

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU KREDITNÍ KARTY MILES & MORE



Tato Pravidla věrnostního programu platná pro kreditní karty vydané ve spolupráci se společností Miles & More GmbH (dále jen „Pravidla“) upravují podrobnosti sbírání věrnostních mil a fungování neomezené platnosti mil věrnostního programu pro kreditní kartu Miles & More.

## ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., se sídlem Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČO 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608 (dále jen „Banka“), vydává kreditní karty mezinárodní asociace MasterCard International pod označením kreditní karta Miles & More (dále jen „Karta“).
2. Miles & More GmbH se sídlem Unterschweinstiege 8, 60549 Frankfurt am Main, Německo, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Courts of Offenbach, Germany pod č. 12211 (dále jen „MM“), provozuje a spravuje věrnostní program Miles & More společnosti Deutsche Lufthansa AG (Von Gablenz Str. 2-6, 50679 Cologne, Germany) v zastoupení Deutsche Lufthansa AG v souladu s podmínkami programu ke Kartě, jak je uvedeno dále.
3. Karta je žadateli vydána pouze pro nepodnikatelské účely a po splnění předpokladů pro její získání. Vydáním Karty se žadatel stává Držitelem Hlavní Karty, příp. Držitelem Dodatkové Karty (dále jen „Držitel“, také „Držitel Karty“ nebo „Klient“).
4. Žadatel o Kartu musí být také zároveň členem programu Miles & More, případně se členem programu stává současně s podáním Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní karty Miles & More (dále jen „Žádost/Smlouva“ nebo také „Smlouva“).
5. Žadatel o Dodatkovou Kartu nemusí být členem programu Miles & More.
6. Banka je oprávněna, a žadatel svým podpisem Žádosti/Smlouvy vyjadřuje s tímto ustanovením souhlas, informovat MM ohledně vzniku smluvního vztahu mezi Držitelem Karty a Bankou za účelem zajištění možnosti Držitele Karty využívat výhody vyplývající z členství v programu Miles & More. Žadatel svým podpisem Žádosti/Smlouvy zároveň vyjadřuje souhlas s tím, aby MM Banku na její Žádost informovala o vzniku, resp. trvání smluvního vztahu mezi Držitelem Karty a MM.

## PROGRAM PRO KREDITNÍ KARTU MILES & MORE

1. MM nabízí prostřednictvím Banky Držiteli Karty, popř. Držiteli Dodatkové Karty věrnostní program pro kreditní kartu Miles & More (dále jen „Program“) umožňující získávat bonusové míle na členský účet Držitele Hlavní Karty v Programu Miles & More za Bankou definované transakce provedené Držitelem Karty, popř. Dodatkové Karty. Bližší specifikace podmínek Programu je zveřejněna na internetových stránkách Banky.
2. V souvislosti s Programem jsou nabízeny následující typy karet:
  - MC Miles & More Standard kreditní Karta
  - MC Miles & More Gold kreditní Karta
3. K jedné Hlavní Kartě mohou být vydány maximálně 2 Dodatkové Karty.

4. Držitel MC Miles & More Standard kreditní Karty získává 3 míle za každých 100 Kč zaplacených kartou kdekoliv v ČR i v zahraničí. Držitel MC Miles & More Gold kreditní Karty získává 5 mil za každých 100 Kč zaplacených kartou kdekoliv v ČR i v zahraničí. Míle jsou započítávány do maximální výše 1 500 mil pro Miles & More Standard a 3 000 mil pro Miles & More Gold za měsíční účetní cyklus. Bonusové míle do tohoto nároku započítávány nejsou.
5. Míle jsou načítány pouze za bezhotovostní nákupy uskutečněné prostřednictvím Karty, popř. Dodatkové Karty, nikoliv za výběr hotovosti. Míle však nejsou načítány za bezhotovostní nákupy, při kterých jsou nakoupené zboží či služba následně vráceny, nákup zboží či služby je stornován nebo Držitel Karty či Držitel Dodatkové Karty odstoupí od obchodu, kterým zboží či služba byly nakoupeny. Míle do programu Miles & More nejsou načítány za následující typy transakcí:
  - smluvní pokuta za pozdní platbu
  - smluvní pokuta za překročení úvěrového limitu
  - jakékoliv transakce či poplatky v souvislosti s kartovým účtem v případě, že aktuální zůstatek kartového účtu překračuje kreditní limit
  - splátky kreditní Karty
  - poplatek za správu účtu
  - úrok
  - poplatky související s kreditní Kartou nebo kartovým účtem
6. Získané míle včetně mil za transakce uskutečněné Dodatkovou Kartou jsou automaticky převedeny na členské konto Držitele Hlavní Karty v programu Miles & More, které musí být v okamžiku převodu platné. Míle jsou převáděny každý měsíc.
7. Počet připsaných mil je Držiteli Karty oznámen na příslušném výpisu z Kartového účtu.
8. Držitel Karty je oprávněn získat určitý počet mil jako vstupní bonus. Ten může každý Držitel Karty získat pouze jednou a bude připsán na jeho členský účet Miles & More po provedení první platby Kartou. Aktuální výše vstupního bonusu včetně podmínek pro jeho získání jsou oznámeny obvyklými informačními kanály Banky, např. na internetových stránkách Banky. V případě, že Karta byla vydána převodem z jiného typu kreditní Karty vydávané Bankou, nemá Držitel Karty na vstupní bonus nárok.
9. Držitel Karty může v rámci speciálních kampaní obdržet individuální promo bonus při splnění určitých předem vyhlášených podmínek. O probíhajících kampaních a výši zvláštních bonusů bude Držitel Karty předem informován obvyklými informačními kanály, např. na internetových stránkách Banky.
10. Míle jsou připsovány za podmínky, že Držitel Hlavní Karty je členem programu Miles & More, tj., že členský účet Miles & More byl otevřen na jméno Držitele Hlavní Karty. Pokud však Držitel Hlavní Karty není dosud členem programu Miles & More, bude mu účet na popud Banky zřízen zdarma.
11. Připsání mil probíhá měsíčně, a to výhradně převodem mil na členský účet Držitele Hlavní Karty, který musí být platný v okamžiku převodu. Jakmile jsou míle připsány na příslušný účet v programu Miles & More, práva a povinnosti Držitele Hlavní Karty se řídí výhradně Pravidly programu Miles & More.

