

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ				Internetové bankovníctví				Mobilní bankovníctví			Telefonické bankovníctví		Otevřené bankovníctví		
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
														Online Banking	BusinessNet Professional
Přehled účtů a historie	Informativní přehled o účtech a transakcích na účtech.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	✓		✓	✓			✓	✓	✓			
		Maximálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne							✓	✓					
Přehled a historie karet	<p>Informativní přehled o debetních a kreditních kartách, limitech a karetních transakcích.</p> <p>Poznámka: - Držitel hl. karty má automaticky připojenou hlavní kreditní kartu, o připojení dodatkových karet vázaných na hl. kartu je nutné požádat v pobočce. Držitel dodatkové karty má připojenou pouze svou dodatkovou kreditní kartu. - v případě transakcí prováděných debetní kartou v zahraničí může vznikat kurzový rozdíl mezi pohyby na účtu a pohyby zobrazenými v historii karet. - Účetní zůstatek kreditní karty po zaúčtování transakcí předchozího bankovního dne. Pro disponibilní zůstatek, prosíme, volejte klientskou linku: 800 14 00 14.</p>	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	✓			✓			✓	✓				
		Maximálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne													

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ				Internetové bankovníctví				Mobilní bankovníctví			Telefonické bankovníctví		Otevřené bankovníctví		
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Přehled a historie cenných papírů	Informativní přehled cenných papírů a jejich historie.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓							✓	✓				
		Maximálně 3 měsíce zpětně od aktuálního bankovního dne				✓									
Dokumenty (PDF) k účtu	Možnost zobrazení a uložení vybraných PDF dokumentů spojených s účtem Klienta. Dokumenty vytvořené od 1. 1. 2011 dále je možné použít jako oficiální dokument banky.	–	✓	✓				✓	✓	✓	✓				
Dokumenty (PDF) ke kreditní kartě	Možnost zobrazení a uložení PDF výpisů z kreditní karty Klienta. PDF výpis z kreditní karty je zpřístupněn pouze držitelům hlavní kreditní karty. Dokumenty vytvořené od 1. 1. 2011 je možné použít jako oficiální dokument banky.	–	✓					✓	✓	✓					
Mapa poboček a bankomatů	Zobrazení poboček a bankomatů UniCredit Bank. Poznámka: Pro správné fungování zobrazení je potřebné stahovat do aplikace data prostřednictvím protokolu HTTP a je tedy nutné na vyžádání prohlížeče povolit stahování dat prostřednictvím tohoto protokolu.	–	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Šablony platebních příkazů	Možnost uložení detailů domácí nebo zahraniční platby do šablony pro pozdější použití, možnost sdílení šablony mezi uživateli.	–	✓	✓				✓	✓	✓	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví				Mobilní bankovníctví			Telefonické bankovníctví		Otevřené bankovníctví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Příjemci	Možnost uložení záznamu o bankovním spojení na domácího či zahraničního obchodního partnera pro pozdější použití, možnost sdílení záznamů o příjemech mezi uživateli.	-	✓	✓				✓	✓	✓	✓				
Archiv příkazů	Seznam autorizovaných (podepsaných) transakcí předaných bance ke zpracování.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	✓						✓	✓				
Záznam aktivit	Seznam činností provedených jednotlivými uživateli v systému. Lhůta se může lišit dle typu provedené bankovní operace.	Minimálně 6 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne	✓	✓		✓				✓	✓				
Kurzovní lístek	Kurzovní lístek je poskytován jako nezávazná informace. Dojde-li během obchodního dne k výrazné změně kurzu (např. vlivem intervence), vyhrazuje si banka právo na změnu tohoto kurzovního lístku i v průběhu obchodního dne. <i>Pro zúčtování platby je vždy použit kurz platný v okamžiku jejího provedení.</i>	-	✓					✓	✓	✓	✓				
Úrokové sazby	Úrokové sazby jsou platné vždy pro aktuální bankovní týden.	-	✓							✓	✓				
Pošta (příchozí/odchozí)	Možnost zasílání zpráv mezi bankou a uživatelem.	-	✓	✓		✓				✓	✓				
Zasílání informací	Možnost nastavit si automatické odesílání e-mailových a/nebo SMS zpráv s bankovními informacemi na zvolený e-mail a/nebo mobilní telefon.	-	✓	✓						✓	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví				Mobilní bankovníctví			Telefonické bankovníctví		Otevřené bankovníctví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Tuzemská platba – standardní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Tuzemská platba – expresní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce v tomto dni. Poznámka: v případě, že banka příjemce přijímá expresní platby.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Úhrada karty	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě s předdefinovanými údaji pro splátku kreditní karty vydané UniCredit Bank se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet kreditní karty v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓				
Tuzemská platba v CZK v rámci UniCredit Bank	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet příjemce v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví				Mobilní bankovníctví			Telefonické bankovníctví		Otevřené bankovníctví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Převod mezi vlastními účty v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓				
Převod mezi vlastními účty klienta ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓				
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v různých cizích měnách nebo mezi účtem v CZK a účtem v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓				
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena dle dispozice klienta (předchozí nebo následující bankovní den).	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovnictví				Mobilní bankovnictví			Telefonické bankovnictví		Otevřené bankovnictví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovnictví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – změna/zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den, tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓				
Povolení k inkasu – zadání/změna/zrušení	Zadání/změna/zrušení povolení k inkasu s platností od aktuálního bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení zmocnění k inkasu nejbližší následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓						✓	✓				
Příkaz k inkasu	Zaslání příkazu k inkasu v CZK se splatností v určeném bankovním dni, se zpracováním v bance v tomto dni a s jeho předáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku		✓											
Odvolání tuzemského inkasa	Odvolání přijaté výzvy k inkasu.	Nejpozději do 16.30 pracovního dne předcházejícího dni splatnosti	✓	✓											

