

Přehled služeb - přímé bankovníctví

Název	Popis služby	Lhůta	Internetové bankovníctví			Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
			Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	Internetové bankovníctví v mobilu	Banka v mobilu - Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Přehled účtů a historie	Informativní přehled o účtech a transakcích na účtech.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne. Maximálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.	x	x	x	x		x	x
Přehled a historie karet	Informativní přehled o debetních a kreditních kartách a karetních transakcích. Poznámka: - Držitel hl. karty má automaticky připojeny všechny hlavní i dodatkové kreditní karty vázané na hl. kartu, držitel dodatkové karty má připojenou pouze svou dodatkovou kreditní kartu. - V případě transakcí prováděných debetní kartou v zahraničí může vznikat kurzový rozdíl mezi pohyby na účtu a pohyby zobrazené v historii karet. - Účetní zůstatek kreditní karty po zaúčtování transakcí předchozího bankovního dne. Pro disponibilní	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne. Maximálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.	x	x	x	x		x	x
Přehled a historie cenných papírů	Informativní přehled cenných papírů a jejich historie.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.	x	x	x			x	x
Dokumenty (PDF)	Možnost zobrazení a uložení vybraných PDF dokumentů spojených s účtem Klienta. Dokumenty vytvořené od 01.01.2011 je možné použít jako oficiální dokument Banky.		x	x				x	x
Mapa poboček a bankomatů	Zobrazení poboček a bankomatů UniCredit Bank. Poznámka: Pro správné fungování zobrazení je potřebné stahovat do aplikace data prostřednictvím protokolu HTTP a je tedy nutné na vyžádání prohlížeče povolit stahování dat prostřednictvím tohoto protokolu		x	x	x	x	x	x	x
Šablony platebních příkazů	Možnost uložení detailů domácí nebo zahraniční platby do šablony pro pozdější použití, možnost sdílení šablony mezi uživateli.		x	x	x		x	x	x
Příjemci	Možnost uložení záznamu o bankovním spojení na domácího či zahraničního obchodního partnera pro pozdější použití, možnost sdílení záznamů o příjemcích mezi uživateli.		x	x	x			x	x
Archiv příkazů	Seznam autorizovaných (podepsaných) transakcí předaných bance ke zpracování.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.	x	x	x		x	x	x
Záznam aktivit	Seznam činností provedených jednotlivými uživateli v systému.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.	x	x	x			x	x
Kurzovní lístek	Kurzovní lístek je poskytován jako nezávazná informace. Dojde-li během obchodního dne k výrazné změně kurzu (např. vlivem intervence), vyhrazuje si Banka právo na změnu tohoto kurzovního lístku i v průběhu obchodního dne. <i>Pro zúčtování platby je vždy použit kurz platný v okamžiku jejího provedení.</i>		x	x	x		x	x	x
Úrokové sazby	Úrokové sazby jsou platné vždy pro aktuální bankovní týden.		x	x	x			x	x
Pošta (příchozí / odchozí)	Možnost zaslání zpráv mezi bankou a uživatelem.		x	x	x			x	x
Zaslání informací	Možnost nastavit si automatické odesílání e-mailových a/nebo SMS zpráv s bankovními informacemi zaslávanými na uživatelem zvolený e-mail a/nebo mobilní telefon.		x	x	x			x	x
Tuzemská platba - Standardní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Do 20:00	x	x	x	x	x	x	x
Tuzemská platba - Expresní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce v tomto dni. Poznámka: V případě, že banka příjemce je bankou přijímající expresní platby.	Do 12:00	x	x	x	x	x	x	x
Úhrada karty	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě s předdefinovanými údaji pro splátku kreditní karty vydané UniCredit Bank se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet kreditní karty v tomto dni.	Do 20:00	x	x	x	x		x	x
Tuzemská platba v rámci UniCredit Bank v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet příjemce v tomto dni.	Do 20:00	x	x	x	x	x	x	x
Převod mezi vlastními účty v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 20:00	x	x	x	x	x	x	x
Převod mezi vlastními účty klienta ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00	x	x	x	x	x	x	x
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v různých cizích měnách nebo mezi účtem v CZK a účtem v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00	x	x	x	x	x	x	x
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě-zadání	Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena dle dispozice klienta (předchozí nebo následující bankovní den).	Do 15:00	x	x	x	x		x	x

Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě-změna/zrušení	Změna a zrušení trvalého příkazu k úhradě s okamžitou platností. To platí i pro nebankovní den. Pokud je tento den shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne.	Do 24.00 (platnost od následujícího bankovního dne)	x	x	x	x	x	x
Povolení k inkasu-zadání/změna/zrušení	Zadání /změna/zrušení povolení k inkasu s platností od aktuálního bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení zmocnění k inkasu nejbližší následující bankovní den.	Do 24:00	x	x	x			x
Příkaz k inkasu	Zaslání příkazu k inkasu v CZK se splatností v určeném bankovním dni, se zpracováním v bance v tomto dni a s jeho předáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Do 24:00		x	x			
SIPO (zadání/změna/zrušení)	Zadání, změna a zrušení SIPO s platností od následujícího kalendářního měsíce. Při doručení bance po lhůtě pro zadání, bude SIPO platné zpravidla od dalšího následujícího měsíce. Při doručení bance v nebankovní den bude lhůta pro platnost zadání, změny a zrušení SIPO rozhodný den první předcházející bankovní den. Nově zadané SIPO je možné měnit nebo smazat během prvních 30ti dnů pouze v období do 19. kalendářního dne a po 8 .kalendářním dni v měsíci. Platí klientem zvolený limit, max. 100.000 CZK/ 1 transakce.	Do 19. kalendářního dne v měsíci	x	x	x			x
Žádost o změnu zaslání výpisů z účtu a další korespondence účtu	Změna způsobu a /nebo frekvence zaslání výpisů z účtu a další korespondence účtu (např. informace o neprovedení transakce, konfirmace o založení termínovaného vkladu a další). Vyplněním a odesláním formuláře do banky se ruší předchozí způsob a /nebo frekvence zaslání výpisů a další korespondence. O termínu platnosti nového nastavení bude klient informován do pěti bankovních dnů zprávou do aplikace internetového bankovníctví.	Do 24:00	x					
Žádost o užívání produktů přímého bankovníctví Banka v mobilu - Smart Banking	Žádost o založení produktu Smart Banking: - prostřednictvím obchodního místa - online Žádost bude zpracována nejpozději do dvou pracovních dnů a o vyřízení žádosti bude uživatel informován zprávou do internetového bankovníctví.	Do 24:00	x					
Výpověď ze spořicího účtu	Výpověď částky vkladu do maximální výše disponibilního zůstatku na spořicího účtu a v méně tohoto účtu. Doba výpovědi stanovena při založení spořicího účtu začíná běžet bankovním dnem, kdy byla výpověď podepsána odeslána do banky (při dodržení lhůty 16:00). Výpověď zadaná po této lhůtě začíná běžet od následujícího bankovního dne. Výpověď může zadat pouze majitel účtu. Banka si v případě nesprávně vyplněných údajů nebo nedodržení podmínek pro výpověď ze spořicího účtu vyhrazuje právo odmítnout vyřízení požadavku.	Do 16:00	x					
Online zájem o kreditní kartu	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevniká klientovi automatický nárok na vydání kreditní karty s požadovaným limitem. Klient se následně dostaví na vybranou pobočku, kde uzavře písemnou Smlouvu o kreditní kartě.	Do 16:00	x					
Online zájem o hypoteční úvěr	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevniká klientovi automatický nárok na hypoteční úvěr v požadované výši úvěru s danou úrokovou sazbou. Klient se následně dostaví na vybranou pobočku, kde sepiše písemnou žádost o hypoteční úvěr.	Do 16:00	x					
Online zájem o Presto půjčku	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevniká klientovi automatický nárok na Presto půjčku v požadované výši. Klienta následně kontaktuje bankéř.	Do 15:30	x					
Nastavení způsobu úhrady splátky kreditní karty	Nastavení způsobu úhrady (inkasem/příkazem k úhradě) splátky kreditní karty a nastavení procentní výše splátky. Odesláním tohoto formuláře do banky se ruší předchozí nastavení způsobu úhrady kreditní karty. O termínu platnosti nového nastavení bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace internetového bankovníctví.	Do 16:00	x					
Žádost o program důstojné penze	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevniká klientovi automatický nárok na program důstojné penze. Klienta následně kontaktuje bankéř.	Do 16:00	x					
Zahraniční příkaz – standardní platba do zahraničí/cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu do banky příjemce: a) s částkou ve stejné měně jako je měna účtu plátce tzn. bez konverze nejbližší následující bankovní den b) s částkou v odlišné měně než je měna účtu plátce tzn. s konverzí druhý nejbližší bankovní den.	Do 15:00	x	x	x			x
Zahraniční příkaz – platba v rámci UniCredit Bank	Zaslání zahraničního příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v cizí měně nebo v CZK z/na účet v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00	x	x	x			x
Zahraniční příkaz - Europlatba	Zaslání přeshraniční platby v EUR do výše 50.000 včetně v rámci EU a EHP.	Do 15:00	x	x	x			x
Zahraniční příkaz - SEPA	Zaslání SEPA platebního příkazu v měně EUR v rámci zemí EU 27 a dalších evropských států	Do 15:00	x	x	x	x		x
Zahraniční příkaz – platba šekem do zahraničí/cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu: a) s částkou ve stejné měně jako je měna účtu plátce tzn. bez konverze nejbližší následující bankovní den b) s částkou v odlišné měně než je měna účtu plátce tzn. s konverzí druhý nejbližší bankovní den.	Do 15:00	x	x	x			x
Zahraniční příkaz – online žádost o zrušení	Zaslání požadavku na zrušení již autorizované zahraniční platby . O výsledku bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace internetového bankovníctví. Zahraniční platbu nelze zrušit v případě že: a) byla již provedena, b) byla již zrušena, c) zasláný požadavek nespĺňuje všechny náležitosti, d) platbu nebylo možné na základě požadavku identifikovat. Žádosti zasláné po 16:30 budou zpracovány následující bankovní den.	Do 16:30	x	x	x			x

