

## Jsme Vám k dispozici:

- při volání z ČR na bezplatné Infolince: **800 14 00 14**
- při volání ze zahraničí na lince: **+420 221 210 031**  
(Obě linky jsou v provozu od 7:00 do 22:00 hodin, 7 dní v týdnu.)
- v případě nouze mimo výše uvedenou dobu  
na emergency lince: **+420 221 210 012**
- [www.unicreditbank.cz](http://www.unicreditbank.cz)

## Card Service Center je Vám k dispozici:

- pro Visa: **+1 303 967 1096**
- pro MasterCard: **+1 636 722 7111**

Jednou jste dole, jednou nahoře.  
S námi zvládnete obojí.



**Při komunikaci s Infolinkou můžete být požádáni o následující údaje:**

- informaci o držiteli karty (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození)
- informaci o bydlišti držitele karty nebo majitele účtu
- heslo
- druh karty, případně číslo karty
- datum a čas ztráty či odcizení karty
- informaci o poslední transakci

**Tuto kartičku doporučujeme ukládat odděleně od platební karty.**

Jednou jste dole, jednou nahoře.  
S námi zvládnete obojí.

