

Všeobecné pojistné podmínky

Verze Pojistných podmínek: Pojištění karty a osobních věcí SAFE_01092021

Obsah

A. Všeobecné informace.....	1
B. Co je předmětem pojištění?	1
C. Smluvní partner.....	2
D. Vymezení pojmů	2
E. Pojistné plnění a limity.....	3
F. Vymezení pojistných plnění.....	5
G. Výluky a omezení.....	7
H. Počátek, odvolání, ukončení a konec pojistné smlouvy 8	
I. Platba pojistného	9
J. Jak nahlásit pojistnou událost.....	10
K. Kontaktní údaje	10
L. Všeobecná ustanovení.....	11
M. Datum a podpis pojistitele.....	13

A. Všeobecné informace

Tyto Pojistné podmínky společně s dokumentem IPID a Pojistnou smlouvou tvoří smluvní dokumentaci mezi Pojistitelem, Pojistníkem a Pojištěným.

Snažili jsme se, aby tyto dokumenty byly jednoduché a srozumitelné a zároveň jasně popisovaly podmínky pojistného krytí. Tyto Pojistné podmínky byly vyhotoveny na základě údajů, které Vám byly poskytnuty v době jejich uzavření. Sjednané pojištění poskytujeme po uhrazení Pojistného a dodržení všech ustanovení Pojistné smlouvy. Všimněte si také, že některá slova jsou uvedena s velkým počátečním písmenem. Tato slova jsou definována v části D - Vymezení pojmů. Nadpisy jsou uvedeny pouze pro usnadnění a nijak neovlivňují Vaše pojistné krytí.

Práva a povinnosti z tohoto pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“) a těmito Pojistnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí Pojistné smlouvy. Obsahuje-li Pojistná smlouva v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona nebo těchto Pojistných podmínek, platí ujednání v ní uvedená.

Tyto Pojistné podmínky upravují skupinové pojištění, které je určeno pro pojištěné fyzické osoby, které jsou držiteli Bankovní karty.

Tyto Pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného Pojistnou smlouvou.

A.1 Pojistná smlouva

Dokumenty, které jsou součástí Pojistné smlouvy:

- (1) Pojistné podmínky
- (2) IPID

Začátek pojištění: Jednotlivé pojištění začíná dnem uvedeným v Potvrzení o sjednání pojištění karty a osobních věcí SAFE a je podmíněno zaplacením Pojistného. Podrobnosti jsou obsaženy v částech H a I.

A.2 Pojistitel/My/Nám/Náš

Tuto Pojistnou smlouvu uzavírá:

Pojistitel: AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČO: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112.

Pojistitel je oprávněn vykonávat pojišťovací činnost v České republice.

B. Co je předmětem pojištění?

Tyto Pojistné podmínky upravují pojištění Finanční ztráty a Právní asistence. Pojištění Finanční ztráty poskytuje pojistné plnění v případě odcizení, poškození, ztráty nebo podvodného použití Bankovní karty Pojištěného; v případě ztráty, krádeže nebo poškození dokladů totožnosti a klíčů, a také v případě krádeže a poškození osobních věcí při odcizení kabelky nebo peněženky, Pojištěný pojistné krytí využívá také v případě odcizení nebo poškození věcí zakoupených přes internet. Pojištění Právní asistence poskytuje pojistné plnění v případě potřeby právní pomoci a podpory.

Územní rozsah pojistného krytí

Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé po celém světě.

Poskytnutí pojistného plnění je omezeno pouze na území České republiky.

B.1 Na jaké události se pojištění vztahuje?

Všeobecné události

Pojištění Finanční ztráty

Pojistná událost	
Poškození, krádež, ztráta, podvodné použití Bankovní karty	Pojištěno
Náhodné poškození, ztráta, krádež položek zakoupených přes internet a problémy s doručením zakoupené položky	Pojištěno
Poškození, krádež, ztráta dokladů totožnosti/klíčů/kabelky/peněženky a osobních věcí	Pojištěno
Krádež po Napadení u bankomatu	Pojištěno

Pojištění Právní asistence

Pojistná událost	
Potřebná právní podpora	Pojištěno
Trestní stíhání	Nepojištěno

V části D naleznete vymezení Pojistných událostí.

C. Smluvní strany

Pojistník: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 - Michle, IČ: 649 48 242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl: B, vložka číslo:3608, (dále také „Pojistník“ nebo „Banka“).

Pojištěný/Pojištěná osoba: osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje; pojistit je možné pouze osoby starší 18 let.

Po dobu platnosti pojištění musí Česká republika zůstat zemí Bydliště Pojištěného, aby pojištění zůstalo v platnosti. Osobní údaje a adresa Pojištěného musí odpovídat údajům uvedeným v Potvrzení o sjednání pojištění karty a osobních věcí SAFE.

Oprávněná osoba	
Pojistník	Nepojištěno
Pojištěný	Pojištěno
Rodinní příslušníci žijící ve stejné domácnosti, dítě (děti) Pojištěného	Nepojištěno
Ostatní rodinní příslušníci	Nepojištěno

D. Vymezení pojmů

D.1 Obecné vymezení pojmů

Obecné vymezení pojmů nebo výrazů použitých v těchto Pojistných podmínkách.

Bankovní karta: jakákoli debetní a/nebo kreditní platební bankovní karta Pojištěného vedená k pojištěnému Bankovnímu účtu, jakož i jakákoli elektronická bankovní karta aktivovaná a nahraná do mobilního telefonu Pojištěné osoby prostřednictvím

aplikace Banky. Bankovní karta označuje kartu a související Bankovní účet, jehož je Pojištěný držitelem.

Bankovní účet: soukromý nebo firemní účet, který vlastní nebo spoluvlastní Pojištěná osoba u své Banky nebo finanční instituce, nebo k němu má Pojištěná osoba vydanou Bankovní kartu, a který nabízí služby, jako je krytí zneužití a další bankovní služby.

Bydliště: adresa trvalého nebo přechodného bydliště Pojištěné osoby pro právní a daňové účely v Zemi trvalého pobytu.

Cenný předmět:

- drahé předměty definované jako: šperky, drahé kameny, jemné nebo uměle pěstované perly, pevné předměty z drahých kovů,
- jakýkoli movitý majetek v jednotkové hodnotě vyšší než 8 000 Eur po indexaci,
- sbírký (například: sbírka známek) a sady (například: sada mincí), pokud je jejich celková hodnota vyšší než indexovaných 16 000 Eur. "Sadou" rozumíme seskupení několika předmětů stejné povahy, které spolu souvisejí a jejichž hodnota je dána jejich vzácností nebo starobylostí; navíc ztráta jednoho prvku musí sadu znehodnotit v poměru větším než ztráta tohoto jediného prvku.

Datum Pojistné události: datum, kdy k Pojistné události došlo.

Pojistná událost: nahodilá událost, která může vést ke vzniku jednoho nebo více pojistných krytí, jak je popsáno v části E.

Obchodník: internetové stránky propojující soukromé osoby za účelem prodeje Předmětu pojištění. Obchodní platforma musí poskytnout doklad o zákonné záruce.

Pojistitel: právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost na území České republiky dle platných právních předpisů.

Pojistná doba: doba, na které je dohodnuté pojištění a která je uvedena v Potvrzení o sjednání pojištění karty a osobních věcí SAFE.

Pojistné: částka, kterou je Pojistník dle podmínek tohoto pojištění povinen zaplatit za Pojistnou smlouvu zahrnující také příslušnou sazbu daně.

Pojistné období: časové období dohodnuté v Pojistné smlouvě, za které Pojistník platí Pojistné.