Zahraníční trvalý platební příkaz k úhradě - zadání	Zadání zahraničního trvalého příkazu k úhradě. Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena následující bankovní den.	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)	x	x	x			x	x
Zahraníční trvalý platební příkaz k úhradě - změna/zrušení	Změna a zrušení zahraničního trvalého příkazu k úhradě s okamžitou platností. To platí i pro nebankovní den. Pokud je tento den shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Do 24:00	x	x	x			x	x
Termínovaný vklad - zřízení/změna/zrušení	Zřídit termínovaný vklad lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni. Minimální částka term. vkladu je dána dle úrokových tabulek banky. Jednorázový termínovaný vklad nelze v průběhu platné periody změnit nebo zrušit bez sankčních úroků. Změna nebo zrušení automaticky opakovaného term. vkladu bude s platností od následující periody a lze je provádět nejpozději 1 bankovní den před datem splatnosti.	Do 20:30	x						
Dobíjení	Možnost dobíjení předplacených SIM karet T-Mobile, Telefonica O2, Vodafone. Po převzetí požadavku na dobítí předplacené SIM karty banka zkontroluje jeho krytí, zablokuje finanční prostředky na zvoleném účtu ve výši dobíjené částky a předá požadavek mobilnímu operátorovi. Banka je oprávněna zablokovat finanční prostředky nastavením debetní pozice na účtu klienta (snížit disponibilní zůstatek) na základě přijatého požadavku na dobítí až do řádného zpracování a zaúčtování platebního příkazu. V případě provedení požadavku banka odešle platební příkaz, podle zadaných údajů, na účet mobilního operátora. V případě odmítnutí požadavku na dobítí mobilním operátorem banka zruší debetní pozici, kterou se blokuje finanční prostředky na zvoleném účtu. Každému přijatému požadavku je přiřazeno jednoznačné identifikační číslo, které může sloužit pro případnou reklamaci nebo pro vydání daňového dokladu u mobilního operátora.	Do 20:00	x	x	x	x		x	x
K podpisu (autorizace transakcí)	Všechny vytvořené transakce musí být opatřeny podpisem uživatele, jinak nebudou Bankou zpracovány. Maximálně lze autorizovat 10.000 transakcí/1 podpis.	Do 90 dnů od vytvoření platby/dispozice	x	x	x	x		x	x
Zrušení platby	Možnost zrušení tuzemské platby v CZK, pokud ještě nebyla bankou zaúčtována.	Do okamžiku zaúčtování platby bankou	x	x	x	x		x	x
Souhlas se SEPA inkasem	Zadání /změna/zrušení souhlasu se SEPA inkasem s platností od následujícího bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení souhlasu s inkasem nejbližší následující bankovní den.	D-1	x	x	x			x	x
Žádost o odmítnutí SEPA inkasa	Žádost o odmítnutí (neprovedení) očekávaného SEPA inkasa. Banka dle dodaných parametrů neprovede inkasní platbu. Banka příjemce je informována, že platba byla odmítnuta plátcem.	D-1	x	x	x			x	x
Žádost o vrácení SEPA inkasa	Žádost o vrácení peněžních prostředků ze zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vrátí stržené prostředky a informuje banku příjemce o důvodu zrušení transakce.	D-1	x	x	x			x	x

