou na Kč převáděny podle kurzu banky deviza prodej a transakce prováděné v české měně jsou na příslušnou cizí měnu převáděny podle kurzu banky deviza nákup. V případě, že měna transakce není uvedena na kurzovním lístku banky, jsou transakce převáděny do české měny dle kurzu Visa a zúčtovány na účet vedený v české měně nebo k primárnímu účtu, pokud účet v české měně není připojen. Je-li následně v závislosti na měně připojeného účtu zapotřebí další konverze, převádí se částka na českou měnu podle kurzu banky deviza prodej a následně z české měny do příslušné měny podle kurzu banky deviza nákup. Transakce jsou vždy převáděny dle kurzů platných v den zaúčtování transakce. Pokud je na účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedena v jiné než české měně, může se částka připsaná ve prospěch účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.
 - b)** Částky transakcí provedených debetní kartou Mastercard se účtují na vrub takového připojeného účtu, jehož měna je shodná s měnou transakce. V případě, že klient nemá ke kartě připojený takový účet, zúčtuje se transakce na vrub účtu, který je označen jako primární připojený účet. Pokud není dostatek disponibilních prostředků na primárním účtu, bude transakce zúčtována na vrub dalšího připojeného účtu v řadě. Transakce

prováděné v cizí měně jsou na Kč převáděny podle kurzu banky deviza nákup a transakce prováděné v české měně jsou na příslušnou cizí měnu převáděny podle kurzu banky deviza nákup. V případě, že měna transakce není uvedena na kurzovním lístku banky, jsou transakce převáděny do EUR dle kurzu Mastercard a zúčtovány na účet vedený v EUR nebo k primárnímu účtu kurzem banky, pokud účet v EUR není připojen. Je-li následně v závislosti na měně připojeného účtu zapotřebí další konverze, převádí se částka na českou měnu podle kurzu banky deviza prodej a následně z české měny do příslušné měny podle kurzu banky deviza nákup. Transakce jsou vždy převáděny dle kurzů platných v den zaúčtování transakce. Pokud je na účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedená v jiné než české měně, může se částka připsaná ve prospěch účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.

c) Částky transakcí provedených kreditní kartou Visa/Mastercard se účtují na vrub kartového účtu, který je veden v české měně. Transakce provedené kreditní kartou Visa/Mastercard v cizí měně jsou převáděny vždy do české měny kartového účtu. Pro zúčtování transakce kreditní kartou Visa/Mastercard v jiné než české měně se použije směnný kurz pro převod do české měny určený příslušnou kartovou asociací, který je vyhlášen k okamžiku zpracování příslušné transakce. U kreditních karet může být při přepočtu použit kurz zahrnující převodní poplatek za konverzi měn podle platného Sazebníku. Pokud je na kartový účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedená v jiné měně než koruně české, může se částka připsaná ve prospěch kartového účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.

d) Pokud se transakce provedená platební kartou zobrazuje na účtu jako rezervovaná, transakci již nelze ze strany banky zrušit.

7.4 Při použití služby Dynamic Currency Conversion se neuplatní čl. 7.3, klient při autorizaci transakce stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně.

7.5 Klient je povinen hradit poplatek za poskytnutí a vedení debetní karty a poplatek za správu kartového účtu kreditní karty. Poplatek za poskytnutí a vedení debetní karty a za správu kartového účtu kreditní karty je bankou účtován nezávisle na skutečnosti, zda klient kartu aktivoval a aktivně ji využívá.

7.6 Banka v případě ukončení smluvního vztahu, nejdříve však po dvanácti měsících od uzavření smlouvy (tj. od druhého roku platnosti první poskytnuté karty), vrací klientovi alikvotní část ročního poplatku za kartu, a to vždy za všechny nezapočaté kalendářní měsíce zbývající do období ročního zúčtování poplatku. Tato podmínka se nevztahuje na karty poskytnuté k účtům klientů, kteří nejsou spotřebiteli nebo drobnými podnikateli ve smyslu zákona o platebním styku.

7.7 Pokud příslušná smlouva nebo Sazebník stanoví, že určitý poplatek je podmíněný, znamená to, že je v příslušném měsíci přesto vždy naúčtován. V případě splnění podmínek, které jsou uvedeny v příslušné smlouvě nebo v Sazebníku, je po vyhodnocení daného zúčtovacího období vrácen na účet klienta. Je-li předmětem podmínky výše obratu, nezapočítávají se do ní výběry Cashback, vrácené platby na základě např. reklamací, storen transakcí u obchodníků, odstoupení od obchodu atd.

8 OCHRANA KARTY, OCHRANA PIN

8.1 Klient je povinen dodržovat zásady zajištění bezpečnosti karty tak, aby nemohlo dojít k jejímu odcizení, ztrátě, zneužití nebo neautorizovanému použití neoprávněnou osobou, tzn. zejména je povinen dodržovat následující opatření:

- a)** ukládat kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na místě, které není volně přístupné třetím osobám;
- b)** chránit kartu před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením;
- c)** nesdělovat PIN jiným osobám (ani např. rodinným příslušníkům, zaměstnancům banky, policistům, pracovníkům autorizačních služeb apod.);
- d)** nepoznamenávat PIN na kartu nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s kartou;
- e)** nezaznamenávat PIN takovým způsobem, který při jeho zjištění jinou osobou umožňuje spojení tohoto údaje s kartou;
- f)** při zadávání PIN si počínat tak, aby PIN nebylo možné odečíst;
- g)** při výběru hotovosti z bankomatu je povinen zkontrolovat, zda bankomat není mechanicky poškozen;
- h)** při zadržení karty v bankomatu je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit bance.

8.2 V případě, že klient využívá kartu prostřednictvím NFC zařízení, je povinen provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou.

8.3 Klient je povinen používat ve vlastním NFC zařízení pouze vlastní kartu. Není oprávněn umožnit ve stejném NFC zařízení současné používání karty třetí osoby. Není oprávněn umožnit používání vlastní karty v NFC zařízení třetí osoby.

8.4 V případě využívání čtečky otisků prstů, technologie rozpoznání obličeje nebo případně další technologie identifikace uživatele v mobilním telefonu pro účely autentizace či autorizace je klient povinen mít v mobilním telefonu uloženy pouze své vlastní identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků třetí osoby.

8.5 Podezření na ztrátu, odcizení nebo zneužití karty nebo PINu je klient povinen oznámit bance ihned poté, co tuto skutečnost zjistil nebo mohl zjistit, a to telefonicky na čísle specializované klientské linky banky.

9 BLOKACE KARTY

- 9.1** V případě, že dojde ke ztrátě karty, jejímu odcizení, příp. nasvědčují-li okolnosti tomu, že by mohlo dojít k jejímu neoprávněnému užití, je klient povinen tyto skutečnosti neprodleně nahlásit bance. Banka po nahlášení provede neprodleně trvalou blokaci karty.
- 9.2** V případě trvalé blokace karty z podnětu klienta poskytne banka jejímu držiteli novou kartu stejného druhu jako náhradu. Současně s tím poskytne jejímu držiteli nový PIN. Za poskytnutí nové karty v případě blokace náleží bance poplatek podle Sazebníku.
- 9.3** Banka je oprávněna provést trvalou blokaci karty i z vlastní iniciativy při podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty nebo v případě, že příslušné omezující opatření (např. mezinárodní sankce) znemožní řádné vypořádání kartové transakce, včetně případného vrácení prostředků poté, kdy klient provedl platbu. Kreditní kartu je banka takto oprávněna blokovat i v případě významného zvýšení rizika, že klient nebude schopen splácet úvěr, který lze prostřednictvím karty čerpat. Banka je povinna před zablokováním karty podle tohoto ustanovení nebo, není-li to možné, okamžitě poté informovat klienta o zablokování karty a jeho důvodech. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování karty nebo bylo v rozporu s právními předpisy.
- 9.4** Klient má též možnost kartu dočasně zablokovat a následně odblokovat mimo jiné přes internetové bankovníctví. Tato služba neslouží k blokaci karty z důvodu ztráty, odcizení či podezření na zneužití karty.
- 9.5** V případě ztráty či odcizení karty musí klient zkontrolovat, zda nebyly také ztraceny či odcizeny identifikační karty doplňkových služeb, byly-li mu k dané kartě bankou vydány. Pokud zůstávají tyto karty v držení klienta, pak je povinen tyto karty znehodnotit, příp. vrátit bance. Banka klientovi poskytne s novou kartou nové karty doplňkových služeb, případně další identifikační karty, není-li ujednáno jinak.
- 9.6** Banka a kterékoliv obchodní místo nebo kterékoliv členská banka příslušné mezinárodní kartové asociace jsou oprávněny odebrat kartu, jejíž platnost skončila v důsledku provedení blokace. Klient je povinen kartu vydat.

10 REKLAMACE

- 10.1** Klient je povinen oznámit bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci uskutečňovou prostřednictvím karty, příp. nesprávně zaúčtované poplatky, bez zbytečného odkladu po obdržení výpisu z účtu, nejpozději však do třinácti měsíců od data zaúčtování transakce na vrub účtu. Reklamací týkající se hotovosti vybrané v rámci služeb Cash Back či Cash Advance je nutné uplatnit ihned při obdržení hotovosti nejprve u příslušného obchodníka, resp. banky či směnárny (v případě služby Cash Advance).
- 10.2** Pokud klient neuplatnil reklamací do třiceti dnů od obdržení výpisu z účtu, aniž by mu v tom bránilo objektivní nepřekonatelné překážky, platí, že reklamací neuplatnil bez zbytečného odkladu.
- 10.3** Pokud má klient od banky zřízení některou ze služeb internetového bankovníctví, platí pro shora uvedené lhůty počátek od chvíle, kdy je příslušná transakce zobrazena v aplikaci internetového bankovníctví.
- 10.4** Klient bere na vědomí, že lhůta pro vyřízení reklamací týkající se zboží nebo služeb placených kartou (tj. mimo režim zákona o platebním styku) odpovídá lhůtám stanoveným pravidly reklamačního řízení příslušné mezinárodní kartové asociace.
- 10.5** Klient je povinen při reklamaci bance poskytnout všechny nezbytné podklady dokládající reklamační řízení. Na výzvu banky je případně povinen je doplnit nejpozději do deseti dnů od doručení výzvy banky. Klient je povinen doklady k transakcím uchovávat po dobu třinácti měsíců.
- 10.6** O výsledku šetření reklamacie banka klienta informuje.

11 PORUŠENÍ SMLOUVY

- 11.1** Klient poruší smlouvu o kartě závažným způsobem tehdy, jestliže:
- a) umožní používat kartu jinou osobou;
 - b) provede platební transakce, jimiž vyčerpá z účtu větší než disponibilní částku;
 - c) nedodrží zásady bezpečného užívání karty uvedené v kapitole 8;
 - d) sdělí bance nepravdivé, zkreslené nebo neúplné informace;
 - e) dopustí se vůči bance podvodného jednání.
- 11.2** Klient poruší závažným způsobem smlouvu o kreditní kartě také tehdy, jestliže je v prodlení s úhradou svých dluhů vůči bance z jakéhokoliv smluvního vztahu uzavřeného s bankou.
- 11.3** Pokud klient poruší smlouvu, je banka oprávněna přistoupit mimo jiné k následujícím krokům:
- a) snížit úvěrový limit;
 - b) dočasně omezit, případně zablokovat používání karty (v souladu s ustanoveními kapitoly 9 těchto Produktových podmínek);

- c) prohlásit za splatnou celou pohledávku za držitelem hlavní karty nebo její část;
- d) postoupit pohledávku za držitelem hlavní karty jakékoliv třetí osobě;
- e) odstoupit od smlouvy.

11.4 Stejná oprávnění podle tohoto článku 11 má banka v případě, že:

- a) se vyskytne jakákoliv jiná skutečnost, která může negativním způsobem ovlivnit rozsah a stav majetku nebo ekonomickou situaci klienta, pokud tato skutečnost podle názoru banky může negativně ovlivnit schopnost a možnost klienta plnit povinnosti ze smlouvy;
- b) dojde ke zhoršení finanční a majetkové situace klienta, ke zvýšení míry jeho zadluženosti a/nebo pokud je zřejmé, že klient je v prodlení s hrazením svých dluhů vůči dalším věřitelům;
- c) bylo zahájeno insolvenční řízení ohledně klienta, byl zjištěn úpadek, byla zahájena likvidace, bude proti klientovi vedeno exekuční nebo správní exekuční řízení nebo byl-li klient omezen ve svéprávnosti.

11.5 Banka je oprávněna podle svého uvážení použít jedno i více opatření uvedených výše, a to současně, nebo postupně.

12 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

12.1 Banka nebo klient jsou kdykoliv oprávněni ukončit smluvní vztah i bez udání důvodu, a to vždy písemnou formou. Ukončením smluvního vztahu vzniká držiteli hlavní karty, resp. majiteli účtu, povinnost vyrovnat bez zbytečného odkladu veškeré své dluhy vůči bance.

12.2 V případě ukončení smluvního vztahu výpověď klientem činí výpovědní doba jeden měsíc. K ukončení smluvního vztahu může dojít formou dohody banky s klientem, kdy smluvní vztah je ukončen ke dni, na kterém se banka s klientem dohodla. Majitel účtu je povinen informovat disponenty, resp. držitele dodatkových karet o zániku oprávnění užívat kartu a zajistit znehodnocení karet jejich přestřižením.

12.3 Jestliže vypoví smluvní vztah banka, výpovědní doba činí dva měsíce.

12.4 Majitel účtu může kdykoliv zrušit s okamžitou účinností oprávnění k užívání karty pro každého jednotlivého disponenta, resp. držitele dodatkové karty.

12.5 Pokud se banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí klienta, bude jeho karta trvale zablokována. V případě úmrtí držitele hlavní karty budou trvale zablokovány všechny poskytnuté kreditní karty. Debetní karty disponentů budou v případě úmrtí majitele účtu trvale zablokovány pouze v případě, že majitel účtu dal v tomto smyslu příslušnou instrukci.

12.6 Jestliže je ukončena poslední platná smlouva o vedení účtu, k němuž byla poskytnuta debetní karta, končí platnost debetní karty 15 kalendářním dnem před zánikem smlouvy o vedení účtu, není-li smlouva o vedení účtu ukončena s okamžitou účinností.

12.7 Jestliže je ukončena smlouva o poskytnutí kreditní karty, k níž byly poskytnuty dodatkové karty, končí platnost dodatkových karet dnem zániku smlouvy s držitelem hlavní karty.

12.8 Držitel kreditní karty je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Lhůta je zachována, jestliže bude odstoupení odesláno bance nejpozději v poslední den této lhůty. Dojde-li k odstoupení, je držitel kreditní karty povinen nejpozději do třiceti dnů ode dne odeslání odstoupení zaplatit jistinu a úrok do dne zaplacení jistiny.

