

Informace o smlouvě o finančních službách uzavírané na dálku

poskytované ve smyslu §54b zákona 40/1964 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „informace“)

1. Informace o poskytovateli finanční služby:

1.1 Poskytovatelem finanční služby uzavírané na dálku je UniCredit Bank Czech Republic, a.s., se sídlem Na Příkopě 858/20, Praha 1, 111 21, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608, IČ: 64948242 (dále jen „banka“).

1.2 Předmětem podnikání banky jsou činnosti uvedené v bankovní licenci vydané podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

1.3 Nad činností banky vykonává dohled Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

2. Informace o poskytované finanční službě:

2.1 Finanční službou poskytovanou na základě smlouvy uzavírané na dálku je služba poskytovaná bankou pod označením Banka v mobilu - Smart Banking (dále jen „Smart Banking“). Smart Banking je produkt mobilního bankovníctví vyšší generace, který umožňuje přenos dat od klienta do banky a naopak z banky ke klientovi prostřednictvím mobilního telefonu. Smart Banking je bankovní aplikace instalovaná v mobilním telefonu uživatele, která kombinuje vlastnosti mobilního telefonu nebo jiného zařízení podporujícím technologii Java (např. PDA přístroje) a Internetu bez závislosti na SIM kartě tj. bez závislosti na mobilním operátorovi.

2.2 Veškeré náklady Klienta a poplatky spojené s využíváním Smart Bankingu jsou uvedeny v Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

2.3 Tyto informace jsou klientovi předány současně se žádostí, ve které klient žádá banku o užívání Smart Bankingu.

3. Informace o smlouvě o finančních službách uzavíraných na dálku:

3.1 Od smlouvy má klient právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Písemné odstoupení od smlouvy je možné zaslat formou doporučeného dopisu na adresu UniCredit Bank Czech Republic, a.s., Na Příkopě 858/20, Praha 1, 111 21, popř. osobně na kteroukoliv pobočku banky. Odstoupení je nutné doručit do banky nejpozději poslední den výše uvedené lhůty. V případě, že klient využije právo na odstoupení od smlouvy, je banka oprávněna po klientovi požadovat úhradu za dosud poskytnuté služby.

3.2 Neoznámí-li klient bance výše uvedeným způsobem, že od smlouvy odstoupuje, pokračuje smluvní vztah dále za podmínek uvedených ve smlouvě včetně jejích součástí.

3.3 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, přičemž klient je oprávněn ukončit smlouvu kdykoli výpovědí v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami banky.

3.4 Smluvní vztah mezi bankou a klientem se řídí právním řádem České republiky. Spory vzniklé ze smluvního vztahu budou rozhodovány obecným soudem určeným dle sídla banky. K řešení sporů vzniklých ze smluvního vztahu je příslušný též finanční arbitr.

3.5 Banka jedná s klientem v českém a anglickém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační materiály jsou klientovi poskytnuty v českém a anglickém jazyce.

4. Informace o možných způsobech nápravy porušení povinnosti ze smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku:

4.1 V případě stížnosti plynoucí z porušení povinností ze smlouvy má klient možnost obrátit se na banku. Pokud se smluvním stranám nepodaří vyřešit stížnost ke spokojenosti klienta, má klient možnost obrátit se v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty na Českou bankovní asociaci, se sídlem Vodičkova 30, 110 00 Praha 1, případě na orgán bankovního dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.