Pojistné podmínky: podmínky pojištění, jak jsou uvedeny v tomto dokumentu. Upozorňujeme, že pro Pojistnou smlouvu platí pouze podmínky uvedené v tomto dokumentu. Zákonná práva účastníků pojištění tím nejsou dotčena.

Pojistník: subjekt, který s Námi uzavřel Pojistnou smlouvu a který je podle podmínek tohoto pojištění povinen platit sjednané Pojistné.

Pojištěná osoba / Pojištěný: držitel Bankovní karty, na niž se

vztahuje pojištění dle těchto Pojistných podmínek.

Pořizovací hodnota: hodnota Předmětu pojištění včetně všech daní v den nákupu uvedená na nákupní faktuře za Předmětu pojištění.

Předmět pojištění: jakékoli movité hmotné zboží v jednotkové hodnotě vyšší než jeden tisíc (1 000) Kč včetně příslušné daně (bez nákladů na dodání), které Pojištěná osoba zakoupila nově prostřednictvím své Bankovní karty spojené s Bankovním účtem.

Třetí strana: fyzická nebo právnická osoba jiná než Pojištěná osoba.

Země trvalého pobytu: země, kde má Pojištěný svůj hlavní domov a kde tráví více než 183 dní v roce.

D.2 Vymezení Pojistných událostí

V této části uvádíme definice a/nebo jasné popisy možných událostí, na které se sjednané pojištění může vztahovat nebo které mohou být vyloučeny. Podrobnosti jsou obsaženy v tabulce v části B.

Krádež prostá: přisvojení si Předmětu pojištění, který měl Pojištěný v čase krádeže na sobě nebo bezprostředně u sebe, pachatelem bez překonání překážky zabraňující krádeži, nebo použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí, kdy Pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s Předmětem pojištění nakládat.

Krádež vloupáním: přivlastnění si Předmětu pojištění pachatelem tím, že se jí zmocní překonáním překážek bránících věc před odcizením. Za krádež vloupáním se dle ustanovení těchto pojistných podmínek nepovažuje tzv. krádež prostá.

Loupež: přivlastnění si Předmětu pojištění pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti Pojištěnému.

Náhodné poškození: jakékoliv zničení nebo poškození, které je viditelné zvenčí, a které brání řádnému fungování Předmětu pojištění a je důsledkem Nehody.

Napadení: jakýkoli násilný čin včetně vyhrožování spáchaný Třetí stranou, který způsobí tělesné zranění nebo fyzické omezení dobrovolně provedené Třetí stranou s cílem fyzického omezení Pojištěného.

Nedodání: neobdržení Předmětu pojištění, které Pojištěný zaznamená nejdříve 30 kalendářních dnů po odepsání příkazu z jeho bankovního výpisu nebo poštovního běžného účtu.

Nehoda: jakákoli náhla, nepředvídatelná a vnější událost,

kteou Pojištěný nezavinil, a která je výlučnou příčinou hmotné škody.

Nevyhovující dodání: obdržený Předmět pojištění neodpovídá referenčnímu číslu výrobce nebo distributora uvedenému v objednávkovém formuláři.

Odcizení: Podvodné zcizení Předmětu pojištění Třetí stranou v případě Krádeže prosté, Krádeže vloupáním, Loupeže nebo Napadení.

Potřebná právní podpora: Pojištěná osoba potřebuje podporu a poradenství právníka nebo právního zástupce v důsledku soudního řízení vedeného proti němu. Právní podpora se neposkytuje v případě trestního řízení nebo dobrovolného či úmyslného porušení zákona.

Trestní stíhání: zahájení a vedení soudního řízení proti obviněnému za protiprávní čin.

Vadné dodání: Předměty pojištění jsou dodány poškozené, rozbité nebo nekompletní.

Ztráta: stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícímu odcizení nebo bez jiného násilného jednání nebo pohrůžky bezprostředního násilí (tzv. Krádež prostá), kdy Pojištěná osoba nezávisle na své vůli pozbyla možnost s předmětem nakládat.

E. Pojistné plnění a limity pojistného plnění

- Základní balíček Basic
- Rozšířený balíček Plus

Sjednané pojištění má určité limity pojistného plnění. Poskytované pojistné plnění a jeho limity jsou uvedeny v následující tabulce (dále jako „Tabulka limitů“):

TABULKA LIMITŮ A PODMÍNEK POJISTNÉHO PLNĚNÍ

MOJE PENÍZE				
Pojistné plnění	Krytí až do	Podmínky a limity	Basic	Plus
Platební asistence (F.1)	Informace o blokování Bankovní karty a prostředků: informace a rady	Poškození, krádež, ztráta, podvodné použití Bankovní karty	Neomezený počet Pojistných událostí za pojistný rok	Neomezený počet Pojistných událostí za pojistný rok
Moje peníze (F.1)	Finanční kompenzace ztráty vzniklé zneužitím Bankovní karty	Poškození, krádež, ztráta, podvodné použití Bankovní karty	40 000 Kč / 1 Pojistná událost Neomezený počet Pojistných událostí za pojistný rok	100 000 Kč / 1 Pojistná událost Neomezený počet Pojistných událostí za pojistný rok
OCHRANA PRO PŘÍPAD PŘEPADENÍ U BANKOMATU				
Přepadení u bankomatu (F.4)	Finanční kompenzace ztráty vzniklé v důsledku nuceného výběru hotovosti z bankomatu	Krádež po Napadení u bankomatu		
OCHRANA DOKLADŮ TOTOŽNOSTI, KLÍČŮ A OSOBNÍCH VĚCÍ				
Pojistné plnění	Krytí až do	Podmínky a limity	Basic	Plus
Ochrana dokladů totožnosti (F.3)	Proplacení nákladů na výměnu a zaslání dokladu totožnosti, poradenství ohledně administrativních kroků	Ztráta, krádež nebo poškození dokladů totožnosti		
Ochrana klíčů (F.3)	Proplacení nákladů na výjezd a práci zámečníka, na nový zámek a náhradní klíče	Ztráta, krádež, poškození klíčů nebo jejich uzamčení uvnitř	40 000 Kč / 1 Pojistná událost max. 3 Pojistné události za pojistný rok	100 000 Kč / 1 Pojistná událost max. 3 Pojistné události za pojistný rok
Ochrana kabelky/peněženky a osobních věcí (F.3)	Finanční kompenzace za osobní věci nacházející s uvnitř kabelky nebo peněženky pokud jsou odcizeny spolu s kabelkou nebo peněženkou Sublimity: 1. Peněženka 2. Mobilní telefon a jeho zneužití 3. Dioptrické brýle 4. Multimediální přehrávač a tablet	Krádež a poškození kabelky, peněženky a osobních věcí, které má Pojištěný u sebe nebo na sebe (krádež po Napadení)	Sublimity: 1. 3 000 Kč 2. 5 000 Kč 3. 0 Kč 4. 0 Kč	Sublimity: 1. 3 000 Kč 2. 10 000 Kč 3. 5 000 Kč 4. 5 000 Kč
MŮJ NÁKUP				
Pojistné plnění	Krytí až do	Podmínky a limity	Basic	Plus
Ochrana při nákupu přes internet (F.2)	Proplacení nákladů za opravu na základě faktury za opravu Finanční náhrada na základě hodnoty zakoupeného zboží Přístup do databáze poskytovatelů právních služeb v případě neshody s obchodníkem: pouze poskytnutí informací.	Náhodné poškození, ztráta nebo krádež předmětu pojištění nebo neshody s obchodníkem.		
Dodání, zrušení a vrácení zboží zakoupeného přes internet (F.2)	Finanční náhrada na základě hodnoty zakoupeného zboží Proplacení nákladů na dodání / zpětnou přepravu na základě faktury: Administrativní pomoc při vrácení zakoupeného zboží: pouze poradenství a informace	Nedodaný předmět pojištění, dodaný předmět pojištění odlišný od zakoupeného zboží, dodání poškozeného nebo vadného zboží	25 000 Kč / 1 Pojistná událost Max. 3 Pojistné události za pojistný rok	25 000 Kč / 1 Pojistná událost Max. 3 Pojistné události za pojistný rok
PRÁVNÍ VÝDAJE				
Pojistné plnění	Pojistné krytí až do výše	Podmínky a limity		
Právní výdaje v případě neshody s obchodníkem při pojištění ochrany nákupu: (F.5)	Úhrada nákladů na advokáta / právního zástupce, pokud jsou služby advokáta / právního zástupce organizovány a hrazeny pojištěnou osobou	Právní podpora pro občanskoprávní řízení		

DŮLEŽITÉ:

Maximální limity uvedené v Tabulce limitů jsou limity kumulativní.

