

A) PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ - ONLINE BANKING (internetové bankovníctví)

1/2

Přehled pasivních služeb – ONLINE BANKING	
Název	Popis
Přehled účtů a historie	Informativní přehled o účtech a transakcích na účtech. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.
Přehled a historie karet	Informativní přehled o debetních a kreditních kartách a karetních transakcích. Účetní zůstatek kreditní karty po zaúčtování transakcí předchozího bankovního dne. Pro disponibilní zůstatek, prosíme, volejte Klientskou linku 800 122 221. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne. <i>Poznámka: Držitel hl. karty má automaticky připojeny všechny hlavní i dodatkové kreditní karty vázané na hl. kartu, držitel dodatkové karty má připojenu pouze svou dodatkovou kreditní kartu. V případě transakcí prováděných debetní kartou v zahraničí může vznikat kurzový rozdíl mezi pohyhy na účtu a pohyby zobrazené v historii karet.</i>
Přehled a historie cenných papírů	Informativní přehled cenných papírů a jejich historie. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne. <i>Poznámka: Pouze pokud uživatel o připojení účtu cenných papírů na pobočce požádá.</i>
Šablony platebních příkazů	Možnost uložení detailů domácí nebo zahraniční platby do šablony pro pozdější použití, možnost sdílení šablony mezi uživateli.
Příjemci	Možnost uložení záznamu o bankovním spojení na domácího či zahraničního obchodního partnera pro pozdější použití, možnost sdílení záznamů o příjemcích mezi uživateli.
Archiv příkazů	Seznam autorizovaných (podepsaných) transakcí předaných bance ke zpracování. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.
Záznam aktivit	Seznam činností provedených jednotlivými uživateli v systému. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.
Kurzovní lístek	Kurzovní lístek je poskytován jako nezávazná informace. Dojde-li během obchodního dne k výrazné změně kurzu (např. vlivem intervence), vyhrazuje si Banka právo na změnu tohoto kurzovního lístku i v průběhu obchodního dne. Pro zaúčtování platby je vždy použit kurz platný v okamžiku jejího provedení.
Úrokové sazby	Úrokové sazby jsou platné vždy pro aktuální bankovní týden.
Pošta (příchozí / odchozí)	Možnost zaslání zpráv mezi bankou a uživatelem.
Zasílání informací	Možnost nastavit si automatické odesílání e-mailových a/nebo SMS zpráv s bankovními informacemi zasílanými na uživatelem zvolený e-mail a/nebo mobilní telefon.

Přehled aktivních transakcí – ONLINE BANKING		
Název	Popis	Lhůta
Tuzemská platba-standard	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Do 20:00
Tuzemská platba-expres	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce v tomto dni. <i>Poznámka: V případě, že banka příjemce je bankou přijímající expresní platby.</i>	Do 12:00
Uhrada karty	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě s předdefinovanými údaji pro splátku kreditní karty vydané UniCredit Bank se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet kreditní karty v tomto dni.	Do 20:00
Tuzemská platba v rámci UniCredit Bank v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet příjemce v tomto dni.	Do 20:00
Převod mezi vlastními účty v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 20:00
Převod mezi vlastními účty klienta ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v různých cizích měnách nebo mezi účtem v CZK a účtem v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě-zadání	Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena dle dispozice klienta (předchozí nebo následující bankovní den).	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě-změna/zrušení	Změna a zrušení trvalého příkazu k úhradě s okamžitou platností. To platí i pro nebankovní den. Pokud je tento den shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den před datem splatnosti.	Do 24:00

