

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Přehled účtů a historie	Informativní přehled o účtech a transakcích na účtech.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓				
		Maximálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne		✓			
Přehled a historie karet	Informativní přehled o debetních a kreditních kartách, limitech a karetních transakcích. Poznámka: - Držitel hl. karty má automaticky připojenou hlavní kreditní kartu, o připojení dodatkových karet vázaných na hl. kartu je nutné požádat v pobočce. Držitel dodatkové karty má připojenou pouze svou dodatkovou kreditní kartu. - V případě transakcí prováděných debetní kartou v zahraničí může vzniknout kurzový rozdíl mezi pohyby na účtu a pohyby zobrazenými v historii karet. - Účetní zůstatek kreditní karty po zaúčtování transakcí předchozího bankovního dne. Pro dostupibilní zůstatek, prosíme, volejte klientskou linku: +420 221 210 031.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓				
		Maximálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne			✓		

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Přehled a historie cenných papírů	Informativní přehled cenných papírů a jejich historie.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓				
Dokumenty (PDF) k účtu	Možnost zobrazení a uložení vybraných PDF dokumentů spojených s účtem klienta. Dokumenty vytvořené od 1. 1. 2011 dále je možné použít jako oficiální dokument banky.	–	✓	✓			
Dokumenty (PDF) ke kreditní kartě	Možnost zobrazení a uložení PDF výpisů z kreditní karty klienta. PDF výpis z kreditní karty je zpřístupněn pouze držiteli hlavní kreditní karty. Dokumenty vytvořené od 1. 1. 2011 je možné použít jako oficiální dokument banky.	–	✓	✓			
Mapa poboček a bankomatů	Zobrazení poboček a bankomatů UniCredit Bank. Poznámka: Pro správné fungování zobrazení je potřebné stahovat do aplikace data prostřednictvím protokolu HTTP, a je tedy nutné na vyžádání prohlížeče povolit stahování dat prostřednictvím tohoto protokolu.	–	✓	✓			
Šablony platebních příkazů	Možnost uložení detailů domácí nebo zahraniční platby do šablony pro pozdější použití, možnost sdílení šablony mezi uživateli.	–	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Příjemci	Možnost uložení záznamu o bankovním spojení na domácího či zahraničního obchodního partnera pro pozdější použití, možnost sdílení záznamů o příjemcích mezi uživateli.	-	✓	✓			
Archiv příkazů	Seznam autorizovaných (podepsaných) transakcí předaných bance ke zpracování.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓				
Záznam aktivit	Seznam činností provedených jednotlivými uživateli v systému. Lhůta se může lišit dle typu provedené bankovní operace.	Minimálně 6 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓				
Kurzovní lístek	Kurzovní lístek je poskytován jako nezávazná informace. Dojde-li během obchodního dne k výrazné změně kurzu (např. vlivem intervence), vyhrazuje si banka právo na změnu tohoto kurzovního lístku i v průběhu obchodního dne. <i>Pro zúčtování platby je vždy použit kurz platný v okamžiku jejího provedení.</i>	-	✓	✓			
Úrokové sazby	Úrokové sazby jsou platné vždy pro aktuální bankovní týden.	-	✓				
Pošta (příchozí/odchozí)	Možnost zasílání zpráv mezi bankou a uživatelem.	-	✓				
Zasílání informací	Možnost nastavit si automatické odesílání e-mailových a/nebo SMS zpráv s bankovními informacemi na zvolený e-mail a/nebo mobilní telefon.	-	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Tuzemská platba – standardní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			
Tuzemská platba – expresní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce v tomto dni. Poznámka: V případě, že banka příjemce přijímá expresní platby.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			
Úhrada karty	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě s předdefinovanými údaji pro splátku kreditní karty vydané UniCredit Bank se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet kreditní karty v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			
Tuzemská platba v Kč v rámci UniCredit Bank	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet příjemce v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Převod mezi vlastními účty v Kč	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v Kč se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			