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovnictví				Mobilní bankovnictví			Telefonické bankovnictví		Otevřené bankovnictví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovnictví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
SIPO (zadání/změna/zrušení)	Zadání, změna a zrušení SIPO s platností od následujícího kalendářního měsíce. Při doručení bance po lhůtě pro zadání bude SIPO platné zpravidla od dalšího následujícího měsíce. Při doručení bance v nebankovní den bude lhůta pro platnost zadání, změny a zrušení SIPO rozhodný den první předcházející bankovní den. Nově zadané SIPO je možné měnit nebo smazat během prvních 30 dnů pouze v období do 19. kalendářního dne a po 8. kalendářním dni v měsíci. Platí klientem zvolený limit, max. 100 000 CZK / 1 transakci.	Do 19. kalendářního dne v měsíci	✓							✓	✓				
Žádost o změnu zasílání výpisů z účtu a další korespondence k účtu	Změna způsobu a/nebo frekvence zasílání výpisů z účtu a další korespondence účtu (např. informace o neprovedení transakce, konfirmace o založení termínovaného vkladu a další). Vyplněním a odesláním formuláře do banky se ruší předchozí způsob a/nebo frekvence zasílání výpisů a další korespondence. O termínu platnosti nového nastavení bude klient informován do pěti bankovních dnů zprávou do aplikace internetového bankovnictví.	Do 24.00	✓												

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví				Mobilní bankovníctví			Telefonické bankovníctví		Otevřené bankovníctví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Žádost o užívání produktů přímého bankovníctví – Smart Banking	Žádost o online založení (bez návštěvy pobočky) produktu Smart Banking. Žádost bude zpracována nejpozději do dvou pracovních dnů a o jejím vyřízení bude uživatel informován zprávou do internetového bankovníctví.	Do 24.00	✓												
Žádost o změnu primárního zabezpečení – přechod na Smart klíč	Žádost o online změnu (bez návštěvy pobočky) primárního zabezpečení z původního zabezpečení (SMS, token) na Smart klíč. Žádost bude zpracována nejpozději do tří pracovních dnů a o vyřízení bude uživatel informován zprávou do internetového bankovníctví.	Do 24.00	✓												
Žádost o změnu denních platebních limitů k osobním účtům	Žádost o změnu denních limitů pro podepisování transakcí v produktech Online Banking nebo Smart Banking. Nově požadovaná výše limitu bude platná nejpozději na konci bankovního dne následujícího po dni podání žádosti. O vyřízení žádosti bude uživatel informován zprávou do Online Banking. Banka si v případě nesprávně vyplněných údajů nebo nedodržení podmínek pro výpověď ze spořicího účtu vyhrazuje právo odmítnout vyřízení požadavku.	Do 24.00	✓												
Online zájem o Presto půjčku	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevezmí klientovi automatický nárok na Presto půjčku v požadované výši. Klienta následně kontaktuje bankéř.	Do 15.30	✓												
Změna splácení kreditní karty	Nastavení způsobu úhrady (inkasem / příkazem k úhradě) splátky kreditní karty a nastavení procentní výše splátky. Odesláním tohoto formuláře do banky se ruší předchozí nastavení způsobu úhrady kreditní karty. O termínu platnosti nového nastavení bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace internetového bankovníctví.	Do 24.00	✓												

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovnictví				Mobilní bankovnictví			Telefonické bankovnictví		Otevřené bankovnictví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovnictví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Žádost o aktivaci platební karty	Stav karty v žádosti je pro účely zpracování uveden vždy jako „Neaktivní“. Aktuální status karty naleznete v části Karty. Žádost o aktivaci karty je zpracována online a uživatel je o aktivaci platební karty informován přímo v aplikaci.	Žádost je zpracována online						✓	✓						
Zahraniční příkaz – standardní platba do zahraničí / cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu do banky příjemce: a) s částkou ve stejné měně, jako je měna účtu plátce, tzn. bez konverze, nejbližší následující bankovní den, b) s částkou v odlišné měně, než je měna účtu plátce, tzn. s konverzí, druhý nejbližší bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓						✓	✓	✓			
Zahraniční příkaz – platba v rámci UniCredit Bank	Zaslání zahraničního příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v cizí měně nebo v CZK z/na účet v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓						✓	✓	✓			
Zahraniční příkaz – SEPA	Zaslání platebního příkazu SEPA v měně EUR v rámci zemí EU 27 a dalších evropských států.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓			✓			✓	✓	✓			
Zahraniční příkaz – platba šekem do zahraničí / cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu: a) s částkou ve stejné měně, jako je měna účtu plátce, tzn. bez konverze, nejbližší následující bankovní den, b) s částkou v odlišné měně, než je měna účtu plátce, tzn. s konverzí, druhý nejbližší bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku		✓						✓	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovnictví				Mobilní bankovnictví			Telefonické bankovnictví		Otevřené bankovnictví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovnictví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Zahraniční platba – online žádost o zrušení	Zaslání požadavku na zrušení již autorizované zahraniční platby. O výsledku bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace internetového bankovnictví. Zahraniční platbu nelze zrušit v případě, že: a) byla již provedena, b) byla již zrušena, c) zasláný požadavek nesplňuje všechny náležitosti, d) platbu nebylo možné na základě požadavku identifikovat. Žádosti zasláné po 16.30 budou zpracovány následující bankovní den.	Do 16.30	✓	✓						✓	✓				
Smazání zahraniční platby	Možnost zrušení ještě nepodepsané či částečně podepsané zahraniční platby.	Do okamžiku finálního podpisu	✓	✓			✓			✓	✓	✓			
Smazání SEPA platby	Možnost zrušení ještě nepodepsané či částečně podepsané SEPA platby.	Do okamžiku finálního podpisu	✓	✓			✓			✓	✓	✓			
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Zadání zahraničního trvalého příkazu k úhradě. Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude splatná v nebankovním dni, bude splátka provedena následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓						✓	✓				
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě – změna/zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den, tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓						✓	✓				
Termínovaný vklad – zřízení	Zřídit termínovaný vklad lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni. Minimální částka term. vkladu je dána dle úrokových tabulek banky.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓						✓	✓				