Kumulativní limit pro balíčky Moje peníze, Ochrana pro případ přepadení u bankomatu a Ochrana dokladů totožnosti, klíčů a osobních věcí:

Basic: 40 000 Kč

Plus: 100 000 Kč

Kumulativní limit pro balíčky Můj nákup a Právní výdaje:

Basic: 25 000 Kč

Plus: 25 000 Kč

F. Vymezení pojistného plnění

Vyhrazujeme si právo zkontrolovat platnost pojištění, způsobilost Pojištěné osoby a důkaz o vzniku Pojistné události.

Po nahlášení Pojistné události si vyžádáme podpůrnou dokumentaci, abychom mohli ověřit oprávněnost Pojistné události. Níže popsané pojistné plnění organizujeme a vyplácíme za podmínek a limitů uvedených v Tabulce limitů a podmínek pojistného plnění*, a po získání potřebného souhlasu příslušných orgánů.

Pokud u Nás Pojištěná osoba uplatní svůj pojistný nárok, spadá rozhodnutí o povaze, vhodnosti a způsobu organizace nezbytných opatření do Naší výlučné kompetence.

Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle kurzu platného v den vzniku pojistné události a na území České republiky.

POZNÁMKA

Částky garantovaného pojistného plnění jsou uvedeny včetně daně.

Balíček pojistných plnění je popsán v Tabulce limitů.

Během soudního řízení neposkytujeme právní poradenství ani podporu.

* až do výše limitů uvedených v části E.

F.1 Moje peníze

a. Platební asistence

Asistence v případě poškození, krádeže, ztráty nebo podvodného použití platebního prostředku (Bankovní karty): Pojištěné osobě poradíme, jaké kroky má podniknout (podání stížnosti, obnovení karet, zablokování karty).

b. Moje peníze

Předmět pojištění: náhrada za krytí podvodného použití včetně poplatků a hotových výdajů:

- úhrada finanční ztráty, která vznikla Pojištěnému v případě platebních nebo výběrových transakcí provedených podvodně Třetí osobou za použití jeho ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku (Bankovní karty).

Pokud dojde k podvodným transakcím po krádeži nebo ztrátě Bankovní karty, hradíme peníze podvodně vybrané z Bankovního účtu v době od ztráty nebo krádeže do obdržení potvrzení Banky o zablokování ztracené nebo odcizené Bankovní karty, maximálně do 120 hodin. Pojistné plnění se vztahuje pouze na pojištěnou Bankovní kartu.

Pokud dojde k podvodným transakcím v důsledku odcizení údajů, uhradíme peníze podvodně vyvedené z Banky až do okamžiku, kdy Pojištěná osoba nebo Banka zablokuje Bankovní kartu.

Naše úhrada je omezena na částky, které Banka nehradí, a to až do maximální výše uvedené v Tabulce limitů a Pojistných podmínek.

Banka ručí za neautorizované transakce před nahlášením ztráty karty, a to v hodnotě nad 50 Eur. Hodnotu do 50 Eur nese dle platných právních předpisů držitel karty/majitel účtu. Tato částka je zahrnuta do pojištění.

F.2 Můj nákup

a. Ochrana při nákupu přes internet

Náhodné poškození nebo krádež nákupu:

Předmět záruky:

- úhrada Pořizovací hodnoty Předmětu pojištění zakoupeného prostřednictvím jeho platebního prostředku (Bankovní karty) Pojištěné osobě, nebo
- úhrada nákladů na opravu Předmětu pojištění, pokud jsou nižší než Pořizovací hodnota (včetně daní) Předmětu pojištění, v případě Náhodného poškození či Ztráty nebo Krádeže za podmínek vloupání nebo Napadení, které mohou přímo ovlivnit Předmět pojištění. Aby se pojištění vztahovalo na Krádež, Ztrátu nebo Náhodné poškození, musí k němu dojít do třiceti (30) dnů od data zakoupení Předmětu pojištění nebo od data jeho dodání.

Vyluky:

- Pozemní motorová vozidla (včetně jednostopých vozidel, přívěsů a karavanů), lodě a letadla, jejich vybavení, náhradní díly a spotřební materiál nezbytný pro jejich používání a údržbu;
- Valuty, hotovost, cestovní šeky, kupóny, vstupenky, jízdenky a jakékoli převoditelné nástroje, Cenné předměty;
- Veškeré spotřební a trvanlivé zboží, potraviny, nápoje, tabák a pohonné hmoty;
- Živá zvířata, rostliny;
- Dodávky služeb, veškeré nehmotné zboží a stažené digitální data;
- Náklady spojené s přepravou nebo dodáním zboží;
- Zboží zakoupené za účelem dalšího prodeje;
- Mobilní telefony, smartphony, digitální tablety;
- Použité zboží;
- Budovy, pozemky;
- Služby, elektřina, plyn;
- Zboží z šedého trhu (zboží prodávané legálně, ale mimo povolení značky);
- Nákupy z peer-to-peer nebo aukční platformy nebo od podniku neregistrovaného k DPH;
- Nákup výrobků nebo skupiny výrobků prodávaných jako šarže nebo skupina výrobků v rámci nabídky;
- Nákup zboží, pokud byly změněny specifikace výrobce;
- Porucha způsobená chybami nebo vadami materiálu a zpracování.

Toto Pojištění se nevztahuje na následující Pojistné události:

- Nedoručení v důsledku stávky dopravce nebo poštovní služby;
- Nevyhovující a/nebo Vadné dodání a Nedodání v důsledku úpadku Obchodníka/fyzické osoby;
- Důsledky občanské nebo zahraniční války, povstání nebo konfiskace ze strany úřadů;
- Úmyslné zavinění Pojištěného;
- Vlastní vada věci (na kterou se vztahuje zákonná nebo obchodní záruka výrobce);
- Zpoždění dodávky;
- Platby v hotovosti, bankovními šeky, poukázkami;
- Nákupy od fyzických osob mimo individuální nákupní platformu;
- Převody peněz.

b. Dodání, zrušení a vrácení zboží zakoupeného přes internet

Problémy s doručením zboží zakoupeného prostřednictvím pojištěného platebního prostředku (Bankovní karta)

Předmět pojištění:

Pokud se nepodaří najít smírné řešení mezi Pojištěnou osobou a Obchodníkem a v případě sporu mezi Pojištěnou osobou a Obchodníkem, proplatíme náklady za nákup Předmětu pojištění v ceně vyšší než jeden tisíc (1 000) Kč včetně daně. Předmět pojištění musí být zakoupen prostřednictvím internetu pomocí pojištěného platebního prostředku (Bankovní karta) a musí být určen pro soukromé nebo pracovní použití.

