

Vážená klientko, vážený kliente,

rádi bychom Vás upozornili na druh podvodného jednání, se kterým jsme se při své činnosti setkali my, resp. naši klienti v posledních několika měsících. Cílem podvodníků je docílit odeslání finančních prostředků z firemního účtu, a to prostřednictvím proniknutí do firemního e-mailu.

V několika případech se stalo, že útočník hacker pronikl naprosto nepozorovaně („naboural se“) do firemního e-mailu a začal sledovat korespondenci cílové společnosti. Z té vysleduje např. komunikaci s dodavatelem. Díky tomu má informace o tom, co společnost objednává a jak faktury dodavatele vypadají. Počká na správný okamžik a poté pošle z e-mailové adresy dodavatele falešnou fakturu. Oběť útoku tuto fakturu očekává, proto není ve střehu. Faktura je zcela stejná, jen obsahuje jiné číslo účtu dodavatele. Oběť útoku sice často reaguje dotazem typu „Opravdu máte nový účet?“, ovšem pokud tento dotaz pošle e-mailově, útočník si to ohlídá, e-mail zachytí a sám oběti potvrdí (jménem dodavatele), že ano, že je vše v pořádku.

Jiná forma útoku funguje tak, že útočník monitoruje e-mail vedoucího firmy (jednatele / člena představenstva / majitele). Vysleduje, kdy je tato osoba mimo své pracoviště, a poté z e-mailové adresy této osoby pošle krátký e-mail na osobu pověřenou ve společnosti odesláním finančních prostředků. Příkaz většinou zní např. takto: „Potřebuji odeslat xx.xxx eur na následující účet. Velmi to spěchá, informujte mě, až to provedete.“ U těchto příkazů je typické, že většinou jsou velmi naléhavé, mohou být psané výbornou češtinou, přicházejí z adresy osoby, která je momentálně mimo pracoviště, a příkazují k odeslání prostředků do zahraničí, často do banky ve Velké Británii.

Doporučujeme Vám, abyste v případech, které jsou podezřelé, učinili osobní či telefonický dotaz na odesílatele e-mailové zprávy. V těchto případech nemusí vždy platit, že co je psáno, je dáno.

Za podezřelou situaci lze považovat odeslání prostředků na nový, nevyzkoušený účet.

Pokud budete mít podezření, že jste se stali obětí útoku, informujte, prosím, svého bankéře.

S účtou

Útvar Bankovní bezpečnosti
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.