

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a. s. Produkt: Allianz cestovní pojištění

Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika,
IČO 471 15 971, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1815

Zde si můžete přečíst shrnutí těch nejdůležitějších informací o Allianz cestovním pojištění. Výčet situací, na které se pojištění vztahuje, výluk a dalších údajů o pojištění není kompletní. Podrobné informace se dozvíte v takzvané předmluvní informaci a v pojistných podmínkách. Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě nebo na pojistce.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění slouží k ochraně pojištěných osob při cestování v zahraničí nebo v Česku.

V případě **cesty do zahraničí** si můžete pojistit: léčebné výlohy, odpovědnost za škody, zavazadla, úraz, stornovací poplatky, doplňkové asistenční služby a rizikové sporty

V případě **cesty po Česku** si můžete pojistit: odpovědnost za škody, zavazadla, úraz, stornovací poplatky a rizikové sporty



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

- ✓ v případě ohrožení zdraví uhradíme zejména náklady na:
 - ✓ akutní ošetření a léky
 - ✓ hospitalizaci včetně dopravy do nemocnice, stanovení diagnózy, léčbu, operaci
 - ✓ záchrannou nebo pátrací akci
 - ✓ repatriaci (převoz zraněné nebo nemocné osoby
 - ✓ nebo tělesných pozůstatků zpět do ČR)
- ✓ součástí pojištění je také asistenční služba (podává informace a zprostředkuje zajištění zdravotní péče, úhradu nákladů například za hospitalizaci, zajišťuje dopravní služby a podobně)

Pojištění odpovědnosti

- ✓ pokud způsobíte během cesty někomu škodu, uhradíme za Vás škodu na věci, újmu na zdraví nebo újmu usmrcením, následné škody, škody způsobené Vaším psem nebo kočkou

Pojištění zavazadel

- ✓ uhradíme škodu na Vašich zavazadlech například v případě odcizení, živelní události nebo v souvislosti s Vaším zraněním
- ✓ vyplatíme Vám sjednanou částku v případě zpoždění letu a zpoždění zavazadel o více než 6 hodin

Pojištění úrazu

- ✓ plnění poskytneme, pokud dojde ke smrti, trvalým následkům nebo léčení úrazu (denní odškodné)

Pojištění stornovacích poplatků

- ✓ uhradíme za Vás stornovací poplatky v případě, že Vám vážný důvod nedovolí vycestovat a zaplacenou cestu musíte zrušit
- ✓ vážným důvodem pro zrušení cesty může být například:
 - ✓ akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí týkající se Vás nebo blízké osoby
 - ✓ značné škody na Vašem majetku, které vzniknou v době mezi sjednáním pojištění a nastoupením cesty
 - ✓ podání žádosti o rozvod
 - ✓ neočekávaná výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele
 - ✓ zmeškaný odjezd z ČR z důvodu dopravní nehody nebo živelní události při cestě k odjezdu



Na co se pojištění nevztahuje?

Částku Vám nebo za Vás neuhradíme, jestliže:

- ✗ jste škodu způsobil úmyslně nebo ji způsobila jiná osoba z Vašeho podnětu
- ✗ jste před již sjednáním pojištění měl informace, že škoda, kterou budete chtít uhradit, nastane
- ✗ škoda nastala v souvislosti s tím, že jste nedodržel právní předpisy platné v dané zemi
- ✗ ke škodě došlo při provozování profesionálního sportu
- ✗ ke škodě došlo při výpravě na odlehlá místa či do extrémních podmínek, jako jsou například polární výpravy, výpravy do pouští, bažin nebo do válečných oblastí

Pojištění léčebných výloh se dále nevztahuje zejména na:

- ✗ léčbu chronického onemocnění, u kterého došlo v posledních 9 měsících ke komplikacím

V případě pojištění odpovědnosti Vám dále neuhradíme především:

- ✗ škody, které jste způsobil řízením jakýchkoliv motorových vozidel, plavidel a podobně

Z pojištění zavazadel Vám dále neuhradíme zejména:

- ✗ odcizení zavazadla, pokud jej ponecháte na veřejnosti bez dohledu

Z pojištění úrazu Vám dále neposkytneme plnění, jestliže:

- ✗ jste si nepojistil rizikové sporty a k úrazu dojde při provozování některého z rizikových sportů

Pojištění stornovacích poplatků se dále nevztahuje zejména na stornopoplatky:

- ✗ pokud jste o důvodech zrušení cesty věděl již v době uzavření pojistné smlouvy

Doplňkové asistenční služby se dále nevztahují zejména na:

- ✗ zprostředkování právní pomoci v zahraničí v souvislosti s provozem motorových vozidel



Připojištění rizikových sportů

- ✓ zatímco běžné sportovní aktivity jsou pojištěny automaticky, rizikovější sporty si můžete připojistit (jejich seznam naleznete na www.allianz.cz)

Doplňkové asistenční služby

- ✓ poskytneme asistenci například v případě ztráty, odcizení nebo zničení dokladů nebo potřeby zajištění opatrovníka pro dítě
- ✓ Peníze vyplácíme do výše vzniklé a prokázané škody, nejvýše však do výše limitu ujednaného ve smlouvě
- ✓ Pojištění léčebných výloh si můžete sjednat
- ✓ i ve variantě bez limitu
- ✓ V případě pojištění úrazu je vyplacená částka odvozená od pojistné částky ujednané ve smlouvě



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! U pojištění odpovědnosti a pojištění stornovacích poplatků se na škodě podílíte částkou, které se říká spoluúčast:
- ! Vaše spoluúčast na pojistném plnění u pojištění odpovědnosti je 5 000 Kč
- ! Vaše spoluúčast na pojistném plnění u pojištění stornovacích poplatků je 20 %



Kde je moje pojištění platné?

Při sjednání pojištění si volíte, ve kterých zemích Vám bude platit. Na výběr máte z těchto možností:

- ✓ Česko (nelze zvolit pro pojištění léčebných výloh)
- ✓ Evropa (kromě Česka), včetně evropské části Ruska a Turecka, dále Alžírsko, Egypt, Izrael, Maroko, Tunisko, Azorské ostrovy, Madeira, Baleárské a Kanárské ostrovy
- ✓ Svět kromě USA a Česka
- ✓ Svět kromě Česka



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace, na které se Vás ptáme

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát na to, aby žádná škoda nevznikla
- dodržovat bezpečnostní opatření a zákony země, ve které se nacházíte

Při škodě musíte především:

- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- řídit se našimi pokyny

- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty a informace spojené se vzniklou škodou
- na naši žádost zajistit na vlastní náklady úřední překlad námi vyžádaných dokumentů
- na naši žádost zprostit lékaře mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s Vaším zdravotním stavem
- pokud to bude třeba, vyžádat si u své zdravotní pojišťovny výpis z osobního účtu pojištěnce a předat nám ho, případně se podrobit požadované lékařské prohlídce



Kdy a jak platit?

Aby Vaše pojištění vzniklo, musíte jej zaplatit v plné výši ještě před začátkem cesty. Při sjednání pojištění stornovacích poplatků musíte zaplatit nejpozději jeden pracovní den po uhrazení dovolené, letenky či jiné platby, na kterou se vztahují stornovací poplatky. Platbu můžete uhradit převodem z účtu, platební kartou při sjednání on-line, v hotovosti nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na **dobu určitou**.

Pojištění začíná:

- dnem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však dnem odcestování v případě cesty po Česku nebo okamžikem překročení hranic v případě cesty do zahraničí
- okamžikem jeho sjednání v případě pojištění stornovacích poplatků

Pojištění končí:

- dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, nejpozději však dnem návratu v případě cesty po Česku, nebo okamžikem překročení hranic zpět v případě cesty do zahraničí
- nastoupením cesty v případě pojištění stornovacích poplatků



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete předčasně ukončit zejména:

- jeho výpovědí:
 - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi
 - do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.