Povolení k inkasu-zadání/změna/zrušení	Zadání /změna/zrušení povolení k inkasu s platností od aktuálního bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení zmocnění k inkasu nejbližší následující bankovní den.	Do 24:00
SIPO (zadání/změna/zrušení)	Zadání, změna a zrušení SIPO s platností od následujícího kalendářního měsíce. Při doručení bance po lhůtě pro zadání, bude SIPO platné zpravidla od dalšího následujícího měsíce. Při doručení bance v nebankovní den bude lhůta pro platnost zadání, změny a zrušení SIPO rozhodný den první předcházející bankovní den. Nové zadané SIPO je možné měnit nebo smazat během prvních 30ti dnů pouze v období do 19. kalendářního dne a po 8. kalendářním dni v měsíci. Platí klientem zvolený limit, max. 100.000 CZK / 1 transakce.	Do 19. kalendářního dne v měsíci
Výpověď ze spořicího účtu	Výpověď částky vkladu do maximální výše disponibilního zůstatku na spořicího účtu a v měně tohoto účtu. Doba výpovědi stanovena při založení spořicího účtu začíná běžet bankovním dnem, kdy byla výpověď podepsána odeslána do banky (při dodržení lhůty 16:00). Výpověď zadaná po této lhůtě začíná běžet od následujícího bankovního dne. Výpověď může zadat pouze majitel účtu. Banka si v případě nesprávně vyplněných údajů nebo nedodržení podmínek pro výpověď ze spořicího účtu vyhrazuje právo odmítnout vyřízení požadavku.	Do 16:00
Online zájem o kreditní kartu	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevzniká klientovi automatický nárok na vydání kreditní karty s požadovaným limitem. Klient se následně dostaví na vybranou pobočku, kde uzavře písemnou Smlouvu o kreditní kartě.	Do 16:00
Online zájem o hypoteční úvěr	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevzniká klientovi automatický nárok na hypoteční úvěr v požadované výši úvěru s danou úrokovou sazbou. Klient se následně dostaví na vybranou pobočku, kde sepiše písemnou žádost o hypoteční úvěr.	Do 16:00
Online zájem o spotřebitelský úvěr	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevzniká klientovi automatický nárok na spotřebitelský úvěr v požadované výši úvěru. Klient se následně dostaví na vybranou pobočku, kde sepiše písemnou žádost o spotřebitelský úvěr.	Do 15:30
Nastavení způsobu úhrady splátky kreditní karty	Nastavení způsobu úhrady (inkasem/příkazem k úhradě) splátky kreditní karty a nastavení procentní výše splátky. Odesláním tohoto formuláře do banky se ruší předchozí nastavení způsobu úhrady kreditní karty. O termínu platnosti nového nastavení bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace internetového bankovníctví.	Do 16:00
Zahraniční příkaz – standardní platba do zahraničí/cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu do banky příjemce: a) s částkou ve stejné měně jako je měna účtu plátce tzn. bez konverze nejbližší následující bankovní den b) s částkou v odlišné měně než je měna účtu plátce tzn. s konverzí druhý nejbližší bankovní den.	Do 15:00
Zahraniční příkaz – platba v rámci UniCredit Bank	Zaslání zahraničního příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v cizí měně nebo v CZK z/na účet v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00
Zahraniční příkaz - Europlatba	Zaslání přehraní platby v EUR do výše 50.000 včetně v rámci EU a EHP.	Do 15:00
Zahraniční příkaz - SEPA	Zaslání SEPA platebního příkazu v měně EUR v rámci zemí EU 27 a dalších evropských států	Do 15:00
Zahraniční příkaz – platba šekem do zahraničí/cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu: a) s částkou ve stejné měně jako je měna účtu plátce tzn. bez konverze nejbližší následující bankovní den b) s částkou v odlišné měně než je měna účtu plátce tzn. s konverzí druhý nejbližší bankovní den.	Do 15:00
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě - zadání	Zadání zahraničního trvalého příkazu k úhradě. Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena následující bankovní den.	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě - změna/zrušení	Změna a zrušení zahraničního trvalého příkazu k úhradě s okamžitou platností. To platí i pro nebankovní den. Pokud je tento den shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den před datem splatnosti.	Do 24:00
Termínovaný vklad - zřízení/změna/zrušení	Zřídí termínovaný vklad lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni. Minimální částka term. vkladu je dána dle úrokových tabulek banky. Jednorázový termínovaný vklad nelze v průběhu platné periody změnit nebo zrušit bez sankčních úroků. Změna nebo zrušení automaticky opakovaného term. vkladu bude s platností od následující periody a lze je provádět nejpozději 1 bankovní den před datem splatnosti.	Do 20:30