12.9 V případě ukončení smluvního vztahu formou odstoupení od smlouvy ze strany banky v souladu s ust. 11.3 ukončuje banka zaslání výpisů z účtu klienta. Aktuální výši pohledávky včetně vyčíslení běžných úroků, úroků z prodlení, poplatků či pokut sdělí banka obratem klientovi na jeho vyžádání.

12.10 V případě, že klient debetní kartu neaktivuje do konce období, na které je karta poskytnuta, zaniká smlouva o kartě uplynutím tohoto období. Smlouva o poskytnutí kreditní karty zaniká, není-li karta aktivována do devadesáti dnů ode dne jejího převzetí klientem.

13 ODPOVĚDNOST BANKY A KLIENTA

13.1 Majitel účtu odpovídá za dodržování smlouvy, bezpečnostních zásad k užívání karet, relevantních ustanovení Obecných obchodních podmínek, těchto Produktových podmínek, Produktových podmínek pro účty a platební styk a dalších souvisejících smluvních dokumentů všemi disponenty, resp. držiteli dodatkových karet poskytnutých k jeho účtu.

13.2 Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 50 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty nebo zneužitím karty v případě, že klient nezajistil ochranu jejích personalizovaných bezpečnostních prvků. Klient nese tuto ztrátu v plném rozsahu, pokud ji způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností. Výše uvedeně neplatí v případě, že ztráta vznikla poté, co byla bance řádně oznámena ztráta, odcizení nebo zneužití karty, ledaže by šlo o podvodné jednání.

13.3 Klient si je vědom výslovného upozornění na skutečnost, že při provádění transakcí kartou bez její fyzické přítomnosti (např. prostřednictvím internetu) se vystavuje riziku jejího zneužití. Za případné takové zneužití není banka odpovědná.

- 13.4** Banka neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v důsledku neprovedení požadovaných transakcí, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami nepodléhajícími kontrole banky, zejména přerušením dodávky elektrické energie, poruchou peněžního automatu, odmítnutím obchodníka přijmout kartu, a to i bez udání důvodu, stávkou, omezujícími opatřeními, apod. Banka dále neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s používáním neplatné karty nebo v důsledku poškození či zadržetí karty obchodníkem.
- 13.5** Banka neodpovídá za odmítnutí prodejního nebo výplatního místa akceptovat kartu k zaplacení za zboží nebo služby nebo provedení výplaty hotovosti. Banka neodpovídá za škodu, která klientovi vznikne v případě, kdy klient neodebere hotovost vyplacenou bankomatem.
- 13.6** Při vrácení zboží nebo neposkytnutí služby obchodní místo nevrací hotovost, ale vystaví kreditní doklad, jehož jednu potvrzenou kopii předá klientovi. Částka uvedená na kreditním dokladu je na účet následně bankou připsána; pokud se jedná o transakci v cizí měně, použije banka aktuální referenční směnný kurz banky. V případě zúčtování kreditní transakce ze strany obchodního místa, jehož transakci zpracovává smluvní banka obchodního místa, nenese banka odpovědnost za odlišnou výši částky vzniklou v důsledku časového odstupe zúčtování či kurzového rozdílu.
- 13.7** Banka neodpovídá za vady (např. množství a kvalitu) ani za neposkytnutí služby nebo dodání zboží zaplaceného kartou. Tyto reklamace a stížnosti uplatňuje klient na příslušném prodejním místě, kde nákup uskutečnil.
- 13.8** Ustanoveními těchto Produktových podmínek není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti banky dle Obecných obchodních podmínek.

14 DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- 14.1** Klient je oprávněn využívat volitelných doplňkových služeb nabízených bankou ke kartám a služeb uvedených v aktuální nabídce banky. Banka si vyhrazuje právo určení typu karty pro poskytnutí volitelné doplňkové služby. Poskytnuté doplňkové služby mohou být nedílnou součástí výhod spojených s kartou a klient se stává bez dalšího souhlasu oprávněným uživatelem těchto doplňkových služeb.
- 14.2** Doplňkové služby vztahující se ke kartě jsou poskytovány za podmínek stanovených bankou a za ceny uvedené v Sazebníku. Klient, který požádá o doplňkovou službu, je srozuměn a souhlasí s tím, že banka je oprávněna předat jeho osobní a další údaje (jméno a příjmení, rodné číslo, identifikátor, platnost karty a platnost doplňkové služby) příslušné třetí osobě, a to za účelem zrealizování doplňkové služby.
- 14.3** Každý program doplňkových služeb je specifikován vlastními podmínkami, které jsou předány klientovi při sjednání doplňkové služby a/nebo jsou k dispozici na webových stránkách banky, není-li stanoveno jinak. Klient bere na vědomí a souhlasí s obsahem specifických podmínek.
- 14.4** U doplňkové služby, jejíž nezbytnou součástí je písemné prohlášení, je klient povinen toto prohlášení podepsat. Bez tohoto prohlášení není doplňková služba platná a banka je v tomto případě oprávněna ji zrušit bez nároku na vrácení poplatku. Doplňkovou službu lze ukončit na základě písemné nebo telefonické žádosti klienta i v průběhu její platnosti; nevzniká mu však nárok na vrácení příslušného poplatku.
- 14.5** Banka nabízí a poskytuje držitelé kreditní karty služby internetového bankovníctví ke kartě, v jejichž rámci lze při držení karty komunikovat s bankou a získat informace o kartě prostřednictvím internetu. Klient se v případě sjednání služby zavazuje dodržovat podmínky poskytovaných služeb internetového bankovníctví stanovených bankou v příslušné dokumentaci. Zánikem smluvního vztahu zaniká oprávnění klienta využívat internetové bankovníctví ke kartě.
- 14.6** Zánikem smluvního vztahu zaniká oprávnění klienta využívat sjednané doplňkové služby vztahující se ke kartě.
- 14.7** Oprávnění klienta využívat sjednané doplňkové služby vztahující se ke kartě zaniká též, je-li účet, k němuž je karta připojena, postižen exekucí.

15 ZPŮSOB VZÁJEMNÉHO STYKU

- 15.1** Za právně relevantní jednání banky s klientem je považována i telefonická komunikace, jestliže se volající prokáže předem dohodnutým způsobem a na straně banky nevzniknou pochybnosti o jeho identifikaci.
- 15.2** Klient je odpovědný za veškeré úkony provedené bankou na základě požadavku volajícího, pokud se tato osoba prokáže správnými identifikačními údaji klienta.
- 15.3** Telefonický pokyn považuje banka za závazný jen tehdy, pokud jsou klientem sděleny všechny náležitosti potřebné pro uskutečnění požadovaného pokynu.
- 15.4** Klient bere na vědomí, že každý jeho telefonický rozhovor s bankou v rámci poskytování služeb ke kartě je zaznamenáván. Detailní informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Poučení o zpracování osobních údajů, které je zveřejněno na webových stránkách banky.
- 15.5** Za účelem identifikace a ověření své totožnosti při právním jednání prováděném na dálku prostřednictvím telekomunikačních nebo elektronických zařízení používá klient personalizované bezpečnostní prvky. Personalizované bezpečnostní prvky jsou nepřenosné na jinou osobu a klient je povinen přijmout taková opatření, aby zabránil jejich zneužití nebo přístupu k nim třetím osobám. Banka má právo měnit personalizované bezpečnostní prvky, zavádět nové nebo je zcela nahradit.

16 DALŠÍ ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍ KARTY

- 16.1** Klient je povinen platit bance z vyčerpané a dosud nesplacené částky peněžních prostředků, které mu banka poskytla, úrok.
- 16.2** Výše úrokové sazby je stanovena v platném přehledu sazeb a na výpisu z účtu. Pro jednotlivé bezhotovostní a hotovostní transakce je kalkulován úrok dle úrokové sazby platné při zaúčtování těchto transakcí.
- 16.3** Klient může využít bankou nabízené bezúročné období v případě bezhotovostních transakcí pouze tehdy, když do data splatnosti uhradí celkovou dlužnou částku stanovenou na výpisu z účtu. Hotovostní transakce se úročí okamžitě od data jejich zúčtování.
- 16.4** Úroky a poplatky jsou pravidelně měsíčně připisovány k celkové dlužné částce a stávají se součástí jistiny, kterou je klient povinen splácet v souladu s ust. 16.7 a násl. Pohledávky za klientem na úhradu všech splatných dluhů vůči bance jsou, nestanoví-li zákon nebo banka v konkrétním případě jinak nebo nebude-li dohodnuto v konkrétním případě jinak, hrazeny v následujícím pořadí:
- a) náhrada nákladů vynaložených na případné vymáhání pohledávky;
 - b) úroky z prodlení;
 - c) běžné úroky a poplatky banky;
 - d) částky jednotlivých transakcí od nejstaršího data.
- Při výpočtu úroků z pohledávek banky za držitelem karty se vychází z délky kalendářního roku 360 dní a ze skutečného počtu dní trvání pohledávky.
- 16.5** Držitel hlavní karty se zavazuje splácet vyčerpanou částku úvěrového limitu ve výši, na které se s bankou dohodne, vždy však alespoň ve výši tzv. povinné minimální splátky.
- 16.6** Splátka se provádí pravidelně měsíčně ke stanovenému datu splatnosti v české měně. Datum splatnosti je stanoveno na příslušném výpisu z účtu.
- 16.7** Povinná minimální splátka je 5 % z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu, minimálně ve výši 300 Kč. Současně bude držiteli hlavní karty předepsána k úhradě celková částka, o kterou byl překročen přiznaný úvěrový limit, příp. dluhy z minulých období.
- 16.8** Není-li povinná minimální splátka k určenému datu splatnosti uhrazena nebo je-li uhrazena pouze částečně, je banka oprávněna dočasně nebo trvale pozastavit používání karty.
- 16.9** Klient je oprávněn kdykoliv provést mimořádnou splátku čerpaného úvěru, a to až do výše svého celkového dluhu, který mu u banky vznikl. Povinnou minimální splátku však musí uhradit do data splatnosti. V případě, že klient určí jako způsob splácení dlužné částky formu odepsání z účtu bankou (inkaso), bude inkaso provedeno i v případě, že klient provede úhradu dlužné částky jiným způsobem.
- 16.10** V případě, že klient určí jako způsob splácení dlužných částek formu odepsání z účtu vedeného v české měně bankou a dojde více než dvakrát k neuhrazení splátky formou odepsání z účtu držitele hlavní karty bankou, je banka oprávněna změnit způsob splácení, a to na splácení formou příkazu k úhradě. Odepsání částky z účtu klienta též nedojde, pokud probíhá vypořádací období. V takovém případě je klient povinen doplatit případný nedoplatek jednorázovým platebním příkazem.
- 16.11** Odepsání z účtu klienta vedeného u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., bude provedeno v den splatnosti pouze v případě, že na účtu bude k datu splatnosti dostatečný zůstatek k úhradě sjednané výše inkasní částky. V případě odepsání z účtu klienta vedeného u jiné finanční instituce musí být na účtu dostatečný zůstatek k úhradě sjednané výše inkasní částky nejpozději jeden pracovní den před datem splatnosti. Pokud nebude odepsání bankou provedeno z důvodu nedostatečného zůstatku, je klient povinen sám provést bezhotovostní převod alespoň povinné minimální částky do data splatnosti. Pokus o odepsání částky z účtu držitele, v případě nedostatečného zůstatku na účtu držitele, zaniká šestým bankovním dnem po dni jeho splatnosti. Pokud po tuto dobu nebude úhrada provedena pro nedostatečný zůstatek na účtu, je v daném účetním cyklu klient povinen sám uhradit alespoň povinnou minimální splátku.
- 16.12** U Charge karet provede banka k datu splatnosti přímé odepsání dlužné částky v plné výši z účtu klienta. Banka je však oprávněna provést přímé odepsání dlužné částky z běžného účtu klienta kdykoliv i po datu splatnosti, a to i v případě, že na účtu nebude dostatečný zůstatek k její úhradě. Ohledně úročení pohledávek po splatnosti postupuje banka v souladu s ujednáním dle Obecných obchodních podmínek.
- 16.13** Pokud si klient zvýší disponibilní zůstatek účtu převedením vlastních peněžních prostředků ve prospěch účtu, nejsou tyto peněžní prostředky bankou úročeny. Vyčerpání těchto peněžních prostředků klientem je možné pouze použitím karty nebo jiným způsobem dle dispozice banky. Banka může vrátit nevyčerpané prostředky na účet, ze kterého byly převedeny.
- 16.14** Banka vyhotovuje jedenkrát měsíčně po ukončení zúčtovacího období výpis o stavu účtu. Nedoručení výpisu z účtu není důvodem k nezaplacení alespoň povinné minimální splátky.

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1** Pro řešení sporů mezi bankou a klientem je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1. Klient je rovněž oprávněn se obrátit na finančního arbitra České republiky podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitroví.
- 17.2** Toto znění Produktových obchodních podmínek pro poskytování a používání platebních karet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., nabývá platnosti k 10. 12. 2024.

INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

Produktové obchodní podmínky pro internetové a elektronické bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(účinnost od 1. 4. 2025)

Obsah

PREAMBULE

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

2 OSOBY UŽÍVAJÍCÍ INTERNETOVÉ A ELEKTRONICKÉ BANKOVNICTVÍ

3 PRAVIDLA BEZPEČNOSTI INTERNETOVÉHO A ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ

4 PŘIHLÁŠENÍ DO APLIKACE IEB, AUTENTIZACE, AKTIVACE APLIKACE IEB A AUTORIZACE PLATEBNÍ TRANSAKCE, NEPLATEBNÍHO PŘÍKAZU NEBO POKYNU K NASTAVENÍ

5 ODPOVĚDNOST ZA NEAUTORIZOVANOU NEBO NESPRÁVNĚ PROVEDENOU PLATEBNÍ TRANSAKCI

6 ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI

7 DOSTUPNOST A BLOKACE INTERNETOVÉHO A ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ

8 ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO ELEKTRONICKÉ BANKOVNICTVÍ

9 BANKOVNÍ IDENTITA

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

PREAMBULE

1. UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČO 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 3608, (dále též jen „Banka“) poskytuje svým klientům, jimž vede účet, (dále jen „Klienti“ nebo „Majitelé účtu“) službu internetové a elektronické bankovnictví (dále také jen „IEB“) na základě příslušné smlouvy umožňující Majitelům účtu při použití příslušného zařízení obsluhu sjednaných bankovních produktů, jako je např. účet, platební karta, úvěr, bankovní záruka, pojištění, investice apod., jejich sjednávání uzavřením příslušné produktové smlouvy (dále jen „Produktová smlouva“) a také zabezpečenou komunikaci mezi Klientem a Bankou prostřednictvím sítě Internet (dále vše souhrnně jen „Produkty internetového a elektronického bankovnictví“ nebo „Produkty IEB“). Produkty IEB jsou k dispozici jak v internetovém bankovnictví (dále jen „IB“), tak v elektronickém bankovnictví (dále jen „EB“).

