

PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ - ONLINE CARD

Přehled pasivních služeb	
Název	Popis
Přehled a historie karet	Informativní přehled o kreditních kartách a karetních transakcích. Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne. <i>Poznámka:</i> <i>Držitel hlavní karty může mít připojeny všechny hlavní i dodatkové kreditní karty (v případě, že má klient sjednáno více produktů KK). Držitel dodatkové karty může mít připojenou pouze svou dodatkovou kreditní kartu.</i>
Kurzovní lístek a úrokové sazby	Aktuální kurzy cizích měn banky a aktuální přehled úrokových sazeb. Úrokové sazby jsou platné vždy pro aktuální bankovní týden.
Pošta (příchozí /odchozí)	Možnost zaslání zpráv mezi bankou a uživatelem zabezpečenou komunikací.
Změna vstupního bezpečnostního kódu	Možnost změny vstupního bezpečnostního kódu pro přihlášení do aplikace Online Card.

Přehled aktivních služeb		
Název	Popis	Lhůta
Nastavení způsobu úhrady splátky kreditní karty	Nastavení způsobu úhrady (inkasem/příkazem k úhradě) splátky kreditní karty a nastavení procentní výše splátky. Odesláním tohoto formuláře do banky se ruší předchozí nastavení způsobu úhrady kreditní karty. O termínu platnosti nového nastavení bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace internetového bankovníctví.	Do 16:00
Sjednání/zrušení doplňkových služeb ke kreditním kartám	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevzniká klientovi automatický nárok na vybranou doplňkovou službu. Klient je o platnosti doplňkové služby informován zprávou do Online Card, případně operátorem zákaznického centra.	Do 16:00
Online zájem o hypoteční úvěr	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevzniká klientovi automatický nárok na hypoteční úvěr v požadované výši úvěru s danouúrokovou sazbou. Klient se následně dostaví na vybranou pobočku, kde sepiše písemnou žádost o hypoteční úvěr.	Do 15:30
Online zájem o spotřebitelský úvěr	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevzniká klientovi automatický nárok na spotřebitelský úvěr v požadované výši úvěru. Klient se následně dostaví na vybranou pobočku, kde sepiše písemnou žádost o spotřebitelský úvěr.	Do 15:30

Přehled parametrů	
Minimální technické požadavky pro poskytování bankovních služeb Online Card	operační systém: MS Windows 2000, XP, MS Windows Vista, Macintosh internetový prohlížeč: Microsoft Internet Explorer verze 7.0 a výše, Firefox 3.0 a výše, Google Chrome 4.0 a výše, Safari 3.0 a výše rolišení obrazovky : 1024 x 768 – velikost fontu normal (Windows) Javascript: zpřístupněn Session Cookies: zpřístupněny ostatní: Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
Bezpečnostní prvky	Autentifikace (přihlášení) do internetové aplikace: <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Vstupní bezpečnostní kód <i>Poznámka: Vstupní bezpečnostní kód je zaslán bankou na e-mail uživatele. Při prvním přihlášení uživatele do aplikace je vyzván ke změně tohoto kódu.</i>
Internetové stránky: - UniCredit Bank - Online Card	http://www.unicreditbank.cz http://www.unicreditbank.cz/onlinecard
Klientská linka <ul style="list-style-type: none"> na území ČR ze zahraničí 	800 122 221 +420 221 118 540 <i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i>
Provozní doba klientské linky <ul style="list-style-type: none"> bankovní dny (Po-Pá) nebankovní dny (So-Ne) 	7.00–22.00 7.00–22.00
Identifikace na klientské telefonické lince	Primární identifikace: <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Vstupní bezpečnostní kód Sekundární Identifikace: <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku banky (např. heslo pro komunikaci s bankou, které uvádí na Žádosti o kreditní kartu).
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> zaslání vstupního bezpečnostního kódu na e-mail uživatele, popř. jeho adresu blokace/odblokace přístupu do Online Card připojení/odpojení kreditní karty převzetí klientova problému s Online Card , řešení a sdělení výsledku komunikace s klienty Online Card prostřednictvím e-mailu/pošty v aplikaci