

# Pojistný program pro držitele Bankovní karty

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O. R. Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod administrativním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČO: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112.

**Kontakty:** Tel: +420 283 002 930, Web: [www.allianz-assistance.cz](http://www.allianz-assistance.cz)

**Produkt:** Pojištění karty a osobních věcí SAFE

Tento dokument obsahuje přehled nejdůležitějších informací o vašem skupinovém pojištění držitelů Bankovních karet a nezohledňuje specifické potřeby a požadavky klienta.

Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění karty a osobních věcí pro skupinové pojištění držitelů platebních karet platných od 01. 09. 2021 (dále jen „VPP“). Úplné informace o produktu najdete ve Skupinové pojistné smlouvě, Všeobecných pojistných podmínkách, Žádosti o vydání platební karty aneb Rámcové smlouvě k účtu.

### O jaký typ pojištění se jedná?

Účelem pojištění je chránit Vás před případnými finančními problémy, které mohou nastat v důsledku neočekávaných situací v případě odcizení, poškození, ztráty nebo podvodného použití Bankovní karty, v případě ztráty, krádeže nebo poškození dokladů totožnosti a klíčů, v případě krádeže a poškození osobních věcí při odcizení kabelky nebo peněženky, a také v případě odcizení nebo poškození věcí zakoupených přes internet. Jedná se o skupinové pojištění pro držitele Bankovních karet. Tento pojistný program obsahuje pojištění, která jsou blíže popsána ve VPP.



### Co je pojištěno?

**Krytí automaticky zahrnuje:**

**Finanční kompenzace ztráty vzniklé zneužitím Bankovní karty:**

- ✓ Informace a rady k blokování Bankovní karty,
- ✓ Finanční kompenzace ztráty vzniklé v případě poškození, krádeže, ztráty nebo podvodného použití Bankovní karty;

**Přepadení u bankomatu:**

- ✓ Finanční kompenzace ztráty vzniklé v důsledku nuceného výběru hotovosti z bankomatu;

**Ochrana dokladů totožnosti v případě ztráty, krádeže nebo poškození:**

- ✓ Proplacení nákladů na výměnu a zaslání dokladů totožnosti,
- ✓ Poradenství ohledně administrativních kroků;

**Ochrana klíčů v případě ztráty, krádeže nebo poškození:**

- ✓ Proplacení nákladů na výjezd a práci zámečníka, na nový zámek a náhradní klíče;

**Ochrana kabelky, peněženky a osobních věcí v případě krádeže:**

- ✓ Finanční kompenzace za osobní věci nacházející se uvnitř kabelky nebo peněženky pokud jsou odcizeny spolu s kabelkou nebo peněženkou;



### Co není pojištěno?

- ✗ Podvodní transakce vzniklé v čase delším než 120 hodin od krádeže nebo ztráty Bankovní karty,
- ✗ V případě přepadení u bankomatu nejsou pojištěny události, ke kterým došlo nad 5 minut po výběru hotovosti a ve vzdálenosti větší než 20 metrů od bankomatu,
- ✗ Zboží zakoupené přes internet v pořizovací hodnotě nižší než 1 000 Kč a zboží, které nebylo zaplacené prostřednictvím Bankovní karty,
- ✗ Náklady vynaložené bez souhlasu pojišťovny.



## Co je pojištěno?

Krytí automaticky zahrnuje:

**Ochrana při nákupu přes internet v případě náhodného poškození, ztráty nebo krádeže:**

- ✓ Proplacení nákladů za opravu předmětu pojištění,
- ✓ Finanční náhrada na základě hodnoty zakoupeného zboží,
- ✓ Přístup do databáze poskytovatelů právních služeb v případě neshody s obchodníkem;