Převod mezi vlastními účty klienta ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v různých cizích měnách nebo mezi účtem v Kč a účtem v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena dle dispozice klienta (předchozí nebo následující bankovní den).	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – změna/zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den, tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			
Povolení k inkasu – zadání/změna/zrušení	Zadání/změna/zrušení povolení k inkasu s platností od aktuálního bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení zmocnění k inkasu nejbližší následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				
Odvolání tuzemského inkasa	Odvolání přijaté výzvy k inkasu.	Nejpozději do 16.30 pracovního dne předcházejícího dni splatnosti	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
SIPO (zadání/změna/zrušení)	Zadání, změna a zrušení SIPO s platností od následujícího kalendářního měsíce. Při doručení bance po lhůtě pro zadání bude SIPO platné zpravidla od dalšího následujícího měsíce. Při doručení bance v nebankovní den bude lhůta pro platnost zadání, změny a zrušení SIPO rozhodný den první předcházející bankovní den. Nově zadané SIPO je možné měnit nebo smazat během prvních 30 dnů pouze v období do 19. kalendářního dne a po 8. kalendářním dni v měsíci. Platí klientem zvolený limit, max. 100 000 Kč / 1 transakci.	Do 19. kalendářního dne v měsíci	✓				
Žádost o změnu zasílání výpisů z účtu a další korespondence k účtu	Změna způsobu a/nebo frekvence zasílání výpisů z účtu a další korespondence účtu (např. informace o neprovedení transakce, konfirmace založení termínovaného vkladu a další). Vyplněním a odesláním formuláře do banky se ruší předchozí způsob a/nebo frekvence zasílání výpisů a další korespondence. O termínu platnosti nového nastavení bude klient informován do pěti bankovních dnů zprávou do aplikace přímého bankovníctví.	Do 24.00	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Žádost o užívání produktů přímého bankovníctví – Smart Banking	Žádost o online založení (bez návštěvy pobočky) produktu Smart Banking. Žádost bude zpracována nejpozději do dvou pracovních dnů a o jejím vyřízení bude uživatel informován zprávou do přímého bankovníctví.	Do 24.00	✓				
Žádost o změnu primárního zabezpečení – přechod na Smart klíč	Žádost o online změnu (bez návštěvy pobočky) primárního zabezpečení z původního zabezpečení (SMS, token) na Smart klíč. Žádost bude zpracována nejpozději do tří pracovních dnů a o vyřízení bude uživatel informován zprávou do přímého bankovníctví.	Do 24.00	✓				
Žádost o změnu denních platebních limitů k osobním účtům	Žádost o změnu denních limitů pro podepisování transakcí v produktech Online Banking nebo Smart Banking. Nově požadovaná výše limitu bude platná nejpozději na konci bankovního dne následujícího po dni podání žádosti. O vyřízení žádosti bude uživatel informován zprávou do Online Banking. Banka si v případě nesprávně vyplněných údajů nebo nedodržení podmínek pro výpověď ze spořicího účtu vyhrazuje právo odmítnout vyřízení požadavku.	Do 24.00	✓				
Online zájem o Presto půjčku	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevzniká klientovi automatický nárok na Presto půjčku v požadované výši. Klienta následně kontaktuje bankéř.	Do 15.30	✓				
Změna splácení kreditní karty	Nastavení způsobu úhrady (inkasem / příkazem k úhradě) splátky kreditní karty a nastavení procentní výše splátky. Odesláním tohoto formuláře do banky se ruší předchozí nastavení způsobu úhrady kreditní karty. O termínu platnosti nového nastavení bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace přímého bankovníctví.	Do 24.00	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Žádost o aktivaci platební karty	Stav karty v žádosti je pro účely zpracování uveden vždy jako „neaktivní“. Aktuální status karty naleznete v části Karty. Žádost o aktivaci karty je zpracována online a uživatel je o aktivaci platební karty informován přímo v aplikaci.	Žádost je zpracována online		✓			
Zahraniční příkaz – standardní platba do zahraničí / cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu do banky příjemce: a) s částkou ve stejné měně, jako je měna účtu plátce, tzn. bez konverze, nejbližší následující bankovní den, b) s částkou v odlišné měně, než je měna účtu plátce, tzn. s konverzí, druhý nejbližší bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				
Zahraniční příkaz – platba v rámci UniCredit Bank	Zaslání zahraničního příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v cizí měně nebo v Kč z účtu / na účet v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				