Po uplynutí šedesáti (60) kalendářních dnů, pokud Předmět pojištění nebyl dodán nebo pokud Pojištěná osoba nedostala od Obchodníka náhradu, je Pojistitel povinen uhradit Pořizovací hodnotu Předmětu pojištění za následujících podmínek:

- 1) V případě Nedodání Předmětu pojištění: po kontrole předložených dokladů Pojistitel uhradí Pojištěné osobě částku odpovídající Pořizovací hodnotě Předmětu pojištění.
- 2) V případě Nevyhovujícího dodání Předmětu pojištění:
 - pokud Obchodník souhlasí s vrácením Předmětu pojištění, aby následně zaslal náhradní zboží nebo vrátil peníze Pojištěné osobě, pokrývá Pojistné krytí náklady na vrácení zboží Obchodníkovi, pokud tyto náklady nenese Obchodník;
 - pokud Obchodník souhlasí s vrácením Předmětu pojištění, ale nezašle náhradní zboží nebo nevrátí Pojištěné osobě peníze, Pojistné krytí se vztahuje na náklady na zaslání Předmětu pojištění Obchodníkovi a vrácení Pořizovací hodnoty Předmětu pojištění;
 - pokud Obchodník vrácení Předmětu pojištění nepřijme, zahrnuje Pojistné krytí náklady na dopravu Předmětu pojištění do reklamačního oddělení a vrácení Pořizovací hodnoty Předmětu pojištění.

Pořizovací hodnotou zakoupeného Předmětu pojištění se rozumí hodnota zahrnující všechny daně a v rámci limitu částek skutečně zaplacených Obchodníkovi a v rámci maximálních limitů popsanych v části E.

Výluky:

- Spory vyplývající z neplacení ze strany Pojištěné osoby;
- Zajištěné zboží placené jiným platebním prostředkem než Bankovní kartou nebo z Bankovního účtu;
- Důsledky nákupu provedeného před datem účinnosti účtu Pojištěné osoby;
- Škody vzniklé v rámci soukromých transakcí mezi jednotlivci;

- Zboží, které je součástí předplatného nebo služby (např. mobilní telefon a počítač);
- Zboží z šedého trhu (zboží prodávané legálně, ale mimo povolení značky);
- Nákupy z peer-to-peer nebo aukční platformy nebo od podniku neregistrovaného k DPH;
- Porucha způsobená chybami nebo vadami materiálu a zpracování;
- Toto pojištění se nevztahuje na poškození nebo ztrátu věci v době, kdy ji má Pojištěná osoba v držení;
- Zboží zakoupené za účelem dalšího prodeje;

Územní platnost

Předmět plnění musí být dodán výhradně v zemi Bydliště Pojištěné osoby.

F.3 Ochrana dokladů totožnosti, klíčů a kabelky / peněženky (osobních věcí)

Ochrana dokladů totožnosti:

Předmět pojištění: úhrada nákladů na výměnu ztraceného, odcizeného nebo poškozeného Dokladu totožnosti Pojištěné osobě. Uhradíme také náklady na zaslání Dokladu totožnosti nebo dočasného dokladu.

Na doklady totožnosti se pojištění vztahuje pouze v případě, že datum platnosti Dokladu totožnosti končí více než 6 měsíců po Pojistné události.

Doklad totožnosti: občanský průkaz, povolení k pobytu, řidičský průkaz, osvědčení o registraci, cestovní pas, lodní licence, rybářská a lovecká licence. U fyzických osob, které jedná jako individuální podnikatelé a v rámci své profesní činnosti, osvědčení o registraci vozidel pro profesní použití.

Ochrana klíčů:

Předmět pojištění: úhrada nákladů na výměnu ztracených, odcizených nebo uvnitř uzamčených klíčů (včetně zámků a samotných klíčů) Pojištěné osobě. Cestovní náklady zámečnicka jsou také hrazeny.

Klíče: klíče, včetně dálkových ovladačů od hlavního a vedlejšího domu (domů) a od vozidel Pojištěné osoby, a klíče od bezpečnostních schránek, které Pojištěné osobě pronajala Banka. U fyzických osob, které jedná jako živnostníci a v rámci své profesní činnosti, klíče od obchodních prostor, vozidel pro profesní použití a trezorů pro profesní použití.

Ochrana příručního zavazadla a osobních věcí:

Předmět pojištění: úhrada nákladů na výměnu osobních věcí Pojištěné osoby, které se nacházejí v Příruční batožině Pojištěné osoby, nebo které byly odcizeny či poškozeny samostatně a/nebo současně s Příruční batožinou.

Krádež příručního zavazadla a osobních věcí je kryta pouze v případě, že je má Pojištěná osoba na sebe nebo u sebe (Krádež prostá / krádež po Napadení / loupež). Je třeba předložit důkaz o této události (vydaný místními orgány, např. policejní zprávu).

Osobní věci: věci, které patří Pojištěné osobě, a které má Pojištěná osoba na sebe nebo u sebe, a nebo které se nacházejí v jejím příručním zavazadle. Mezi tyto předměty mohou patřit například brýle, mobilní telefony a zařízení, stravenky, kosmetika, hodinky, ale i samotné příruční zavazadlo.

Příruční zavazadlo: kabelka, peněženka, taška, brašna nebo kufr

Stupnice snižování hodnoty osobní věci uplatňuje 20 % pro první rok pořízení a 10 % pro každý další rok. Po třech letech se z hodnoty osobních věcí odečítá 40 %.

Výluky:

- Doklady totožnosti;
- Valuty, hotovost, cestovní šeky, kupóny, vstupenky, jízdenky a jakékoli převoditelné nástroje, Cenné předmety;
- Veškeré spotřební a trvanlivé zboží, potraviny, nápoje, tabák a pohonné hmoty;
- Živá zvířata, rostliny;
- Dodávky služeb, veškeré nehmotné zboží a stažená digitální data;
- Zboží pro profesionální použití nebo zakoupené za účelem dalšího prodeje;
- Použité zboží;
- Oblečení, které má Pojištěná osoba na sobě, a všechny předměty, které nejsou v její kabelce, peněžence, tašce, brašně nebo kufru.

F.4 Ochrana pro případ přepadení u bankomatu

Předmět pojištění: povinnost nahradit Pojištěné osobě hotovost (kovové peníze a bankovky) vybranou z jejího Bankovního účtu v bankomatu, která jí byla odcizena při řádně prokázaném Napadení, při nevolnosti, závratí, ztrátě vědomí nebo dopravní Nehodě.

Pojištěná osoba předloží důkaz o Pojistné události (svědeckou výpověď, policejní výpověď). K Pojistné události musí dojít do pěti (5) minut po výběru hotovosti v maximální vzdálenosti dvacet (20) metrů od bankomatu.

Výluka:

- Krádež jiné hotovosti než té, která byla vybrána pomocí Bankovní karty nebo z Bankovního účtu.

F.5 Právní výdaje

V případě neshody s Obchodníkem v rámci Pojištění ochrany při nákupu můžeme na požádání poskytnout obecné právní poradenství za účelem vyřešení sporu.

Pokud je z důvodu neshody s Obchodníkem Pojištěný subjektem občanskoprávního řízení v důsledku neúmyslného porušení právních předpisů (s výjimkou trestního řízení), nebo pokud Pojištěný vede soudní řízení proti Obchodníkovi. My:

- uhradíme skutečné náklady na odměnu advokáta až do výše uvedené v Tabulce limitů

Za žádných okolností nehradíme náklady na právní zastoupení přímo poskytovateli právních služeb.

Některé požadavky mohou vyžadovat průzkum: Zavazujeme se, že odpovíme nejpozději do osmi (8) pracovních dnů. Neneseme žádnou odpovědnost v případě zneužití nebo nesprávné interpretace sdělených informací.

Na požádání můžeme Pojištěnému poskytnout jeden nebo více kontaktů v rámci právní sítě. Organizaci, náklady a poplatky za tuto službu hradí Pojištěný, který tuto službu využívá.