IB může být poskytováno prostřednictvím webových aplikací Online Banking, BusinessNet Professional, BusinessNet a Trade Finance Gate (dále jen „Webové aplikace IB“) a prostřednictvím mobilních aplikací Smart Banking, Business Smart Banking a BusinessNet Mobile (dále jen „Mobilní aplikace IB“), (dále souhrnně „Aplikace IB“). EB může být poskytováno prostřednictvím aplikací Eltrans 2000 (Gemini 5.0) a MultiCash (dále jen „Aplikace EB“). „Aplikace IB“ a „Aplikace EB“ se dále také souhrnně označují jako „Aplikace IEB“. Pod pojmem „zařízení“ se rozumí zejména mobilní telefon, tablet, počítač nebo jakékoli jiné zařízení, z něhož je možno se přihlásit do internetového a elektronického bankovnictví a poté užívat Produkty IEB.

2. Tyto Produktové obchodní podmínky pro internetové a elektronické bankovnictví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., (dále jen „Produktové podmínky IEB“) jsou účinné od 1. 4. 2025 a v plném rozsahu ruší a nahrazují dosud účinné Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů internetového bankovnictví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., dosud účinné Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů přímého bankovnictví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., a dosud účinné Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů elektronického bankovnictví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Banka poskytuje Produkty IEB za podmínek stanovených příslušnou Produktovou smlouvou, Obecnými obchodními podmínkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně podle jejich čl. 3, (dále jen „Obecné obchodní podmínky“), těmito Produktovými podmínkami IEB, příslušnými produktovými podmínkami týkajícími se Produktové smlouvy a právními předpisy. Pokud je užívání příslušného Produktu IEB zpoplatněno, je poplatek uveden v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., platném pro příslušný segment (dále jen „Sazebník“) a Banka je v takovém případě oprávněna účtovat příslušný poplatek uvedený v Sazebníku a Klient je povinen jej hradit.
- 1.2 Přehled dostupných služeb a funkcionalit Produktů IEB, jakož i výčet technických požadavků kladených na zařízení umožňující přístup k Produktům IEB je uveden v příslušném Přehledu služeb a parametrů internetového bankovnictví a v Přehledu služeb a parametrů elektronického bankovnictví, přičemž aktuálně platné přehledy služeb a parametrů jsou zveřejněny na internetových stránkách Banky www.unicreditbank.cz a jsou přístupné rovněž na obchodních místech Banky.
- 1.3 Banka je oprávněna Produktové podmínky IEB změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky Banky. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Produktových podmínek IEB Banka zašle Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Bankou a Klientem v rámci příslušného smluvního vztahu. Banka může Klienta informovat o změnách těchto Produktových podmínek IEB i v elektronické podobě. Pokud Klient s navrženou novelizací Produktových podmínek IEB nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah písemně vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navržené novelizace nebo, pokud takové právo Klientovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Klient návrh Banky neodmítne, stává se nové znění Produktových podmínek IEB závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Produktových podmínek IEB jako den nabytí platnosti nového znění Produktových podmínek IEB.
- 1.4 V případě, že se práva a povinnosti stran upravené Produktovými podmínkami IEB změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle předchozího odstavce. O takové změně bude Banka Klienta informovat.
- 1.5 Příslušné Aplikace IEB, pokud je to možné technicky, mohou být použity jako prostředek komunikace na dálku mezi Klientem a Bankou, popř. Klientem a třetí stranou, a ke sjednávání smluv o finančních službách uzavíraných na dálku včetně jejich změn. Při sjednávání smluv je autorizace nebo souhlas potvrzený osobním bezpečnostním prvkem (viz čl. 3.1) ekvivalentní podpisu klienta na papírovém nosiči.
- 1.6 Banka je oprávněna do IEB Klientovi poskytovat informace, zasílat návrhy smluv a jejich změn a další relevantní korespondenci. Informace a dokumenty takto zaslané Bankou se považují za doručené dnem, kdy jsou doručeny do schránky příslušné Aplikace IEB, nebo dnem instalace služeb IEB, tj. okamžikem, kdy se dostanou do sféry vlivu Klienta.
- 1.7 Banka informuje Majitele účtu prostřednictvím Aplikací IEB o zůstatcích prostředků na účtech a o provedených transakcích. Majitel účtu je povinen – buď osobně, nebo prostřednictvím Uživatele definovaného v kapitole 2 níže – kontrolovat, zda zadané příkazy byly Bankou provedeny či odmítnuty a zda zprávy o zúčtování odpovídají zadaným příkazům. Zároveň je povinen kontrolovat i veškeré neplatební transakce, včetně příchodných transakcí jemu avizovaných. Zjištění závaty nebo jiné nesrovnalosti je Majitel účtu nebo Uživatel povinen oznámit Bance bez zbytečného odkladu. Pokud Uživatel neuplatnil reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne jejich zobrazení v příslušné aplikaci IEB, aniž by mu v tom bránilo objektivní nepřekonatelné překážky, platí, že reklamaci neuplatnil bez zbytečného odkladu.

- 1.8** Na základě technického a obchodního vývoje může Banka do IEB přidávat nové aplikace/funkce a vyřazovat již neaktuální aplikace/funkce, měnit aplikace, jejich názvy a jejich funkcionality. Banka je rovněž oprávněna s ohledem na zajištění co nejvyšší úrovně bezpečnosti Produktů IEB ukončit používání osobních bezpečnostních prvků nebo upravit jejich nastavení v případě, že v důsledku příčin existujících mimo kontrolu Banky hrozí snížení úrovně jejich bezpečnosti, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím Aplikace IEB, které se úprava týká, nebo písemně nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má ke změně v nastavení Aplikace IEB dojít.
- 1.9** Banka může Klientovi zpřístupnit všechny aktuálně nabízené Produkty IEB a může k těmto Produktům připojit všechny jeho aktuálně i v budoucnu otevřené účty, platební karty a další produkty Banky. Banka umožní Klientovi změnit sadu připojených účtů k jednotlivým Produktům IEB, úroveň oprávnění a výši limitů.

2 OSOBY UŽÍVAJÍCÍ INTERNETOVÉ A ELEKTRONICKÉ BANKOVNICTVÍ

- 2.1** Osoba, která má přístup k Produktům IEB, může být Majitelem účtu, Správcem uživatelských oprávnění (dále jen „Správce“) nebo Uživatelem v závislosti na konkrétní roli v dané situaci. Tyto role se navzájem nevylučují, a proto určitá osoba může vystupovat jen v některé z těchto rolí, v několika rolích nebo ve všech rolích najednou.
- 2.2** Majitel účtu odpovídá za to, že Banka bude mít vždy aktuální osobní údaje osoby, která má přístup k Produktům IEB, aby ji mohla řádně identifikovat.
- 2.3** Uživatelem Produktů IEB je:
- a) Majitel účtu nebo spolužadatel o danou bankovní službu, pokud sám využívá Produkty IEB, nebo
 - b) Správce, nebo
 - c) další osoba, které Majitel účtu nebo Správce udělil zmocnění využívat Produkty IEB.
- 2.4** Správce je zvláštní kategorie Uživatele, jehož Majitel účtu zmocnil, aby v Aplikacích IEB jiným Uživatelům přiděloval, měnil nebo odebíral uživatelská oprávnění. Správce může přidělovat, měnit i odebírat uživatelská oprávnění rovněž sám sobě, pokud k tomu byl Majitelem účtu zmocněn.
- 2.5** Podmínkou přístupu Uživatele do Produktů IEB je uzavření příslušné smlouvy Majitelem účtu a souhlas Uživatele s těmito Produktovými podmínkami IEB při prvním vstupu do Produktů IEB, pokud je neodsouhlasil dříve.
- 2.6** Určením Uživatele ve smyslu předchozího odstavce dává Majitel účtu Bance souhlas k tomu, aby Banka této osobě poskytovala veškeré informace, které by jinak podléhaly bankovnímu tajemství, a dále k tomu, aby Uživatel v zastoupení Majitele účtu přijímal písemnosti, které Majiteli účtu Banka v souladu s čl. 1.6 zasílá. Informace a písemnosti zaslané Bankou se považují za doručené rovněž Majiteli účtu dnem, kdy jsou podle čl. 1.6 doručeny Uživateli.
- 2.7** Zmocnění Uživatele pozbývá platnosti:
- a) ke dni zrušení posledního bankovního produktu, k němuž se vztahuje Uživatelské zmocnění,
 - b) odvoláním zmocnění Majitelem účtu nebo Správcem,
 - c) výpovědí zmocnění Uživatelem,
 - d) úmrtím Uživatele.
- 2.8** Přístup Uživatele do IEB bude zrušen nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni doručení sdělení Majitele účtu či výpovědi zmocnění Uživatele, pokud v něm nebude stanoven den pozdější.
- 2.9** Pokud dojde u Majitele účtu právnické osoby ke změně ve funkci člena jejího statutárního orgánu, který vystupoval v roli Uživatele, zůstávají zachována jeho práva Uživatele až do okamžiku, kdy bude nastaven nový Uživatel, a to po předání takového pokynu Bance Majitelem účtu právnickou osobou.

3 PRAVIDLA BEZPEČNOSTI INTERNETOVÉHO A ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ

- 3.1** Pojmy a charakteristiky osobních bezpečnostních prvků:

PIN pro mobilní aplikaci	Číselný kód pro Mobilní aplikace IB, který se používá při aktivaci, přihlášení nebo pro autorizaci transakcí.
Heslo pro přihlášení	Heslo se skládá z numerických znaků. Používá se ve Webových aplikacích IB v kombinaci s jednorázovým SMS kódem. Uživatel je povinen ihned změnit úvodní heslo poskytnuté Uživateli Bankou.
Bezpečnostní klíč (Smart klíč, Business klíč)	Funkce obsažená v Mobilních aplikacích IB, která je určena pro přihlášení do Aplikací IB nebo pro autorizaci platebních transakcí a jiných požadavků nebo pro generování jednorázových číselných kódů pro přihlášení nebo autorizaci transakcí ve Webových aplikacích IB i bez připojení zařízení k internetu (tzv. režim offline).
Hardwarový bezpečnostní klíč (token)	Hardwarové zařízení chráněné PINem, určené pro generování jednorázových číselných kódů pro přihlášení nebo autorizaci transakcí ve Webových aplikacích IB.
SMS klíč	Kombinace hesla a jednorázových kódů zaslaných prostřednictvím SMS na mobilní telefon Uživatele pro přihlášení nebo autorizaci transakcí ve Webových aplikacích IB.

Registrované mobilní telefonní číslo	Telefonní číslo, které Uživatel Bance oznámí a které umožňuje přijímat jednorázové bezpečnostní kódy, tzv. SMS OTP (OTP znamená One-Time Password neboli jednorázové heslo).
Registrovaná e-mailová adresa	E-mailová adresa, kterou Uživatel Bance oznámí a která umožňuje Uživateli přijímat jednorázové bezpečnostní kódy (e-mail OTP).
Otisk prstu (biometrie)	Otisk prstu uložený v mobilním zařízení, ve kterém je aktivována Mobilní aplikace IB.
Sken tváře (biometrie), tzv. Face ID	Sken tváře uložený v mobilním zařízení, ve kterém je aktivována Mobilní aplikace IB. Sken tváře se porovnává s biometrickými údaji uloženými u Banky nebo vůči fotografii Uživatele (např. z identifikačního dokladu).
Heslo (např. pro komunikaci s bankou, statické heslo, přístupové apod.)	Heslo skládající se z různých alfanumerických znaků, které slouží k ověření Uživatele v různých situacích.
Jednorázové bezpečnostní heslo (OTP = One-Time Password)	Jednorázový bezpečnostní kód, pomocí něhož lze ověřit vlastnictví bezpečnostního prvku. Je to kód zasílaný na registrované mobilní telefonní číslo, na registrovanou e-mailovou adresu nebo generovaný Mobilní aplikací IB.
Uživatelské jméno	Přidělené nebo v určitých případech samostatně nastavitelné uživatelské jméno (alias) určené pro přihlášení do Aplikace IEB.
Uživatelské číslo	Číslo přidělené Uživateli Bankou.
Průkaz totožnosti	Doklad vydaný Uživateli orgánem veřejné správy, v němž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a z něhož je patrná podoba (např. občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas).
Rodné číslo	Rodné číslo přidělené Uživateli.
Kontrolní otázka	Otázka týkající se Uživatele nebo jeho produktů.
Kód CVV2/CVC2	Zvláštní trojmístné číslo, které je uvedeno na platební kartě. Je to osobní bezpečnostní prvek používaný k identifikaci držitele karty v prostředí bez přítomnosti platební karty (např. internet).
Číslo platební karty	Unikátní 16místné číslo platební karty.
Klientský certifikát	Certifikát sloužící k autentizaci (ověření totožnosti) Uživatele. Umožňuje stažení a rozšifrování důvěrných pasivních informací (výpisy, zůstatky atd.) v aplikaci Eltrans 2000 (Gemini 5.0).
Elektronický/Digitální podpis	Označení specifických dat, která v počítači nahrazují klasický vlastnoruční podpis, respektive ověřený podpis (týká se Aplikací EB).

3.2 Uživatel je povinen seznámit se zejména:

- a) s možnostmi nastavení osobních bezpečnostních prvků,
- b) s možnostmi nastavení osobních bezpečnostních limitů pro omezení výše platební transakce,
- c) s níže uvedenými povinnostmi ohledně ochrany osobních bezpečnostních prvků a s postupem v případě ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněného použití osobního bezpečnostního prvku.

3.3 Uživatel je povinen přijmout příslušná opatření na ochranu svých osobních bezpečnostních prvků tak, aby nemohlo dojít k jejich ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněnému použití. Zejména je povinen:

- a) Nepoužívat hesla a PINy v jiných aplikacích a na internetu (např. v e-shopech, na sociálních sítích, v e-mailech apod.) shodná s hesly a PINy používanými pro přihlašování do IEB nebo pro autorizaci platebních transakcí.
- b) Nastavit si heslo nebo PIN tak, aby nebyly jednoduše uhodnutelné nebo odvoditelné, např. kombinací malých a velkých písmen, číslic, speciálních znaků apod.
- c) Nesdělovat druhým osobám ani nikam na internetu nezadávat svůj osobní bezpečnostní prvek, vyjma přihlašování do Webových aplikací IB na stránkách <https://cz.unicreditbanking.eu>, <https://cz.unicreditbanking.net> a <https://corporateportal.unicreditgroup.eu/container/cz/login>.
- d) Hesla a PINy si nepoznamenávat, chránit je před vyobrazením a neprodleně je změnit v případě, že došlo k jejich vyobrazení, nebo jestliže má Uživatel pouhé podezření, že tato situace nastala.
- e) Dbát zvýšené opatrnosti při zadávání osobních bezpečnostních prvků na veřejnosti (např. ve vozidlech hromadné dopravy) nebo v monitorovaných místnostech (např. v blízkosti bezpečnostních kamer), aby je nemohly zpozorovat jiné osoby.
- f) Nepřihlašovat se do internetového bankovníctví na zařízení, které nemá Uživatel plně pod svou kontrolou (např. ve veřejných internetových kavárnách, na počítačích sdílených více lidmi) nebo si není jist, že na něm není nainstalován škodlivý program.
- g) Sdělovat heslo pro komunikaci s Bankou pouze pracovníkovi Banky v situaci, kdy je toto heslo vyžadováno.