**Ochrana při nákupu přes internet v případě nedodání zboží nebo dodání zboží odlišného, poškozeného nebo vadného:**

- ✓ Finanční náhrada na základě hodnoty zakoupeného zboží,
- ✓ Proplacení nákladů na dodání / zpětnou přepravu na základě faktury,
- ✓ Administrativní pomoc při vrácení zakoupeného zboží;

**Právní výdaje v případě neshody s obchodníkem při pojištění ochrany nákupu přes internet:**

- ✓ Úhrada nákladů na advokáta / právního zástupce



## Má toto pojištění krytí nějaká omezení?

**Hlavní výluky:**

- ! občanské nebo mezinárodní války, výtržnosti, občanské nepokoje, stávky, únosy rukojmí, manipulace se zbraněmi, terorismus;
- ! škodná událost způsobená úmyslně Pojištěným nebo za jeho spoluúčasti;
- ! škodná událost způsobená manželem / manželkou, partnerem / partnerkou, partnerem / partnerkou v partnerském svazku, předky a potomky Pojištěného;
- ! škodná událost, ke které došlo jaderným zářením, nepřipustným uvolněním radioaktivních látek nebo ionizujícího záření do životního prostředí;
- ! škodná událost, ke které došlo v souvislosti s požíváním či požitím alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky;

**Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk najdete ve VPP v části G - Výluky a omezení. Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk najdete ve VPP**



## Kde se na mne pojištění krytí vztahuje?

- ✓ Pojištění se vztahuje na pojištění události nastalé po celém světě.

Poskytnutí pojištění plnění je omezeno pouze na území České republiky.



## Jaké mám povinnosti?

**Aby toto pojištění nebylo zrušeno a pojištění nároky nebyly omezeny nebo zamítnuty, musí pojištěný při sjednávání pojištění:**

- Poskytnout pojistiteli relevantní, pravdivé a úplné informace, které umožní uzavřít pojištění.
- Poskytnout pojistiteli na vyžádání další podklady.
- Informovat pojistitele o uzavření pojištění na obdobné pojištění nebezpečí a pojištění riziko.
- Písemně oznámit pojistiteli jakoukoli změnu údajů včetně adresy, kontaktních a osobních údajů, které byly podkladem pro uzavírání pojištění.

**Po začátku platnosti pojištění**

- Pojištěný musí pojistitele co nejdříve informovat o všech nastalých změnách, které by mohly mít vliv na pojištění krytí.
- Pojištěný je povinen dbát, aby pojištění událost nenastala a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozícího vzniku pojištění události nebo ke zmírnění jejích následků.

**V případě pojištění události**

- Pojištěný musí kontaktovat pojistitele a ohlásit pojištění událost neprodleně po vzniku události, v souladu s pojištními podmínkami, a poskytnout pojistiteli veškeré podklady, které umožní likvidaci pojištění události.
- Pokud existuje dvojitá pojištění, informovat o tom pojistitele a sdělit mu, zda za celou pojištění událost nebo její část obdržel platbu od jiného pojistitele.
- V případě, že se po nahlášení pojištění události nebo po výplatě pojištění plnění našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojištění událost týká, tuto skutečnost neprodleně oznámit pojistiteli.
- Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli při šetření pojištění události veškerou potřebnou součinnost a úkony vyžádané pojistitelem provést bez zbytečného prodlení.
- Pojištěný je povinen na žádost pojistitele zprostit třetí osobu mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s pojištění události.
- Pojištěný je povinen na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření pojištění události.



### Kdy a jak budu platit?

Pojistné neplatíte. Do skupinového pojištění vstupujete zdarma na základě Rámcové smlouvy k účtu anebo Žádosti o platební kartu.



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistitel uzavřel s pojistníkem, společností UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pojistnou smlouvu, ve které se pojistník zavazuje svým klientům, držitelům Bankovní karty nabízet přistoupení ke skupinovému pojištění postupem dle VPP.

Jednotlivá pojištění poskytována tímto pojistným programem jsou vázána na dobu platnosti Bankovní karty, ke které je poskytována.