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovnictví				Mobilní bankovnictví			Telefonické bankovnictví		Otevřené bankovnictví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovnictví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Termínovaný vklad – změna/zrušení	Zřídit termínovaný vklad lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni. Minimální částka term. vkladu je dána dle úrokových tabulek banky. Jednorázový termínovaný vklad nelze v průběhu platné periody změnit nebo zrušit bez sankčních úroků. Změna nebo zrušení automaticky opakovaného term. vkladu budou platné od následující periody a lze je provádět nejpozději 1 bankovní den před datem splatnosti.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓						✓	✓				
Dobíjení	Možnost dobíjení předplacených SIM karet T-Mobile, O2, Vodafone. Po převzetí požadavku na dobítí předplacené SIM karty banka zkontroluje jeho krytí, zablokuje finanční prostředky na zvoleném účtu ve výši dobíjené částky a předá požadavek mobilnímu operátorovi. Banka je oprávněna blokovat finanční prostředky nastavením debetní pozice na účtu klienta (snížit disponibilní zůstatek) na základě přijatého požadavku na dobítí až do řádného zpracování a zaúčtování platebního příkazu. V případě provedení požadavku banka odešle platební příkaz podle zadaných údajů na účet mobilního operátora. V případě odmítnutí požadavku na dobítí mobilním operátorem banka zruší debetní pozici, kterou se blokují finanční prostředky na zvoleném účtu. Každému přijatému požadavku je přiřazeno jednoznačné identifikační číslo, které může sloužit pro případnou reklamaci nebo pro vydání daňového dokladu u mobilního operátora.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Mezinárodní uživatel	Služba umožňuje jednoduše ovládat účty různých společností vedené v dalších bankách skupiny UniCredit v zahraničí v jedné aplikaci pomocí jediného bezpečnostního klíče a uživatelského jména. Služba je podporována v těchto zemích: Česká republika, Lotyšsko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko a Rumunsko.	–		✓											

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ				Internetové bankovníctví				Mobilní bankovníctví			Telefonické bankovníctví		Otevřené bankovníctví		
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
K podpisu (autorizace transakcí)	Všechny vytvořené transakce musejí být opatřeny podpisem uživatele, jinak nebudou bankou zpracovány. Maximálně lze autorizovat 10 000 transakcí / 1 podpis.	Do 90 dnů od vytvoření platby/dispozice	✓	✓			✓			✓	✓	✓			
Zrušení tuzemské platby	Možnost zrušení již autorizované tuzemské platby v CZK, pokud ještě nebyla bankou zaúčtována.	Do okamžiku zaúčtování platby bankou	✓	✓			✓			✓	✓				
Smazání tuzemské platby	Možnost smazání ještě nepodepsané či částečně podepsané tuzemské platby v CZK.	Do okamžiku finálního podpisu	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Souhlas se SEPA inkasem	Zadání/změna/zrušení souhlasu se SEPA inkasem s platností od následujícího bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení souhlasu s inkasem nejbližší následující bankovní den.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓						✓	✓				
Žádost o odmítnutí SEPA inkasa	Žádost o odmítnutí (neprovedení) očekávaného SEPA inkasa. Banka dle dodaných parametrů neprovede inkasní platbu. Banka příjemce je informována, že platba byla odmítnuta plátcem.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓						✓	✓				
Žádost o vrácení SEPA inkasa	Žádost o vrácení peněžních prostředků ze zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vrátí stržené prostředky a informuje banku příjemce o důvodu zrušení transakce.	Viz Lhůty v platebním styku	✓	✓						✓	✓				
Příkaz k SEPA inkasu	Zaslání příkazu k B2B SEPA inkasu. Příkaz musí být bance předán 2 bankovní dny před splatností. Banka zašle příkaz bance plátce den před splatností (D-1), aby tak mohla být dodržena SEPA pravidla.	Viz Lhůty v platebním styku		✓											
Preferované řazení účtů a karet	Možnost v nastavení definovat řazení účtů a karet na přehledových obrazovkách a ve výběrových menu. Možnost skrýt účet/kartu na přehledových obrazovkách.	-		✓											

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví				Mobilní bankovníctví			Telefonické bankovníctví		Otevřené bankovníctví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Udělení souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Aby banka umožnila přístup na účet klienta prostřednictvím aplikace třetí strany, musí k tomu klient udělit souhlas. S platným souhlasem se třetí strana může dotázat na dostupnost konkrétní částky na účtu.	Souhlas je platný neomezeně										✓			
Udělení souhlasu se službou Nepřímé zadání platebního příkazu (PIS)	Aby banka umožnila přístup na účet klienta prostřednictvím aplikace třetí strany, musí k tomu klient udělit souhlas. S platným souhlasem může třetí strana zadat platební příkaz a smazat ještě nezpracovaný platební příkaz.	Souhlas je platný 730 dnů ode dne podepsání										✓			
Udělení souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Aby banka umožnila přístup na účet klienta prostřednictvím aplikace třetí strany, musí k tomu klient udělit souhlas. S platným souhlasem může třetí strana získat informaci o aktuálním zůstatku a výpis transakcí za zvolené období.	Souhlas je platný 90 dnů ode dne podepsání										✓			
Přehled souhlasů se službami otevřeného bankovníctví	Informativní přehled všech platných i neplatných souhlasů se službami otevřeného bankovníctví.	–	✓	✓				✓	✓						
Prodloužení platnosti souhlasu se službou Nepřímé zadání platebního příkazu (PIS)	Před vypršením platnosti je možné platnost souhlasu prodloužit.	Platnost souhlasu je prodloužena o 730 dnů ode dne prodloužení	✓	✓				✓	✓						
Prodloužení platnosti souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Před vypršením platnosti je možné platnost souhlasu prodloužit.	Platnost souhlasu je prodloužena o 90 dnů ode dne prodloužení	✓	✓				✓	✓						
Prodloužení platnosti souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Souhlas se službou Ověření dostupnosti prostředků není možné prodloužit, jelikož je platný neomezeně – do odvolání.	Souhlas je platný neomezeně	✓	✓				✓	✓						
Dočasné zneplatnění a opětovná aktivace souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Platný souhlas je možné dočasně zneplatnit (blokovat) a znovu aktivovat (odblokovat).	Zneplatnění do opětovné aktivace Po reaktivaci platí souhlas neomezeně	✓	✓				✓	✓						

