	PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
						Účty z jiných bank	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Online Banking	Smart Banking
Přehled účtů a historie	Informativní přehled o účtech a transakcích na účtech.	Minimálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	~	~		~	~
Přehled a historie karet	 Informativní přehled o debetních a kreditních kartách, limitech a karetních transakcích. Poznámka: Držitel hl. karty může mít automaticky připojenou hlavní kreditní kartu, o připojení dodatkových karet vázaných na hl. kartu je nutné požádat v pobočce. Držitel dodatkové karty má připojenou pouze svou dodatkovou kreditní kartu. V případě transakcí prováděných debetní kartou v zahraničí může vznikat kurzový rozdíl mezi pohyby na účtu a pohyby zobrazenými v historii karet. Účetní zůstatek kreditní karty po zaúčtování transakcí předchozího bankovního dne. Pro disponibilní zůstatek, prosíme, volejte klientskou linku: +420 221 210 031. 	Minimálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	~	~			

	PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví	Mobilní ba	nkovnictví	Otevřené bankovnictví	
						Účty z jiných bank	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Online Banking	Smart Banking
Přehled a historie cenných papírů	Informativní přehled cenných papírů a jejich historie.	Minimálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	~	~	~		
Dokumenty (PDF) k účtu	Možnost zobrazení a uložení vybraných PDF dokumentů spojených s účtem klienta. Dokumenty vytvořené od 1. 1. 2011 dále je možné použít jako oficiální dokument banky.	Maximálně 2 roky zpětně od aktuálního bankovního dne	~	~			
Dokumenty (PDF) ke kreditní kartě	Možnost zobrazení a uložení PDF výpisů z kreditní karty klienta. PDF výpis z kreditní karty je zpřístupněn pouze držiteli hlavní kreditní karty. Dokumenty vytvořené od 1. 1. 2011 je možné použít jako oficiální dokument banky.	Maximálně 2 roky zpětně od aktuálního bankovního dne	~	~			
Mapa poboček a bankomatů	Zobrazení poboček a bankomatů UniCredit Bank.	_	~	~			
Šablony platebních příkazů	Možnost uložení detailů domácí nebo zahraniční platby do šablony pro pozdější použití.	_	~	~			

	PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
						Účty z jin	lých bank
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Online Banking	Smart Banking
Příjemci	Možnost uložení záznamu o bankovním spojení na domácího či zahraničního obchodního partnera pro pozdější použití.	_	~	~			
Kurzovní lístek	Kurzovní lístek je poskytován jako nezávazná informace. Dojde-li během obchodního dne k výrazné změně kurzu (např. vlivem intervence), vyhrazuje si banka právo na změnu tohoto kurzovního lístku i v průběhu obchodního dne. <i>Pro zúčtování platby je vždy použit kurz platný v okamžiku</i> <i>jejího provedení.</i>	_	~	~	~		
Pošta (příchozí/odchozí)	Možnost zasílání zpráv mezi bankou a uživatelem.	_	~				
Pošta (příchozí)	Možnost zobrazit příchozí a odchozí zprávy a také vytvořit novou zprávu a odeslat jí do Banky.		~		~		
Zasílání informací	Možnost nastavit si automatické odesílání e-mailových a/ nebo SMS zpráv s bankovními informacemi na zvolený e-mail a/nebo mobilní telefon.	_	~				

	PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
						Účty z jiných bank	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Online Banking	Smart Banking
Tuzemská platba – standardní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~		~	~
Tuzemská platba – expresní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce v tomto dni. Poznámka: V případě, že banka příjemce přijímá expresní platby.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~		~	~
Splátka kreditní karty	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě s předdefinovanými údaji pro splátku kreditní karty vydané UniCredit Bank se splatností v určeném bankovním dni.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~			
Tuzemská platba v Kč v rámci UniCredit Bank	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~		~	~

	PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
						Účty z jiných bank	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Online Banking	Smart Banking
Převod mezi vlastními účty v Kč	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v Kč se splatností v určeném bankovním dni.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~		~	~
Převod mezi vlastními účty klienta ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~		~	~
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v různých cizích měnách nebo mezi účtem v Kč a účtem v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~		~	~
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Opakovaná platba dle dispozic klienta.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~		~	✓

	PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jin Online Banking	ých bank Smart Banking
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – změna/ zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den, tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~			
Souhlas s inkasem – zadání/ změna/zrušení	Zadání/změna/zrušení souhlasu s inkasem s platností od aktuálního bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení zmocnění k inkasu nejbližší následující bankovní den.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~			
Odvolání tuzemského inkasa	Odvolání přijaté výzvy k inkasu.	Nejpozději do 16.30 pracovního dne předcházejícího dni splatnosti	~	~			

	PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
Názov		l bůta	Banking	3anking	Invest	Účty z jin tru iy	ých bank
Ndzev		Liiota	Online I	Smart F	Private	Online Ban	Smart Ban
SIPO (změna/zrušení)	Zadání, změna a zrušení SIPO s platností od následujícího kalendářního měsíce. Při doručení bance po lhůtě pro zadání bude SIPO platné zpravidla od dalšího následujícího měsíce. Při doručení bance v nebankovní den bude lhůta pro platnost zadání, změny a zrušení SIPO rozhodný den první předcházející bankovní den. Nově zadané SIPO je možné měnit nebo smazat během prvních 30 dnů pouze v období do 19. kalendářního dne a po 8. kalendářním dni v měsíci. Platí klientem zvolený limit, max. 100 000 Kč / 1 transakci.	Do 19. kalendářního dne v měsíci	~	~			
Žádost o změnu denních platebních limitů k osobním účtům	Žádost o změnu denních limitů pro podepisování transakcí v produktech Online Banking nebo Smart Banking. Nově požadovaná výše limitu bude platná v rámci několika minut, ve výjimečných případech nejpozději na konci bankovního dne následujícího po dni podání žádosti. O vyřízení žádosti bude uživatel informován zprávou do Online Bankingu a Smart Bankingu. Banka si v případě nesprávně zadané žádosti vyhrazuje právo odmítnout vyřízení požadavku.	Do 24.00	~				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
						Účty z jin	ých bank
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Online Banking	Smart Banking
Zahraniční příkaz – standardní platba do zahraničí / cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu do banky příjemce:	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~			~	~
Zahraniční příkaz – platba v rámci UniCredit Bank	Zaslání zahraničního příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v cizí měně nebo v Kč z účtu / na účet v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~			~	~
Zahraniční příkaz – SEPA	Zaslání platebního příkazu SEPA v měně EUR.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~			~	~

	PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví	Mobilní ba	ankovnictví	Otevřené bankovnictví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jin Banking Online	Smart Banking
Zahraniční platba – online žádost o zrušení	Zaslání požadavku na zrušení již autorizované zahraniční platby. O výsledku bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace přímého bankovnictví. Zahraniční platbu nelze zrušit v případě, že: a) byla již provedena, b) byla již zrušena, c) zaslaný požadavek nesplňuje všechny náležitosti, d) platbu nebylo možné na základě požadavku identifikovat. Žádosti zaslané po 16.30 budou zpracovány následující bankovní den.	Do 16.30	~				
Smazání zahraniční platby	Možnost zrušení ještě nepodepsané zahraniční platby.	Do okamžiku finálního podpisu	\checkmark				
Smazání SEPA platby	Možnost zrušení ještě nepodepsané SEPA platby.	Do okamžiku finálního podpisu	~				
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Zadání zahraničního trvalého příkazu k úhradě. Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude splatná v nebankovním dni, bude platba provedena následující bankovní den.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~			~	~
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě – změna/ zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den, tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~				
Termínovaný vklad – zřízení	Minimální částka term. vkladu je definována parametry produktu vyhlašovanými Bankou.		~				

	PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví Mobilní banko		inkovnictví	ví Otevřené bankovni	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jin guly Buly Ouline Buly Ouline	vých bank Smart Banking S
Dobíĵení	Možnost dobíjení předplacených SIM karet vybraných telefonních operátorů. Po převzetí požadavku na dobití předplacené SIM karty banka zkontroluje jeho krytí, zablokuje finanční prostředky na zvoleném účtu ve výši dobíjené částky a předá požadavek mobilnímu operátorovi. Banka je oprávněna blokovat finanční prostředky nastavením debetní pozice na účtu klienta (snížit disponibilní zůstatek) na základě přijatého požadavku na dobití až do řádného zpracování a zaúčtování platebního příkazu. V případě provedení požadavku banka odešle platební příkaz podle zadaných údajů na účet mobilního operátora. V případě odmítnutí požadavku na dobití mobilním operátorem banka zruší debetní pozici, kterou se blokují finanční prostředky na zvoleném účtu. Každému přijatému požadavku je přiřazeno jednoznačné identifikační číslo, které může sloužit pro případnou reklamaci nebo pro vydání daňového dokladu u mobilního operátora.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~			

	PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví	Mobilní ba	nkovnictví	Otevřené b	ankovnictví
						Účty z jin	ých bank
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Online Banking	Smart Banking
K podpisu (autorizace transakcî)	Všechny vytvořené transakce musejí být opatřeny podpisem uživatele, jinak nebudou bankou zpracovány.		~				
Zrušení tuzemské platby	Možnost zrušení již autorizované tuzemské platby v Kč, pokud ještě nebyla bankou zaúčtována.	Do okamžiku zaúčtování platby bankou	~				
Smazání tuzemské platby	Možnost smazání ještě nepodepsané tuzemské platby v Kč.	Do okamžiku finálního podpisu	~				
Souhlas se SEPA inkasem	Zadání/změna/zrušení souhlasu se SEPA inkasem s platností od následujícího bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení souhlasu s inkasem nejbližší následující bankovní den.	<u>Viz Lhůty</u> v platebním styku	~				
Žádost o odmítnutí SEPA inkasa	Žádost o odmítnutí (neprovedení) očekávaného SEPA inkasa. Banka dle dodaných parametrů neprovede inkasní platbu. Banka příjemce je informována, že platba byla odmítnuta plátcem.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~	~			
Žádost o vrácení SEPA inkasa	Žádost o vrácení peněžních prostředků ze zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vrátí stržené prostředky a informuje banku příjemce o důvodu zrušení transakce.	<u>Viz Lhůty</u> <u>v platebním styku</u>	~				
Přehled souhlasů se službami otevřeného bankovnictví	Informativní přehled všech platných i neplatných souhlasů se službami otevřeného bankovnictví. Jednorázové souhlasy se službou Nepřímé pořízení platebního příkazu se nezobrazují.	_	~	~			

	PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jin guvi Banking en Un U	ých bank Smart Banking
Odvolání souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Klient může udělený FCS souhlas během jeho platnosti kdykoliv trvale odvolat.	Souhlas pozbývá platnosti v okamžiku odvolání	~	~			
Odvolání souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Klient může udělený AIS souhlas během jeho platnosti kdykoliv trvale odvolat.	Souhlas pozbývá platnosti v okamžiku odvolání	~	~			
Historie dotazů na dostupnost prostředků v rámci služby Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Informativní přehled o tom, jaké dotazy na dostupnost prostředků byly na účtech klienta v rámci služby Ověření dostupnosti prostředků provedeny. Klient má k dispozici následující informace: • Datum dotazu • Jméno třetí strany a název její aplikace • Částka a měna • Dostupnost prostředků odeslaná bankou třetí straně	Maximálně 6 měsíců zpětně od aktuálního dne	~	~			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví Otevřené		Otevřené b	ankovnictví	
	Popis služby	Lhůta	Online Banking		Private Invest	Účty z jiných bank	
Název				Smart Banking		Online Banking	Smart Banking
Přehled účtů	Informativní přehled o všech otevřených účtech a zůstatcích.			~	~		
Přehled cenných papírů	Informativní přehled vybraných cenných papírů s možností sledování vývoje jejich cen.			~	~		
Přehled finančního majetku	Přehled vývoje portfolia včetně jeho výkonnosti a historie transakcí.			~	~		
Komunikace	Odesílání/přijímání zpráv mezi bankou a uživatelem včetně propagace produktových novinek v rámci pozitivního cílového trhu klienta a související notifikace.				~		
Tržní indexy	Aktuální hodnoty vybraných tržních indexů.				~		
FX kurzy	Aktuální hodnoty vybraných FX kurzů.				~		
Novinky z médií	Aktuální přehled novinek z vybraných médií.				~		
Obchodování s finančními nástroji	Na vybrané finanční nástroje je možné zadávat tyto typy pokynů: Pokyn k nákupu cenných papírů Pokyn k prodeji cenných papírů <i>Pokyn musí obsahovat povinné náležitosti a musí splňovat podmínky</i> <i>vyžadované v mobilní aplikaci, jinak banka neumožní pokyn zadat.</i> <i>Pokyn se považuje za zadaný a přijatý bankou v momentě, kdy ho klient</i> <i>potvrdí autorizačním nástrojem. Pokyny je možné zadávat denně v čase</i> <i>6.00–21.00, s výjimkou technických odstávek na straně banky. Klient</i> <i>může prostřednictvím mobilní aplikace také podat žádost o zrušení</i> <i>pokynu podaného elektronickou formou. Takové žádosti však nebude</i> <i>vyhověno, pokud byla žádost o zrušení pokynu podána až v době, kdy</i> <i>byly zahájeny nenávratné kroky ze strany banky k realizaci pokynu.</i>	6.00–21.00		~	~		

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ		Přímé bankovnictví	Přímé bankovnictví Mobilní bankovnictvi		Otevřené bankovnictví		
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Autorizace návrhu pokynu	Potvrzení pokynu klientem zadaného do systému banky na žádost klienta.				~		
Nabídky na nákup finančních nástrojů	Přijímání nabídek na nákup finančních nástrojů – investičních rad v rámci služby investičního poradenství.				~		

14/20

Standardní nastavení majitele účtu v rámcové smlouvě		
Produkty přímého bankovnictví	Online Banking, Smart Banking	
Připojené účty/karty	Všechny otevřené účty, platební karty a další bankovní produkty vedené bankou pro klienta, které lze zpřístupnit v produktech přímého bankovnictví.	
	Plná práva včetně oprávnění k podpisu pro aktivní operace	
oroven opravnem	Pasivní náhled na účty majitelů mladších 8 let	
	500 000 Kč pro Online Banking	
Denní limit	500 000 Kč pro Smart Banking	
	1 000 Kč pro Online Banking i Smart Banking standardně a 5 000 Kč maximálně, pokud je majitel účtu mladší 15 let.	