G.Výluky a omezení

G.1 Mimořádné okolnosti

Nemůžeme nést odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo za zpoždění při poskytování našich služeb v následujících případech:

- výpadek nebo přerušení telefonních nebo IT sítí;
- zásah vyšší moci nebo škoda způsobená Třetí stranou;
- v případě událostí, jako jsou stávky, nepokoje, známá politická nestabilita, represe, embarga, hospodářské sankce;
- v případě, že se obrátíme na místní veřejné služby nebo organizace, na které jsme povinni se obrátit na základě místních a/nebo mezinárodních předpisů;

G.2 Všeobecné výluky

Vždy jsou vyloučeny:

Škody způsobené:

- úmyslně Pojištěnou osobou nebo za její spoluúčasti;
- úmyslně Pojištěnou osobou, vyprovokováním nebo v důsledku úmyslného zavinění Pojištěného nebo podvodného zavinění Pojištěného, s výjimkou případu sebeobranu ohrožené osoby;
- manželem/manželkou, partnerem/partnerkou, partnerem/partnerkou v partnerském svazku, předky a potomky Pojištěné osoby;
- zaměstnanci Pojištěného nebo jinou osobou, pokud je zjištěno porušení důvěry;
- občanskou nebo zahraniční válkou, činností země s uznanou politickou nestabilitou nebo postižené pohybem obyvatelstva, činností zahraničního nepřítelce, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, srocením, embargem, konfiskací nebo zničením na příkaz vlády nebo orgánu veřejné moci, nepokoji, stávkami, výbuchy, lidovými hnutími, útoky, teroristickými činy, represí, omezením volného pohybu osob a zboží, vojenskou či uzurpovanou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu, nebo jejichž příčinou bylo jaderné záření z jakéhokoliv zdroje nebo radioaktivní kontaminace či užití biologických a chemických zbraní; trestnými činy, pokud se jich Pojištěná osoba aktivně účastní, pokud se nesnaží zachránit lidi;
- rozpadem atomového jádra nebo ionizujícím zářením, atomovým nebo jaderným výbuchem nebo jakýkoli jiným případem vyšší moci;
- důsledky stávky, výluky nebo sabotáže poskytovatelů služeb nebo dopravců;
- zemětřesením, sopečnými erupcemi, záplavami, přílivovými vlnami, cyklony nebo jinými kataklyzmaty a přírodními katastrofami;
- místní zdravotní situací, znečištěním, počasím nebo klimatickými jevy;

Sankce, omezení a zákazy:

- pojištěné zboží a/nebo činnosti, pokud podléhají jakýmkoli sankcím, omezením, úplnému nebo částečnému embargu nebo zákazu stanoveným úmluvami, zákony nebo předpisy, včetně těch, o kterých rozhodla Rada bezpečnosti Organizace spojených národů, Rada Evropské unie nebo jiné platné vnitrostátní právní předpisy.

Rozumí se, že toto ustanovení se použije pouze v případě, že Pojistná smlouva, Předmět pojištění a/nebo činnosti spadají do oblasti působnosti rozhodnutí o omezení sankcí, úplného nebo částečného embarga nebo zákazu.

Následující položky a situace jsou vždy vyloučeny:

- výdaje uskutečněné bez našeho předchozího souhlasu,
- výdaje, které nelze ověřit na základě předložených podkladů;
- události, ke kterým došlo v zemích vyloučených z tohoto pojištění nebo mimo dobu platnosti pojistné smlouvy;
- jedná se o škodnou událost, jejíž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o níž bylo známo, že nastane, již před počátkem pojištění;
- ke škodné události došlo v souvislosti s požíváním či požitím alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky;
- ke škodné události došlo v souvislosti se sebevražedným pokusem, sebevraždou nebo úmyslným sebepoškozením Pojištěného;
- ke škodné události došlo v souvislosti se spácháním úmyslného trestného činu Pojištěným nebo porušením vládního zákazu nebo nařízení, či vízové povinnosti Pojištěného;
- Pojištěné osoby se jakýmkoli způsobem podílely/podílí na přípravě, organizování či provedení teroristického útoku;
- Pojištěný se neřídí pokyny Pojistitele a účinně s ním nespolupracuje nebo nepředloží Pojistitelem požadované doklady;
- Pojistitel nemohl prošetřit škodnou událost z důvodu, že Pojištěného nezbavila mlčenlivosti vůči Pojistiteli instituce, o které Pojistitel Pojištěného požádá;
- Pojištěný nezajistil úřední překlad předkládaných dokumentů do českého jazyka na vlastní náklady, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém;
- Pojištěný nepředložil Pojistiteli po pojistné události dokumenty či jiné podklady, jejichž povinnost předložení je stanovena v těchto Pojistných podmínkách;
- pokud Pojištěný vědomě nepravdivě nebo neúplně informoval Pojistitele o škodné události.

Pojistitel dále nehradí:

- náklady Pojištěného nebo jiných osob spojené s kontaktováním Pojistitele;
- jakékoliv náklady na telefonní hovory včetně nákladů na roaming při zpětném volání do zahraničí.

V případě pojištění Právní pomoci jsou vyloučeny také následující služby:

- následky ztráty nebo škody způsobené úmyslně Pojištěnou osobou nebo za její spoluúčasti; nebo manželem, partnerem, partnerem v partnerském svazku, předky a potomky Pojištěné osoby; zaměstnanci Pojištěné osoby nebo jakoukoli jinou osobou, pokud je zjištěno porušení důvěry;
- důsledky v kontextu odborné činnosti a důsledky odborné činnosti;
- dobrovolné nebo úmyslné porušení zákona nebo trestná činnost;
- užívání nebo obchodování s omamnými látkami a/nebo drogami, všechny důsledky konzumace alkoholu nad zákonem povolený limit.

H. Počátek, odvolání, ukončení a konec pojištění

H.1 Počátek pojištění

Datum Počátku pojištění je uvedeno v Potvrzení o sjednání pojištění karty a osobních věcí SAFE, které je součástí Pojistné smlouvy.

Pojištění se sjednává ve prospěch Pojištěného jako držitele Bankovní karty.

Pojištění je platné dnem uzavření Pojistné smlouvy mezi Pojistitelem a Pojistníkem.

Jednotlivá pojištění poskytovaná tímto pojistným programem jsou vázána na dobu platnosti Bankovní karty, ke které je poskytována, pokud není dále stanoveno jinak.

Jednotlivé pojištění je účinné momentem převzetí Bankovní karty držitelem, nejpozději však v 0:00 hod. prvního kalendářního dne měsíce počátku platnosti karty, nebo v případě stávajících klientů s již vydanými Bankovními kartami v 0:00 hod dne uvedeného v Přihlášce do pojištění. V případě, že je Pojištěný Pojistníkem informován o změně pojištění ke Smlouvě o vedení účtu, stává se pojištění účinným v 0.00 hod. dne účinnosti změny pojištění.

Pojistné období je 1 měsíc. Pojistné za toto pojistné období platí Pojistník.

Nárok na pojistné plnění se vztahuje na celou pojistnou dobu.

H.2 Čekací doba

Časové období, ve kterém Pojištěná osoba nemůže po uzavření Pojistné smlouvy uplatnit nárok na pojistné plnění.

Čekací doba: Čekací doba je nula (0) dní.

H.3 Doba trvání a obnovení Pojistné smlouvy

Doba trvání Pojistné smlouvy je jeden rok. Pokud žádná ze stran smlouvu neukončí na konci prvního ročního období, smlouva se automaticky obnoví na další rok.