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ				Internetové bankovnictví				Mobilní bankovnictví			Telefonické bankovnictví		Otevřené bankovnictví		
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovnictví v mobilu	Smart Banking pro firmu	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
														Online Banking	BusinessNet Professional
Dočasné zneplatnění a opětovná aktivace souhlasu se službou Nepřímé zadání platebního příkazu (PIS)	Platný souhlas je možné dočasně zneplatnit (zablokovat) a znovu aktivovat (odblokovat).	Zneplatnění do opětovné aktivace nebo do vypršení platnosti Po reaktivaci platí souhlas do vypršení platnosti	✓	✓				✓	✓						
Dočasné zneplatnění a opětovná aktivace souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Platný souhlas je možné dočasně zneplatnit (zablokovat) a znovu aktivovat (odblokovat).	Zneplatnění do opětovné aktivace nebo vypršení platnosti Po aktivaci platí souhlas do vypršení platnosti	✓	✓				✓	✓						
Odvolání souhlasu se službou Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Klient může udělený FCS souhlas během jeho platnosti kdykoliv trvale odvolat.	Souhlas pozbývá platnosti v okamžiku odvolání.	✓	✓				✓	✓						
Odvolání souhlasu se službou Nepřímé zadání platebního příkazu (PIS)	Klient může udělený PIS souhlas během jeho platnosti kdykoliv trvale odvolat.	Souhlas pozbývá platnosti v okamžiku odvolání.	✓	✓				✓	✓						
Odvolání souhlasu se službou Informace o platebním účtu (AIS)	Klient může udělený AIS souhlas během jeho platnosti kdykoliv trvale odvolat.	Souhlas pozbývá platnosti v okamžiku odvolání.	✓	✓				✓	✓						
Historie dotazů na dostupnost prostředků v rámci služby Ověření dostupnosti prostředků (FCS)	Informativní přehled o tom, jaké dotazy na dostupnost prostředků byly na účtech klienta v rámci služby Ověření dostupnosti prostředků provedeny. Klient má k dispozici následující informace: - Datum dotazu - Jméno třetí strany a název její aplikace - Částka a měna - Dostupnost prostředků odeslaná bankou třetí straně	Maximálně 6 měsíců zpětně od aktuálního dne	✓	✓				✓	✓						

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví				Mobilní bankovníctví			Telefonické bankovníctví		Otevřené bankovníctví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Denní elektronické výpisy – náhled	Zobrazení, tisk a export denních elektronických výpisů z účtu.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.		✓		✓									
Denní elektronické výpisy – stažení	Možnost stažení denních elektronických výpisů ve standardních formátech – MultiCash MT940 strukturovaný, MultiCash MT940 nestruturovaný, Gemini, vlastní formát (není podporováno v BusinessNet Connectu).	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne (pro BusinessNet Connect jsou výpisy ke stažení 30 dnů).		✓	✓	✓									
Zprávy MT942 – náhled	Přehled obrátů zaúčtovaných v aktuálním dni na účtech vedených v jiných bankách (zobrazení zpráv MT942 zaslaných z jiných bank) s možností tisku.	–		✓		✓									
Zprávy MT942 – stažení	Možnost stažení zpráv MT942 ve standardních formátech – MultiCash MT942 strukturovaný a MultiCash MT942 nestruturovaný.	–		✓	✓	✓									
Cash Management	Přehled konečných zůstatků na účtech vedených v bance i na účtech vedených v jiných bankách (zobrazení zpráv MT940 zaslaných z jiných bank) s možností sčítání zůstatků.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.		✓		✓									
Nahrání platebních souborů	Možnost nahrání platebních souborů s tuzemskými nebo zahraničními příkazy (SEPA formáty nejsou podporovány v BusinessNet Connectu).	–		✓	✓	✓									

PŘEHLED SLUŽEB – PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovnictví				Mobilní bankovnictví			Telefonické bankovnictví		Otevřené bankovnictví			
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovnictví v mobilu	Smart Banking pro firmy	Smart Banking	Telebanking	Business linka	Aplikace třetích stran (TPP)	Účty z jiných bank		
													Online Banking	BusinessNet Professional	Smart Banking
Vlastní datový formát	Možnost vytvoření vlastního řádkového formátu pro načtení tuzemských příkazů.	–		✓											
Dokumentární akreditiv / změna dokumentárního akreditivu	Zaslání příkazu k otevření dokumentárního akreditivu, respektive žádosti o změnu dokumentárního akreditivu. Podporované typy souborů vkládaných jako přílohy jsou PDF, JPG, DOC (verze 97-2003). Maximální souhrnná velikost všech příloh v jednom příkazu je 10 MB.	Lhůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně dokumentárního akreditivu		✓											
Bankovní záruka / změna bankovní záruky	Zaslání příkazu k poskytnutí bankovní záruky (příslibu bankovní záruky), resp. žádosti o změnu bankovní záruky (příslibu bankovní záruky). Podporované typy souborů vkládaných jako přílohy jsou PDF, JPG, DOC (verze 97-2003). Maximální souhrnná velikost všech příloh v jednom příkazu je 10 MB.	Lhůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně dokumentárního akreditivu		✓											
Dokumentární inkaso	Vytvoření příkazu k obstarání dokumentárního inkasa. Formulář určen k vytištění a osobnímu doručení do banky.	Lhůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně dokumentárního akreditivu		✓											

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovnictví je platný od 1. 12. 2019 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovnictví ze dne 2. 11. 2017.

Parametry – Online Banking

Minimální technické požadavky	
Operační systém	MS Windows Vista, 7, 10
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prohlížeč	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší
	Mozilla Firefox 3.0 a vyšší
	Google Chrome 4.0 a vyšší
	Safari 3.0 a vyšší
	*Nativní prohlížeč systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini/Mobile
Rozlišení obrazovky	1024×768 pro PC
	Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení
Velikost fontu	Normální
JavaScript	Povoleno
Cookies	Povoleno
Ostatní	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
Bezpečnostní prvky	
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	1. prostřednictvím Smart klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód generovaný mobilní aplikací Smart klíč. Přístup do aplikace je chráněn: a) Kódem PIN, který si volí uživatel (PIN může uživatel v aplikaci změnit). b) Biometrickými prvky, tj. otiskem prstu nebo FaceID (pouze u mobilních telefonů iPhone s operačním systémem iOS 8.1.1 a novějším a u zařízení s operačním systémem Android podporujících tuto technologii). V aplikaci Smart klíč uživatel povolí identifikaci pomocí biometrických prvků, kterou může využít při dalším přihlášení. Možnost identifikace biometrickými prvky lze v nastavení aplikace vypnout, při povoleném přihlášení biometrickými prvky lze vybrat přihlášení kódem PIN. Ověření biometrických prvků probíhá v mobilním telefonu uživatele, banka biometrické údaje nestahuje a neukládá. Kód pro první přihlášení do aplikace Smart klíč zaslá banka formou SMS na uživatelem uvedené telefonní číslo. <i>V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN je aplikace Smart klíč zablokována. Uživatel může o její odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo v pobočce banky.</i> nebo
	2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky) - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem (kalkulačkou) <i>Poznámka: Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn kódem PIN, který si volí uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN je bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo v pobočce banky.</i> nebo
	3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si ho při prvním přihlášení změní) - SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon
Autorizace (podpis) aktivních operací	1. prostřednictvím Smart klíče (nutno zadat PIN) Uživatel si volí online nebo offline režim podpisu. Doporučená metoda podepisování prostřednictvím Smart klíče je online. Tento způsob vyžaduje, aby měl uživatel aktivované push notifikace a měl telefon připojený k internetu. V případě, že uživatel nemá telefon připojený k internetu, použije offline režim. nebo
	2. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče nebo
	3. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky) Pouze u stávajících uživatelů. Nové kalkulačky nejsou uživatelům vydávány.