Přehled rozšířených služeb pro firmy - internetové bankovníctví

			Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional
Elektronické výpisy z účtu	Zobrazení, tisk a export elektronických výpisů z účtu.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.		x	x
Zprávy MT942	Přehled obrátů zaúčtovaných v aktuálním dni na účtech vedených v bance i obrátů zaúčtovaných v aktuálním dni na účtech vedených v jiných bankách (zobrazení zpráv MT942 zaslaných z jiných bank) s možností exportu.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.			x
Cash Management	Přehled konečných zůstatků na účtech vedených v bance i konečných zůstatků na účtech vedených v jiných bankách (zobrazení zpráv MT940 zaslaných z jiných bank) s možností sčítání zůstatků.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.			x
Datové formáty pro komunikaci s účetními systémy	Možnost stažení výpisů a načtení tuzemských a zahraničních příkazů ve formátech MultiCash a Gemini Možnost načtení tuzemských příkazů ve formátu csv.			x	x
Vlastní datový formát	Možnost vytvoření vlastního řádkového formátu pro načtení tuzemských příkazů			x	x
Dokumentární akreditiv / změna dokumentárního akreditivu	Zaslání příkazu k otevření dokumentárního akreditivu, respektive žádosti o změnu dokumentárního akreditivu. Podporované typy souborů vkládaných jako přílohy jsou pdf, jpeg, doc (verze 97-2003). Maximální souhrnná velikost všech příloh v jednom příkazu je 10 MB.	lhůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně dokumentárního akreditivu			x
Bankovní záruka / změna bankovní záruky	Zaslání příkazu k poskytnutí bankovní záruky (příslibu bankovní záruky), resp. žádosti o změnu bankovní záruky (příslibu bankovní záruky). Podporované typy souborů vkládaných jako přílohy jsou pdf, jpeg, doc (verze 97-2003). Maximální souhrnná velikost všech příloh v jednom příkazu je 10 MB.	lhůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně dokumentárního akreditivu			x
Dokumentární inkaso	Vytvoření příkazu k obstarání dokumentárního inkasa. Formulář určen k výtiskům a osobnímu doručení do banky.	lhůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně dokumentárního akreditivu			x

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 05.12.2011 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 03.10.2011.