- h)** Chránit odblokování a použití SIM PINem, a pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení mobilního zařízení, nechat SIM kartu bezodkladně zablokovat u operátora.
- i)** Chránit svůj profil u mobilního operátora a nepřipustit, aby si třetí osoba nechala vystavit novou SIM/eSIM k telefonnímu číslu Uživatel.
- j)** Neumožnit přístup ke svému e-mailovému účtu dalším osobám a nastavit si dvoufaktorové/dvoufázové ověření.
- k)** Neumožnit cizí osobě přístup do svého mobilního zařízení (např. otiskem prstu, skenem tváře, heslem, PINem).
- l)** Pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu (nebo SIM karty), neprodleně tuto událost oznámit Bance a internetové nebo elektronické bankovníctví nechat preventivně zablokovat.
- m)** Neumožnit registraci biometrických údajů cizí osoby (ani členů rodiny) do mobilního zařízení.
- n)** Zabezpečit přístup do mobilního zařízení heslem, PINem nebo biometricky (otisk prstu, sken tváře) a nenechávat své mobilní zařízení bez dozoru, případně bez automatického zamykání zařízení (obrazovky) po krátké době.
- o)** Nepoužívat programové úpravy mobilního zařízení, které umožňují plný administrátorský přístup do něj (např. jailbreak, root).
- p)** Pravidelně aktualizovat operační systém svého mobilního zařízení i jednotlivých instalovaných aplikací.
- q)** Používat na svém mobilním zařízení nejnovější verzi bezpečnostních programů (např. antivir, firewall).
- r)** Nepovolovat nadbytečná oprávnění v nově instalované nebo aktualizované aplikaci ve svém mobilním zařízení (např. přístup k SMS, usnadnění nastavení apod.).
- s)** Instalovat do svého mobilního zařízení pouze aplikace z oficiálních obchodů s aplikacemi – Google Play (Android), App Store (iOS) – včetně případných doplňků, jestliže je používána aplikace vyzývá doinstalovat, nastavit si na svém mobilním zařízení zákaz instalace aplikací z neznámých zdrojů.
- t)** Neinstalovat aplikace na základě pokynů cizí osoby a zejména cizím osobám nepovolovat vzdálený přístup do mobilního telefonu (např. přes aplikaci AnyDesk).
- u)** Nepřihlašovat se na počítač jako administrátor, pokud to není nutné, ale jako běžný uživatel.
- v)** Aktualizovat pravidelně operační systém a své programy, zejména internetový prohlížeč. Instalovat rozšíření (plug-iny) prohlížeče v omezené míře a pouze od známých a důvěryhodných vydavatelů.
- w)** Používat nejnovější verzi bezpečnostních programů (např. antivir, firewall) a pravidelně je aktualizovat.
- x)** Chránit počítač před neoprávněným přístupem dalších osob nastavením přístupových oprávnění, zabezpečením heslem, případně dalšími prvky. Nepovolit cizí osobě vzdálený přístup do počítače (např. přes software AnyDesk).
- y)** Zadávat adresu internetové stránky Banky ručně. Pro přístup do IB využít internetovou stránku Banky www.unicreditbank.cz, odtud přejít na přihlašovací stránku IB, zkontrolovat, že přistupuje na příslušnou internetovou stránku Webové aplikace IB definovanou v bodě 3.3 c), a nepoužívat zástupce na přihlašovací stránku internetového bankovníctví.
- z)** Nepřistupovat do internetového bankovníctví přes odkaz z vyhledávače ani odkaz zaslaný e-mailem, SMS nebo jiným způsobem (na sociální síti, přes chatovací aplikaci atd.).
- aa)** Nepřihlašovat se v případě, že se Uživateli zdá přihlašovací obrazovka k Produktům IEB podezřelá.
- bb)** Bez odkladu kontaktovat Banku, pokud Uživatel zaregistruje operaci, kterou neautorizoval.
- cc)** Nereagovat na telefonáty, které Uživatel vybízejí k akci s účtem, protože Banka nikdy telefonicky nevyzývá své Klienty k jakýmkoli transakcím.
- dd)** Neotvírat e-mail obsahující jméno Banky, pokud nepřišel z domény unicreditbank.cz nebo unicreditgroup.cz, neotvírat přílohy nestandardního typu souboru (např. přípony .exe, .php) a neklikat na odkazy obsažené v podezřelé zprávě.
- ee)** Seznamovat se se zprávami zaslanými Bankou do internetového bankovníctví nebo do mobilního telefonu, zejména pokud jde o varování před podvodem.

3.4 Je-li Majitel účtu nebo Uživatel:

- a)** nezletilý, odpovídá za ochranu osobních bezpečnostních prvků a bezpečné užívání Produktů IEB zákonný zástupce.
- b)** zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, odpovídá za ochranu osobních bezpečnostních prvků a bezpečné užívání Produktů IEB opatrovník.

4 PŘIHLÁŠENÍ DO APLIKACE IEB, AUTENTIZACE, AKTIVACE APLIKACE IEB A AUTORIZACE PLATEBNÍ TRANSAKCE, NEPLATEBNÍHO PŘÍKAZU NEBO POKYNU K NASTAVENÍ

- 4.1** Při přihlášení do Aplikace IEB Banka autentizuje Uživatel prostřednictvím příslušné kombinace osobních bezpečnostních prvků uvedených v kapitole 3.
- 4.2** Uživatel autorizuje platební transakci, aktivuje příslušnou Aplikaci IEB, poskytuje souhlas s uzavřením smlouvy, uděluje Bance neplatební příkaz, pokyn k nastavení Produktu IEB apod. řádným použitím svých bezpečnostních prvků a stiskem potvrzovacího tlačítka v příslušné Aplikaci IEB.

- 4.3** Banka provede platební transakci, neplatební příkaz nebo pokyn k nastavení, obsahují-li úplná data odpovídající předepsaným formátům a jsou-li autorizovány v závislosti na příslušné Aplikaci IEB v souladu s těmito Produktovými podmínkami IEB. Banka neodpovídá za škody vzniklé neprovedením platebních příkazů nesplňujících příslušné podmínky.
- 4.4** V Mobilních aplikacích IB probíhá aktivace pomocí aktivčního kódu generovaného Bankou a doručeného Uživateli prostřednictvím SMS a PINu definovaného Uživatелеm.
- 4.5** V Mobilních aplikacích IB probíhá autorizace následujícím způsobem:
- a)** otiskem prstu či přiložením (skenem) obličeje k zařízení poté, co je k tomu Uživatel vyzván,
 - b)** zadáním PINu poté, co je k tomu Uživatel vyzván.
- 4.6** Ve Webových aplikacích IB probíhá přihlášení a autorizace některým z těchto způsobů:
- a)** Bezpečnostním klíčem, a to:
 - (i)** Smart klíčem – online metodou pro přihlášení do Aplikací IB – kdy Uživatel obdrží do aplikace Smart Banking oznámení, tzv. push notifikaci, a poté potvrdí operaci biometricky (otiskem prstu či skenem obličeje) nebo zadáním PINu.
 - (ii)** Smart klíčem – offline metodou pro přihlášení do Aplikací IB – kdy Aplikace IB zobrazí na přihlašovací stránce QR kód, který Uživatel ofotí prostřednictvím Smart klíče v mobilní aplikaci Smart Banking, Smart klíč vygeneruje 6místný jednorázový kód, který Uživatel přepíše do aplikace Online Banking a potvrdí.
 - (iii)** Business klíčem – offline metodou pro přihlášení do aplikací BusinessNet Professional, BusinessNet a Trade Finance Gate – kdy Uživatel vygeneruje 6místný kód pro přihlášení prostřednictvím Smart klíče v mobilní aplikaci Business Smart Banking, resp. BusinessNet Mobile.
 - b)** SMS klíčem
Tato metoda se skládá z kombinace osobního hesla a jednorázových kódů zaslanych na mobilní telefon Uživatele. Uživatel zadá své statické heslo a poté Banka odešle Uživateli SMS obsahující OTP na mobilní telefon určený Uživatелеm. Tento časově omezený kód Uživatel přepíše zpět do Webové aplikace IB a potvrdí tím operaci.
 - c)** Hardwarovým bezpečnostním klíčem (tokenem)
Heslo pro podpis operace je vygenerováno tokenem. Uživatel zadá PIN přímo na klávesnici tokenu. V případě zadání správného PINu token vygeneruje 8místný jednorázový kód, který Uživatel přepíše do Webové aplikace IB. Aplikace poté zobrazí 6místný jednorázový kód (OTP), který Uživatel přepíše opět do Webové aplikace IB a tím operaci potvrdí.
- 4.7** Přihlášení do Aplikací EB probíhá jedním z následujících způsobů: zadáním uživatelského jména a hesla, pomocí elektronického/digitálního podpisu nebo prostřednictvím systémového uživatelského jména.
- 4.8** V Aplikacích EB probíhá autorizace pomocí elektronického/digitálního podpisu na základě zadání hesla v klientské části aplikace. Použitím elektronického/digitálního podpisu dojde k podepsání a zašifrování souboru dat, který je následně možné odeslat do Banky ke zpracování.
- 4.9** Odvolání platební transakce se uskuteční stejným způsobem jako její autorizace, pokud příslušná aplikace odvolání připouští.
- 4.10** V IEB může Uživatel využívat platební služby nepřímého dání platebního příkazu a službu informování o platebním účtu.
- 4.11** Banka je oprávněna změnit způsob autentizace Uživatele, autorizace a jiného právního jednání především z důvodu vyšší bezpečnosti Produktů IEB. Banka informuje Uživatele o novém způsobu autentizace nebo autorizace prostřednictvím té Aplikace IEB, které se změna způsobu autentizace či autorizace týká, nebo písemně nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti.

5 ODPOVĚDNOST ZA NEAUTORIZOVANOU NEBO NESPRÁVNĚ PROVEDENOU PATEBNÍ TRANSAKCI

- 5.1** Uživatel je povinen oznámit Bance bez zbytečného odkladu, nejpozději do 13 měsíců od dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z účtu, neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci, ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku nebo osobního bezpečnostního prvku, osobních dokladů, mobilního telefonu s uloženou platební kartou, s aktivovaným mobilním bankovníctvím nebo cokoli podezřelého v souvislosti s internetovým nebo elektronickým bankovníctvím. Místem pro nahlášení je Infolinka Banky, která je uvedena na stránkách Banky v sekci Kontakty s dostupností 24/7 (nonstop), nebo kterákoli pobočka v rámci provozní doby. Banka uvádí rovněž na svých internetových stránkách a na svých obchodních místech informace o způsobu, jímž má Uživatel oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití osobních bezpečnostních prvků, platebního prostředku nebo Produktu IEB, a to i mimo provozní dobu Infolinky a poboček.
- 5.2** Majitel účtu nese ztrátu finančních prostředků vzniklou z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 50 eurům, byla-li tato ztráta způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo osobního bezpečnostního prvku nebo zneužitím platebního prostředku nebo osobního bezpečnostního prvku, pokud jsou současně splněny následující podmínky:
- a)** k provedení neautorizované platební transakce došlo dříve, než Uživatel Bance nahlásil ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku, a
 - b)** Uživatel úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil povinnost chránit osobní bezpečnostní prvky.
- 5.3** Majitel účtu nese ztrátu finančních prostředků z neautorizované platební transakce v plném rozsahu, jestliže Uživatel způsobil tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil povinnost chránit své osobní bezpečnostní prvky.
- 5.4** Uživatel odpovídá Bance za škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v kapitole 3.

6 ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI

- 6.1** Uživatel není oprávněn pořizovat kopie obsahu programových médií a je povinen používat pouze zařízení, která nemohou v důsledku svých vad, včetně zavirování, ohrozit nebo znemožnit provoz systémů.
- 6.2** Majitel účtu odpovídá za všechny škody, které Bance nebo třetím osobám vzniknou např. v důsledku přenesení počítačového viru ze zařízení Majitele účtu nebo Uživatele či jimi použitého zařízení třetí osoby.
- 6.3** Banka nenesे odpovědnost za kompatibilitu bankovní aplikace s jiným aplikačním vybavením zařízení. Banka neodpovídá za poškození a poruchy či ztrátu funkčnosti mobilního telefonu a aplikačního vybavení mobilního telefonu vzniklé v důsledku toho, že mobilní telefon byl poškozen nebo měl jiné vady, nesplňoval vlastnosti uváděné výrobcem nebo obsahoval aplikační vybavení neslučitelné s bankovní aplikací. Tím není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Banky dle Obecných obchodních podmínek.
- 6.4** Pokud je Uživateli prostřednictvím IEB zprostředkováno nahlížení na informace o produktech poskytovaných třetími stranami, neodpovídá Banka za správnost nebo dostupnost takových informací.
- 6.5** Banka neodpovídá za případnou škodu vzniklou z důvodu:
- a)** technického výpadku na zařízení klienta, poruch telefonní sítě nebo veřejné datové sítě, porušení tajemství dopravovaných zpráv, které Banka nemohla ovlivnit, aplikování mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, případně jiných okolností, které vylučují odpovědnost Banky,
 - b)** neoprávněného užití certifikačních a autorizačních nástrojů a dalších osobních bezpečnostních prvků v období mezi zrušením jejich platnosti Uživatелеm/Majitelem účtu a automatickým předáním této informace z registrační (resp. certifikační) autority do systému Banky.
- 6.6** V případě porušení smluvní povinnosti Bankou tato odpovídá pouze vůči Majiteli účtu, a nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit.