Identifikační znaky při komunikaci s bankou

Primární identifikace	<p>Automatická identifikace při zadání uživatelského čísla a kódu/hesla bezpečnostního klíče na IVR:</p> <p>1. prostřednictvím Smart klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný mobilní aplikací Smart klíč nebo <p>2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem nebo <p>3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si ho při prvním přihlášení změní)
Sekundární identifikace	<ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku banky. <p>Heslo pro telefonickou komunikaci s bankou si volí uživatel v pobočce.</p>
Limity	
Denní limit	Doporučená hodnota 500 000 CZK
Transakční limit	
Podpora	
Zákaznická linka	<ul style="list-style-type: none"> - na území ČR 800 14 00 14 - Ze zahraničí +420 221 210 031 <p>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</p> <p>Bankovní dny (Po–Pá) 7.00–22.00 Nebankovní dny (So–Ne) mimo svátky 7.00–22.00</p>
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/onlinebanking
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> - Informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů - Blokace/odblokace bezpečnostního klíče - Blokace/odblokace přístupu uživatele - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Ostatní	
Maximální počet připojených účtů	Při přihlášení lze vybrat klienty s celkovým počtem 300 připojených účtů.
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

***Pro optimalizované zobrazení v mobilním telefonu.**

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1. 12. 2019 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 2. 11. 2017.

Parametry – BusinessNet Professional

Minimální technické požadavky	
Operační systém	MS Windows Vista, 7, 10
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prohlížeč	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší
	Mozilla Firefox 3.0 a vyšší
	Google Chrome 4.0 a vyšší
	Safari 3.0 a vyšší
	*Nativní prohlížeč systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini/Mobile
Rozlišení obrazovky	1024×768 pro PC
	Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení
Velikost fontu	Normální
JavaScript	Povoleno
Java	Volitelná možnost pro vyšší komfort při načítání dat z účetnictví: Java zpřístupněna, verze appletů MS Java nebo JDK 1.4
Cookies	Povoleno
Ostatní	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
Bezpečnostní prvky	
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	1. prostřednictvím Smart klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód generovaný mobilní aplikací Smart klíč. Přístup do aplikace je chráněn: a) Kódem PIN, který si volí uživatel (PIN může uživatel v aplikaci změnit). b) Biometrickými prvky, tj. otiskem prstu nebo FaceID (pouze u mobilních telefonů iPhone s operačním systémem iOS 8.1.1 a novějším a u zařízení s operačním systémem Android podporujících tuto technologii). V aplikaci Smart klíč uživatel povolí identifikaci pomocí biometrických prvků, kterou může využít při dalším přihlášení. Možnost identifikace biometrickými prvky lze v nastavení aplikace vypnout, při povoleném přihlášení biometrickými prvky lze vybrat přihlášení kódem PIN. Ověření biometrických prvků probíhá v mobilním telefonu uživatele, banka biometrické údaje nestahuje a neukládá. Kód pro první přihlášení do aplikace Smart klíč zasílá banka formou SMS na uživatelem uvedené telefonní číslo. <i>V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN je aplikace Smart klíč zablokována. Uživatel může o její odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo v pobočce banky.</i> nebo
	2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky) - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem (kalkulačkou) <i>Poznámka: Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn kódem PIN, který si volí uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN je bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo v pobočce banky.</i> nebo
	3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si ho při prvním přihlášení změní) - SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon

Bezpečnostní prvky	
Autorizace (podpis) aktivních operací	<p>1. prostřednictvím Smart klíče (nutno zadat PIN) Uživatel si volí online nebo offline režim podpisu. Doporučená metoda podepisování prostřednictvím Smart klíče je online. Tento způsob vyžaduje, aby měl uživatel aktivované push notifikace a měl telefon připojený k internetu. V případě, že uživatel nemá telefon připojený k internetu, použije offline režim. nebo</p> <p>2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky) nebo</p> <p>3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče</p>
Limity	
Denní limit	Doporučená hodnota 500 000 CZK
Transakční limit	
Podpora	
Telefonická podpora BusinessNet	<p>Technická podpora +420 221 210 011 Zpracování plateb +420 221 210 010</p> <p>Bankovní dny (Po–Pá) 7.00–18.00</p>
Zákaznická linka	<p>- na území ČR 800 14 00 14 - Ze zahraničí +420 221 210 031 <i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i></p> <p>Bankovní dny (Po–Pá) 7.00–22.00 Nebankovní dny (So–Ne) mimo svátky 7.00–22.00</p>
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.cz/businessnet
Standardní činnosti prováděné na lince technické podpory	<ul style="list-style-type: none"> - Informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů - Blokace/odblokace bezpečnostního klíče - Blokace/odblokace přístupu uživatele - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Identifikační znaky při komunikaci s bankou	
Primární identifikace	<p>Automatická identifikace při zadání uživatelského čísla a kódu/hesla bezpečnostního klíče na IVR:</p> <p>1. prostřednictvím Smart klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný mobilní aplikací Smart klíč nebo</p> <p>2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky) - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem nebo</p> <p>3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si ho při prvním přihlášení změní)</p>
Sekundární identifikace	<ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku banky. Heslo pro telefonickou komunikaci s bankou si volí uživatel v pobočce.
Ostatní	
Mezinárodní uživatelské číslo	Nastavení uživatelského čísla jako mezinárodně použitelného. Takové uživatelské číslo je možné použít pro přístup do vybraných aplikací dalších bank skupiny UniCredit podporujících tuto službu. Seznam těchto bank je k dispozici na internetových stránkách banky.
Export obsahu do formátu CSV, XLS	Banka si vyhrazuje právo změnit formát exportovaných dat.
Maximální počet připojených účtů	Při přihlášení lze vybrat klienty s celkovým počtem 300 připojených účtů.
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