Parametry – Online	e Banking
	Minimální technické požadavky
	MS Windows Vista, 7, 10
Operační systém	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
	Microsoft Edge 13 a vyšší, Microsoft IE 11 a vyšší
	Mozilla Firefox 68 a vyšší
Internetový prohlížeč	Google Chrome 51 a vvšší
	Safari 7.0 a vyšší
	Opera 24 a vyšší
	1024 × 768
Rozlišení obrazovky	Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení jen do určité míry (v závislosti na použitém přístroji)
Velikost fontu	Normální
JavaScript	Povolen
Cookies	Povoleny
Ostatní	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
	Bezpečnostní prvky
Zabezpečení	 Bezpečnostní klíč 1. Smart klíč Smart klíč slouží k přihlašování a k podepisování transakcí, smluv a jiné dokumentace pomocí push notifikace a následného potvrzení bezpečnostním PIN kódem, pokud je klient online. Případně k přihlašování a podepisování transakcí pomocí QR kódu a následného potvrzení jednorázovým kódem vygenerovaným v aplikaci Smart klíč, pokud je klient bez připojení k internetu. Přístup do aplikace je chráněn: a) PIN kódem, který si volí uživatel při vytváření svého klientského profilu v elektronickém prostředí nebo v aplikaci; b) otiskem prstu (u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Android podporujících tuto technologii); c) Face ID (pouze u mobilních telefonů iPhone s operačním systémem iOS). V případě použití některé z biometrických metod uživatel uloží v příslušné sekci telefonu otisky prstů (funkce Touch ID u iOS nebo Finger print u Androidu) / Face ID. Použití biometrických metod si spravuje klient, metody jsou součástí mobilního zařízení, banka otisky prstů / Face ID nestahuje ani neukládá. V aplikaci Smart klíč uživatel povolí identifikaci pomocí otisku prstu / Face ID, kterou může využít při dalším přihlášení otiskem prstu / Face ID lze v natavení aplikace vypnout. I při povoleném přihlášení otiskem prstu / Face ID lze v natavení aplikace vypnout. I při povoleném přihlášení otiskem prstu / Face ID lze valt přihlášení otisků prsů / Face ID probřhá v mobilním telefonu uživatele. Před použitím musí být Smart klíč aplikace aktivována. Aktivace Smart klíče a Smart Bankingu probíhá zároveň v rámci unifikovaného aktivačního procesu po otevření aplikace prostřednictvím tlačítka Aktivace vyžaduje dva faktory: a) Uživatelské jméno, které si klient může zvolit sám (povolený je i e-mail). Uživatelské jméno musí být v systérmu unikátní. Uživatel si může v uživatelské jméno kdykoliv změnit. b) PIN (bezpečnostní PIN), který je totožný pro Smart Banking i pro Smart klíč. PIN si volí klient při vytvář

* Pro optimalizované zobrazení v mobilním telefonu.

	Bezpečnostní prvkv
Zabezpečení	 b) Ověření prostřednictvím call centra nebo pobočky, které vyžaduje identifikaci heslem pro komunikaci s bankou. Po úspěšném ověření obdrží uživatel kontrolní kód, který vyplní do procesu Reset PIN. Po úspěšném dokončení procesu umožní banka uživateli vytvořit nový PIN. Tento postup je určen především pro nerezidenty a rezidenty, kteří se i přes opakovaný pokus o identifikaci dle bodu a) korektně neověřili. V rámci aktivačního procesu nebo kdykoliv později si uživatel může v nastavení aktivovat také biometrickou metodu (otisk prstu – u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Android podporujících tuto technologii, Face ID – pouze u mobilních telefonů s operačním systémem iOS). Použití biometrických metod spravuje uživatel. Metody jsou součástí mobilního zařízení, banka otisky prstů a Face ID nestahuje ani neukládá. 2. SMS klíč Heslo pro přihlášení / podpis platby je zaslán bankou na uživatelem určený mobilní telefon formou SMS. Inicializační heslo pro přihlášení zasílá banka na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Uživatel si heslo při prvním přihlášení mění. 3. Bezpečnostní klíč (kalkulačka) Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem (kalkulačkou). Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PIN kódem, který si volí uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN kódu je bezpečnostní klíč zablokován. Odblokování zablokovaného uživatele / bezpečnostního klíče: V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání kódu z bezpečnostního klíče je aplikace Online Banking zablokována. Uživatel může požádat o odblokování zákaznické centrum (pokud uvede heslo pro telefonickou komunikaci), může být odblokován v pobočce nebo může využít Face ID v případě, že to banka umožňuje.
	Identifikační znaky při komunikaci s bankou
Identifikace	Uživatel se při volání s bankou identifikuje sdělením Hesla pro komunikaci s bankou. Toto heslo si uživatel volí sám na pobočce nebo při vytváření svého klientského profilu v elektronickém prostředí. Stejně tak zde ho může změnit.
	Limity
Denní limit	Doporučená hodnota 500 000 Kč
Transakční limit	Volitelný, max. do výše denního limitu
	Podpora
	+420 221 210 031
Zakaznicka linka	Pracovní doba (mimo svátky): 7.00–22.00
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/onlinebanking
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	 Informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů Blokace/odblokování bezpečnostního klíče Blokace/odblokování přístupu uživatele Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
	Ostatní
Maximální počet připojených účtů	Při přihlášení lze vybrat klienty s celkovým počtem 300 připojených účtů.
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovnictví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