<p>Jednorázový garantovaný vklad MAXIM - zřízení</p> <p>Zřídí jednorázový garantovaný vklad MAXIM lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni. Garantovaný vklad MAXIM lze zřídí pouze na částku v měně CZK. Minimální částka garantovaného vkladu MAXIM je uvedena v Parametrech produktu na internetových stránkách banky. Klient souhlasí s úrokovou sazbou platnou v den zřízení termínovaného vkladu. Banka si v případě nesprávně vyplněných údajů nebo nedodržení výše uvedených podmínek vyhrazuje právo odmítnout vyřízení požadavku. Na žádosti o garantovaný vklad MAXIM je uvedena výjimka ze Všeobecných obchodních podmínek: „V případě předčasné výplaty peněžních prostředků z termínovaného vkladu náleží Klientovi úrok pouze za dobu od 1. ledna roku, v němž banka obdržela výpověď termínovaného vkladu, do doručení výpovědi termínovaného vkladu bance. K výpočtu úroku se použije výše úrokové sazby platné ke dni doručení výpovědi termínovaného vkladu a stanovené Bankou pro vklady na běžných účtech, a to za podmínky, že výpověď nebyla Bance doručena v kalendářním roce, v němž došlo k založení termínovaného vkladu. Pokud bude tato úroková sazba 0%, klient úrok neobdrží. Bod 30.33 Všeobecných obchodních podmínek se nepoužije.“ Podpisem a odesláním žádosti do Banky klient souhlasí s touto výjimkou.</p>	Do 20:30	<p>K podpisu (autorizace transakcí) Všechny vytvořené transakce musí být opatřeny podpisem uživatele, jinak nebudou Bankou zpracovány. Maximálně lze autorizovat 10.000 transakcí/1 podpis.</p>	Do 90 dnů od vytvoření platby/dispozice	
	<p>Zrušení platby</p>		<p>Možnost zrušení tuzemské platby v CZK, pokud ještě nebyla bankou zaúčtována.</p>	Do okamžiku zaúčtování platby bankou
	<p>Souhlas se SEPA inkasem</p>		<p>Zadání /změna/zrušení souhlasu se SEPA inkasem s platností od následujícího bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení souhlasu s inkasem nejbližší následující bankovní den.</p>	D-1
	<p>Žádost o odmítnutí SEPA inkasa</p>		<p>Žádost o odmítnutí (neprovedení) očekávaného SEPA inkasa. Banka dle dodaných parametrů neprovede inkasní platbu. Banka příjemce je informována, že platba byla odmítnuta plátcem.</p>	D-1
	<p>Žádost o vrácení SEPA inkasa</p>		<p>Žádost o vrácení peněžních prostředků ze zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vrátí stržené prostředky a informuje banku příjemce o důvodu zrušení transakce.</p>	D-1
<p><i>Poznámka: Při doručení aktivní transakce v nebankovní den nebo po výše uvedených lhůtách bude tato transakce zpracována nejbližší následující bankovní den. Datum splatnosti je max. 365 kalendářních dní po aktuálním kalendářním dni.</i></p>				
<p>Dobíjení</p>	<p>Možnost dobíjení předplacených SIM karet T-Mobile, Telefonica O2, Vodafone</p> <p>Po převzetí požadavku na dobítí předplacené SIM karty banka zkontroluje jeho krytí, zablokuje finanční prostředky na zvoleném účtu ve výši dobíjené částky a předá požadavek mobilnímu operátorovi. Banka je oprávněna zablokovat finanční prostředky nastavením debetní pozice na účtu klienta (snížit disponibilní zůstatek) na základě přijatého požadavku na dobítí až do řádného zpracování a zaúčtování platebního příkazu. V případě provedení požadavku banka odešle platební příkaz, podle zadaných údajů, na účet mobilního operátora. V případě odmítnutí požadavku na dobítí mobilním operátorem banka zruší debetní pozici, kterou se blokuje finanční prostředky na zvoleném účtu. Každému přijatému požadavku je přiřazeno jednoznačné identifikační číslo, které může sloužit pro případnou reklamaci nebo pro vydání daňového dokladu u mobilního operátora.</p>	Do 20:00		

A) PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ - ONLINE BANKING (internetové bankovníctví)

2/2

Přehled parametrů – ONLINE BANKING		Provozní doba klientské linky	bankovní dny (Po-Pá) nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky	7:00–22:00 7:00–22:00
<p>Název</p>	<p>Popis</p>	<p>Identifikační znaky při telefonické komunikaci s Bankou</p>	<p>Primární identifikace:</p> <ol style="list-style-type: none"> prostřednictvím bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní) <p>Sekundární identifikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky 	
<p>Minimální technické požadavky</p>	<p>operační systém: MS Windows XP, Vista, 7 Macintosh OS 10 a vyšší</p> <p>internetový prohlížeč: Microsoft Internet Explorer verze 7.0 a výše, Firefox 3.0 a výše, Google Chrome 4.0 a výše, Safari 3.0 a výše</p> <p>rozlišení obrazovky: 1024 x 768 – velikost fontu normal (Windows)</p> <p>JavaScript: zpřístupněn</p> <p>Session Cookies: zpřístupněny</p> <p>ostatní: Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší</p>	<p>Standardní činnosti prováděné na klientské lince</p>	<ul style="list-style-type: none"> informace o provedení zadání/změny/zrušení klientových pokynů blokáce/odbloky bezpečnostního klíče blokáce/odbloky přístupu Uživatele připojení/odpojení karty převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku kommunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace 	
<p>Bezpečnostní prvky</p>	<p>Autentifikace (přihlášení) do aplikace:</p> <ol style="list-style-type: none"> prostřednictvím bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p><i>Poznámka: Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PIN, který si volá Uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů o zadání správného PIN je bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo na pobočce Banky.</i></p> <p>nebo</p> <ol style="list-style-type: none"> prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní) SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon <p>Autorizace (podpis) aktivních operací:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem nebo SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon 			
<p>Mezinárodní uživatelské číslo</p>	<p>Nastavení uživatelského čísla jako mezinárodně použitelné. Takové uživatelské číslo je možné použít pro přístup do vybraných aplikací dalších bank skupiny UniCredit, podporujících tuto službu. Seznam těchto bank je k dispozici na internetových stránkách banky.</p>			
<p>Standardní limit pro 1 den/transakci v platebním styku</p>	<p>500.000 CZK /Uživatel</p> <p><i>Poznámka: Uživatel si může zvolit individuální limit.</i></p>			
<p>Export obsahu obrazovky do textového (CSV) formátu</p>	<p>Banka si vyhrazuje právo změnit formát exportovaných dat.</p>			
<p>Internetové stránky:</p> <p>- UniCredit Bank</p> <p>- Online Banking</p>	<p>http://www.unicreditbank.cz</p> <p>http://www.unicreditbank.cz/onlinebanking</p>			
<p>Klientská linka</p>	<ul style="list-style-type: none"> na území ČR 800 122 221 ze zahraničí +420 221 118 540 <p><i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i></p>			

B) PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ – BUSINESSNET (internetové bankovníctví)