Zahraniční příkaz – SEPA	Zaslání platebního příkazu SEPA v měně EUR v rámci zemí EU 27 a dalších evropských států.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Zahraniční platba – online žádost o zrušení	Zaslání požadavku na zrušení již autorizované zahraniční platby. O výsledku bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace přímého bankovnictví. Zahraniční platbu nelze zrušit v případě, že: a) byla již provedena, b) byla již zrušena, c) zasláný požadavek nespĺňuje všechny náležitosti, d) platbu nebylo možné na základě požadavku identifikovat. Žádosti zasláné po 16.30 budou zpracovány následující bankovní den.	Do 16.30	✓				
Smazání zahraniční platby	Možnost zrušení ještě nepodepsané či částečně podepsané zahraniční platby.	Do okamžiku finálního podpisu	✓				
Smazání SEPA platby	Možnost zrušení ještě nepodepsané či částečně podepsané SEPA platby.	Do okamžiku finálního podpisu	✓				
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Zadání zahraničního trvalého příkazu k úhradě. Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude splatná v nebankovním dni, bude splátka provedena následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě – změna/zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den, tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				
Termínovaný vklad – zřízení	Zřídit termínovaný vklad lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni. Minimální částka term. vkladu je dána dle úrokových tabulek banky.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovnictví	Mobilní bankovnictví		Otevřené bankovnictví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Termínovaný vklad – změna/zrušení	Jednorázový termínovaný vklad nelze v průběhu platné periody změnit nebo zrušit bez sankčních úroků. Změna nebo zrušení automaticky opakovaného term. vkladu budou platné od následující periody a lze je provádět nejpozději 1 bankovní den před datem splatnosti.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				
Dobíjení	Možnost dobíjení předplacených SIM karet T-Mobile, O ₂ , Vodafone. Po převzetí požadavku na dobítí předplacené SIM karty banka zkontroluje jeho krytí, zablokuje finanční prostředky na zvoleném účtu ve výši dobíjené částky a předá požadavek mobilnímu operátorovi. Banka je oprávněna blokovat finanční prostředky nastavením debetní pozice na účtu klienta (snížit disponibilní zůstatek) na základě přijatého požadavku na dobítí až do řádného zpracování a zaúčtování platebního příkazu. V případě provedení požadavku banka odešle platební příkaz podle zadaných údajů na účet mobilního operátora. V případě odmítnutí požadavku na dobítí mobilním operátorem banka zruší debetní pozici, kterou se blokují finanční prostředky na zvoleném účtu. Každému přijatému požadavku je přiřazeno jednoznačné identifikační číslo, které může sloužit pro případnou reklamaci nebo pro vydání daňového dokladu u mobilního operátora.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
K podpisu (autorizace transakcí)	Všechny vytvořené transakce musejí být opatřeny podpisem uživatele, jinak nebudou bankou zpracovány. Maximálně lze autorizovat 10 000 transakcí / 1 podpis.	Do 90 dnů od vytvoření platby/dispozice	✓				
Zrušení tuzemské platby	Možnost zrušení již autorizované tuzemské platby v Kč, pokud ještě nebyla bankou zaúčtována.	Do okamžiku zaúčtování platby bankou	✓				
Smazání tuzemské platby	Možnost smazání ještě nepodepsané či částečně podepsané tuzemské platby v Kč.	Do okamžiku finálního podpisu	✓	✓			
Souhlas se SEPA inkasem	Zadání/změna/zrušení souhlasu se SEPA inkasem s platností od následujícího bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení souhlasu s inkasem nejbližší následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				
Žádost o odmítnutí SEPA inkasa	Žádost o odmítnutí (neprovedení) očekávaného SEPA inkasa. Banka dle dodaných parametrů neprovede inkasní platbu. Banka příjemce je informována, že platba byla odmítnuta plátcem.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				
Žádost o vrácení SEPA inkasa	Žádost o vrácení peněžních prostředků ze zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vrátí stržené prostředky a informuje banku příjemce o důvodu zrušení transakce.	Viz Lhůty v platebním styku	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Přehled souhlasů se službami otevřeného bankovníctví	Informativní přehled všech platných i neplatných souhlasů se službami otevřeného bankovníctví. Jednorázové souhlasy se službou Nepřímé pořízení platebního příkazu se nezobrazují.	-	✓	✓			
Prodloužení platnosti souhlasu se službou Nepřímé zadání platebního příkazu (PIS)	Souhlas se službou Nepřímé zadání platebního příkazu není možné prodloužit, jelikož je souhlas udělen vždy jen pro konkrétní platbu zároveň s pořízením platby.	-	✓	✓			