Pojistná smlouva se automaticky obnovuje každý rok, pokud ji jedna ze smluvních stran nevypoví v souladu s podmínkami pro jeho zrušení. Ukončující strana musí písemně informovat druhou stranu jeden (1) měsíc před koncem stávající Pojistné doby.

H.4 Kumulativní / vícenásobné pojištění

Pokud má Pojištěná osoba nárok na pojistné plnění na základě jiné pojistné smlouvy, veřejného systému nebo povinnosti vyplývající ze zákona nebo nařízení, je povinna

nám to neprodleně oznámit a my jsme oprávněni její nárok odmítnout. Pokud však má Pojištěná osoba platný nárok na základě této Pojistné smlouvy, uhradíme jí škodu, která není kryta jinou Pojistnou smlouvou, veřejným systémem nebo právní povinností vyplývající ze zákona nebo předpisu.

Pokud na žádost Pojištěné osoby poskytneme pojistné krytí předem, převádíte na nás své právo na náhradu škody podle jiné Pojistné smlouvy, veřejného systému nebo jakékoli právní povinnosti vyplývající ze zákona nebo předpisu.

Pokud má Pojištěná osoba více než jedno pojištění, které se vztahuje na stejnou Pojistnou událost, měla by podat žádost o pojistné plnění pouze u jednoho pojistitele a tomuto pojistiteli poskytnout údaje o případném dalším pojištění. Poté se obrátí na všechny ostatní, kteří by událost pojistili, s žádostí o příspěvek na úhradu nákladů.

H.5 Zvláštní důvody pro zánik pojištění

Pojištěná osoba musí věnovat přiměřenou péči ochraně svého majetku a minimalizovat případné škody, jinak se na ni tato Pojistná smlouva nemusí vztahovat.

H.6 Konec pojištění

Jednotlivé pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, a to momentem, kdy vyprší lhůta platnosti Bankovní karty (ve 24:00 hod. posledního dne platnosti Bankovní karty nebo dne účinku trvalé blokace Bankovní karty), nejpozději však ve 24:00 hod. dne, kdy byla ukončena platnost pojištění k Bankovní kartě, ke které je pojištění vázané, případně, když držitel z jakéhokoli důvodu vrátí Bankovní kartu Pojistníkovi, anebo když je držitel z důvodu výpovědi smluvního vztahu užívání Bankovní karty zrušen.

Jednotlivá pojištění můžou zaniknout také:

- dohodou: v této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná;
- nezaplacením Pojistného: pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené Námi v upomínce k zaplacení dlužného Pojistného nebo jeho části;
- okamžikem zjištění podvodného jednání Pojištěného Pojistníkem nebo Námi v souvislosti s užitím karty;
- zánikem pojistného zájmu;
- zánikem pojistného nebezpečí;
- dnem smrti Pojištěné osoby;
- dnem odmítnutí pojistného plnění, nestanoví-li pojistné podmínky nebo Pojistná smlouva jinak
- písemným oznámením ze strany Pojištěné osoby, že nemá zájem o Jednotlivé pojištění, pojištění zanikne dnem, kdy bylo oznámení Pojištěné osoby doručeno Pojistníkovi;
- z jiných důvodů uvedených v zákoně.

Pro účely pojištění dle těchto Pojistných podmínek se považuje za platnou Bankovní kartu i karta, která byla klientovi odcizená, klientem ztracená nebo je aktuálně nefunkční s tím, že klient již podal žádost o vydání nové

Bankovní karty nahrazující původní kartu, a to až do okamžiku převzetí nové Bankovní karty klientem (poté pojištění přechází na kartu vydanou namísto karty původní). Při obnově karty (vydané namísto karty s ukončenou platností) nebo při vydání náhradní karty (namísto ztracené/odcizené/nefunkční karty) se pojištění nepřerušuje a pokračuje dále bez přerušení.

H.7 Ukončení Pojistné smlouvy ze strany Pojistníka nebo Pojistitele

Důvody a podmínky zániku Pojistné smlouvy upravuje Občanský zákoník, zde zmiňujeme ty nejčastější.

Nejčastěji pojištění zaniká:

- uplynutím pojistné doby
- dohodou smluvních stran
- výpovědí
- odstoupením od Pojistné smlouvy

My i Pojistitel jsme oprávněni ukončit Pojistnou smlouvu výpovědí:

- do 3 měsíců od nahlášení Pojistné události z tohoto pojištění, k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi;
- do 2 měsíců od uzavření Pojistné smlouvy, pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi.

My jsme je oprávněni od Pojistné smlouvy nebo dohody o její změně odstoupit, když Pojistník nebo Pojištěný při jejím uzavírání nezodpoví pravdivě a úplně Naše dotazy a pokud bychom při obdržení úplných a pravdivých informací smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřeli.

Pojistník je oprávněn od Pojistné smlouvy odstoupit, pokud jsme si My vzhledem k okolnostem museli být při uzavírání Pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a požadavky Pojistníka a neupozornili jsme jej na ně.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, pokud jej My nebo Pojistník nevyužijeme do 2 měsíců ode dne, kdy byly zjištěny nebo mohly být zjištěny výše uvedené důvody.

Odstoupením od Pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší.

Pokud od Pojistné smlouvy odstoupí Pojistník, do 1 měsíce ode dne odstoupení mu vrátíme zaplacené Pojistné, které bude případně sníženo o již vyplacené pojistné plnění.

Jestliže odstoupíme My, Pojistník je povinen do 1 měsíce vrátit případné vyplacené pojistné plnění, snížené o zaplacené Pojistné.

I. Platba Pojistného

I.1 Datum splatnosti

Výše a splatnost Pojistného a případná frekvence splátek je sjednána ve Smlouvě o spolupráci v oblasti poskytování pojištění.

I.2 Důsledky opožděné nebo žádné platby Pojistného nebo splátky

Pokud v době vzniku Pojistné události nebylo zaplacené celé Pojistné (nebo jeho splátka), nejsme povinni vyplatit žádné pojistné plnění ani náhradu škody, ledaže za nezaplacení Pojistného není odpovědný Pojistník a My jsme o tom obdrželi odpovídající nezávislé důkazy.

V případě nezaplacení celého Pojistného (nebo splátky) jsme oprávněni tuto Pojistnou smlouvu jednostranně zrušit, a to na základě písemného oznámení o nezaplacení. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené Námí v upomínce k zaplacení dlužného Pojistného nebo jeho části.

J. Jak nahlásit Pojistnou událost

J.1 Požadavky v případě Pojistné události

Všeobecné požadavky v případě Pojistné události

Pojištěná osoba je povinna Nám poskytnout všechny informace, které si oprávněně vyžádáme, a které souvisejí s nahlášenou Pojistnou událostí.

Pokud v důsledku nepravdivých nebo zavádějících informací vzniknou náklady, které by jinak nevznikly, jestliže by poskytnuté informace byly přesné, vyhrazuje si právo požadovat úhradu těchto nákladů.

J.2 Lhůta pro nahlášení Pojistné události

Pojištěná osoba je povinna Nás kontaktovat, jakmile se o Pojistné události dozví.

Není-li v těchto Pojistných podmínkách stanoveno jinak, je Pojištěná osoba povinna také neprodleně kontaktovat Pojistníka a požádat ho o blokadu Bankovní karty.

Pokud dojde k nepřiměřenému zpoždění mezi vznikem Pojistné události a oznámením Pojištěné osoby, které má za následek vznik další škody, můžeme upravit vyřízení Pojistné události s ohledem na zvýšení škody v důsledku zpoždění.

