

Přístup UniCredit Bank k ochraně dat



Infolinka 800 14 00 14
www.unicreditbank.cz

Banka pro všechno,
na čem záleží.

 **UniCredit Bank**

UniCredit Bank je dlouhodobě odhodlána chránit data svých klientů, dodavatelů a dalších partnerů. Důvěra je základem našeho obchodního vztahu a ochrana dat je jedním z pilířů, na kterých stojí.

UniCredit Bank má komplexní systém pravidel a procesů pro zabezpečení dat, ať už jde o bankovní tajemství, osobní údaje, obchodní tajemství či další data. Základními předpisy jsou Bezpečnostní politika a Ochrana osobních údajů klientů a ochrana bankovního tajemství. Detailní pravidla pro ochranu dat jsou rozpracovaná v následujících předpisech.

- General Information Security Policy
- Secure Management of Information
- ICT Security Governance Framework
- ICT Security Architecture
- ICT Security Management of Technical Vulnerabilities
- Identity Management and Access Governance
- Event Incident and Crisis Management Global Policy
- Security of Application Policy
- Security of fixed and mobile ICT Systems
- Security of Multichannel Banking Services
- Group ICT Threats and Controls Governance Framework

UniCredit Bank aplikuje vysoký standard ochrany svých IT a jiných systémů, tudíž Vaše data jsou adekvátně chráněná. Na základě pravidelně prováděných analýz rizik implementujeme řadu opatření pro jejich snižování, například:

- Kontrolní postupy a procedury v oblastech dat
- postupy a procedury pro prevenci ztráty dat (redundantní infrastruktura, synchronizace dat mezi datovými centry, zálohování a archivace dat v odlišných lokalitách)
- postupy pro řízení uživatelských identit a přístupových práv
- fyzické zabezpečení datových center a pracovišť (řízený přístup, elektronický zabezpečovací systém, dohledové centrum, zpracování dat v zabezpečených zónách chráněných definovaným bezpečnostním perimetrem s odpovídajícími bezpečnostními bariérami a vstupními kontrolami)
- zabezpečení přenosů dat (IDS/IPS, firewalls, šifrování datových přenosů)
- zabezpečení koncových stanic a serverů (antivirus, firewalls, šifrování dat)
- zabezpečení aplikací (autentifikace, autorizace, logování aktivit, pravidelné testování zranitelnosti)

UniCredit Bank udržuje detailní záznamy o zpracování dat. Uplatňování jednotlivých práv subjektů je předmětem projektu GDPR, který je skupinově koordinován v rámci UniCredit Group. S každým zpracovatelem je vždy uzavřena smlouva o ochraně a zpracování osobních údajů, která stanovuje práva a povinnosti v souladu s účinnými právními předpisy. Postupy pro hlášení incidentů jsou nastavené tak, aby bylo zajištěno řádné a včasné hlášení incidentů ve smyslu GDPR.

V případě jakýchkoliv dotazů k ochraně dat nás neváhejte kontaktovat na DPO@unicreditgroup.cz. Vaším dotazem se bude zabývat pověřenec pro ochranu osobních údajů, který garantuje plnění výše uvedených pravidel a právních předpisů.