Parametry - Online Banking

Minimální technické požadavky	
Operační systém	MS Windows XP, Vista, 7
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prohlížeč	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší
	Mozilla Firefox 3.0 a vyšší
	Google Chrome 4.0 a vyšší
	Safari 3.0 a vyšší
	nativní prohlížeč systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
Rozlišení obrazovky	1024x768 pro PC
	Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení
Velikost fontu	Normal
JavaScript	Povoleno
Cookies	Povoleno
Ostatní	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
Bezpečnostní prvky	
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	<p>1. prostřednictvím bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p>Poznámka: Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PIN, který si volí Uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN je bezpečnostní klíč zablokovan. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo na pobočce Banky.</p> <p>nebo</p> <p>2. prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní) · SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon
	Autorizace (podpis) aktivních operací
Limity	
Denní limit	doporučná hodnota 500.000 CZK
Transakční limit	
Podpora	
Klientská linka	<ul style="list-style-type: none"> · na území ČR 800 122 221 · ze zahraničí +420 221 210 031 <p>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</p>
	<p>Bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00</p> <p>Nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00</p>
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/onlinebanking
Standardní činnosti prováděné na Klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> · informace o provedení zadání/změn/zrušení klientových pokynů · blokáce/odblokace bezpečnostního klíče · blokáce/odblokace přístupu Uživatele · převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku · komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Identifikační znaky při komunikaci s Bankou	
Primární identifikace	<p>1. prostřednictvím bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p>nebo</p> <p>2. prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní)
	Sekundární identifikace
Ostatní	
Mezinárodní uživatelské číslo	Nastavení uživatelského čísla jako mezinárodně použitelné. Takové uživatelské číslo je možné použít pro přístup do vybraných aplikací dalších bank skupiny UniCredit, podporujících tuto službu. Seznam těchto bank je k dispozici na internetových stránkách banky.
Export obsahu do formátu CSV, XLS	Banka si vyhrazuje právo změnit formát exportovaných dat.

*Pro optimalizované zobrazení v mobilním telefonu

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 05.12.2011 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 03.10.2011.

Parametry - BusinessNet

Minimální technické požadavky	
Operační systém	MS Windows XP, Vista, 7
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prohlížeč	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší
	Mozilla Firefox 3.0 a vyšší
	Google Chrome 4.0 a vyšší
	Safari 3.0 a vyšší
	nativní prohlížeč systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
Rozlišení obrazovky	1024x768 pro PC
	Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení
Velikost fontu	Normal
JavaScript	Povoleno
Java	volitelná možnost pro vyšší komfort při načítání dat z účtů: Java zpřístupněna, verze appletů MS Java nebo JDK 1.4
Cookies	Povoleno
Ostatní	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
Bezpečnostní prvky	
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	<p>1. prostřednictvím bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p>Poznámka: Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PIN, který si volí Uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusech o zadání správného PIN je bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo na pobočce Banky.</p> <p>nebo</p> <p>2. prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní) · SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon
	Autorizace (podpis) aktivních operací
Limity	
Denní limit	doporučná hodnota 500.000 CZK
Transakční limit	
Podpora	
Telefonická podpora BusinessNet	technická podpora +420 221 210 011
	zpracování plateb +420 221 210 010
	Bankovní dny (Po-Pá) 7:00-18:00
Klientská linka	· na území ČR 800 122 221
	· ze zahraničí +420 221 210 031
	Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.
	Bankovní dny (Po-Pá) 7:00-22:00
	Nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00-22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.cz/businessnet
Standardní činnosti prováděné na Klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> · informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů · blokáce/odblokace bezpečnostního klíče · blokáce/odblokace přístupu Uživatele · převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku · komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Identifikační znaky při komunikaci s Bankou	
Primární identifikace	<p>1. prostřednictvím bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p>nebo</p> <p>2. prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní)
	Sekundární identifikace
Ostatní	