Informace ke službě Strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature)

Popis	<p>Služba Strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature) se týká následujících typů plateb/dispozic: tuzemská platba, zahraniční platba, konverze/převod mezi vlastními účty, příkaz k inkasu, povolení k inkasu, povolení k inkasu – SIPO, trvalý příkaz.</p> <p>Dispozice (zadání/změna/zrušení) týkající se termínovaných vkladů nejsou podrobeny strukturovaným podpisovým oprávněním. Každý uživatel s právem podpisu (bez ohledu na strukturovaná podpisová práva), který má daný termínovaný vkladový účet zpřístupněn, může samostatně podepsat dispozici týkající se termínovaného vkladu.</p>
Podpisové oprávnění uživatele	<p>Podpisem se rozumí autorizace transakce kódem bezpečnostního klíče.</p> <p>Jedna transakce může, ale nemusí vyžadovat více autorizací v závislosti na pravidlech určených v příslušném smluvním dokumentu.</p> <p>Klient (majitel účtu) zmocní uživatele (zmocněnou osobu) k nakládání s peněžními prostředky na účtu a zároveň zmocněné osobě určí úroveň podpisu formou přiřazení do tzv. podpisové třídy.</p> <p>V návaznosti na takto přidělenou podpisovou třídu a na podpisová pravidla (kombinace podpisů) stanovená v příslušném smluvním dokumentu tak může být podpisové oprávnění dané osoby</p> <ul style="list-style-type: none">- částečné (tzn. jen v kombinaci s podpisem další osoby) nebo- samostatné.
Podpisová třída	<p>Podpisová třída definuje skupinu uživatelů se stejnými oprávněními k dispozici s prostředky na daném účtu v souladu se smluvně stanovenými limity a pravidly.</p> <p>U příslušného účtu je stanoveno pravidlo podepisování, tzv. požadovaná kombinace podpisů osob s příslušnou třídou podpisu, která je nezbytná pro provedení transakce v rámci definovaného transakčního limitu. Limit může být i neomezený.</p> <p>Kterákoli podpisová třída může být přidělena neomezenému počtu zmocněných osob.</p> <p>Limitům na úrovni strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature) je nadřazen transakční limit každé zmocněné osoby – uživatele (limit uživatele je standardně nastaven na hodnotu BEZ LIMITU, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak).</p> <p>Zrušení transakce čekající na podpis nepodléhá pravidlům strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature).</p>

***Pro optimalizované zobrazení v mobilním telefonu.**

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1. 12. 2019 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 2. 11. 2017.

Parametry – BusinessNet Connect – přímý kanál

Minimální technické požadavky	
Operační systém	MS Windows Vista, 7, 10
	Mac OS X a vyšší
	Linux
Podporovaný protokol	WebDAV
Ostatní	Pro volitelné šifrování stahování výpisu nebo pro podepisování platebních souborů digitální certifikát OpenPGP s délkou platnosti kratší než 365 dní.
Bezpečnostní prvky	
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	Prostřednictvím hesla - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si ho při prvním přihlášení změní)
Autorizace (podpis) aktivních operací	V případě nastaveného automatického zpracování souborů s platebními příkazy banka zpracuje pouze takové soubory, které jsou digitálně podepsané jedním z držitelů klíče. Dalším předpokladem je, že má tento držitel klíče samostatné podpisové oprávnění.
Podpora	
Telefonická podpora BusinessNet	Technická podpora +420 221 210 011 Zpracování plateb +420 221 210 010 Bankovní dny (Po–Pá) 7.00–18.00
Zákaznická linka	- na území ČR 800 14 00 14 - Ze zahraničí +420 221 210 031 <i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i> Bankovní dny (Po–Pá) 7.00–22.00 Nebankovní dny (So–Ne) mimo svátky 7.00–22.00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.cz/businessnet
Standardní činnosti prováděné na lince technické podpory	- Blokace/odblokace přístupu technického uživatele - Blokace/odblokace digitálního certifikátu - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Identifikační znaky při komunikaci s bankou	
Identifikace	- Uživatelské číslo pro technického uživatele (přiděluje banka) - Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku banky

Ostatní	
Dostupné formáty výpisů	Denní výpisy - MT940 MultiCash strukturovaný - MT940 MultiCash nestrukturovaný - Gemini Výpisy s pohyby během dne - MT942 MultiCash strukturovaný - MT942 MultiCash nestrukturovaný
Akceptované formáty platebních souborů	Tuzemské platby - MultiCash - Gemini - CSV Zahraniční platby - MultiCash - Gemini SEPA platební příkazy - SEPA platba - SEPA inkaso
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1. 12. 2019 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 2. 11. 2017.

Parametry – Smart Banking

Minimální technické požadavky	
Aplikace pro chytré telefony	Operační systém iOS 9.0 a vyšší, Android 4.4.3
Přístup na internet	- Aktivní přístup na internet prostřednictvím datových služeb mobilního operátora - Přístup prostřednictvím Wi-Fi <i>Poznámka: Banka z důvodu bezpečnosti nedoporučuje využívat veřejných nezabezpečených bezdrátových sítí, stejně tak nedoporučujeme nechávat aktivní použití bezdrátových sítí, pokud jej právě nepoužíváte.</i>
Bezpečnostní prvky	
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	První přihlášení - Aktivační kód (16místný, zasílá banka formou SMS a je platný 48 hodin) - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - PIN (klient si nastaví 6–8 místný PIN) Druhé a další přihlášení a) PIN Uživatel pro přihlášení využije PIN zvolený při prvním přihlášení. Po úspěšném přihlášení může uživatel PIN změnit. <i>Poznámka: v případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN je integrovaný aplikační bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo v pobočce Banky.</i> b) Otisk prstu uživatele (pouze u mobilních telefonů s operačním systémem iOS, Android a Android Marshmallow a u tabletů s operačním systémem iOS a Android podporujících tuto technologii). Uživatel uloží v příslušné sekci telefonu vlastní otisky prstů (funkce Touch ID u iOS nebo Finger print u Androidu). V aplikaci Smart Banking uživatel povolí funkci Přihlášení otiskem prstu, kterou může využít při dalším přihlášení. Možnost identifikace vlastním otiskem prstu lze v nastavení aplikace vypnout, při povoleném přihlášení otiskem prstu lze zvolit přihlášení zadáním PIN. Ověření otisků prstů uživatele probíhá v jeho mobilním telefonu, banka otisky prstů nestahuje a neukládá.
Autorizace (podpis) aktivních operací	Po kliknutí na tlačítko Potvrdit platbu je transakce připravena k autorizaci. Ta je podmíněna a) zadáním PIN, b) otiskem prstu uživatele. Uživatel uloží v příslušné sekci telefonu vlastní otisky prstů (funkce Touch ID u iOS nebo Finger print u Androidu). V aplikaci Smart Banking uživatel povolí funkci Podpis plateb otiskem prstu, kterou může využít při dalším podpisu platby. Možnost podpisu platby pomocí vlastního otisku prstu lze v nastavení aplikace vypnout, při povoleném podpisu platby otiskem prstu lze vždy zvolit podepsání zadáním PIN. Ověření otisků prstů uživatele probíhá v jeho mobilním telefonu, banka otisky prstů nestahuje a neukládá. Limit pro autorizaci transakce otiskem prstu je 50 000 Kč. Nad tento limit uživatel podepisuje platby standardně zadáním PIN.
Limity	
Denní limit	Maximální hodnota 500 000 CZK, doporučená hodnota 50 000 CZK