Pojištění je účinné momentem převzetí Bankovní karty držitelem.

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, a to momentem, kdy vyprší lhůta platnosti Bankovní karty, ke které je pojištění vázané, případně když držitel z jakéhokoli důvodu vrátí Bankovní kartu pojistníkovi, anebo když je vůči držiteli z důvodu výpovědi smluvního vztahu užívání Bankovní karty zrušené, anebo z dalších důvodů uvedených ve VPP, v části H.5, H.6 a H.7 – Počátek, odvolání, ukončení a konec pojištění.



### Jak mohu smlouvu stornovat?

Pojištění lze ukončit písemně:

- jeho výpovědí:

- do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi

- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi

- dohodou s pojistitelem

- odstoupením od pojistné smlouvy

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány ve VPP nebo v Občanském zákoníku.

Ve výše uvedených případech pošlete prosím e-mail na adresu [smlouvapz@allianz.com](mailto:smlouvapz@allianz.com) a požádejte o ukončení pojištění.

## Předsmluvní informace

### Jakým zákonem se pojištění řídí?

Práva a povinnosti z pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“).

### Kdo na pojistitele dohlíží?

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Jaké povinnosti má pojistník?

**Aby toto pojištění nebylo zrušeno a pojistné nároky nebyly omezeny nebo zamítnuty, musí pojistník:**

- Poskytnout pojistiteli relevantní, pravdivé a úplné informace, které umožní uzavřít pojištění.
- Seznámit pojištěného s VPP a Rámcovou smlouvou k účtu.
- Informovat pojistitele o uzavření pojištění na obdobné pojistné nebezpečí a pojistné riziko.
- Písemně oznámit pojistiteli jakoukoli změnu údajů včetně adresy a kontaktních údajů.
- V případě, že se po nahlášení pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, tuto skutečnost neprodleně oznámit pojistiteli.
- Prokázat, že zaplatil sjednané pojistné.

## Pojistné plnění

Bližší informace ohledně pojistného plnění naleznete ve VPP, v části E – Pojistné plnění a limity pojistného plnění.

## Daně

Částky garantovaného pojistného plnění jsou uvedeny včetně daně.

Pojistné plnění z pojištění je osvobozené od daně z příjmu v souladu s ustanovením § 4 odst. 1 písm. d) zákona 586/1992 Sb. o dani z příjmu v platném znění.

## Řešení případných sporů, v jakých jazycích s námi můžete komunikovat

Rozhodným právem pojistné smlouvy a pojištění v ní sjednané je právní řád České republiky. Komunikačním jazykem pro veškerou komunikaci a dokumentaci bude jazyk český.

Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, může se obrátit oprávněný účastník na příslušný soud České republiky.

## Na koho se můžu obrátit v případě stížnosti?

Pokud pojistník nebo pojištěný (dále jako „Stěžovatel“) podá stížnost, nebudou tím dotčena jeho zákonná práva. V první řadě musí stěžovatel kontaktovat pojistitele následovně:

AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.

Ve stížnosti je stěžovatel povinen uvést své jméno, adresu, číslo pojištění a případně číslo pojistné události a přiložit kopie příslušné korespondence, protože to pomůže pojistiteli vyřídit stížnost v co nejkratší době.

Stížnost pojistitel prošetří a bude o způsobu vyřízení požadavků či důvodech jejich zamítnutí stěžovatele informovat do 30 dní ode dne jejího doručení. Pokud si vyřízení stížnosti vyžaduje delší období, lze lhůtu podle předchozí věty prodloužit, o čemž bude stěžovatel bezodkladně zpraven.

## Co dělat v případě škodní události?

Škodní událost jste povinni bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli prostřednictvím non-stop asistenční služby

Na telefonním čísle: +420 283 002 728

Nebo emailem: [likvidace.cestovni@allianz-assistance.com](mailto:likvidace.cestovni@allianz-assistance.com)