Mezinárodní uživatelské číslo	Nastavení uživatelského čísla jako mezinárodně použitelné. Takové uživatelské číslo je možné použít pro přístup do vybraných aplikací dalších bank skupiny UniCredit, podporujících tuto službu. Seznam těchto bank je k dispozici na internetových stránkách banky.
Export obsahu do formátu CSV, XLS	Banka si vyhrazuje právo změnit formát exportovaných dat.
Informace ke službě strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature)	
Popis	Služba strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature) se týká následujících typů plateb/dispozic: Tuzemská platba, Zahraniční platba, Konverze/Převod mezi vlastními účty, Příkaz k inkasu, Povolení k inkasu, Povolení k inkasu - SIPO , Trvalý příkaz . Dispozice (zadání/změna/zrušení) týkající se termínovaných vkladů nejsou podrobeny strukturovaným podpisovým oprávněním. Každý uživatel s právem podpisu (bez ohledu na strukturovaná podpisová práva), který má daný termínovaný vkladový účet zpřístupněn, může samostatně podepsat dispozici týkající se termínovaného vkladu.
Podpisové oprávnění uživatele	Podpisem se rozumí autorizace transakce kódem bezpečnostního klíče. Jedna transakce může, ale nemusí vyžadovat více autorizací v závislosti na pravidlech určených v příslušném smluvním dokumentu. Klient (majitel účtu) zmocní uživatele (zmocněnou osobu) k nakládání s peněžními prostředky na účtu a zároveň zmocněné osobě určí úroveň podpisu formou přiřazení do tzv. podpisové třídy. V návaznosti na takto přidělenou podpisovou třídu a na podpisová pravidla (kombinace podpisů) stanovená v příslušném smluvním dokumentu tak může být podpisové oprávnění dané osoby <ul style="list-style-type: none"> • Částečné (tzn. jen v kombinaci s podpisem další osoby) nebo • Samostatné.
Podpisová třída	Podpisová třída definuje skupinu uživatelů se stejnými oprávněními k dispozičním prostředkům na daném účtu v souladu se smluvně stanovenými limity a pravidly. U příslušného účtu je stanoveno pravidlo podepisování, tzv. požadovaná kombinace podpisů osob s příslušnou třídou podpisu, která je nezbytná pro provedení transakce v rámci definovaného transakčního limitu. Limit může být i neomezený. Kterákoli podpisová třída může být přidělena neomezenému počtu zmocněných osob. Limitům na úrovni strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature) je nadřazený transakční limit každé zmocněné osoby - uživatele (limit uživatele je standardně nastaven na hodnotu BEZ LIMITU, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak). Zrušení transakce čekající na podpis nepodléhá pravidlům strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature).

***Pro optimalizované zobrazení v mobilním telefonu**

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 05.12.2011 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 03.10.2011.

Parametry - Smart Banking

Minimální technické požadavky - Smart Banking	
Mobilní telefon	operační systém iOS, Android, RIM, Symbian, nebo telefon podporující jazyk JAVA Volný prostor pro uložení aplikace min. 350 kB
JAVA	MIDP 2
Přístup na internet	Aktivní přístup na internet prostřednictvím datových služeb mobilního operátora Přístup prostřednictvím Wi-Fi Poznámka: Banka nedoporučuje z důvodu bezpečnosti využívat veřejných nezabezpečených bezdrátových sítí, stejně tak nedoporučujeme nechávat aktivní použití bezdrátových sítí pokud jej právě nepoužíváte
Bezpečnostní prvky	
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	<p>1. přihlášení</p> <ul style="list-style-type: none"> · Aktivační kód (přiděluje banka formou SMS a je platný 48 hodin) · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · PIN (klient definuje 6 - 8 místný PIN) <p>Poznámka: V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusech o zadání správného PIN je integrovaný aplikační bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo na pobočce Banky.</p> <p>2. a další přihlášení</p> <ul style="list-style-type: none"> · PIN
Autorizace (podpis) aktivních operací	Autorizační kód vygenerovaný aplikačním bezpečnostním klíčem je vygenerován na základě zadání PIN (stejný jako pro přihlášení do aplikace)
Limits	
Denní limit	maximální hodnota 50.000 CZK
Podpora	
Klientská linka	<ul style="list-style-type: none"> · na území ČR 800 122 221 · ze zahraničí +420 221 210 031 <p>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</p> <p>Bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00 Nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00</p>
Internetové stránky	www.bankavmobilu.cz
Standardní činnosti prováděné na Klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> · informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů · znovuodeslání Aktivačního kódu v případě, že nebyl použit · opětovné odeslání Aktivačního kódu v případě, že klient změnil mobilní telefon · blokáce/odblokace aplikačního bezpečnostního klíče · blokáce/odblokace přístupu Uživatele · převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku · komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Identifikační znaky při komunikaci s Bankou	
Primární identifikace	<p>1. prostřednictvím bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p>nebo</p> <p>2. prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změni)
Sekundární Identifikace	<ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 05.12.2011 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 03.10.2011.