Prodloužení platnosti souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Souhlas se službou Informace o platebním účtu není možné prodloužit.	-	✓	✓			
Prodloužení platnosti souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Souhlas se službou Ověření dostupnosti prostředků není možné prodloužit, jelikož je platný neomezeně – do odvolání.	Souhlas je platný neomezeně	✓	✓			
Dočasné zneplatnění a opětovná aktivace souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Souhlas se službou Ověření dostupnosti prostředků není možné dočasně zneplatnit, lze jej pouze odvolat.	-	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřená bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Dočasné zneplatnění a opětovná aktivace souhlasu se službou Nepřímé zadání platebního příkazu (PIS)	Souhlas se službou Nepřímé zadání platebního příkazu není možné dočasně zneplatnit, lze jej pouze odvolat.	-	✓	✓			
Dočasné zneplatnění a opětovná aktivace souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Souhlas se službou Informace o platebním účtu není možné dočasně zneplatnit, lze jej pouze odvolat.	-	✓	✓			
Odvolání souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Klient může udělený FCS souhlas během jeho platnosti kdykoliv trvale odvolat.	Souhlas pozbývá platnosti v okamžiku odvolání	✓	✓			
Odvolání souhlasu se službou Nepřímé zadání platebního příkazu (PIS)	Souhlas se službou Nepřímé zadání platebního příkazu není možné odvolat, jelikož je udělen vždy jen pro konkrétní platbu zároveň s pořízením platby.	-	✓	✓			
Odvolání souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Klient může udělený AIS souhlas během jeho platnosti kdykoliv trvale odvolat.	Souhlas pozbývá platnosti v okamžiku odvolání	✓	✓			
Historie dotazů na dostupnost prostředků v rámci služby Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	<p>Informativní přehled o tom, jaké dotazy na dostupnost prostředků byly na účtech klienta v rámci služby Ověření dostupnosti prostředků provedeny. Klient má k dispozici následující informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datum dotazu - Jméno třetí strany a název její aplikace - Částka a měna - Dostupnost prostředků odeslaná bankou třetí straně 	Maximálně 6 měsíců zpětně od aktuálního dne	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Přímé bankovníctví	Mobilní bankovníctví		Otevřené bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	Smart Banking	Private Invest	Účty z jiných bank	
						Online Banking	Smart Banking
Přehled účtů	Informativní přehled o všech otevřených účtech a zůstatcích.				✓		
Přehled cenných papírů	Informativní přehled vybraných cenných papírů s možností sledování vývoje jejich cen.				✓		
Přehled finančního majetku	Přehled vývoje portfolia včetně jeho výkonnosti a historie transakcí.				✓		
Přehled karet	Informativní přehled debetních, kreditních a předplacených karet.				✓		
Přehled úvěrových produktů	Informativní přehled poskytnutých hypotečních a spotřebitelských úvěrů.				✓		
Komunikace	Odesílání/přijímání zpráv mezi bankou a uživatelem včetně propagace produktových novinek v rámci pozitivního cílového trhu klienta a související notifikace.				✓		
Tržní indexy	Aktuální hodnoty vybraných tržních indexů.				✓		
FX kurzy	Aktuální hodnoty vybraných FX kurzů.				✓		
Novinky z médií	Aktuální přehled novinek z vybraných médií.				✓		
Obchodování s finančními nástroji	<p>Na vybrané finanční nástroje je možné zadávat tyto typy pokynů:</p> <p>Pokyn k nákupu cenných papírů</p> <p>Pokyn k prodeji cenných papírů</p> <p><i>Pokyn musí obsahovat povinné náležitosti a musí splňovat podmínky vyžadované v mobilní aplikaci, jinak banka neumožní pokyn zadat.</i></p> <p><i>Pokyn se považuje za zadaný a přijatý bankou v momentě, kdy ho klient potvrdí autorizačním nástrojem.</i></p> <p><i>Pokyny je možné zadávat denně v čase 6.00–21.00, s výjimkou technických odstavěk na straně banky.</i></p> <p><i>Klient může prostřednictvím mobilní aplikace také podat žádost o zrušení pokynu podaného elektronickou formou. Takové žádosti však nebude vyhověno, pokud byla žádost o zrušení pokynu podána až v době, kdy byly zahájeny nenávratné kroky ze strany banky k realizaci pokynu.</i></p>	6.00–21.00			✓		
Autorizace návrhu pokynu	Potvrzení pokynu klientem zadaného do systému banky na žádost klienta.				✓		
Nabídky na nákup finančních nástrojů	Přijímání nabídek na nákup finančních nástrojů – investičních rad v rámci služby investičního poradenství.				✓		