12. Držiteli Karty bude získávání mil pozastaveno nebo zrušeno, popř. bude jeho účast v Programu zrušena v případě, že Držitel Karty porušuje nebo neplní Pravidla, a/nebo v případě, kdy dojde k zániku Programu samotného. Připsání mil je přímo podmíněno bezproblémovou platební morálkou Držitele Karty. V případě prodlení se splácením dlužných částek vzniklých v souvislosti s užíváním Karty může být Držiteli Karty odúčtována přiměřená část mil z účtu Miles & More.
13. V případě zneužití, odcizení nebo padělání Karty nebo v případě jakékoliv reklamace týkající se nákupu skutečného Kartou, vrácené platby a/nebo sporné situace vyplývající z užívání Karty Držitelem Karty nemusejí být příslušné míle na členský účet Miles & More Držitele Karty připsány. Pokud takové míle již byly připsány, ve stejné výši budou odečteny.
14. Míle získané prostřednictvím Karty nejsou statusové míle, tj. míle, které zvyšují nebo udržují status členské karty v programu Miles & More (např. status Frequent Traveller, Senator nebo HON Circle Member).
15. Všechny míle, které byly dosud připsány na členský účet Držitele Hlavní Karty, včetně těch, které budou připsány v budoucnu, zůstanou v platnosti po neomezenou dobu a jejich platnost nekončí po 36 měsících při splnění následujících podmínek:
  - a) Držitel Hlavní Karty má Kartou v držení alespoň 3 měsíce
  - b) alespoň jednou za měsíc touto Hlavní Kartou provede platbu za nákup, který nebude vrácen

V případě, že některá z těchto podmínek nebude splněna, míle expirují v souladu s Pravidly programu Miles & More. Toto platí pouze pro členský účet Miles & More, na který se připisují míle získané Držitelem Hlavní a Dodatkové Karty. Neomezená platnost milí se vztahuje jenom na ty míle, které jsou připsány na účet Miles & More Držitele Hlavní Karty. V těchto případech nezáleží na tom, zda byly míle získané nebo budou získané z letenek, za nákupy nebo pomocí speciálních nabídek od partnerů Miles & More. Míle, jejichž platnost již uplynula, nelze znovu aktivovat prostřednictvím Karty. Neomezená platnost nasbíraných mil se netýká členů Programu se statutem Frequent Traveller, Senator a HON Circle Member, protože po dobu platnosti těchto statusů míle neexpirují.

Více informací na [www.miles-and-more.com/en/no-mileage-expiration](http://www.miles-and-more.com/en/no-mileage-expiration).

16. Míle připsané do Programu může čerpat pouze Držitel Hlavní Karty, a to nejdříve po provedení první transakce Kartou.
17. V případě zániku Programu Banka uvědomí Držitele Karty o převedení Karty Miles & More na jiný typ standardní kreditní karty vydaný Bankou. Pokud Držitel Karty s touto změnou nebude souhlasit, Banka Smlouvu vypoví.
18. Zjistí-li Banka, že členství Držitele Hlavní Karty bylo v programu Miles & More zrušeno nebo že není aktuálně platné, je oprávněna převést Kartou Miles & More na jiný typ standardní kreditní karty vydaný Bankou. Aktuální zůstatek bude převeden na nově vydanou kartu.
19. V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí Držitelem Karty nebo vypovězením smluvního vztahu Bankou nemá Držitel Karty nárok na převod mil na svůj účet v programu Miles & More získaných bezhotovostními platbami v období mezi posledním převodem mil dle bodu 6. a termínem zrušení.

## ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Držitel Karty bere na vědomí, že Pravidla Programu mohou být aktualizovány s účinností od okamžiku zveřejnění aktualizace, nebude-li stanoven jiný termín. Program může být kdykoliv ukončen.
2. Banka není odpovědná za případné daňové důsledky ani důsledky spojené s vypořádáním majetkových vztahů, které mohou Držiteli Karty, popř. Držiteli Dodatkové Karty vzniknout v souvislosti s čerpáním mil v rámci Programu. Míle připsané do Programu nejsou ze strany Banky zdaněny.
3. Tato Pravidla jsou platná od 1. března 2017.