1/2

Přehled pasivních služeb – BUSINESSNET BASIC a BUSINESSNET PROFESSIONAL	
Název	Popis
Přehled účtů a historie	Informativní přehled o účtech a transakcích na účtech. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.
Výpisy z účtu	Zobrazení, tisk a export elektronických výpisů z účtu. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.
Zprávy MT942	K dispozici pouze v produktu BusinessNet Professional. Přehled obrátů zaúčtovaných v aktuálním dni na účtech vedených v bance i obrátů zaúčtovaných v aktuálním dni na účtech vedených v jiných bankách (zobrazení zpráv MT942 zaslaných z jiných bank) s možností exportu.
Cash Management	K dispozici pouze v produktu BusinessNet Professional. Přehled konečných zůstatků na účtech vedených v bance i konečných zůstatků na účtech vedených v jiných bankách (zobrazení zpráv MT940 zaslaných z jiných bank) s možností sčítání zůstatků. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne
Přehled a historie karet	Informativní přehled o debetních a kreditních kartách a karetních transakcích. Účetní zůstatek kreditní karty po zaúčtování transakcí předchozího bankovního dne. Pro disponibilní zůstatek, prosíme, volejte Klientskou linku 800 122 221. <i>Poznámka:</i> Držitel hl. karty má připojeny všechny hlavní i dodatkové kreditní karty vázané na hl. kartu, držitel dodatkové karty má připojení pouze svou dodatkovou kreditní kartu.
Přehled a historie cenných papírů	Informativní přehled cenných papírů a jejich historie. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne <i>Poznámka:</i> Pouze pokud uživatel o připojení účtu cenných papírů požádá.
Šablony platebních příkazů	Možnost uložení detailů domácí nebo zahraniční platby do šablony pro pozdější použití, možnost sdílení šablony mezi uživateli.
Přijemci	Možnost uložení záznamu o bankovním spojení na domácího či zahraničního obchodního partnera pro pozdější použití, možnost sdílení záznamů o příjemcích mezi uživateli.
Archiv příkazů	Seznam autorizovaných (podepsaných) transakcí předaných bance ke zpracování. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.
Záznam aktivit	Seznam činností provedených jednotlivými uživateli v systému. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne
Kurzovní lístek	Aktuální kurzovní lístek banky, kurz deviza střed ČNB. Kurzovní lístek je poskytován jako nezávazná informace. Dojde-li během období dne k výrazné změně kurzu (např. vlivem intervence), vyhrajuje si Banka právo na změnu tohoto kurzovního lístku i v průběhu obchodního dne. Pro účtování platby je vždy použit kurz platný v okamžiku jejího provedení.
Urokové sazby	Urokové sazby jsou platné vždy pro aktuální bankovní týden.
Pošta (příchozí /odchozí)	Možnost zaslání zpráv mezi bankou a uživatelem.
Zasílání informací	Možnost nastavit si automatické odeslání e-mailových a/nebo SMS zpráv s bankovními informacemi zasílanými na uživatelem zvolený e-mail a/nebo mobilní telefon.

Přehled aktivních služeb – BUSINESSNET BASIC a BUSINESSNET PROFESSIONAL		
Název	Popis	Lhůta
Tuzemská platba-standard	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Do 20:00
Tuzemská platba-expres	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce v tomto dni (v případě, že se jedná o banku přijímající expresní platby).	do 12:00
Příkaz k inkasu	Zaslání příkazu k inkasu v CZK se splatností v určeném bankovním dni, se zpracováním v bance v tomto dni a s jeho předáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Do 20:00
Tuzemská platba v rámci UniCredit Bank v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet příjemce v tomto dni.	Do 20:00
Převod mezi vlastními účty v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 20:00
Převod mezi vlastními účty ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v různých cizích měnách nebo mezi účtem v CZK a účtem v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena dle dispozice klienta (předchozí nebo následující bankovní den).	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – změna/zrušení	Změna a zrušení trvalého příkazu k úhradě s okamžitou platností. To platí i pro nebankovní den. Pokud je tento den shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne.	Do 24:00

	Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	
Povolení k inkasu-zadání/změna/zrušení	Zadání /změna/zrušení povolení k inkasu s platností od aktuálního bankovního dne.	Do 24:00
Zahraněční příkaz – standardní platba do zahraničí/cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu do banky příjemce: a) s částkou ve stejné měně jako je měna účtu plátce tzn. bez konverze nejbližší následující bankovní den b) s částkou v odlišné měně než je měna účtu plátce tzn. s konverzí druhý nejbližší bankovní den.	Do 15:00
Zahraněční příkaz – platba v rámci UniCredit Bank	Zaslání zahraničního příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v cizí měně nebo v CZK z/na účet v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00
Zahraněční příkaz - Europlatba	Zaslání přehraněční platby v EUR do výše 50.000 včetně v rámci EU a EHP.	Do 15:00
Zahraněční příkaz - SEPA	Zaslání SEPA platebního příkazu v měně EUR v rámci zemí EU 27 a dalších evropských států	Do 15:00
Zahraněční příkaz – platba šekem do zahraničí/cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu: a) s částkou ve stejné měně jako je měna účtu plátce tzn. bez konverze nejbližší následující bankovní den b) s částkou v odlišné měně než je měna účtu plátce tzn. s konverzí druhý nejbližší bankovní den.	Do 15:00
Zahraněční trvalý platební příkaz k úhradě - zadání	Zadání zahraničního trvalého příkazu k úhradě. Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena následující bankovní den.	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)
Zahraněční trvalý platební příkaz k úhradě - změna/zrušení	Změna a zrušení zahraničního trvalého příkazu k úhradě s okamžitou platností. To platí i pro nebankovní den. Pokud je tento den shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Do 24:00
Terminovaný vklad zřízení/změna/zrušení	Zřídí terminovaný vklad lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni.Minimální částka term. vkladu je dána dle úrokových tabulek banky. Jednorázový terminovaný vklad nelze v průběhu platné periody změnit nebo zrušit bez sankčních úroků. Změna nebo zrušení automaticky opakovaného term. vkladu bude s platností od následující periody a lze je provádět nejpozději 1 bankovní den před datem splatnosti.	do 20:30
Dokumentární akreditiv / změna dokumentárního akreditivu	K dispozici pouze v produktu BusinessNet Professional. Zaslání příkazu k otevření dokumentárního akreditivu, respektive žádosti o změnu dokumentárního akreditivu. Podporované typy souborů vkládaných jako přílohy jsou pdf, jpeg, doc (verze 97-2003). Maximální souhrnná velikost všech příloh v jednom příkazu je 10 MB.	Ihůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně dokumentárního akreditivu
Bankovní záruka / změna bankovní záruky	K dispozici pouze v produktu BusinessNet Professional. Zaslání příkazu k poskytnutí bankovní záruky (příslibu bankovní záruky), resp. žádosti o změnu bankovní záruky (příslibu bankovní záruky). Podporované typy souborů vkládaných jako přílohy jsou pdf, jpeg, doc (verze 97-2003). Maximální souhrnná velikost všech příloh v jednom příkazu je 10 MB.	Ihůta obvyklá pro zpracování příkazu k poskytnutí/změně bankovní záruky
Dokumentární inkaso	K dispozici pouze v produktu BusinessNet Professional. Vytvoření příkazu k obstarání dokumentárního inkasa. Formulář určen k vytištění a osobnímu doručení do banky.	Ihůta obvyklá pro zpracování příkazu k obstarání dokumentárního inkasa
Dobíjení	Možnost dobíjení předplacených SIM karet T-Mobile,Telefónica O2, Vodafone Po převzetí požadavku na dobítí předplacené SIM karty banka zkontroluje jeho krytí, zablokuje finanční prostředky na zvoleném účtu ve výši dobíjené částky a předá požadavek mobilnímu operátorovi. Banka je oprávněna zablokovat finanční prostředky nastavením debetní pozice na účtu klienta (snížit disponibilní zůstatek) na základě přijatého požadavku na dobítí až do řádného zpracování a zaúčtování platebního příkazu. V případě provedení požadavku banka odešle platební příkaz, podle zadaných údajů, na účet mobilního operátora. V případě odmítnutí požadavku na dobítí mobilním operátorem banka zruší debetní pozici, kterou se blokuje finanční prostředky na zvoleném účtu. Každému přijatému požadavku je přiřazeno jednoznačné identifikační číslo, které může sloužit pro případnou reklamaci nebo pro vydání daňového dokladu u mobilního operátora.	Do 20:00
K podpisu (autorizace transakcí)	Všechny vytvořené transakce musí být opatřeny podpisem uživatele, jinak nebudou Bankou zpracovány. Maximálně lze autorizovat 10.000 transakcí/1podpis	Do 90 dnů od vytvoření platby/dispozice
Zrušení platby	Možnost zrušení tuzemské platby v CZK, pokud ještě nebyla bankou zaúčtována.	do okamžiku zaúčtování platby bankou