Tento přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 15. 3. 2021 a plně nahrazuje přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1. 8. 2020.

Standardní nastavení majitele účtu v rámcové smlouvě

Produkty přímého bankovníctví	Online Banking, Smart Banking
Připojené účty/karty	Všechny otevřené účty, platební karty a další bankovní produkty vedené bankou pro klienta, které lze zpřístupnit v produktech přímého bankovníctví.
Úroveň oprávnění	Plná práva včetně oprávnění k podpisu pro aktivní operace Pasivní náhled na účty majitelů mladších 8 let
Denní limit	500 000 Kč pro Online Banking 50 000 Kč pro Smart Banking 1 000 Kč pro Online Banking i Smart Banking standardně a 5 000 Kč maximálně, pokud je majitel účtu mladší 15 let.

Tento přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 15. 3. 2021 a plně nahrazuje přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1. 8. 2020.

Parametry – Online Banking

Minimální technické požadavky	
Operační systém	MS Windows Vista, 7, 10
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prohlížeč	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší
	Mozilla Firefox 3.0 a vyšší
	Google Chrome 4.0 a vyšší
	Safari 3.0 a vyšší
	*Nativní prohlížeč systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini/Mobile
Rozlišení obrazovky	1 024 × 768 pro PC
	Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení
Velikost fontu	Normální
JavaScript	Povoleno
Cookies	Povoleno
Ostatní	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
Bezpečnostní prvky	
Zabezpečení	Bezpečnostní klíč 1. Smart klíč Smart klíč slouží k přihlašování a k podepisování transakcí, smluv a jiné dokumentace pomocí push notifikace a následného potvrzení bezpečnostním PIN kódem, pokud je klient online. Případně k přihlašování a podepisování transakcí pomocí QR kódu a následného potvrzení jednorázovým kódem vygenerovaným v aplikaci Smart klíč, pokud je klient bez připojení k internetu. Přístup do aplikace je chráněn: a) PIN kódem, který si volí uživatel při vytváření svého klientského profilu v elektronickém prostředí nebo v aplikaci; b) otiskem prstu (u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Android podporujících tuto technologii); c) Face ID (pouze u mobilních telefonů iPhone s operačním systémem iOS). V případě použití některé z biometrických metod uživatel uloží v příslušné sekci telefonu otisky prstů (funkce Touch ID u iOS nebo Finger print u Androidu) / Face ID. Použití biometrických metod si spravuje klient, metody jsou součástí mobilního zařízení, banka otisky prstů / Face ID nestahuje ani neukládá. V aplikaci Smart klíč uživatel povolí identifikaci pomocí otisku prstu / Face ID, kterou může využít při dalším přihlášení. Možnost identifikace otiskem prstu / Face ID lze v nastavení aplikace vypnout. I při povoleném přihlášení otiskem prstu / Face ID lze zvolit přihlášení PIN kódem. Ověření otisků prstů / Face ID probíhá v mobilním telefonu uživatele. Před použitím musí být Smart klíč aplikace aktivována. Aktivace Smart klíče a Smart Bankingu probíhá zároveň v rámci unifikovaného aktivačního procesu po otevření aplikace prostřednictvím tlačítka Aktivovat. Aktivace vyžaduje dva faktory: a) Uživatelské jméno, které si klient může zvolit sám (povolený je i e-mail). Uživatelské jméno musí být v systému unikátní. Uživatel si může uživatelské jméno kdykoliv změnit. b) PIN (bezpečnostní PIN), který je totožný pro Smart Banking i pro Smart klíč. PIN si volí klient při vytváření svého klientského profilu v elektronickém prostředí nebo následně v aplikaci. Změna PIN v aplikaci: Uživatel si může v aplikaci kdykoliv změnit PIN v části Nastavení / Bezpečnost / Změna PIN. Pokud uživatel nezná stávající PIN nebo jej nemá (existující klient bez digitální identity), použije pro získání nového PIN kódu funkci Reset PIN. V takovém případě musí být uživatel ověřen jednou z následujících metod: a) Ověření prostřednictvím dokumentu, které vyžaduje: - scan dokladu totožnosti (občanský průkaz u rezidentů, cestovní pas u cizinců), - fotografii obličeje. Po ověření dat a akceptaci kontrolního kódu zaslání na verifikované telefonní číslo banka umožní klientovi vytvořit nový PIN, který bude platný pro Smart Banking i pro Smart klíč. b) Ověření prostřednictvím call centra nebo pobočky, které vyžaduje identifikaci heslem pro komunikaci s bankou. Po úspěšném ověření obdrží uživatel kontrolní kód, který vyplní do procesu Reset PIN. Po úspěšném dokončení procesu umožní banka uživateli vytvořit nový PIN. Tento postup je určen především pro nerezidenty a rezidenty, kteří se i přes opakovaný pokus o identifikaci dle bodu a) korektně neověřili. V rámci aktivačního procesu nebo kdykoliv později si uživatel může v nastavení aktivovat také biometrickou metodu (otisk prstu – u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Android podporujících tuto technologii, Face ID – pouze u mobilních telefonů s operačním systémem iOS). Použití biometrických metod spravuje uživatel. Metody jsou součástí mobilního zařízení, banka otisky prstů a Face ID nestahuje ani neukládá. 2. SMS klíč Kód pro přihlášení / podpis platby je zaslán bankou na uživatelem určený mobilní telefon formou SMS. Inicializační heslo pro přihlášení zasláá banka na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Uživatel si heslo při prvním přihlášení mění. 3. Bezpečnostní klíč (kalkulačka) Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem (kalkulačkou). Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PIN kódem, který si volí uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN kódu je bezpečnostní klíč zablokován. Odblokování zablokovaného uživatele / bezpečnostního klíče: V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání kódu z bezpečnostního klíče je aplikace Online Banking zablokována. Uživatel může požádat o odblokování zákaznické centrum (pokud uvede heslo pro telefonickou komunikaci), může být odblokován v pobočce nebo může využít Face ID v případě, že to banka umožňuje.