Parametry – Smart Banking Minimální technické požadavky Aplikace pro chytré Operační systém iOS 12.0 a vyšší, Android 5.0 telefonv Aktivní přístup na internet prostřednictvím datových služeb mobilního operátora Přístup prostřednictvím Wi-Fi Přístup na internet Poznámka: Banka z důvodu bezpečnosti nedoporučuje využívat veřejných nezabezpečených bezdrátových sítí, stejně tak nedoporučujeme nechávat aktivní použití bezdrátových sítí, pokud je právě nepoužíváte. Bezpečnostní prvky Před použitím je nutné aplikaci Smart Banking aktivovat. Aktivace Smart Bankingu a Smart klíče probíhá zároveň v rámci unifikovaného aktivačního procesu po otevření aplikace prostřednictvím tlačítka Aktivovat. Aktivace vyžaduje dva faktory: a) Uživatelské jméno, které si klient může zvolit sám (povolený je i e-mail). Uživatel si může uživatelské iméno kdvkoliv změnit. b) PIN (bezpečnostní PIN), který je totožný pro Smart Banking i pro Smart klíč. PIN si volí klient při vytváření svého klientského profilu v elektronickém prostředí nebo následně v aplikaci. Změna PIN v aplikaci: Uživatel si může v aplikaci kdykoliv změnit PIN v části Nastavení / Bezpečnost / Změna PIN. Pokud uživatel nezná stávající PIN nebo jej nemá (existující klient bez digitální identity), použije pro získání nového PIN kódu funkci Reset PIN. V takovém případě musí být uživatel ověřen jednou z následujících metod: Autentifikace a) Ověření prostřednictvím dokumentu, které vyžaduje: scan dokladu totožnosti (občanský průkaz u rezidentů, cestovní pas u cizinců), (přihlášení) do aplikace fotografii obličeje. Po ověření dat a akceptaci kontrolního kódu zaslaného na verifikované telefonní číslo banka umožní klientovi vytvořit nový PIN, který bude platný pro Smart Banking i pro Smart klíč. b) Ověření prostřednictvím call centra nebo pobočky, které vyžaduje identifikaci heslem pro komunikaci s bankou. Po úspěšném ověření obdrží uživatel kontrolní kód, který vyplní do procesu Reset PIN. Po úspěšném dokončení ověření umožní banka uživateli vytvořit nový PIN. Tento postup je určen především pro nerezidenty a rezidenty, kteří se i přes opakovaný pokus o identifikaci dle bodu a) korektně neověřili. V rámci aktivačního procesu nebo kdykoliv později si uživatel může v nastavení aktivovat také biometrickou metodu (otisk prstu – u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Android podporujících tuto technologii, Face ID – pouze u mobilních telefonů s operačním systémem iOS). Použití biometrických metod spravuje uživatel. Metody jsou součástí mobilního zařízení, banka otisky prstů a Face ID nestahuje ani neukládá. Po úspěšném dokončení aktivačního procesu se klient pomocí zvolené bezpečnostní metody (PIN, otisk prstu nebo Face ID) může do aplikace Smart Banking přihlásit. Po kliknutí na tlačítko Potvrdit/podepsat platbu, smlouvu, dokument nebo jakoukoliv jinou bankou umožněnou operaci je operace připravena na autorizaci. U mobilních telefonů s operačním systémem iOS a Android je autorizace podmíněna: a) zadáním PIN, b) zvolenou biometrickou metodou (otisk prstu – u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Autorizace (podpis) Android podporujících tuto technologii, Face ID – pouze u mobilních telefonů s operačním systémem iOS). aktivních operací V aplikaci Smart Banking uživatel povolí funkci autorizace pomocí otisku prstu / Face ID, kterou může využít při dalším podpisu platby, dokumentu nebo jakékoliv jiné bankou umožněné operace. Možnost autorizace pomocí vlastního otisku prstu / Face ID lze v nastavení aplikace vypnout, při povolené autorizaci otiskem prstu lze vždy zvolit autorizaci zadáním PIN. Ověření otisků prstů / Face ID uživatele probíhá v mobilním telefonu uživatele, banka otisky prstů / Face ID nestahuje ani neukládá. Více informací o Smart klíči viz sekce Online Banking.

