

debetní karta	kreditní karta	Infolinka		pobočka	Emergency Line
		ověření přes hesla	ověření přes elektronický klíč / mobilní klíč / Online Card		
<b>poskytnutí debetní karty / vydání kreditní karty / PIN</b>					
po blokaci (hlášeno při blokaci)	po blokaci (hlášeno při blokaci)	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
po blokaci (hlášeno dodatečně)	po blokaci (hlášeno dodatečně)		7.00–22.00	v provozní době	
duplikát karty – plast již vrácen bance	duplikát karty	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
duplikát PIN	duplikát PIN	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
neobnovení karty	neobnovení karty	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
<b>aktivace</b>					
nové karty	nové karty	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
dočasně blokovávané karty – blokace na žádost klienta	dočasně blokovávané karty – blokace na žádost klienta	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
<b>blokace</b>					
trvalá blokace karty (ztráta, krádež, podvodné transakce)	trvalá blokace karty (ztráta, krádež, podvodné transakce)	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	nonstop
<b>doplňkové služby</b>					
zřízení	zřízení	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
zrušení	zrušení	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
informace pojišťovně, že má klient pojištění aktivní	informace pojišťovně, že má klient pojištění aktivní	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
informace o rozsahu pojištění	informace o rozsahu pojištění	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
<b>limity</b>					
změna limitů	změna limitů	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
<b>změny</b>					
adresy pro poskytnutí debetní karty / PIN	adresy pro poskytnutí kreditní karty / PIN	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	adresy pro zaslání výpisu	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
připojených účtů ke kartě				v provozní době	
hesla	hesla	7.00–22.00	7.00–22.00		
	čísla věrnostního účtu u partnera pro příjem bodů z věrnostního programu	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	způsobu splácení	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	výše automatického inkasa	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	změna účtu pro inkaso	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	vrácení přeplatku – uzavření karty	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	kontrola odeslání přeplatku z uzavřené karty	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
změny jména na kartě	změny jména na kartě	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
<b>informace o</b>					
zaúčtované transakci (i nezaúčtované)		7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	zaúčtované transakci (i nezaúčtované)	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	stavu žádosti o KK	7.00–22.00	7.00–22.00		
	úrokové sazby	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	způsobu splácení	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
důvodu zamítnutí transakce (autorizace)	důvodu zamítnutí transakce (autorizace)	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
zablokování PIN ke kartě	zablokování PIN ke kartě	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
zůstatku k čerpání kartou	zůstatku k čerpání kartou	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
distribuci karty / PIN – aktuálně nastavené	distribuci karty / PIN – aktuálně nastavené	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
distribuci karty / PIN – v historii kvůli dohledání zásilek	distribuci karty / PIN – v historii kvůli dohledání zásilek	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	výpisu	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	věrnostním programu	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
platnosti doplňkových služeb	platnosti doplňkových služeb	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
<b>reklamační/stížnosti</b>					
nedodaná karta / PIN	nedodaná karta / PIN	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
přijetí reklamační zúčtované transakce		7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	přijetí reklamační zúčtované transakce	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	poplatek/úrok	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	nepřipsaná splátka	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
	body ve věrnostním programu	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
<b>ostatní</b>					
	různá písemná potvrzení pro klienta	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
<b>duplikáty/kopie</b>					
	výpisu z karty	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
duplikát PIN	duplikát PIN	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	
duplikát Priority Pass	duplikát Priority Pass	7.00–22.00	7.00–22.00	v provozní době	

## kontaktní telefonní čísla

Infolinka – bezplatná 800 14 00 14  
 Číslo pro volání ze zahraničí – placené +420 221 210 031  
 Emergency linka pro blokaci karty +420 221 210 012

## kontaktní e-mail internet

info@unicreditgroup.cz  
 www.unicreditbank.cz

Banka pro všechno,  
 na čem záleží.