*Pro optimalizované zobrazení v mobilním telefonu.

Identifikační znaky při komunikaci s bankou

Identifikace	Identifikace uživatele pro telefonickou komunikaci s bankou Identifikace operátorem po sdělení kódu vygenerovaného bezpečnostním klíčem (kalkulačkou) / Smart klíčem nebo po sdělení hesla pro telefonickou komunikaci s bankou, popř. dalších údajů dle požadavku banky. Heslo pro komunikaci s bankou si volí uživatel v pobočce nebo při vytváření svého klientského profilu v elektronickém prostředí.
Limity	
Denní limit	Doporučená hodnota 500 000 Kč
Transakční limit	Volitelný, max. do výše denního limitu
Podpora	
Zákaznická linka	+420 221 210 031 Pracovní doba (mimo svátky): 7.00–22.00
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/onlinebanking
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	<ul style="list-style-type: none">- Informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů- Blokace/odblokování bezpečnostního klíče- Blokace/odblokování přístupu uživatele- Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku- Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Ostatní	
Maximální počet připojených účtů	Při přihlášení lze vybrat klienty s celkovým počtem 300 připojených účtů.
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

Tento přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 15. 3. 2021 a plně nahrazuje přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1. 8. 2020.

Parametry – Smart Banking

Minimální technické požadavky	
Aplikace pro chytré telefony	Operační systém iOS 9.0 a vyšší, Android 4.4.3
Přístup na internet	- Aktivní přístup na internet prostřednictvím datových služeb mobilního operátora - Přístup prostřednictvím Wi-Fi <i>Poznámka: Banka z důvodu bezpečnosti nedoporučuje využívat veřejných nezabezpečených bezdrátových sítí, stejně tak nedoporučujeme nechávat aktivní použití bezdrátových sítí, pokud je právě nepoužíváte.</i>
Bezpečnostní prvky	
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	<p>Před použitím je nutné aplikaci Smart Banking aktivovat. Aktivace Smart Bankingu a Smart klíče probíhá zároveň v rámci unifikovaného aktivačního procesu po otevření aplikace prostřednictvím tlačítka Aktivovat.</p> <p>Aktivace vyžaduje dva faktory:</p> <p>a) Uživatelské jméno, které si klient může zvolit sám (povolený je i e-mail). Uživatelské jméno musí být v systému unikátní. Uživatel si může uživatelské jméno kdykoliv změnit.</p> <p>b) PIN (bezpečnostní PIN), který je totožný pro Smart Banking i pro Smart klíč. PIN si volí klient při vytváření svého klientského profilu v elektronickém prostředí nebo následně v aplikaci.