



UniCredit TRAVEL ASSISTANT

Komplexní nonstop asistence na vašich cestách

S platebními kartami Debit Business Standard a Debit Business World od UniCredit Bank získáváte i výjimečnou službu UniCredit TRAVEL ASSISTANT od společnosti Click2Claim. (Podmínkou dostupnosti služby je aktivní platební karta)

Společnost Click2Claim je specializovaná česká společnost s více než 10letou praxí v oboru a zároveň jednička na středoevropském trhu, která klientům pomáhá v případě problému s letem, se zavazadly, na železnici či autobusové dopravě a stará se jak o následné zajišťování kompenzace a péče od leteckých společností na základě evropského nařízení 261/2004, tak i nepravdivostem ve vlakové a autobusové dopravě.

Společnost Click2Claim již pro klienty zajistila kompenzace od více než 185 aerolinií z celého světa v objemu cca 1,5 mil EUR ročně.

Disponuje právním zastoupením v celé EU i mimo ni.

NAŠE SLUŽBA UNICREDIT TRAVEL ASSISTANT

- Specializovaná asistenční služba – okamžitá pomoc při vzniku problému s letem či zavazadlem přímo na letišti
- Pomoc od profesionálů s mnohaletými zkušenostmi v oboru
- Okamžitá analýza problému
- Doporučení možných řešení, která zmírní dopady na cestující
- Ověření nároku na finanční kompenzaci **zdarma**
- **Možnost využití asistenční infolinky 24/7 na telefonním čísle +420 253 253 180**



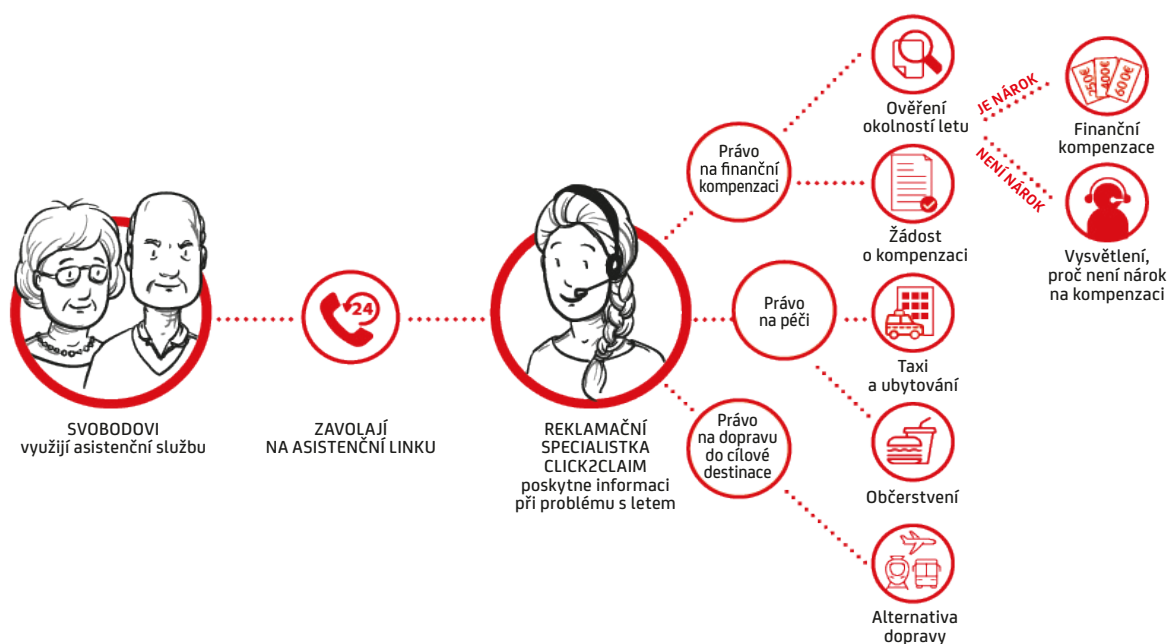
NA CO MÁ CESTUJÍCÍ PRÁVO?

Na finanční kompenzaci		Na péči	Na jízdné
Cesta do 1 500 km	250 EUR	Občerstvení	Refundace letenky
Cesta 1 501 – 3 500 km	400 EUR	Ubytování	Doprava do cílové destinace
Cesta nad 3 500 km	600 EUR	Telefon a internet	

KDY MÁ CESTUJÍCÍ NÁROK NA KOMPENZACI?

- Zpoždění letu (více než 3 hod. v cílové destinaci)
- Zmeškání návazného letu (zpoždění více než 3 hod. v cílové destinaci)
- Odepření nástupu na palubu (např. overbooking)
- Zrušení letu (oznámeno méně než 14 dní před odletem a zpoždění návazného letu více než 3 hod. v cílové destinaci)
- Snížení přepravní třídy
- Zavazadla (při ztrátě, zpoždění nad 21 dní, či poškození zavazadla)

PŘÍKLAD, JAK FUNGUJE ASISTENČNÍ SLUŽBA TRAVEL ASSISTANT:



AUTOBUS – vrácení jízdného a pomoc při zpoždění

Vrácení jízdného

při zpoždění nad 90 minut (trasa nad 250 km).

V případě zrušení

nebo zpoždění nad 120 minut vzniká zároveň nárok na občerstvení, nocleh a bezplatné přesměrování na jiný spoj.



VLAK – vrácení jízdného a pomoc při zpoždění

Vrácení jízdného

při ceně jízdenky nad 4 EUR se zpožděním

- 60–119 minut **25 %**
- nad 120 minut **50 %**

zpět z ceny jízdného

Pomoc při zpoždění

Cestující mají nárok na občerstvení, ubytování, přepravu ze stanice a zpět, nebo náhradní dopravu, pokud je to nutné.



LETADLO – problém s letem a zavazadly, pomoc s vycestováním

Zmeškání navazujícího letu: Kompenzace, pokud do cíle dorazíte o více než 3 hodiny později.

Zpoždění letu: Kompenzace, pokud zpoždění přesáhne 3 hodiny.

Zrušení letu: Kompenzace, pokud je vám oznámeno méně než 14 dní před odletem a zpoždění návazného letu přesáhne 3 hod. v cílové destinaci.

Odepření nástupu: Kompenzace, pokud vám byl nástup zamítnut.

Zavazadla: Kompenzace při ztrátě, zpoždění (nad 21 dní), či poškození zavazadla.

Podrobné informace o asistenční službě TRAVEL ASSISTANT naleznete na webové stránce www.click2claim.eu