7 DOSTUPNOST A BLOKACE INTERNETOVÉHO A ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ

- 7.1** Uživatel může používat Aplikace IEB 365 dní v roce 24 hodin denně, pokud se nejedná o situaci, kdy Banka neumožní přístup do IEB z následujících důvodů:
- a)** je-li to nutné pro údržbu bankovních systémů, aplikací anebo pro zpracování dat;
 - b)** jestliže se Uživatel přihlašuje do IEB z IP adresy, která se nachází v zeměpisné oblasti, na niž se vztahují mezinárodní sankce nebo jiná bezpečnostní pravidla Banky. Tyto zeměpisné oblasti Banka uvádí na svých internetových stránkách;
 - c)** je-li to způsobeno přímo či nepřímo okolnostmi mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů v důsledku působení vyšší moci, přírodních katastrof, hardwarových závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí způsobených např. třetí stranou;
 - d)** jestliže se Uživatel přihlašuje do IEB z IP adresy, která vykazuje podezřelou aktivitu (např. hromadné posílání nevyžádaných obchodních sdělení, řetězových zpráv, účast na hackerských útocích apod.).
- 7.2** Banka je oprávněna zablokovat všechny Aplikace IEB, případně přístup Uživatele (dále jen „blokace“):
- a)** poruší-li Uživatel nebo Majitel účtu závažným způsobem nebo opakovaně smluvní povinnosti,
 - b)** má-li Banka důvodné podezření, že došlo k neautorizovanému nebo podvodnému použití Aplikace IEB, popř. existuje-li důvodné podezření, že k takovému použití může dojít,
 - c)** je-li ohrožen její oprávněný zájem,
 - d)** v případě zvýšeného rizika, že Majitel účtu nebude schopen splácet úvěr poskytnutý Bankou.
- 7.3** Banka vhodným způsobem informuje konkrétního Uživatele/Majitele účtu o provedení blokace učiněné z podnětu Banky před jejím provedením, případně neprodleně po jejím provedení, ledaže by informování příslušné osoby mohlo zmařit účel blokace nebo by bylo v rozporu s právními předpisy.
- 7.4** V případě blokace Aplikace IEB nelze využít službu nepřímého dání platebního příkazu.
- 7.5** Náklady spojené s blokací z podnětu Uživatele nese Majitel účtu, nejde-li o situaci, kdy je Banka povinna provést tuto blokaci poté, co jí Uživatel oznámil zneužití nebo odcizení platebního prostředku nebo osobního bezpečnostního prvku.

8 ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO ELEKTRONICKÉ BANKOVNICTVÍ

- 8.1** Banka před zpřístupněním Aplikace EB zabezpečí na základě žádosti Majitele účtu odborné proškolení Uživatele k využívání příslušného Produktu EB, pokud nebyl Produkt EB poskytnut třetí osobou, tj. nikoli Bankou nebo jí pověřenou osobou. V případě, že byl poskytnut příslušný Produkt EB jiným vlastníkem licenčních práv, potvrzuje Majitel účtu podpisem smlouvy, že byl v plném rozsahu seznámen s Produktem EB a nepožaduje proškolení Bankou nebo jí pověřenou osobou k využívání Produktu EB.
- 8.2** Jednotlivé Produkty EB Banka poskytuje na základě objednávky Produktů EB.
- 8.3** Uživatel je povinen při zahájení využívání příslušného Produktu EB provést otestování systému Produktu EB a navázat inicializační spojení s Bankou.

8.4 Počátečním dnem užívání Produktu EB se rozumí den, kdy:

- a) Uživatel převzal od Banky instalační média pro příslušný Produkt EB a/nebo certifikační a autentizační nástroje v případě, kdy Banka poskytuje Majiteli účtu Produkt EB,
 - b) Uživatel převzal od Banky certifikační a autentizační nástroje v případě, kdy byl Uživateli zpřístupněn Produkt EB jiným vlastníkem licenčních práv,
 - c) byla odeslána instalační média systému pro poskytování Produktů EB a/nebo certifikačních a autentizačních nástrojů dle objednávky Produktů EB,
 - d) Banka provedla příslušná nastavení.
- 8.5 Uživatel je povinen před přenosem jednotlivých datových souborů uložit přenášená data v plném znění tak, aby Banka nebo Bankou pověřená osoba mohla kdykoli provést jejich případnou kontrolu. Tyto záznamy je Uživatel povinen uchovávat po dobu nejméně 30 pracovních dnů ode dne jejich odeslání do Banky. Během této doby je Banka oprávněna provést kdykoli kontrolu těchto záznamů a Uživatel je povinen tuto kontrolu Bance nebo osobě Bankou pověřené umožnit.
- 8.6 Majitel účtu a Uživatel se zavazují zachovávat důvěrný charakter všech zpráv přijatých od Banky, a to i po skončení využívání Produktů IEB.

9 BANKOVNÍ IDENTITA

- 9.1 Bankovní identita je prostředkem pro elektronickou identifikaci splňující podmínky zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění (dále jen „zákon o bankách“) a slouží k identifikaci klienta na dálku vůči Bance, státním orgánům a orgánům územních samosprávných celků, jakož i vůči třetím osobám mimo rámec kvalifikovaného systému elektronické identifikace ve smyslu zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, v platném znění (dále jen „zákon o elektronické identifikaci“), a to při využívání služeb těchto subjektů, pokud to tyto subjekty a jejich technické možnosti umožní. Banka je oprávněna umožnit využití Bankovní identity k poskytnutí služeb vytvářejících důvěru (vč. podepisování dokumentů) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu, v platném znění. Bankovní identita je tvořena identifikačními údaji o Klientovi fyzické osobě ve spojení s osobními bezpečnostními prvky.
- 9.2 Bankovní identita vzniká ke dni své registrace do národního bodu ve smyslu zákona o elektronické identifikaci (dále jen „Národní bod“). Banka tuto registraci provede bezodkladně poté, co to bude z právního i technického hlediska možné.
- 9.3 Klient je oprávněn předem zakázat registraci Bankovní identity do Národního bodu, případně zakázat využívání své již registrované Bankovní identity. Klient je oprávněn takový zákaz kdykoli odvolat.
- 9.4 Banka bude Klienta o provedení registrace jeho Bankovní identity do Národního bodu informovat. Klient je povinen zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů, které jsou součástí Bankovní identity, neprodleně poté, co se o její registraci dozví.
- 9.5 Bankovní identita může být vydána Klientovi:
- a) jehož svéprávnost nebyla omezena,
 - b) který je starší 15 let,
 - c) který má uzavřenou příslušnou Produktovou smlouvu,
 - d) který má zřízené osobní bezpečnostní prvky pro přístup do IEB,
 - e) u kterého byla provedena identifikace způsobem stanoveným v ustanovení §38ac odst. 1 písm. b) zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, a
 - f) u kterého lze ověřit totožnost prostřednictvím Národního bodu pomocí průkazu totožnosti.
- 9.6 Banka je oprávněna Bankovní identitu Klienta zrušit, pokud zjistí, že byla vydána na základě nepravdivých informací, nebo stanou-li se údaje o Klientovi neplatnými a Banka je nebude schopna aktualizovat.
- 9.7 Banka je oprávněna aktualizovat identifikační údaje Klienta na základě informací obdržených od Národního bodu.
- 9.8 Bankovní identita zanikne v případě, že Klient přestane splňovat některou z podmínek uvedených v čl. 9.5.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Klient podnikatel a Banka se odchylují od ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Produktových podmínek IEB nebo příslušné smlouvy pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:
- a) doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušné smlouvy, s jejichž významem nebyl Klient seznámen a ani nebude prokázáno, že Klient znal jejich význam,
 - b) doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl jejich význam dostatečně vysvětlen,
 - c) doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušná smlouva závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.

- 10.2** Klient je oprávněn kdykoli smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc běžící ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Bance či k pozdějšímu dni uvedenému ve výpovědi.
- 10.3** Banka může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s účinností ke konci druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi, nestanoví-li Banka výpovědní dobu delší.
- 10.4** Banka je oprávněna odstoupit od příslušné smlouvy v případě, kdy se trvání závazků ze smlouvy nebo využívání Produktu IEB stane pro Banku nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky Banky.
- 10.5** Na práva a povinnosti neupravené těmito Produktovými podmínkami IEB se vztahují Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., příslušné produktové obchodní podmínky pro sjednané bankovní produkty a příslušné právní předpisy.

Pravidla bezpečného používání internetového a elektronického bankovníctví

Pravidla bezpečného používání internetového a elektronického bankovníctví

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám před uzavřením rámcové smlouvy a zejména smlouvy umožňující využívat služby internetového a elektronického bankovníctví informace podle ust. § 133 a 134 až 139 zákona č. 370/2017 Sb. o platebním styku.

Poskytovatelem služeb internetového a elektronického bankovníctví je UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., se sídlem Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608, IČO 64948242 (dále jen „UniCredit Bank“ nebo „Banka“), tel. +420 221 210 031, e-mail: info@unicreditgroup.cz. Nad činností UniCredit Bank vykonává dohled Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha.

UniCredit Bank Vám jako klientovi/uživateli poskytuje službu internetového a elektronického bankovníctví umožňující Vám prostřednictvím sítě internet obsluhu sjednaných bankovních produktů, jako je např. účet, platební karta, úvěr, bankovní záruka, pojištění, investice apod., jejich sjednávání uzavřením příslušné produktové smlouvy a také zabezpečenou komunikaci mezi Vámi a UniCredit Bank (dále vše souhrnně jen „Produkty internetového a elektronického bankovníctví“ nebo „Produkty IEB“). Produkty IEB jsou k dispozici jak v internetovém bankovníctví (dále jen „IB“), tak v elektronickém bankovníctví (dále jen „EB“). IB může být poskytováno prostřednictvím webových aplikací Online Banking, BusinessNet Professional, BusinessNet a Trade Finance Gate (dále jen „Webové aplikace IB“) a prostřednictvím mobilních aplikací Smart Banking, Business Smart Banking a BusinessNet Mobile (dále jen „Mobilní aplikace IB“), (dále souhrnně „Aplikace IB“). EB může být poskytováno prostřednictvím aplikací Eltrans 2000 (Gemini 5.0) a MultiCash (dále jen „Aplikace EB“). „Aplikace IB“ a „Aplikace EB“ se dále také souhrnně označují jako „Aplikace IEB“. Každé Vaše potvrzení, souhlas či jiné jednání obdobné povahy učiněné v internetovém a elektronickém bankovníctví při použití příslušného osobního bezpečnostního prvku je považováno za Váš závazný projev vůle.

1. Osobní bezpečnostní prvky sloužící pro ověření uživatele (dále jen „bezpečnostní prvky“)

Prvky sloužící pro Vaše ověření jsou jedinečné bezpečnostní prvky, které Vám umožňují vstupovat do internetového a elektronického bankovníctví a využívat naše služby.

Pojmy a charakteristiky osobních bezpečnostních prvků:

PIN pro mobilní aplikaci	Číselný kód pro Mobilní aplikaci IB, který se používá při aktivaci, přihlášení nebo pro autorizaci transakcí.
Heslo pro přihlášení	Heslo se skládá z numerických znaků. Používá se ve Webových aplikacích IB v kombinaci s jednorázovým SMS kódem. Uživatel je povinen ihned změnit úvodní heslo poskytnuté Uživateli Bankou.
Bezpečnostní klíč (Smart klíč, Business klíč)	Funkce obsažená v Mobilních aplikacích IB, která je určena pro přihlášení do Aplikací IB nebo pro autorizaci platebních transakcí a jiných požadavků nebo pro generování jednorázových číselných kódů pro přihlášení nebo autorizaci transakcí ve Webových aplikacích IB i bez připojení zařízení k internetu (tzv. režim offline).
Hardwarový bezpečnostní klíč (token)	Hardwarové zařízení chráněné PINem, určené pro generování jednorázových číselných kódů pro přihlášení nebo autorizaci transakcí ve Webových aplikacích IB.
SMS klíč	Kombinace hesla a jednorázových kódů zaslaných prostřednictvím SMS na mobilní telefon Uživatele pro přihlášení nebo autorizaci transakcí ve Webových aplikacích IB.
Registrované mobilní telefonní číslo	Telefonní číslo, které Uživatel Bance oznámí a které umožňuje přijímat jednorázové bezpečnostní kódy, tzv. SMS OTP (OTP znamená One-Time Password neboli jednorázové heslo).
Registrovaná e-mailová adresa	E-mailová adresa, kterou Uživatel Bance oznámí a která umožňuje Uživateli přijímat jednorázové bezpečnostní kódy (e-mail OTP).
Otisk prstu (biometrie)	Otisk prstu uložený v mobilním zařízení, ve kterém je aktivována Mobilní aplikace IB.
Sken tváře (biometrie), tzv. Face ID	Sken tváře uložený v mobilním zařízení, ve kterém je aktivována Mobilní aplikace IB. Sken tváře se porovnává s biometrickými údaji uloženými u Banky nebo vůči fotografii Uživatele (např. z identifikačního dokladu).
Heslo (např. pro komunikaci s bankou, statické heslo, přístupové apod.)	Heslo skládající se z různých alfanumerických znaků, které slouží k ověření Uživatele v různých situacích.
Jednorázové bezpečnostní heslo (OTP = One-Time Password)	Jednorázový bezpečnostní kód, pomocí něhož lze ověřit vlastnictví bezpečnostního prvku. Je to kód zasílaný na registrované mobilní telefonní číslo, na registrovanou e-mailovou adresu nebo generovaný Mobilní aplikací IB.
Uživatelské jméno	Přidělené nebo v určitých případech samostatně nastavitelné uživatelské jméno (alias) určené pro přihlášení do Aplikace IEB.
Uživatelské číslo	Číslo přidělené Uživateli Bankou.

Průkaz totožnosti	Doklad vydaný Uživateli orgánem veřejné správy, v němž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a z něhož je patrná podoba (např. občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas).
Rodné číslo	Rodné číslo přidělené Uživateli.
Kontrolní otázka	Otázka týkající se Uživatele nebo jeho produktů.
Kód CVV2/CVC2	Zvláštní trojmístné číslo, které je uvedeno na platební kartě. Je to osobní bezpečnostní prvek používaný k identifikaci držitele karty v prostředí bez přítomnosti platební karty (např. internet).
Číslo platební karty	Unikátní 16místné číslo platební karty.
Klientský certifikát	Certifikát sloužící k autentizaci (ověření totožnosti) Uživatele. Umožňuje stažení a rozšifrování důvěrných pasivních informací (výpisy, zůstatky atd.) v aplikaci Eltrans 2000 (Gemini 5.0).
Elektronický/Digitální podpis	Označení specifických dat, která v počítači nahrazují klasický vlastnoruční podpis, respektive ověřený podpis (týká se Aplikací EB).