</p> <p>Změna PIN v aplikaci:</p> <p>Uživatel si může v aplikaci kdykoliv změnit PIN v části Nastavení / Bezpečnost / Změna PIN. Pokud uživatel nezná stávající PIN nebo jej nemá (existující klient bez digitální identity), použije pro získání nového PIN kódu funkci Reset PIN. V takovém případě musí být uživatel ověřen jednou z následujících metod:</p> <p>a) Ověření prostřednictvím dokumentu, které vyžaduje:</p> <ul style="list-style-type: none">- scan dokladu totožnosti (občanský průkaz u rezidentů, cestovní pas u cizinců),- fotografii obličeje. <p>Po ověření dat a akceptaci kontrolního kódu zasláného na verifikované telefonní číslo banka umožní klientovi vytvořit nový PIN, který bude platný pro Smart Banking i pro Smart klíč.</p> <p>b) Ověření prostřednictvím call centra nebo pobočky, které vyžaduje identifikaci heslem pro komunikaci s bankou. Po úspěšném ověření obdrží uživatel kontrolní kód, který vyplní do procesu Reset PIN. Po úspěšném dokončení ověření umožní banka uživateli vytvořit nový PIN. Tento postup je určen především pro nerezidenty a rezidenty, kteří se i přes opakovaný pokus o identifikaci dle bodu a) korektně neověřili. V rámci aktivačního procesu nebo kdykoliv později si uživatel může v nastavení aktivovat také biometrickou metodu (otisk prstu – u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Android podporujících tuto technologii, Face ID – pouze u mobilních telefonů s operačním systémem iOS). Použití biometrických metod spravuje uživatel. Metody jsou součástí mobilního zařízení, banka otisky prstů a Face ID nestahuje ani neukládá. Po úspěšném dokončení aktivačního procesu se klient pomocí zvolené bezpečnostní metody (PIN, otisk prstu nebo Face ID) může do aplikace Smart Banking přihlásit.</p>
Autorizace (podpis) aktivních operací	<p>Po kliknutí na tlačítko Potvrdit/podepsat platbu, smlouvu, dokument nebo jakoukoliv jinou bankou umožněnou operaci je operace připravena na autorizaci. U mobilních telefonů s operačním systémem iOS, Android a Windows Phone je autorizace podmíněna:</p> <p>a) zadáním PIN,</p> <p>b) zvolenou biometrickou metodou (otisk prstu – u mobilních telefonů s operačním systémem iOS nebo Android podporujících tuto technologii, Face ID – pouze u mobilních telefonů s operačním systémem iOS).</p> <p>V aplikaci Smart Banking uživatel povolí funkci autorizace pomocí otisku prstu / Face ID, kterou může využít při dalším podpisu platby, dokumentu nebo jakékoliv jiné bankou umožněné operace. Možnost autorizace pomocí vlastního otisku prstu / Face ID lze v nastavení aplikace vypnout, při povolené autorizaci otiskem prstu lze vždy zvolit autorizaci zadáním PIN. Ověření otisků prstů / Face ID uživatele probíhá v mobilním telefonu uživatele, banka otisky prstů / Face ID nestahuje ani neukládá. Limit pro autorizaci platby otiskem prstu je 5 000 Kč. Nad tento limit uživatel podepisuje platby standardně zadáním PIN. Více informací o Smart klíči viz sekce Online Banking.</p>
Limity	
Denní limit	Maximální hodnota 500 000 Kč, doporučená hodnota 50 000 Kč

