

INFORMACE O SMLouvĚ O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÉ SE SPOTŘEBITELEM DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

Tyto informace jsou spotřebiteli poskytovány ve smyslu § 1811, 1820, 1826 a 1843 občanského zákoníku (dále jen „zákon“) (obecně dále jen „informace“) z důvodu uzavření smlouvy o finančních službách distančním způsobem.

Příslušné informace obsažené v tomto dokumentu platí přiměřeně i pro typ smlouvy, jejímž předmětem není finanční služba, avšak zákon vyžaduje, aby spotřebitel informace obdržel z důvodu uzavření smlouvy distančním způsobem.

1. INFORMACE O POSKYTOVATELI FINANČNÍ SLUŽBY:

- 1.1 Poskytovatelem finanční služby uzavírané distančním způsobem je UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., se sídlem Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608, IČO 64948242 (dále jen „banka“).
- 1.2 Předmětem podnikání banky jsou činnosti uvedené v bankovní licenci vydané podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Tyto činnosti jsou zapsány ve výše uvedeném obchodním rejstříku.
- 1.3 Nad činností banky vykonává dohled Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

2. INFORMACE O SMLouvĚ UZAVÍRANÉ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM, JAKOŽ I O POSKYTOVANÉ FINANČNÍ SLUŽBĚ:

- 2.1 Smlouvou uzavíranou distančním způsobem je každá smlouva uzavíraná s bankou výhradně elektronickými prostředky.
- 2.2 Finanční službou poskytovanou na základě smlouvy uzavírané distančním způsobem je služba specifikovaná v konkrétní smlouvě.
- 2.3 Veškeré poplatky včetně případné bližší specifikace rozsahu těchto služeb jsou uvedeny v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
- 2.4 Klient má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Písemné odstoupení od smlouvy je možné zaslat formou doporučeného dopisu na adresu Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, popř. předat osobně na kterékoliv pobočce banky. Odstoupení je nutné doručit do banky nejpozději poslední den výše uvedené lhůty. V případě, že klient využije právo na odstoupení od smlouvy, je banka oprávněna požadovat po něm poplatky za dosud poskytnuté služby.
- 2.5 K odstoupení od smlouvy může klient využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na webové stránce www.unicreditbank.cz.
- 2.6 Neoznámí-li klient bance výše uvedeným způsobem, že od smlouvy odstupuje, pokračuje smluvní vztah dále za podmínek uvedených ve smlouvě včetně jejich součástí.
- 2.7 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, přičemž klient je oprávněn ukončit smlouvu kdykoliv výpovědí při dodržení výpovědní lhůty stanovené v obecných obchodních podmínkách banky nebo v zákoně.
- 2.8 Smluvní vztah mezi bankou a klientem se řídí právním řádem České republiky.
- 2.9 Banka jedná s klientem v českém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační materiály jsou klientovi poskytnuty v českém jazyce.
- 2.10 Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy:
 - a) klient vstoupí do procesu uzavírání smlouvy přes internetové stránky www.unicreditbank.cz, přes své internetové bankovníctví, případně jiným elektronickým kanálem;
 - b) klient si vybere příslušnou finanční službu, resp. příslušnou smlouvu;
 - c) dojde k ověření kontaktních údajů klienta;
 - d) dojde k provedení identifikace klienta;
 - e) klient může udělit jednotlivé souhlasy se zpracováním osobních údajů;
 - f) klient obdrží předmluvní informace, je-li jejich poskytnutí vyžadováno právním předpisem;
 - g) klient elektronicky podepíše smlouvu;
 - h) banka elektronicky podepíše smlouvu.

3. INFORMACE O MOŽNÝCH ZPŮSOBECH NÁPRAVY PORUŠENÍ POVINNOSTI ZE SMLouvY O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÉ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM:

- 3.1 V případě stížnosti plynoucí z porušení povinností ze smlouvy má klient možnost obrátit se na banku. Pokud se smluvním stranám nepodaří vyřešit stížnost ke spokojenosti klienta, má klient možnost obrátit se v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty na Českou bankovní asociaci se sídlem Vodičkova 30, 110 00 Praha 1, případně na orgán bankovního dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Spory vzniklé ze smluvního vztahu budou rozhodovány obecným soudem určeným dle sídla banky. K řešení sporů se spotřebitelem je příslušný též finanční arbitř se sídlem Legerova 1581/69, Praha 1.