2. Pravidla pro prvky: PIN/Heslo

- Nepoužívejte stejná hesla a PINy jako v jiných aplikacích a na internetu (např. v e-shopech, sociálních sítích, e-mailech apod.). Nastavte si bezpečnostní prvek (heslo, PIN), aby nebyl jednoduše uhodnutelný nebo odvoditelný (např. od data narození, od uživatelského jména). Používejte tzv. silná hesla – čím delší a složitější heslo, tím vyšší bezpečnost (např. kombinace malých a velkých písmen, číslic, speciálních znaků apod.).
- Nikomu nesdělujte ani nikam na internetu nezažívejte své bezpečnostní prvky, nejde-li o aplikace Online Banking a Smart Banking UniCredit Bank. PIN do mobilního bankovníctví zadávejte pouze do aplikace Smart Banking (při aktivaci, při přihlášení, při potvrzení transakce). Heslo (Online Banking) zadávejte pouze do internetového bankovníctví na stránce <https://cz.unicreditbanking.eu>. Nikdy nezažívejte PIN pro mobilní aplikaci do internetové stránky ani ho nikomu nesdělujte. Tento PIN nikdy nepotřebuje pracovník Policie ČR, České národní banky ani UniCredit Bank. PIN pro mobilní aplikaci je jeden z nejdůležitějších bezpečnostních prvků, který musíte chránit.
- Hesla a PINy si nepoznamenávejte ve snadno čitelné podobě (např. zapsáním na papír, do nešifrovaného souboru v počítači) a chraňte je před vyzrazením.
- V případě, že došlo k vyzrazení hesla nebo PIN nebo máte pouhé podezření, že došlo k jejich vyzrazení, heslo nebo PIN neprodleně změňte.
- Při zadávání bezpečnostních prvků na veřejnosti (např. ve vozidlech hromadné dopravy) nebo v monitorovaných místnostech (např. v blízkosti bezpečnostních kamer) dbejte zvýšené opatrnosti. Ujistěte se, že Vámi zadané údaje nemohou upozorovat jiné osoby.
- Nezažívejte své bezpečnostní prvky na počítačích (např. při přihlašování do bankovníctví), kde si nemůžete být jisti, že na nich nejsou nainstalovány škodlivé programy (např. ve veřejných internetových kavárnách, počítačích sdílených více lidmi).
- Heslo pro komunikaci s bankou sdělte pouze pracovníkovi Unicredit Bank v situaci, kdy je toto heslo vyžadováno. Toto heslo či jeho část vyplňte pouze do vybraných zaheslovaných dokumentů zaslaných Bankou. Heslo pro komunikaci s bankou sdělte pouze pracovníkovi Unicredit Bank v situaci, kdy je toto heslo vyžadováno.

3. Pravidla pro prvky: aktivovaná mobilní aplikace, hardwarový bezpečnostní klíč, registrované mobilní telefonní číslo, registrovaná e-mailová adresa, jednorázové bezpečnostní heslo

- Tyto prvky je nutné chránit před neoprávněným přístupem třetí osoby. Odblokování a použití SIM karty chraňte PINem. Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení mobilního zařízení, nebude mít třetí osoba možnost přijímat Vaše bezpečnostní kódy (OTP). I tak SIM kartu nechte co nejdříve zablokovat u operátora.
- Chraňte svůj profil u mobilního operátora. Nikdy neumožněte, aby si třetí osoba mohla nechat vystavit novou SIM/eSIM k Vašemu telefonnímu číslu.
- Neumožňujte přístup k svému e-mailovému účtu dalším osobám a nastavte si dvoufaktorové/dvoufázové ověření.
- Neumožňujte přístup do svého mobilního zařízení dalším osobám (např. otiskem prstu, skenem tváře, heslem, PINem), případně nainstalovat do mobilního zařízení škodlivý software.
- Pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu (nebo SIM karty) a třetí osoba tak může mít přístup k Vaším SMS zprávám a může provádět hovory z Vašeho telefonního čísla, neprodleně kontaktujte UniCredit Bank a internetové bankovníctví nechte preventivně zablokovat.

4. Pravidla pro prvky: otisk prstu / sken tváře

- Aplikace Smart Banking může využívat biometrické údaje (otisk prstu, sken tváře) uložené ve Vašem mobilním zařízení. O povolení používání biometrických údajů pro ověření uživatele rozhodujete pouze Vy při aktivaci nebo v nastavení aplikace Smart Banking. Nikdy neumožňujte registraci biometrických údajů jiné osoby (ani členů rodiny) do Vašeho mobilního zařízení.

5. Pravidla pro mobilní zařízení používaná pro přístup do Mobilních aplikací IB

- Přístup do mobilního zařízení zabezpečte přístupovým heslem, PINem nebo biometricky (otisk prstu, sken tváře). Nenechávejte své mobilní zařízení bez dozoru a používejte automatické zamykání zařízení (obrazovky) po krátké době.
- Nepoužívejte programové úpravy mobilního zařízení, které umožňují plný administrátorský přístup do něj (např. jailbreak, root).
- Pravidelně aktualizujte operační systém svého mobilního zařízení i jednotlivých instalovaných aplikací.
- Na svém mobilním zařízení používejte nejnovější verzi bezpečnostních programů (např. antivír, firewall), které pravidelně aktualizujte.

- e) V nově instalované nebo aktualizované aplikaci v mobilním zařízení nepovolujte nadbytečná oprávnění (např. přístup k SMS, usnadnění, nastavení apod.). Škodlivá aplikace se širokými oprávněními Vás může sledovat včetně zadávaných bezpečnostních prvků a odesílat je třetí straně (útočníkovi).
- f) Do mobilních zařízení instalujte pouze aplikace z oficiálních obchodů s aplikacemi – Google Play (Android), App Store (iOS) včetně případných doplňků, které Vás používaná aplikace vyzývá doinstalovat. Ve svém mobilním zařízení si nastavte zákaz instalace aplikací z neznámých zdrojů.
- g) Neinstalujte aplikace na základě pokynů cizí osoby a zejména cizím osobám nepovolujte vzdálený přístup do mobilního telefonu (např. přes aplikaci AnyDesk).

6. Pravidla pro zařízení používané pro přístup do Webových aplikací IB

- a) Nepřihlašujte se do internetového bankovníctví na zařízení, když si nemůžete být jisti, že na nich nejsou nainstalovány škodlivé programy (např. ve veřejných internetových kavárnách, počítačích sdílených více lidmi). Pokud máte o bezpečnosti zařízení pochybnosti, nepoužívejte ho. Ideálně se přihlašujte ze zařízení, které máte plně pod svojí kontrolou, např. z domácího počítače.
- b) Nepřihlašujte se na počítač jako administrátor, pokud to není nutné. Přihlašujte se na počítač jako běžný uživatel.
- c) Pravidelně aktualizujte operační systém a své programy, zejména internetový prohlížeč.
- d) Rozšíření (plug-iny) prohlížeče instalujte v omezené míře a pouze od známých a důvěryhodných vydavatelů.
- e) Používejte nejnovější verzi bezpečnostních programů (např. antivir, firewall), které pravidelně aktualizujte.
- f) Chraňte počítač před neoprávněným přístupem dalších osob nastavením přístupových oprávnění, zabezpečením heslem, případně dalšími prvky.
- g) Nepovolujte cizím osobám vzdálený přístup do počítače (např. přes aplikaci AnyDesk).

7. Další pravidla, jejichž dodržování zvýší pravděpodobnost, že nepřijdete o finanční prostředky

- a) Přístup do internetového bankovníctví
 - (i) Adresu webové stránky UniCredit Bank zadávejte ručně. Pro přístup na stránky aplikace Online Banking využijte www.unicreditbank.cz, odkud přejděte na přihlašovací stránku internetového bankovníctví. Zkontrolujte, že přistupujete na webovou adresu <https://cz.unicreditbanking.eu>. Nepoužívejte zástupce na přihlašovací stránku internetového bankovníctví.
 - (ii) Nikdy nepřistupujte do internetového bankovníctví přes odkaz z vyhledávače ani odkaz zasláný e-mailem, SMS nebo jiným způsobem (na sociální síti, přes chatovací aplikaci atd.).
 - (iii) Pokud se Vám přihlašovací obrazovka k produktům internetového bankovníctví zdá jakkoli podezřelá, nepřihlašujte se, protože útočníci dokážou velmi věrně napodobit vzhled přihlašovací stránky a nenápadně Vás na ni navést, např. přes SMS, e-mail apod.
- b) Ověřování totožnosti uživatele prostřednictvím BankID
 - (i) Dávejte pozor, na jakých stránkách se chystáte bankovní identitu použít.
 - (ii) Kontrolujte, jaké údaje a komu v rámci BankID poskytujete.
 - (iii) Při používání bankovní identity se ujistěte, že své bezpečnostní prvky zadáváte skutečně na stránkách UniCredit Bank (<https://cz.unicreditbanking.eu>).
 - (iv) Dodržujte stejná pravidla jako u internetového nebo mobilního bankovníctví.
- c) Kontrolujte, co potvrzujete
 - (i) Před potvrzením přihlášení nebo před autorizací platební transakce vždy zkontrolujte, že zadané údaje (např. částka, příjemce) odpovídají Vašemu záměru.
 - (ii) Pokud Vám někdo chce poslat peníze, jeho akci není třeba nijak potvrzovat. Na zasláné odkazy neklikejte a ani na výzvu jiné osoby nikdy nezadávejte Vaše bezpečnostní prvky do žádné aplikace.
- d) Sledujte aktivitu na Vašem účtu
 - (i) Vědět, jaké platby proběhly na Vašich účtech, je nejlepší nástroj včasného varování, že je cokoliv v nepořádku. Nechte si proto automaticky posílat SMS, e-maily či oznámení do mobilního telefonu (tzv. push-notifikace) s informacemi o uskutečněných transakcích.
 - (ii) V případě, že na účtu proběhne aktivita s vyšší mírou rizika (např. aktivace mobilního bankovníctví, změna kontaktních údajů apod.), informujeme Vás příslušnou zprávou (např. push-notifikace, e-mail, SMS).
 - (iii) Pokud zaregistrujete operaci, kterou jste neprovedli, okamžitě nás kontaktujte na Infolinku UniCredit Bank.
- e) Nikdy nereagujte na telefonáty, které Vás vybízejí k akci s účtem
 - (i) Pravděpodobně se jedná o falešného bankéře, falešného policistu či falešného pracovníka státní instituce (ČNB, NÚKIB apod.). UniCredit Bank nikdy telefonicky nevyzývá své klienty k jakýmkoliv transakcím, ať už se jedná o výběr z účtu, platební transakci či dokonce žádost o úvěr.
- f) S podezřelými zprávami zacházejte opatrně
 - (i) U každého e-mailu a SMS zprávy zkontrolujte adresu skutečného odesílatele a případný webový odkaz, na který Vás e-mail/SMS vybízí kliknout.
 - (ii) Rizikové mohou být také zprávy v nejrůznějších chatovacích aplikacích (WhatsApp, Messenger apod.) obsahující aktivní odkaz. E-maily od nás Vám mohou přijít pouze z domény: unicreditbank.cz nebo unicreditgroup.cz. Pokud e-mail z UniCredit Bank dorazí z jiné domény, neotvírejte ho.
 - (iii) UniCredit Bank nikdy neposílá e-maily či jiné zprávy vyzývající Vás ke sdělení bezpečnostních prvků. Na podobné zprávy nikdy nereagujte a informujte nás prostřednictvím Infolinky UniCredit Bank.

- (iv) Pokud se zpráva od UniCredit Bank jeví jakkoliv podezřelá a nejste si jisti, kontaktujte nás na naší Infolince. Pokud jste již zprávu otevřeli, určitě neotevírejte přílohy nestandardního typu souboru (např. přípony: .exe, .php) a neklikejte na odkazy obsažené ve zprávě. Pokud by se Vám to nedopatřením stalo, rychle vše zavřete a nenechávejte program ani prohlížeč nic instalovat. Spusťte antivirovou kontrolu a ozvěte se nám.
- (v) Ve své e-mailové schránce používejte ochranu proti nevyžádané poště (spam, phishing).
- g) Pravidelně sledujte novinky o bezpečnosti na internetu
 - (i) Čím více informací máte, tím bezpečněji se dokážete na internetu chovat. Pravidelně proto sledujte nejnovější zprávy z oblasti bezpečnosti na internetu a dodržujte všechny doporučené zásady.
- h) Čtěte zasílané zprávy
 - (i) E-maily, dopisy a další zprávy nejsou vždycky zábavné. Zato často bývají důležité a vyplatí se je číst pozorně. Platí to i pro zprávy zasílané do mobilního telefonu.
- i) Reagujte včas. Ihned kontaktujte Infolinku UniCredit Bank
 - (i) Reagujte na případné bezpečnostní upozornění, které můžete obdržet, pokud nastane riziková událost. V případě podezření na podvod nebo bezpečnostní hrozbu UniCredit Bank klienty vhodným způsobem informuje, a to s využitím primárních kontaktních údajů, které klienti uvedli při uzavírání smlouvy.

8. Autorizace (podpis) aktivní operace / platební transakce a odvolání platební transakce

V Mobilních aplikacích IB provedete autorizaci následujícím způsobem:

- a) otiskem prstu či přiložením (skenem) obličeje k zařízení poté, co k tomu budete vyzváni,
- b) zadáním PINu poté, co jste k tomu vyzváni.

Ve Webových aplikacích IB provedete přihlášení a autorizaci některým z těchto způsobů:

- a) Bezpečnostním klíčem, a to:
 - (i) Smart klíčem – online metodou pro přihlášení do Aplikací IB – kdy obdržíte do aplikace Smart Banking oznámení, tzv. push notifikaci, a poté potvrdíte operaci biometricky (otiskem prstu či skenem obličeje) nebo zadáním PINu.
 - (ii) Smart klíčem – offline metodou pro přihlášení do Aplikací IB – kdy Aplikace IB zobrazí na přihlašovací stránce QR kód, který ofotíte prostřednictvím Smart klíče v mobilní aplikaci Smart Banking, Smart klíč vygeneruje 6místný jednorázový kód, který přepíšete do aplikace Online Banking a potvrdíte.
 - (iii) Business klíčem – offline metodou pro přihlášení do aplikací BusinessNet Professional, BusinessNet a Trade Finance Gate – kdy vygenerujete 6místný kód pro přihlášení prostřednictvím Smart klíče v mobilní aplikaci Business Smart Banking, resp. BusinessNet Mobile.
- b) SMS klíčem
Tato metoda se skládá z kombinace osobního hesla a jednorázových kódů zaslaných na Váš mobilní telefon. Zadáte své statické heslo a poté Vám Banka odešle SMS obsahující OTP na Vámi určený mobilní telefon. Tento časově omezený kód přepíšete zpět do Webové aplikace IB a potvrdíte tím operaci.
- c) Hardwarovým bezpečnostním klíčem (tokenem)
Heslo pro podpis operace je vygenerováno tokenem. PIN zadáte přímo na klávesnici tokenu. V případě zadání správného PINu token vygeneruje 8místný jednorázový kód, který přepíšete do Webové aplikace IB. Aplikace poté zobrazí 6místný jednorázový kód (OTP), který přepíšete opět do Webové aplikace IB a tím operaci potvrdíte.

V Aplikacích EB provedete autorizaci pomocí elektronického/digitálního podpisu na základě zadání hesla v klientské části aplikace. Použitím elektronického/digitálního podpisu dojde k podepsání a zašifrování souboru dat, který je následně možné odeslat do Banky ke zpracování.