Parametry - Telebanking a BusinessLinka

Minimální technické požadavky Telebanking a Business Linka	
Telefon	Telefon s tónovou volbou nebo mobilní telefon.
Bezpečnostní prvky	
Autentifikace (přihlášení) do aplikace	<p>1. prostřednictvím bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p>Poznámka: Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PIN, který si volí Uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusech o zadání správného PIN je bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo na pobočce Banky.</p> <p>nebo</p> <p>2. prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní) · SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon
Autorizace (podpis) aktivních operací	<p>1. Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem</p> <p>nebo</p> <p>2. SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon</p>
Limity	
Denní limit	doporučná hodnota 500.000 CZK
Transakční limit	
Podpora	
Klientská linka	<ul style="list-style-type: none"> · na území ČR 800 122 221 · ze zahraničí +420 221 210 031 <p>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</p> <p>Bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00 Nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00</p>
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.cz/telebanking
Standardní činnosti prováděné na Klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> · informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů · blokáce/odblokáce bezpečnostního klíče · blokáce/odblokáce přístupu Uživatele · převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku · komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Identifikační znaky při komunikaci s Bankou	
Primární identifikace	<p>1. prostřednictvím bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p>nebo</p> <p>2. prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní)
Sekundární Identifikace	<ul style="list-style-type: none"> · Uživatelské číslo (přiděluje banka) · Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky
Ostatní	
Mezinárodní uživatelské číslo	Nastavení uživatelského čísla jako mezinárodně použitelné. Takové uživatelské číslo je možné použít pro přístup do vybraných aplikací dalších bank skupiny UniCredit, podporujících tuto službu. Seznam těchto bank je k dispozici na internetových stránkách banky.
Export obsahu do formátu CSV	Banka si vyhrazuje právo změnit formát exportovaných dat.
Informace ke službě strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature) - Pouze Business Linka	
Popis	<p>Služba strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature) se týká následujících typů plateb/dispozic: Tuzemská platba, Zahraniční platba, Konverze/Převod mezi vlastními účty, Příkaz k inkasu, Povolení k inkasu, Povolení k inkasu - SIPO, Trvalý příkaz.</p> <p>Dispozice (zadání/změna/zrušení) týkající se termínovaných vkladů nejsou podrobeny strukturovaným podpisovým oprávněním. Každý uživatel s právem podpisu (bez ohledu na strukturovaná podpisová práva), který má daný termínovaný vkladový účet zpřístupněn, může samostatně podepsat dispozici týkající se termínovaného vkladu.</p>

Podpisové oprávnění uživatele	<p>Podpisem se rozumí autorizace transakce kódem bezpečnostního klíče. Jedna transakce může, ale nemusí vyžadovat více autorizací v závislosti na pravidlech určených v příslušném smluvním dokumentu.</p> <p>Klient (majitel účtu) zmocní uživatele (zmocněnou osobu) k nakládání s peněžními prostředky na účtu a zároveň zmocněné osobě určí úroveň podpisu formou přiřazení do tzv. podpisové třídy.</p> <p>V návaznosti na takto přidělenou podpisovou třídu a na podpisová pravidla (kombinace podpisů) stanovená v příslušném smluvním dokumentu tak může být podpisové oprávnění dané osoby</p> <ul style="list-style-type: none"> • Částečné (tzn. jen v kombinaci s podpisem další osoby) nebo • Samostatné.
Podpisová třída	<p>Podpisová třída definuje skupinu uživatelů se stejnými oprávněními k dispozicím s prostředky na daném účtu v souladu se smluvně stanovenými limity a pravidly.</p> <p>U příslušného účtu je stanoveno pravidlo podepisování, tzv. požadovaná kombinace podpisů osob s příslušnou třídou podpisu, která je nezbytná pro provedení transakce v rámci definovaného transakčního limitu. Limit může být i neomezený.</p> <p>Kterákoli podpisová třída může být přidělena neomezenému počtu zmocněných osob.</p> <p>Limitům na úrovni strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature) je nadřazený transakční limit každé zmocněné osoby - uživatele (limit uživatele je standardně nastaven na hodnotu BEZ LIMITU, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak).</p> <p>Zrušení transakce čekající na podpis nepodléhá pravidlům strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature).</p>

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 05.12.2011 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 03.10.2011.