J.3 Postup při oznamování

Pojištěná osoba Nás kontaktuje prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Může být požádána o poskytnutí následujících informací:

- Rodné číslo nebo datum narození a adresa,
- Popis Pojistné události, která nastala,

Můžeme Pojištěnou osobu také požádat o předložení

nezbytných dokladů, především:

- vyplněný a podepsaný škodní protokol s potvrzením banky o podání reklamace na neoprávněné transakce, včetně všech příloh v něm uvedených, tj. především:
- kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě odcizení Bankovní karty;
- kopii přijatého hlášení Policii ČR v případě ztráty karty;
- kopii výpisu z účtu s vyznačením neoprávněných transakcí potvrzených Bankou.

J.4 Řešení Pojistné události na straně Pojistitele

Dáme Pojištěné osobě co nejdříve vědět, zda je Pojistná událost způsobila k plnění z Naší strany. Pokud si Pojištěná osoba bez Našeho souhlasu sjedná samostatně opravu, nemusíme být povinni uhradit vzniklé náklady.

J.5 Úprava nároku

Jakmile uznáme oprávněnost pojistného nároku, sjednáme nápravu. Veškeré náklady vyplývající z nepojištěných škod nebo nepojištěných výdajů se hradí přímo Nám.

J.6 Poskytnutí nepravdivých údajů ze strany Pojištěné osoby

Při uzavření Vašeho pojištění a uplatnění nároku na pojistné plnění je Pojištěná osoba povinna Nám poskytnout úplné a přesné informace. Pokud Nám poskytne nesprávné nebo neúplné informace, nemusíme jí poskytnout pomoc nebo pojistné krytí. To zahrnuje nespolečnosti při vyřizování Pojistné události nebo nepředání důležitých informací či změn.

Pokud Pojištěná osoba nebo kdokoli, kdo jedná jejím jménem, uplatní právo na plnění uvedením údajů, které jsou jakýmkoli způsobem nepravdivé nebo podvodné, nebo podpoří nárok jakýmkoli nepravdivým nebo podvodným prohlášením týkajícím se pojistného rizika nebo dokladu, ztratí veškeré nároky na pojistné plnění. Můžeme také vymáhat náklady na jakékoli úspěšné nároky, které jsme vyřídili v souladu s tímto pojištěním a o kterých jsme později zjistili, že byly podvodné. Pokud Nám Pojištěná osoba podvodně poskytne nepravdivé informace, prohlášení nebo dokumenty, můžeme to zaznamenat do databází pro boj proti podvodům a může to oznámit i dalším organizacím včetně policie.

J.7 Hrubá nedbalost

Hrubá nedbalost na straně Pojištěné osoby Nás opravňuje snížit pojistné plnění úměrně míře zavinění.

K. Kontaktní údaje

Pro kontaktování prosím použijte následující údaje:

- **E-mail péče o zákazníky:**
likvidace.cestovni@allianz.com
- **Telefon péče o zákazníky:** +420 283 002 728
- **Provozní doba:** 24 h / 7 dní

L. Všeobecná ustanovení

L.1 Změny smlouvy

Písemné potvrzení: Jakékoli změny Pojistných podmínek nebo Potvrzení o sjednání pojištění karty a osobních věcí SAFE musí být potvrzené písemně.

L.2 Změna smlouvy ze strany Pojistitele

Pojistné a/nebo tyto Pojistné podmínky můžeme v případě vzniku rozumné potřeby změny (zejména v návaznosti na vývoj právního prostředí, při změně přístupu dohledového orgánu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, v souvislosti s technickým rozvojem nebo z důvodu podstatné změny tržních podmínek) kdykoli přezkoumat a aktualizovat. Veškeré navrhované změny budou Pojistníkovi oznámeny nejméně dva (2) měsíce předem. Pokud se změnou nesouhlasí, může Pojistnou smlouvu vypovědět bez výpovědní doby do třiceti (30) dnů poté, co byl o změně informován. Pokud se Pojistník rozhodne Pojistnou smlouvu vypovědět během třiceti (30) denní lhůty, bude mít nárok na vrácení poměrné části Pojistného za nevyčerpané měsíce po odečtení již vynaložených nákladů na pojistné plnění.

L.3 Ochrana údajů

Pojistník se v návaznosti na uzavření Pojistné smlouvy zavazuje poskytnout Nám osobní údaje nezbytné pro zajištění plnění Pojistné smlouvy. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu Nás informovat o všech změnách výše uvedených údajů. Pojistník uzavřením Pojistné smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů, které jsou mu také k dispozici na Našich webových stránkách www.allianz-assistance.cz.

Pojistník se také uzavřením Pojistné smlouvy zavazuje poskytnout informace o zpracování osobních údajů všem osobám, jejichž údaje Nám Pojistník poskytl (např. Pojištěným či obmyšleným osobám).

L.4 Doložka o hospodářských sankcích (mezinárodní sankce)

Tato Pojistná smlouva nesmí poskytovat pojistné krytí nebo plnění v rozsahu, v jakém by toto krytí nebo plnění porušovalo platné sankce, zákony nebo předpisy Organizace spojených národů, Evropské unie, Spojených států amerických nebo jakékoli jiné platné hospodářské nebo obchodní sankce, zákony nebo předpisy. Odmítneme nároky vůči osobám, společnostem, vládám a dalším stranám, kterým to zakazují národní nebo mezinárodní dohody nebo sankce.

L.5 Stížnosti

Naším cílem je poskytovat prvotřídní pojištění a služby. Může se však stát, že Pojistník nebo Pojištěná osoba

bude mít pocit, že jsme tak neučinili. V takovém případě je zapotřebí Nás o tom informovat. Pokud Pojistník nebo Pojištěná osoba (dále jako „Stěžovatel“) podá stížnost, nebudou tím dotčena jeho zákonná práva. V první řadě Nás Stěžovatel musí kontaktovat na:

AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.

Ve stížnosti je Stěžovatel povinen uvést své jméno, adresu, číslo pojištění a případně číslo Pojistné události a přiložit kopie příslušné korespondence, protože Nám to pomůže vyřídit stížnost v co nejkratší době.

Stížnost prošetříme a budeme o způsobu vyřízení požadavků či důvodech jejich zamítnutí Stěžovatele informovat do 30 dní ode dne jejího doručení. Pokud si vyřízení stížnosti vyžaduje delší období, lze lhůtu podle předchozí věty prodloužit, o čemž bude Stěžovatel bezodkladně zpraven.

Pokud Stěžovatel nebude s Naší konečnou odpovědí spokojen, může se obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) a/nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

L.6 Nárok na náhradu škody vůči třetím stranám / jiným pojistitelům

Za vyplacení odškodnění a až do jeho limitní výše se stáváme příjemci práv a žalob, které Pojištěná osoba má nebo je oprávněna podat proti komukoli, kdo je za Pojistnou událost odpovědný. Pokud na základě úkonu Pojištěné osoby již nebudeme schopni tato práva uplatnit, budeme zproštěni všech nebo části našich závazků vůči ní.

L.7 Rozhodné právo

Rozhodným právem této Pojistné smlouvy je právo České republiky a veškerá komunikace a dokumentace týkající se této Pojistné smlouvy bude v jazyce českém.

Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, může se obrátit oprávněný účastník na příslušný soud České republiky.

L.8 Přejedání práva Pojištěného na Pojistitele

V případě, že jsme poskytli Pojištěnému plnění za Pojistnou událost způsobenou jednáním Třetí osoby, přechází vyplacením pojistného plnění na Nás právo na náhradu škody vůči Třetí osobě až do výše, kterou jsme Pojištěnému z

pojištění poskytl.

Pojištěný je povinen poskytnout Nám pravdivé a úplně informace o Pojistné události, o Třetí osobě odpovědné za vznik Pojistné události, její pojišťovně, právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem Třetí osoby nebo o jiné pojišťovně a dále o náhradě škody přijaté od Třetí osoby nebo jiné pojišťovny.