Podpora	
Zákaznická linka	<ul style="list-style-type: none"> - na území ČR 800 14 00 14 - Ze zahraničí +420 221 210 031 <p><i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i></p> <p>Provozní doba (mimo svátky) 7.00–22.00</p>
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/smartbanking
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> - Informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů - Znovuodeslání aktivačního kódu v případě, že nebyl použit - Opětovné odeslání aktivačního kódu v případě, že klient změnil mobilní telefon - Blokace/odblokace aplikačního bezpečnostního klíče - Blokace/odblokace přístupu uživatele - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Odpovědnost	<p>Banka nenes odpovědnost za kompatibilitu bankovních aplikací s jiným aplikačním vybavením na zařízení uživatele. Banka neodpovídá za poškození a poruchy nebo ztrátu funkčnosti zařízení uživatele nebo aplikačního vybavení jeho mobilního telefonu, které vzniknou v důsledku toho, že zařízení bylo poškozeno nebo mělo jiné závady, nesplňovalo vlastnosti uvedené výrobcem nebo obsahovalo aplikační vybavení neslučitelné s bankovní aplikací.</p> <p>Banka neodpovídá za škody vzniklé zařízením, do kterého bylo zasaženo (zařízení je rootované/jailbreaknuté), protože jeho používání může mít za následek snížení bezpečnosti používání služby Smart Banking a může být náchylnější ke zneužití.</p>
Identifikační znaky při komunikaci s bankou	
Primární identifikace	<p>Automatická identifikace při zadání uživatelského čísla a kódu/hesla bezpečnostního klíče na IVR:</p> <p>1. prostřednictvím Smart klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný mobilní aplikací Smart klíč <p>nebo</p> <p>2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p>nebo</p> <p>3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si ho při prvním přihlášení změní)
Sekundární identifikace	<ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku banky. Heslo pro telefonickou komunikaci s bankou si volá uživatel v pobočce.
Ostatní	
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1. 12. 2019 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 2. 11. 2017.

Parametry – Telebanking a Business linka

Minimální technické požadavky	
Telefon	Telefon s tónovou volbou nebo mobilní telefon.
Bezpečnostní prvky	
Zabezpečení	<p>Uživatelské číslo přiděluje banka.</p> <p>Bezpečnostní klíč</p> <p>1. Smart klíč</p> <p>Kód generovaný mobilní aplikací Smart klíč. Přístup do aplikace je chráněn:</p> <p>a) Kódem PIN, který si volí uživatel (PIN může uživatel v aplikaci změnit).</p> <p>b) Otiskem prstu (pouze u mobilních telefonů iPhone s operačním systémem iOS 8.1.1 a novějším a Samsung s operačním systémem Android podporujících tuto technologii).</p> <p>Uživatel uloží v příslušné sekci telefonu otisky prstů (funkce Touch ID u iOS nebo Finger print u Androidu). V aplikaci Smart klíč uživatel povolí identifikaci pomocí otisku prstu, kterou může využít při dalším přihlášení. Možnost identifikace otiskem prstu lze v nastavení aplikace vypnout, při povoleném přihlášení otiskem prstu lze zvolit přihlášení kódem PIN. Ověření otisků prstů probíhá v mobilním telefonu uživatele, banka otisky prstů nestahuje a neukládá.</p> <p>Kód pro první přihlášení do aplikace Smart klíč zasílá banka formou SMS na uživatelem uvedené telefonní číslo.</p> <p>Generování kódu pro podpis transakcí nebo spuštění skenování QR kódu jsou podmíněny zadáním PIN.</p> <p>2. SMS klíč</p> <p>Kód pro přihlášení/podpis platby je zaslán bankou na uživatelem určený mobilní telefon formou SMS.</p> <p>Inicializační heslo pro přihlášení zasílá banka na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Uživatel si heslo při prvním přihlášení mění.</p> <p>3. Bezpečnostní klíč (kalkulačka)</p> <p>Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem (kalkulačkou). Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn kódem PIN, který si volí uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného kódu PIN je bezpečnostní klíč zablokován.</p> <p>Odblokování zablokovaného uživatele / bezpečnostního klíče</p> <p>V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání kódu z bezpečnostního klíče je aplikace zablokována.</p> <p>Uživatel může požádat o odblokování zákaznické centrum (pokud uvede heslo pro telefonickou komunikaci) nebo může být odblokován v pobočce.</p>
Limity	
Denní limit	Doporučená hodnota 500 000 CZK
Transakční limit	
Podpora	
Zákaznická linka	<p>- na území ČR 800 14 00 14</p> <p>- Ze zahraničí +420 221 210 031</p> <p><i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i></p> <p>Bankovní dny (Po–Pá) 7.00–22.00 Nebankovní dny (So–Ne) mimo svátky 7.00–22.00</p>
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.cz/telebanking
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	<ul style="list-style-type: none">- Informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů- Blokace/odblokace bezpečnostního klíče- Blokace/odblokace přístupu uživatele- Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku- Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace

Identifikační znaky při komunikaci s bankou

Primární identifikace	<p>1. prostřednictvím Smart klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný mobilní aplikací Smart klíč <p>nebo</p> <p>2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p>nebo</p> <p>3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si ho při prvním přihlášení změní)
Sekundární identifikace	<ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku banky. - Heslo pro telefonickou komunikaci s bankou si volí uživatel v pobočce.
Ostatní	
Mezinárodní uživatelské číslo	Nastavení uživatelského čísla jako mezinárodně použitelného. Takové uživatelské číslo je možné použít pro přístup do vybraných aplikací dalších bank skupiny UniCredit podporujících tuto službu. Seznam těchto bank je k dispozici na internetových stránkách banky.
Export obsahu do formátu CSV	Banka si vyhrazuje právo změnit formát exportovaných dat.
Dostupnost	Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

Informace ke službě Strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature) – pouze Business linka

<p>Popis</p>	<p>Služba Strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature) se týká následujících typů plateb/dispozic: tuzemská platba, zahraniční platba, konverze/převod mezi vlastními účty, příkaz k inkasu, povolení k inkasu, povolení k inkasu – SIPO , trvalý příkaz.</p> <p>Dispozice (zadání/změna/zrušení) týkající se termínovaných vkladů nejsou podrobeny strukturovaným podpisovým oprávněním. Každý uživatel s právem podpisu (bez ohledu na strukturovaná podpisová práva), který má daný termínovaný vkladový účet zpřístupněn, může samostatně podepsat dispozici týkající se termínovaného vkladu.</p>
<p>Podpisové oprávnění uživatele</p>	<p>Podpisem se rozumí autorizace transakce kódem bezpečnostního klíče.</p> <p>Jedna transakce může, ale nemusí vyžadovat více autorizací v závislosti na pravidlech určených v příslušném smluvním dokumentu.</p> <p>Klient (majitel účtu) zmocní uživatele (zmocněnou osobu) k nakládání s peněžními prostředky na účtu a zároveň zmocněné osobě určí úroveň podpisu formou přiřazení do tzv. podpisové třídy. v návaznosti na takto přidělenou podpisovou třídu a na podpisová pravidla (kombinace podpisů) stanovená v příslušném smluvním dokumentu tak může být podpisové oprávnění dané osoby</p> <ul style="list-style-type: none"> - částečné (tzn. jen v kombinaci s podpisem další osoby) nebo - samostatné.
<p>Podpisová třída</p>	<p>Podpisová třída definuje skupinu uživatelů se stejnými oprávněními k dispozici s prostředky na daném účtu v souladu se smluvně stanovenými limity a pravidly.</p> <p>U příslušného účtu je stanoveno pravidlo podepisování, tzv. požadovaná kombinace podpisů osob s příslušnou třídou podpisu, která je nezbytná pro provedení transakce v rámci definovaného transakčního limitu. Limit může být i neomezený.</p> <p>Kterákoli podpisová třída může být přidělena neomezenému počtu zmocněných osob.</p> <p>Limitům na úrovni strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature) je nadřazen transakční limit každé zmocněné osoby – uživatele (limit uživatele je standardně nastaven na hodnotu BEZ LIMITU, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak).</p> <p>Zrušení transakce čekající na podpis nepodléhá pravidlům strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature).</p>

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1. 12. 2019 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 2. 11. 2017.

Parametry – Online Card

Minimální technické požadavky	
Operační systém	MS Windows Vista, 7, 10
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian S60 3rd Series
Internetový prohlížeč	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší
	Mozilla Firefox 3.0 a vyšší
	Google Chrome 4.0 a vyšší
	Safari 3.0 a vyšší
	*nativní prohlížeč systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini/Mobile
Rozlišení obrazovky	1024×768 pro PC
	Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení
Velikost fontu	Normální
JavaScript	Povoleno
Cookies	Povoleno
Ostatní	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
Bezpečnostní prvky	
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	1. prostřednictvím Smart klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód generovaný mobilní aplikací Smart klíč. Přístup do aplikace je chráněn: a) Kódem PIN, který si volí uživatel (PIN může uživatel v aplikaci změnit). b) Biometrickými prvky, tj. otiskem prstu nebo FaceID (pouze u mobilních telefonů iPhone s operačním systémem iOS 8.1.1 a novějším a u zařízení s operačním systémem Android podporujících tuto technologii). V aplikaci Smart klíč uživatel povolí identifikaci pomocí biometrických prvků, kterou může využít při dalším přihlášení. Možnost identifikace biometrickými prvky lze v nastavení aplikace vypnout, při povoleném přihlášení biometrickými prvky lze vybrat přihlášení kódem PIN. Ověření biometrických prvků probíhá v mobilním telefonu uživatele, banka biometrické údaje nestahuje a neukládá. Kód pro první přihlášení do aplikace Smart klíč zasílá banka formou SMS na uživatelem uvedené telefonní číslo. <i>V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN je aplikace Smart klíč zablokována. Uživatel může o její odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo v pobočce Banky.</i> nebo
	2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky) - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem (kalkulačkou) <i>Poznámka: Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn kódem PIN, který si volí uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN je bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo v pobočce banky.</i> nebo
	3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si ho při prvním přihlášení změní) - SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon

Podpora	
Zákaznická linka	- na území ČR 800 14 00 14 - Ze zahraničí +420 221 210 031 <i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i>
	Bankovní dny (Po–Pá) 7.00–22.00 Nebankovní dny (So–Ne) mimo svátky 7.00–22.00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.cz/onlinecard
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	- Zaslání vstupního bezpečnostního kódu na e-mail uživatele - Blokace/odblokace přístupu uživatele - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb přímého/elektronického bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

Identifikační znaky při komunikaci s bankou

Primární identifikace	<p>1. prostřednictvím Smart klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný mobilní aplikací Smart klíč nebo <p>2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem nebo <p>3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si ho při prvním přihlášení změní)
Sekundární identifikace	<ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku banky. Heslo pro telefonickou komunikaci s bankou si volí uživatel v pobočce.

***Pro optimalizované zobrazení v mobilním telefonu.**

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1. 12. 2019 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 2. 11. 2017.

Standardní nastavení majitele účtu v rámcové smlouvě

Produkty přímého bankovníctví	Online Banking, Smart Banking
Připojené účty/karty	Všechny otevřené účty, platební karty a další bankovní produkty vedené bankou pro klienta, které lze zpřístupnit v produktech přímého bankovníctví.
Úroveň oprávnění	Plná práva včetně oprávnění k podpisu pro aktivní operace
Denní limit	500 000 CZK pro Online Banking
	50 000 CZK pro Smart Banking
	0 CZK pro Online Banking i Smart Banking, pokud je uživatel mladší 18 let.