

# Základní platební účet

Základní platební účet je definován zákonem o platebním styku, který novelou s účinností od 1. 3. 2017 zakotvuje povinnost poskytnout základní platební účet se základními platebními službami. Tyto služby je banka povinna spotřebiteli poskytnout v případě, že je poskytuje ostatním spotřebitelům, kterým vede platební účet jiný než základní. Právo na platební účet má každý spotřebitel, který legálně pobývá na území EU.

## UZAVŘENÍ SMLOUVY O ZÁKLADNÍM PATEBNÍM ÚČTU

Spotřebitel může vlastnit pouze jeden Základní platební účet. Spotřebitel má právo do 10 pracovních dní od své žádosti o zřízení platebního účtu obdržet od banky návrh smluvních podmínek. Následně má spotřebitel právo této nabídce ve lhůtě 5 pracovních dní využít, a pokud bance sdělí, že s návrhem předložených podmínek souhlasí, je banka povinna se spotřebitelem smlouvu o poskytování Základního platebního účtu uzavřít. V rámci sjednání smlouvy je povinen podepsat Čestné prohlášení o tom, že tento Základní platební účet je jediným účtem, který bude vlastnit.

Banka je oprávněna odmítnout předložit návrh smluvních podmínek pouze z uvedených důvodů:

- Spotřebitel je majitelem jiného platebního účtu vedeného v České republice, ledaže byl původní Bankou vyrozuměn o zrušení tohoto účtu.
- Banka v předchozích 12 měsících vypověděla spotřebiteli smlouvu o Základním platebním účtu nebo od takové smlouvy odstoupila z důvodů taxativně vymezených Zákonem nebo pro závažné porušení jiné smlouvy o platebních službách uzavřené s tímto spotřebitelem.
- Spotřebitel nesplnil povinnost identifikace podle zákona upravujícího opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo jiných zákonů.

## INFORMACE O SLUŽBÁCH ZÁKLADNÍHO PATEBNÍHO ÚČTU

Základní platební účet klienta, ke kterému lze průběžně připojovat další navazující produkty a služby banky dle konkrétní potřeby – vydání debetní platební karty, zřízení internetového bankovníctví, provádění jednorázových transakcí, zadání trvalých příkazů a souhlas s inkasem, výběr a vklad hotovosti.

## VÝPOVĚĚ SMLOUVY O ZÁKLADNÍM PATEBNÍM ÚČTU

V případě, že již závazek ze smlouvy o Základním platebním účtu se spotřebitelem trvá, je banka oprávněna jej vypovědět pouze v případě, že spotřebitel:

1. neprovede prostřednictvím takového Základního platebního účtu žádnou platební transakci po dobu delší než 24 měsíců;
2. přestane být osobou oprávněně pobývajícím v členském státě EU;

3. je majitelem jiného platebního účtu vedeného v České republice, na základě kterého může čerpat základní platební služby;

4. odmítne návrh na změnu smlouvy o Základním platebním účtu.

Výpověď banky musí obsahovat důvod výpovědi spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů, informací o možnosti spotřebitele podat stížnost orgánu dohledu a případné možnosti podat stížnost přímo bance.

## ÚPLATA SPOJENÁ SE ZÁKLADNÍM PATEBNÍM ÚČTEM

Banka nepožaduje pro zřízení Základního platebního účtu čerpání jiné služby. Služby Základního platebního účtu jsou zpoplatněny v souladu se Sazebníkem UniCredit Bank.

## INFORMACE O MIMOSOUDNÍM ZPŮSOBU ŘEŠENÍ SPORŮ

V případném sporu mezi Bankou a Klientem, je-li spotřebitelem ve smyslu příslušného zákona, který se nepodaří vyřešit smírnou cestou, se může Klient obrátit na finančního arbitra. Příslušnost finančního arbitra je upravena zákonem o finančním arbitrovi č. 229/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů a do jeho působnosti spadají spory ve věcech:

- a) poskytování platebních služeb;
- b) nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky či obdobné finanční služby;
- c) nabízení investic do fondu kolektivního investování nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu;
- d) nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění, vystupuje-li Banka jako pojišťovací zprostředkovatel;
- e) provádění směnářského obchodu;
- f) nabízení, poskytování nebo zprostředkování stavebního spoření, vystupuje-li Banka jako zprostředkovatel stavebního spoření;
- g) poskytování investičních služeb, vystupuje-li Banka jako obchodník s cennými papíry.

Kontaktní údaje finančního arbitra:  
Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69  
110 00 Praha 1  
<http://www.finarbitr.cz>  
ID datové schránky: qr9ab9x