Pojištěný je povinen provést všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku Našeho práva na náhradu škody podle odstavce 1 tohoto článku.

V případě, že v důsledku porušení povinností Pojištěného podle tohoto článku náš nárok na náhradu škody zanikne nebo ho nelze uplatnit, máme vůči Pojištěnému právo na náhradu škody až do výše, kterou bychom jinak mohli získat od Třetí osoby.

L.9 Zvláštní ustanovení

Všechny platby uskutečněné v souvislosti s pojištěním, a rovněž pojistné částky a limity pojistného plnění se uvádějí v měně platné na území České republiky a jsou splatné na území České republiky.

L.10 Doručování písemnosti

Podmínky pojištění upravené v Pojistné smlouvě a těchto Pojistných podmínkách platné pro Nás platí i pro Pojištěného.

Pro právní úkony, týkající se pojištění, je potřebná písemná forma, není-li v těchto Pojistných podmínkách ujednáno jinak.

Písemnosti určené Nám se považují za doručené dnem potvrzení převzetí písemnosti Námi anebo Naším oprávněným zástupcem, není-li ujednáno jinak.

Naše písemnosti určené účastníkům pojištění („dále jen adresát“) se doručují:

- prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „doručovatel“), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu Námi uvedenou v Pojistné smlouvě či Pojištěným při vstupu do pojištění nebo na poslední známou adresu adresáta;
- osobně Naším zaměstnancem nebo Námi pověřenou osobou (dále jen „pověřená osoba“);
- elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou.

V případě, že adresát není zastížen, doručovatel uloží Naši písemnost v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky), kde a do kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Uvedené neplatí, pokud se adresát nedozvěděl o uložení zásilky, protože se nezdržoval na své adrese ze závažných důvodů, a nemohl Nám tak sdělit změnu adresy (např. náhlá hospitalizace, úraz, nemoc).

Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.

Pro doručování jakýchkoli písemností s využitím držitele poštovní licence platí, že se považují za doručené třetím

dnem ode dne odeslání poštovní zásilky adresátovi, nebude-li prokázáno jiné datum doručení.

Pro osobní doručování platí, že v momentu převzetí zásilky adresátem se tato považuje za doručenu. Adresát je povinen toto převzetí a datum převzetí písemně potvrdit na kopii doručované písemnosti nebo na jejím druhopise.

Doručování jakýchkoli písemností je možné i kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Písemnosti odeslané tímto způsobem se považují za doručené okamžikem jejich převzetí adresátem.

Jsme oprávněni využít alternativních komunikačních prostředků (telefon, e-mail, SMS) k vzájemné komunikaci s Pojistníkem, Pojištěným anebo jimi zplnomocněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, likvidací Pojistných událostí a nabídkou produktů a Našich služeb. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, nenahrazují však písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžadují obecně závazné právní předpisy nebo Pojistná smlouva. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta, v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem. Písemnost doručovaná formou SMS je doručena okamžikem, kdy byla doručena na telefonní číslo adresáta, v pochybnostech se má za to, že byla doručena dnem jejího odeslání odesílatelem. Komunikace směřuje na poslední známé kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa), které adresát prokazatelně oznámil odesílateli.

Pojistník ani Pojištěný nemá právo postoupit jakýkoliv nárok anebo právo vyplývající z Pojistné smlouvy, kterou bylo sjednáno pojištění podle těchto Pojistných podmínek, na Třetí osobu anebo třetí osoby.

L.11 Práva a povinnosti účastníku pojištění

Pojistník a Pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny Naše písemné dotazy týkající se sjednáváného pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění.

Stejnou povinnost jako v předchozím bodě tohoto článku máme vůči Pojistníkovi a Pojištěnému. Naším jménem může tuto povinnost plnit též pojišťovací zprostředkovatel.

Pojistník a Pojištěný jsou povinni Nám oznámit, že uzavřeli jiné pojištění či jsou pojištěni dalším pojištěním na obdobné pojistné nebezpečí a pojistné riziko a obdobnou dobu u jiného pojistitele; součástí oznámení je uvedení obchodní firmy jiného pojistitele a výše pojistné částky.

Pojistník a Pojištěný jsou povinni v případě, že se po nahlášení Pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se Pojistná událost týká, tuto skutečnost Nám neprodleně oznámit. V případě, že již Pojištěná osoba obdržela pojistné plnění za tento majetek, je povinna jej vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.

L.12 Povinnosti Pojistníka

Povinností Pojistníka je seznámit Pojištěného s těmito Pojistnými podmínkami a Pojistnou smlouvou (jejíž součástí

jsou i předsmělnvní informace a Informační dokument o pojistném produktu).

Pojistník je povinen Nám oznámit bez zbytečného odkladu změnu své adresy nebo korespondenční adresy.

Pojistník je na Naše požádání nebo na požádání pojišťovacího zprostředkovatele povinen prokázat, že zaplatil sjednané Pojistné (např. předložením kopie výpisu z účtu).

L.13 Povinnosti Pojištěného

Pojištěný je během trvání pojištění povinen dbát, aby Pojistná událost nenastala a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozícího vzniku Pojistné události nebo ke zmírnění jejich následků.

Pojištěný je povinen, nastane-li událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámit událost Nám bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně je povinen předložit Nám potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě.

Pojištěný je povinen poskytnout Nám při šetření Pojistné události veškerou potřebnou součinnost a úkony vyžádané Nými provést bez zbytečného prodlení.

Pojištěný je povinen na Naši žádost zprostit Třetí osobu mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s Pojistnou událostí.

Pojištěný je povinen na Naši žádost zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření Pojistné události.

Pojištěný je povinen, pokud mu bylo poskytnuto Pojistné plnění, na které nemá podle Pojistné smlouvy nebo těchto Pojistných podmínek nárok, vyplacenou částku vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění.

L.14 Práva a povinnosti Pojistitele

My jsme povinni:

- po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění z pojištění, neprodleně zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit;
- v případě Pojistné události poskytnout pojistné plnění v rozsahu sjednaném Pojistnou smlouvou těmito Pojistnými podmínkami;
- ukončit šetření do 3 měsíců poté, co Nám byla škodná událost oznámena. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění Pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, sdělíme oznamovateli, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělíme mu důvody v písemné formě.

Poskytneme osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu, to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít;

- vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření; šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky Pojištěné osobě; není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné plnění omezeno horní hranicí;
- v případě uzavření více pojistných smluv škodového pojištění u Nás na shodné období a riziko, plnit pouze z titulu jedné z nich;
- zodpovědět dotazy zájemce o pojištění, Pojistníka nebo Pojištěného, jež se vztahují k pojistné ochraně proti pojistnému nebezpečí a k jejímu rozsahu;
- upozornit zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi jeho požadavky a mezi nabízeným pojištěním, musí-li o těchto nesrovnalostech vědět;
- zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci Pojistných událostí. Jsme oprávněni poskytnout tyto informace jen se souhlasem Pojištěného nebo Pojistníka nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis.

Kromě dalších práv stanovených právními předpisy jsme oprávněni zejména:

- udělovat Pojistníkovi, resp. Pojištěnému pokyny k odvrácení Pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejích následků;
- odmítnout plnění z pojištění, jestliže Pojištěná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu Pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
- snížit pojistné plnění až na nulovou hodnotu, pokud Pojištěná osoba poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik Pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést Naše vlastní šetření ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody;
- žádat náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností Pojistníkem nebo Pojištěným Nám vznikne škoda nebo zbytečně vynaložíme náklady. Máme právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala. Tímto ustanovením není dotčeno právo regresu.

Máme právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky Pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

M. Datum

Tyto Pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9.2021