9. Odpovědnost za ztrátu finančních prostředků v případě ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněného použití platebního prostředku nebo osobního bezpečnostního prvku

- a) Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Vašeho platebního prostředku nebo osobního bezpečnostního prvku, osobních dokladů, mobilního telefonu s uloženou platební kartou, s aktivovaným mobilním bankovníctvím nebo cokoliv podezřelého v souvislosti s internetovým nebo mobilním bankovníctvím nám neprodleně, nejpozději však do 30 pracovních dnů, nahlášte na Infolinku UniCredit Bank: +420 221 210 031 (24/7, non stop) nebo na kterékoli naši pobočce v rámci otevírací doby.
- b) Ztrátu finančních prostředků vzniklou z neautorizované platební transakce nesete do částky odpovídající 50 eurům, byla-li tato ztráta způsobena ztrátou ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo osobního bezpečnostního prvku nebo zneužitím platebního prostředku nebo osobního bezpečnostního prvku, pokud jsou současně splněny následující podmínky:
 - (i) K provedení Vámi neautorizované platební transakce došlo dříve, než jste nahlásil(a) UniCredit Bank ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku nebo osobního bezpečnostního prvku.
 - (ii) Úmyslně nebo hrubě nedbale jste neporušil(a) povinnost chránit osobní bezpečnostní prvky.
- c) Ztrátu finančních prostředků vzniklou z neautorizované platební transakce nesete v plném rozsahu, jestliže jste způsobil(a) tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo hrubě nedbale porušil(a) povinnost chránit osobní bezpečnostní prvky. Za úmyslné porušení povinnosti chránit osobní bezpečnostní prvky nebo za porušení povinnosti chránit osobní bezpečnostní prvky v důsledku hrubé nedbalosti je považováno nedodržení pravidel uvedených v tomto dokumentu jakož i ve všeobecně závazných právních předpisech.

10. Odpovědnost za nesprávně provedenou platební transakci

O nesprávně provedenou platební transakci se jedná, jestliže UniCredit Banka nezúčtovala částku platební transakce ve správné měně nebo nepoužila číslo účtu nebo jiný jedinečný identifikátor v souladu s Vaším příkazem.

Jestliže má UniCredit Bank povinnost napravit nesprávně provedenou platební transakci a Vy jí oznámíte, že netrváte na provedení platební transakce, UniCredit Bank neprodleně:

- a) uvede Váš účet do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
- b) vrátí na Váš účet částku, jakož i poplatek za převod částky a ušlé úroky, jestliže postup podle písmene a) nepřípadá v úvahu.

Jestliže neoznámíte UniCredit Bank, že netrváte na provedení platební transakce, UniCredit Bank neprodleně:

- a) zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet banky příjemce, a
- b) uvede Váš účet do stavu, v němž by byl, kdyby UniCredit Bank provedla platební transakci správně, nebo
- c) vrátí Vám nesprávně zaplacený poplatek a ušlé úroky, jestliže postup podle písmene a) nepřípadá v úvahu.

Přehled služeb a parametrů

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Přehled účtů a historie	Informativní přehled o účtech a transakcích na účtech.	Minimálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	✓		✓	✓
Přehled a historie karet	Informativní přehled o debetních a kreditních kartách, limitech a karetních transakcích. Poznámka: - Držitel hl. karty může mít automaticky připojenou hlavní kreditní kartu, o připojení dodatkových karet vázaných na hl. kartu je nutné požádat v pobočce. Držitel dodatkové karty má připojenou pouze svou dodatkovou kreditní kartu. - V případě transakcí prováděných debetní kartou v zahraničí může vznikat kurzový rozdíl mezi pohyby na účtu a pohyby zobrazenými v historii karet. - Účetní zůstatek kreditní karty po zaúčtování transakcí předchozího bankovního dne. Pro disponibilní zůstatek, prosíme, volejte klientskou linku: +420 221 210 031.	Minimálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Přehled a historie cenných papírů	Informativní přehled cenných papírů a jejich historie.	Minimálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	✓	✓		
Dokumenty (PDF) k účtu	Možnost zobrazení a uložení vybraných PDF dokumentů spojených s účtem klienta. Dokumenty vytvořené od 1. 1. 2011 dále je možné použít jako oficiální dokument banky.	Maximálně 2 roky zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	✓			
Dokumenty (PDF) ke kreditní kartě	Možnost zobrazení a uložení PDF výpisů z kreditní karty klienta. PDF výpis z kreditní karty je zpřístupněn pouze držiteli hlavní kreditní karty. Dokumenty vytvořené od 1. 1. 2011 je možné použít jako oficiální dokument banky.	Maximálně 2 roky zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	✓			
Mapa poboček a bankomatů	Zobrazení poboček a bankomatů UniCredit Bank.	–	✓	✓			
Šablony platebních příkazů	Možnost uložení detailů domácí nebo zahraniční platby do šablony pro pozdější použití.	–	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Příjemci	Možnost uložení záznamu o bankovním spojení na domácího či zahraničního obchodního partnera pro pozdější použití.	–	✓	✓			
Kurzovní lístek	Kurzovní lístek je poskytován jako nezávazná informace. Dojde-li během obchodního dne k výrazné změně kurzu (např. vlivem intervence), vyhrazuje si banka právo na změnu tohoto kurzovního lístku i v průběhu obchodního dne. <i>Pro zúčtování platby je vždy použit kurz platný v okamžiku jejího provedení.</i>	–	✓	✓	✓		
Pošta (příchozí/odchozí)	Možnost zasílání zpráv mezi bankou a uživatelem.	–	✓				
Pošta (příchozí)	Možnost zobrazit příchozí a odchozí zprávy a také vytvořit novou zprávu a odeslat jí do Banky.		✓		✓		
Zasílání informací	Možnost nastavit si automatické odesílání e-mailových a/ nebo SMS zpráv s bankovními informacemi na zvolený e-mail a/nebo mobilní telefon.	–	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Tuzemská platba – standardní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓		✓	✓
Tuzemská platba – expresní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce v tomto dni. Poznámka: V případě, že banka příjemce přijímá expresní platby.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓		✓	✓
Splátka kreditní karty	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě s předdefinovanými údaji pro splátku kreditní karty vydané UniCredit Bank se splatností v určeném bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			
Tuzemská platba v Kč v rámci UniCredit Bank	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓		✓	✓

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Převod mezi vlastními účty v KČ	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v KČ se splatností v určeném bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓		✓	✓
Převod mezi vlastními účty klienta ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓		✓	✓
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v různých cizích měnách nebo mezi účtem v KČ a účtem v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓		✓	✓
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Opakovaná platba dle dispozic klienta.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓		✓	✓

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – změna/zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den, tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			
Souhlas s inkasem – zadání/změna/zrušení	Zadání/změna/zrušení souhlasu s inkasem s platností od aktuálního bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení zmocnění k inkasu nejbližší následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			
Odvolání tuzemského inkasa	Odvolání přijaté výzvy k inkasu.	Nejpozději do 16.30 pracovního dne předcházejícího dni splatnosti	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
SIPO (změna/zrušení)	Zadání, změna a zrušení SIPO s platností od následujícího kalendářního měsíce. Při doručení bance po lhůtě pro zadání bude SIPO platné zpravidla od dalšího následujícího měsíce. Při doručení bance v nebankovní den bude lhůta pro platnost zadání, změny a zrušení SIPO rozhodný den první předcházející bankovní den. Nově zadané SIPO je možné měnit nebo smazat během prvních 30 dnů pouze v období do 19. kalendářního dne a po 8. kalendářním dni v měsíci. Platí klientem zvolený limit, max. 100 000 Kč / 1 transakci.	Do 19. kalendářního dne v měsíci	✓	✓			
Žádost o změnu denních platebních limitů k osobním účtům	Žádost o změnu denních limitů pro podepisování transakcí v produktech Online Banking nebo Smart Banking. Nově požadovaná výše limitu bude platná v rámci několika minut, ve výjimečných případech nejpozději na konci bankovního dne následujícího po dni podání žádosti. O vyřízení žádosti bude uživatel informován zprávou do Online Bankingu a Smart Bankingu. Banka si v případě nesprávně zadané žádosti vyhrazuje právo odmítnout vyřízení požadavku.	Do 24.00	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Zahraniční příkaz – standardní platba do zahraničí / cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu do banky příjemce:	Viz Lhůty v platebním styku	✓			✓	✓
Zahraniční příkaz – platba v rámci UniCredit Bank	Zaslání zahraničního příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v cizí měně nebo v Kč z účtu / na účet v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓			✓	✓
Zahraniční příkaz – SEPA	Zaslání platebního příkazu SEPA v měně EUR.	Viz Lhůty v platebním styku	✓			✓	✓

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Zahraniční platba – online žádost o zrušení	Zaslání požadavku na zrušení již autorizované zahraniční platby. O výsledku bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace přímého bankovníctví. Zahraniční platbu nelze zrušit v případě, že: a) byla již provedena, b) byla již zrušena, c) zaslaný požadavek nesplňuje všechny náležitosti, d) platbu nebylo možné na základě požadavku identifikovat. Žádosti zaslané po 16.30 budou zpracovány následující bankovní den.	Do 16.30	✓				
Smazání zahraniční platby	Možnost zrušení ještě nepodepsané zahraniční platby.	Do okamžiku finálního podpisu	✓				
Smazání SEPA platby	Možnost zrušení ještě nepodepsané SEPA platby.	Do okamžiku finálního podpisu	✓				
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Zadání zahraničního trvalého příkazu k úhradě. Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude splatná v nebankovním dni, bude platba provedena následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓			✓	✓
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě – změna/ zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den, tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				
Termínovaný vklad – zřízení	Minimální částka term. vkladu je definována parametry produktu vyhlášenými Bankou.		✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Dobíjení	Možnost dobíjení předplacených SIM karet vybraných telefonních operátorů. Po převzetí požadavku na dobítí předplacené SIM karty banka zkontroluje jeho krytí, zablokuje finanční prostředky na zvoleném účtu ve výši dobíjené částky a předá požadavek mobilnímu operátorovi. Banka je oprávněna blokovat finanční prostředky nastavením debetní pozice na účtu klienta (snížit disponibilní zůstatek) na základě přijatého požadavku na dobítí až do řádného zpracování a zaúčtování platebního příkazu. V případě provedení požadavku banka odešle platební příkaz podle zadaných údajů na účet mobilního operátora. V případě odmítnutí požadavku na dobítí mobilním operátorem banka zruší debetní pozici, kterou se blokují finanční prostředky na zvoleném účtu. Každému přijatému požadavku je přiřazeno jednoznačné identifikační číslo, které může sloužit pro případnou reklamaci nebo pro vydání daňového dokladu u mobilního operátora.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
K podpisu (autorizace transakcí)	Všechny vytvořené transakce musejí být opatřeny podpisem uživatele, jinak nebudou bankou zpracovány.		✓				
Zrušení tuzemské platby	Možnost zrušení již autorizované tuzemské platby v Kč, pokud ještě nebyla bankou zaúčtována.	Do okamžiku zaúčtování platby bankou	✓				
Smazání tuzemské platby	Možnost smazání ještě nepodepsané tuzemské platby v Kč.	Do okamžiku finálního podpisu	✓				
Souhlas se SEPA inkasem	Zadání/změna/zrušení souhlasu se SEPA inkasem s platností od následujícího bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení souhlasu s inkasem nejbližší následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				
Žádost o odmítnutí SEPA inkasa	Žádost o odmítnutí (neprovedení) očekávaného SEPA inkasa. Banka dle dodaných parametrů neprovede inkasní platbu. Banka příjemce je informována, že platba byla odmítnuta plátcem.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			
Žádost o vrácení SEPA inkasa	Žádost o vrácení peněžních prostředků ze zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vrátí stržené prostředky a informuje banku příjemce o důvodu zrušení transakce.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				
Přehled souhlasů se službami otevřeného bankovníctví	Informativní přehled všech platných i neplatných souhlasů se službami otevřeného bankovníctví. Jednorázové souhlasy se službou Nepřímé pořízení platebního příkazu se nezobrazují.	–	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Odvolání souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Klient může udělený FCS souhlas během jeho platnosti kdykoliv trvale odvolat.	Souhlas pozbývá platnosti v okamžiku odvolání	✓	✓			
Odvolání souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Klient může udělený AIS souhlas během jeho platnosti kdykoliv trvale odvolat.	Souhlas pozbývá platnosti v okamžiku odvolání	✓	✓			
Historie dotazů na dostupnost prostředků v rámci služby Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Informativní přehled o tom, jaké dotazy na dostupnost prostředků byly na účtech klienta v rámci služby Ověření dostupnosti prostředků provedeny. Klient má k dispozici následující informace: • Datum dotazu • Jméno třetí strany a název její aplikace • Částka a měna • Dostupnost prostředků odeslaná bankou třetí straně	Maximálně 6 měsíců zpětně od aktuálního dne	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Přehled účtů	Informativní přehled o všech otevřených účtech a zůstatcích.			✓	✓		
Přehled cenných papírů	Informativní přehled vybraných cenných papírů s možností sledování vývoje jejich cen.			✓	✓		
Přehled finančního majetku	Přehled vývoje portfolia včetně jeho výkonnosti a historie transakcí.			✓	✓		
Komunikace	Odesílání/přijímání zpráv mezi bankou a uživatelem včetně propagace produktových novinek v rámci pozitivního cílového trhu klienta a související notifikace.				✓		
Tržní indexy	Aktuální hodnoty vybraných tržních indexů.				✓		
FX kurzy	Aktuální hodnoty vybraných FX kurzů.				✓		
Novinky z médií	Aktuální přehled novinek z vybraných médií.				✓		
Obchodování s finančními nástroji	Na vybrané finanční nástroje je možné zadávat tyto typy pokynů: Pokyn k nákupu cenných papírů Pokyn k prodeji cenných papírů <i>Pokyn musí obsahovat povinné náležitosti a musí splňovat podmínky vyžadované v mobilní aplikaci, jinak banka neumožní pokyn zadat. Pokyn se považuje za zadaný a přijatý bankou v momentě, kdy ho klient potvrdí autorizačním nástrojem. Pokyny je možné zadávat denně v čase 6.00–21.00, s výjimkou technických odstávek na straně banky. Klient může prostřednictvím mobilní aplikace také podat žádost o zrušení pokynu podaného elektronickou formou. Takové žádosti však nebude vyhověno, pokud byla žádost o zrušení pokynu podána až v době, kdy byly zahájeny nenávratné kroky ze strany banky k realizaci pokynu.</i>	6.00–21.00		✓	✓		

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Autorizace návrhu pokynu	Potvrzení pokynu klientem zadaného do systému banky na žádost klienta.				✓		
Nabídky na nákup finančních nástrojů	Přijímání nabídek na nákup finančních nástrojů – investičních rad v rámci služby investičního poradenství.				✓		

Tento přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 20. 6. 2024 a plně nahrazuje přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 26. 1. 2024.