Limity		
Denní limit	Doporučená hodnota 500 000 Kč	
Transakční limit	Volitelný, max. do výše denního limitu	

	Podpora			
Zákaznická linka	+420 221 210 031			
	Pracovní doba (mimo svátky): 7.00–22.00			
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/smartbanking			
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	 Informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů Blokace/odblokování aplikačního bezpečnostního klíče Blokace/odblokování přístupu uživatele Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu 			
Odpovědnost	Banka nenese odpovědnost za kompatibilitu bankovních aplikací s jiným aplikačním vybavením zařízení uživatele. Banka neodpovídá za poškození a poruchy nebo ztrátu funkčnosti zařízení uživatele nebo aplikačního vybavení jeho mobilního telefonu, které vzniknou v důsledku toho, že zařízení bylo poškozen nebo mělo jiné závady, nesplňovalo vlastnosti uvedené výrobcem nebo obsahovalo aplikační vybavení neslučitelné s bankovní aplikací. Banka neodpovídá za škody vzniklé zařízením, do kterého bylo zasaženo (zařízení je rootované/ jailbreaknuté), protože jeho používání může mít za následek snížení bezpečnosti používání služby Smart Banking a může být náchylnější ke zneužití.			
	Identifikační znaky při komunikaci s bankou			
Identifikace	Prostřednictvím hesla pro komunikaci s bankou v Zákaznickém centru či na pobočce při telefonické komunikaci.			
Ostatní				
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovnictví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.			

Parametry – Private Invest			
	Minimální technické požadavky		
Aplikace pro chytré telefony	Operační systém iOS 11.3 a vyšší, Android 6.0 a vyšší		
	Volné místo pro uložení aplikace min. 90 MB		
Přístup na internet	 Aktivní přístup na internet prostřednictvím datových služeb mobilního operátora Přístup prostřednictvím Wi-Fi Poznámka: Banka z důvodu bezpečnosti nedoporučuje využívat veřejných nezabezpečených bezdrátových sítí, stejně tak nedoporučujeme nechávat aktivní použití bezdrátových sítí, pokud je právě nepoužíváte. 		
	Bezpečnostní prvky		
Aktivace mobilní aplikace	Před prvním použitím je třeba aplikaci aktivovat. Aktivaci aplikace spolu s nastavením vlastního PIN kódu a nastavením uživatele je potřeba řádně autorizovat zadáním jednorázového hesla odeslaného formou SMS na mobilní číslo klienta zaregistrované v systému banky. Aplikace se v mobilním zařízení aktivuje naskenováním QR kódu nebo načtením aktivačního linku vygenerovaného ze systému banky. Aplikaci je možné po její úspěšné aktivaci využívat i na více mobilních zařízeních.		
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	 První přihlášení PIN (8místný číselný kód zvolený uživatelem) Druhé a další přihlášení PIN zvolený uživatelem nebo prostřednictvím biometrických prvků. V případě, že si klient aktivuje aplikaci na více mobilních zařízeních, je pro přihlášení použit PIN zvolený při aktivaci první aplikace. V případě tří po sobě jdoucích neúspěšných pokusů o zadání správného PIN kódu či biometrického prvku se bezpečnostní nástroj zablokuje. O odblokování je možné požádat přímo v mobilní aplikaci nebo u svého privátního bankéře. 		
Autorizace (podpis) aktivních operací	Autorizace probíhá použitím bezpečnostních nástrojů (PIN kód nebo biometrické prvky).		
Podpora			
Telefonicky	Privátní bankéř nebo +420 221 210 031		
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/smartbanking		
	Ostatní		
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu s výjimkou technické odstávky. Některé služby v aplikaci může uživatel využívat pouze ve stanovené době.		