Podpora	
Podpora Smart Banking	+420 221 210 031 Pracovní doba (mimo svátky) 7.00–22.00
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/smartbanking
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> - Informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů - Znovuodeslání aktivčního kódu v případě, že nebyl použit - Opětné odeslání aktivčního kódu v případě, že klient změnil mobilní telefon - Blokace/odblokování aplikačního bezpečnostního klíče - Blokace/odblokování přístupu uživatele - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Odpovědnost	<p>Banka nenese odpovědnost za kompatibilitu bankovních aplikací s jiným aplikačním vybavením zařízení uživatele. Banka neodpovídá za poškození a poruchy nebo ztrátu funkčnosti zařízení uživatele nebo aplikačního vybavení jeho mobilního telefonu, které vzniknou v důsledku toho, že zařízení bylo poškozeno nebo mělo jiné závady, nesplňovalo vlastnosti uvedené výrobcem nebo obsahovalo aplikační vybavení neslučitelné s bankovní aplikací.</p> <p>Banka neodpovídá za škody vzniklé zařízením, do kterého bylo zasaženo (zařízení je rootované/jailbreaknuté), protože jeho používání může mít za následek snížení bezpečnosti používání služby Smart Banking a může být náchylnější ke zneužití.</p>
Identifikační znaky při komunikaci s bankou	
Identifikace	<p>1. prostřednictvím Smart klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské jméno, které si může zvolit klient - Potvrzení PIN kódem nebo zvolenou biometrickou metodou (online) - Potvrzení PIN kódem nebo zvolenou biometrickou metodou a kódem vygenerovaným aplikací Smart klíč (offline), který je zadán při přihlášení do Online Bankingu <p>2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské jméno, které si klient může zvolit sám v aplikaci Smart Banking / Smart klíč, jinak je uživatelským jménem uživatelské číslo přidělené bankou - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p>3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské jméno, které si klient může zvolit sám v aplikaci Smart Banking / Smart klíč, jinak je uživatelským jménem uživatelské číslo přidělené bankou - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si ho při prvním přihlášení změní) <p>4. prostřednictvím hesla pro komunikaci s bankou v call centru / pobočce při telefonické komunikaci</p>
Ostatní	
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

Tento přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 15. 3. 2021 a plně nahrazuje přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1. 8. 2020.

Parametry – Private Invest

Minimální technické požadavky	
Aplikace pro chytré telefony	Operační systém iOS 11.3 a vyšší, Android 6.0 a vyšší Volné místo pro uložení aplikace min. 90 MB
Přístup na internet	- Aktivní přístup na internet prostřednictvím datových služeb mobilního operátora - Přístup prostřednictvím Wi-Fi <i>Poznámka: Banka z důvodu bezpečnosti nedoporučuje využívat veřejných nezabezpečených bezdrátových sítí, stejně tak nedoporučujeme nechávat aktivní použití bezdrátových sítí, pokud je právě nepoužíváte.</i>
Bezpečnostní prvky	
Aktivace mobilní aplikace	Před prvním použitím je třeba aplikaci aktivovat. Aktivaci aplikace spolu s nastavením vlastního PIN kódu a nastavením uživatele je potřeba řádně autorizovat zadáním jednorázového hesla odeslaného formou SMS na mobilní číslo klienta zaregistrované v systému banky. Aplikace se v mobilním zařízení aktivuje naskenováním QR kódu nebo načtením aktivačního linku vygenerovaného ze systému banky. Aplikaci je možné po její úspěšné aktivaci využívat i na více mobilních zařízeních.
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	První přihlášení PIN (8místný číselný kód zvolený uživatelem) Druhé a další přihlášení PIN zvolený uživatelem nebo prostřednictvím biometrických prvků. V případě, že si klient aktivuje aplikaci na více mobilních zařízeních, je pro přihlášení použit PIN zvolený při aktivaci první aplikace. V případě tří po sobě jdoucích neúspěšných pokusů o zadání správného PIN kódu či biometrického prvku se bezpečnostní nástroj zablokuje. O odblokování je možné požádat přímo v mobilní aplikaci nebo u svého privátního bankéře.
Autorizace (podpis) aktivních operací	Autorizace probíhá použitím bezpečnostních nástrojů (PIN kód nebo biometrické prvky).
Podpora	
Telefonicky	Privátní bankéř nebo +420 955 960 910
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/cs/private-banking.html
Ostatní	
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu s výjimkou technické odstávky. Některé služby v aplikaci může uživatel využívat pouze ve stanovené době.

Tento přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 15. 3. 2021 a plně nahrazuje přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1. 8. 2020.