Standardní nastavení majitele účtu v rámcové smlouvě

Produkty přímého bankovníctví	Online Banking, Smart Banking
Připojené účty/karty	Všechny otevřené účty, platební karty a další bankovní produkty vedené bankou pro klienta, které lze zpřístupnit v produktech přímého bankovníctví.
Úroveň oprávnění	Plná práva včetně oprávnění k podpisu pro aktivní operace
	Pasivní náhled na účty majitelů mladších 8 let
Denní limit	500 000 Kč pro Online Banking
	500 000 Kč pro Smart Banking
	1 000 Kč pro Online Banking i Smart Banking standardně a 5 000 Kč maximálně, pokud je majitel účtu mladší 15 let.

Parametry – Online Banking

Minimální technické požadavky	
Operační systém	MS Windows Vista, 7, 10
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prohlížeč	Microsoft Edge 13 a vyšší, Microsoft IE 11 a vyšší
	Mozilla Firefox 68 a vyšší
	Google Chrome 51 a vyšší
	Safari 7.0 a vyšší
	Opera 24 a vyšší
Rozlišení obrazovky	1024 × 768
	Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení jen do určité míry (v závislosti na použitém přístroji)
Velikost fontu	Normální
JavaScript	Povoleno
Cookies	Povoleno
Ostatní	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
Bezpečnostní prvky	
Zabezpečení	Bezpečnostní klíč 1. Smart klíč Smart klíč slouží k přihlašování a k podepisování transakcí, smluv a jiné dokumentace pomocí push notifikace a následného potvrzení bezpečnostním PIN kódem, pokud je klient online. Případně k přihlašování a podepisování transakcí pomocí QR kódu a následného potvrzení jednorázovým kódem vygenerovaným v aplikaci Smart klíč, pokud je klient bez připojení k internetu. Přístup do aplikace je chráněn: a) PIN kódem, který si volí uživatel při vytváření svého klientského profilu v elektronickém prostředí nebo v aplikaci; b) otiskem prstu (u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Android podporujících tuto technologii); c) Face ID (pouze u mobilních telefonů iPhone s operačním systémem iOS). V případě použití některé z biometrických metod uživatel uloží v příslušné sekci telefonu otisky prstů (funkce Touch ID u iOS nebo Finger print u Androidu) / Face ID. Použití biometrických metod si spravuje klient, metody jsou součástí mobilního zařízení, banka otisky prstů / Face ID nestahuje ani neukládá. V aplikaci Smart klíč uživatel povolí identifikaci pomocí otisku prstu / Face ID, kterou může využít při dalším přihlášení. Možnost identifikace otiskem prstu / Face ID lze v nastavení aplikace vypnout. I při povoleném přihlášení otiskem prstu / Face ID lze zvolit přihlášení PIN kódem. Ověření otisků prstů / Face ID probíhá v mobilním telefonu uživatele. Před použitím musí být Smart klíč aplikace aktivována. Aktivace Smart klíče a Smart Bankingu probíhá zároveň v rámci unifikovaného aktivačního procesu po otevření aplikace prostřednictvím tlačítka Aktivovat. Aktivace vyžaduje dva faktory: a) Uživatelské jméno, které si klient může zvolit sám (povolený je i e-mail). Uživatelské jméno musí být v systému unikátní. Uživatel si může uživatelské jméno kdykoliv změnit. b) PIN (bezpečnostní PIN), který je totožný pro Smart Banking i pro Smart klíč. PIN si volí klient při vytváření svého klientského profilu v elektronickém prostředí nebo následně v aplikaci. Změna PIN v aplikaci: Uživatel si může v aplikaci kdykoliv změnit PIN v části Nastavení / Bezpečnost / Změna PIN. Pokud uživatel nezná stávající PIN nebo jej nemá (existující klient bez digitální identity), použije pro získání nového PIN kódu funkci Reset PIN. V takovém případě musí být uživatel ověřen jednou z následujících metod: a) Ověření prostřednictvím dokumentu, které vyžaduje: • scan dokladu totožnosti (občanský průkaz u rezidentů, cestovní pas u cizinců), • fotografii obličeje. Po ověření dat a akceptaci kontrolního kódu zasláného na verifikované telefonní číslo banka umožní klientovi vytvořit nový PIN, který bude platný pro Smart Banking i pro Smart klíč.

* Pro optimalizované zobrazení v mobilním telefonu.

Bezpečnostní prvky

Zabezpečení

b) Ověření prostřednictvím call centra nebo pobočky, které vyžaduje identifikaci heslem pro komunikaci s bankou. Po úspěšném ověření obdrží uživatel kontrolní kód, který vyplní do procesu Reset PIN. Po úspěšném dokončení procesu umožní banka uživateli vytvořit nový PIN. Tento postup je určen především pro nerezidenty a rezidenty, kteří se i přes opakovaný pokus o identifikaci dle bodu a) korektně neověřili.

V rámci aktivčního procesu nebo kdykoliv později si uživatel může v nastavení aktivovat také biometrickou metodu (otisk prstu – u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Android podporujících tuto technologii, Face ID – pouze u mobilních telefonů s operačním systémem iOS). Použití biometrických metod spravuje uživatel. Metody jsou součástí mobilního zařízení, banka otisky prstů a Face ID nestahuje ani neukládá.

2. SMS klíč
Heslo pro přihlášení / podpis platby je zaslán bankou na uživatelem určený mobilní telefon formou SMS. Inicializační heslo pro přihlášení zasílá banka na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Uživatel si heslo při prvním přihlášení mění.

3. Bezpečnostní klíč (kalkulačka)
Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem (kalkulačkou). Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PIN kódem, který si volí uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN kódu je bezpečnostní klíč zablokován.
Odblokování zablokovaného uživatele / bezpečnostního klíče:
V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání kódu z bezpečnostního klíče je aplikace Online Banking zablokována. Uživatel může požádat o odblokování zákaznické centrum (pokud uvede heslo pro telefonickou komunikaci), může být odblokován v pobočce nebo může využít Face ID v případě, že to banka umožňuje.

Identifikační znaky při komunikaci s bankou

Identifikace

Uživatel se při volání s bankou identifikuje sdělením Hesla pro komunikaci s bankou. Toto heslo si uživatel volí sám na pobočce nebo při vytváření svého klientského profilu v elektronickém prostředí. Stejně tak zde ho může změnit.

Limity

Denní limit

Doporučená hodnota 500 000 Kč

Transakční limit

Volitelný, max. do výše denního limitu

Podpora

Zákaznická linka

+420 221 210 031

Pracovní doba (mimo svátky): 7.00–22.00

Internetové stránky

www.unicreditbank.cz/onlinebanking

Standardní činnosti prováděné na klientské lince

- Informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů
- Blokace/odblokování bezpečnostního klíče
- Blokace/odblokování přístupu uživatele
- Převzetí klienta problému, řešení a sdělení výsledku
- Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace

Ostatní

Maximální počet připojených účtů

Při přihlášení lze vybrat klienty s celkovým počtem 300 připojených účtů.

Dostupnost

24 hodin 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

Parametry – Smart Banking

Minimální technické požadavky

Aplikace pro chytré telefony

Operační systém iOS 12.0 a vyšší, Android 5.0

Přístup na internet

- Aktivní přístup na internet prostřednictvím datových služeb mobilního operátora
 - Přístup prostřednictvím Wi-Fi
- Poznámka: Banka z důvodu bezpečnosti nedoporučuje využívat veřejných nezabezpečených bezdrátových sítí, stejně tak nedoporučujeme nechávat aktivní použití bezdrátových sítí, pokud je právě nepoužíváte.*

Bezpečnostní prvky

Autentifikace (přihlášení) do aplikace

Před použitím je nutné aplikaci Smart Banking aktivovat. Aktivace Smart Bankingu a Smart klíče probíhá zároveň v rámci unifikovaného aktivačního procesu po otevření aplikace prostřednictvím tlačítka Aktivovat.

Aktivace vyžaduje dva faktory:

- a) Uživatelské jméno, které si klient může zvolit sám (povolený je i e-mail). Uživatel si může uživatelské jméno kdykoliv změnit.
- b) PIN (bezpečnostní PIN), který je totožný pro Smart Banking i pro Smart klíč. PIN si volí klient při vytváření svého klientského profilu v elektronickém prostředí nebo následně v aplikaci.

Změna PIN v aplikaci:

Uživatel si může v aplikaci kdykoliv změnit PIN v části Nastavení / Bezpečnost / Změna PIN. Pokud uživatel nezná stávající PIN nebo jej nemá (existující klient bez digitální identity), použije pro získání nového PIN kódu funkci Reset PIN. V takovém případě musí být uživatel ověřen jednou z následujících metod:

a) Ověření prostřednictvím dokumentu, které vyžaduje:

- scan dokladu totožnosti (občanský průkaz u rezidentů, cestovní pas u cizinců),
- fotografii obličeje.

Po ověření dat a akceptaci kontrolního kódu zasláního na verifikované telefonní číslo banka umožní klientovi vytvořit nový PIN, který bude platný pro Smart Banking i pro Smart klíč.

- b) Ověření prostřednictvím call centra nebo pobočky, které vyžaduje identifikaci heslem pro komunikaci s bankou. Po úspěšném ověření obdrží uživatel kontrolní kód, který vyplní do procesu Reset PIN. Po úspěšném dokončení ověření umožní banka uživateli vytvořit nový PIN. Tento postup je určen především pro nerezidenty a rezidenty, kteří se i přes opakovaný pokus o identifikaci dle bodu a) korektně neověřili.

V rámci aktivačního procesu nebo kdykoliv později si uživatel může v nastavení aktivovat také biometrickou metodu (otisk prstu – u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Android podporujících tuto technologii, Face ID – pouze u mobilních telefonů s operačním systémem iOS). Použití biometrických metod spravuje uživatel. Metody jsou součástí mobilního zařízení, banka otisky prstů a Face ID nestahuje ani neukládá. Po úspěšném dokončení aktivačního procesu se klient pomocí zvolené bezpečnostní metody (PIN, otisk prstu nebo Face ID) může do aplikace Smart Banking přihlásit.

Autorizace (podpis) aktivních operací

Po kliknutí na tlačítko Potvrdit/podepsat platbu, smlouvu, dokument nebo jakoukoliv jinou bankou umožněnou operaci je operace připravena na autorizaci. U mobilních telefonů s operačním systémem iOS a Android je autorizace podmíněna:

a) zadáním PIN,

- b) zvolenou biometrickou metodou (otisk prstu – u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Android podporujících tuto technologii, Face ID – pouze u mobilních telefonů s operačním systémem iOS).

V aplikaci Smart Banking uživatel povolí funkci autorizace pomocí otisku prstu / Face ID, kterou může využít při dalším podpisu platby, dokumentu nebo jakékoliv jiné bankou umožněné operace. Možnost autorizace pomocí vlastního otisku prstu / Face ID lze v nastavení aplikace vypnout, při povolené autorizaci otiskem prstu lze vždy zvolit autorizaci zadáním PIN. Ověření otisků prstů / Face ID uživatele probíhá v mobilním telefonu uživatele, banka otisky prstů / Face ID nestahuje ani neukládá. Více informací o Smart klíči viz sekce Online Banking.

Limity

Denní limit

Doporučená hodnota 500 000 Kč

Transakční limit

Volitelný, max. do výše denního limitu

Podpora

Zákaznická linka	+420 221 210 031
	Pracovní doba (mimo svátky): 7.00–22.00
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/smartbanking
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	• Informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů • Blokace/odblokování aplikačního bezpečnostního klíče • Blokace/odblokování přístupu uživatele • Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku • Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu
Odpovědnost	Banka nenes odpovědnost za kompatibilitu bankovních aplikací s jiným aplikačním vybavením zařízení uživatele. Banka neodpovídá za poškození a poruchy nebo ztrátu funkčnosti zařízení uživatele nebo aplikačního vybavení jeho mobilního telefonu, které vzniknou v důsledku toho, že zařízení bylo poškozeno nebo mělo jiné závady, nesplňovalo vlastnosti uvedené výrobcem nebo obsahovalo aplikační vybavení neslučitelné s bankovní aplikací. Banka neodpovídá za škody vzniklé zařízením, do kterého bylo zasaženo (zařízení je rootované/jailbreaknuté), protože jeho používání může mít za následek snížení bezpečnosti používání služby Smart Banking a může být náchylnější ke zneužití.
Identifikační znaky při komunikaci s bankou	
Identifikace	Prostřednictvím hesla pro komunikaci s bankou v Zákaznickém centru či na pobočce při telefonické komunikaci.
Ostatní	
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

Parametry – Private Invest

Minimální technické požadavky	
Aplikace pro chytré telefony	Operační systém iOS 11.3 a vyšší, Android 6.0 a vyšší
	Volné místo pro uložení aplikace min. 90 MB
Přístup na internet	- Aktivní přístup na internet prostřednictvím datových služeb mobilního operátora - Přístup prostřednictvím Wi-Fi <i>Poznámka: Banka z důvodu bezpečnosti nedoporučuje využívat veřejných nezabezpečených bezdrátových sítí, stejně tak nedoporučujeme nechávat aktivní použití bezdrátových sítí, pokud je právě nepoužíváte.</i>
Bezpečnostní prvky	
Aktivace mobilní aplikace	Před prvním použitím je třeba aplikaci aktivovat. Aktivaci aplikace spolu s nastavením vlastního PIN kódu a nastavením uživatele je potřeba řádně autorizovat zadáním jednorázového hesla odeslaného formou SMS na mobilní číslo klienta zaregistrované v systému banky. Aplikace se v mobilním zařízení aktivuje naskenováním QR kódu nebo načtením aktivačního linku vygenerovaného ze systému banky. Aplikaci je možné po její úspěšné aktivaci využívat i na více mobilních zařízeních.
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	První přihlášení PIN (8místný číselný kód zvolený uživatelem) Druhé a další přihlášení PIN zvolený uživatelem nebo prostřednictvím biometrických prvků. V případě, že si klient aktivuje aplikaci na více mobilních zařízeních, je pro přihlášení použit PIN zvolený při aktivaci první aplikace. V případě tří po sobě jdoucích neúspěšných pokusů o zadání správného PIN kódu či biometrického prvku se bezpečnostní nástroj zablokuje. O odblokování je možné požádat přímo v mobilní aplikaci nebo u svého privátního bankéře.
Autorizace (podpis) aktivních operací	Autorizace probíhá použitím bezpečnostních nástrojů (PIN kód nebo biometrické prvky).
Podpora	
Telefonicky	Privátní bankéř nebo +420 955 960 910
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/cs/private-banking.html
Ostatní	
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu s výjimkou technické odstávky. Některé služby v aplikaci může uživatel využívat pouze ve stanovené době.