Souhlas se SEPA inkasem	Zadání /změna/zrušení souhlasu se SEPA inkasem s platností od následujícího bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení souhlasu s inkasem nejbližší následující bankovní den.	D-1
Žádost o odmítnutí SEPA inkasa	Žádost o odmítnutí (neprovedení) očekávaného SEPA inkasa. Banka dle dodaných parametrů neprovede inkasní platbu. Banka příjemce je informována, že platba byla odmítnuta plátcem.	D-1
Žádost o vrácení SEPA inkasa	Žádost o vrácení peněžních prostředků ze zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vrátí stržené prostředky a informuje banku příjemce o důvodu zrušení transakce.	D-1
<i>Poznámka: Při doručení aktivní transakce v nebankovní den nebo po výše uvedených lhůtách bude tato transakce zpracována nejbližší následující bankovní den. Datum splatnosti je max. 365 kalendářních dní po aktuálním kalendářním dni.</i>		

B) PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ – BUSINESSNET (internetové bankovníctví)

2/2

Přehled parametrů – BUSINESSNET BASIC a BUSINESSNET PROFESSIONAL	
Minimální technické požadavky pro poskytování bankovních služeb BusinessNet	<p>operační systém: MS Windows XP, Vista, 7 Macintosh OS 10 a vyšší</p> <p>internetový prohlížeč: Microsoft Internet Explorer verze 7.0 a výše, Firefox 3.0 a výše, Google Chrome 4.0 a výše, Safari 3.0 a výše</p> <p>rozlišení obrazovky: 1024 x 768 – velikost fontu normal (Windows) zpřístupněn</p> <p>JavaScript: zpřístupněn</p> <p>Session Cookies: zpřístupněny</p> <p>ostatní: Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší</p> <p>Java: volitelná možnost pro vyšší komfort při načítání dat z účetnictví: Java zpřístupněna, verze appletu MS Java nebo JDK 1.4</p>
Bezpečnostní prvky	<p>Autentifikace (přihlášení) do aplikace:</p> <ol style="list-style-type: none"> prostřednictvím bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p><i>Poznámka: Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PIN, který si volí Uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusech o zadání správného PIN je bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo na pobočce Banky.</i></p> <p>nebo</p> <ol style="list-style-type: none"> prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní) SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon <p>Autorizace aktivních transakcí:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon
Mezinárodní uživatelské číslo	Nastavení uživatelského čísla jako mezinárodně použitelné. Takové uživatelské číslo je možné použít pro přístup do vybraných aplikací dalších bank skupiny UniCredit, podporujících tuto službu. Seznam těchto bank je k dispozici na internetových stránkách banky.
Standardní limit pro 1 den/transakci v platebním styku	U produktu BusinessNet Basic bez strukturovaných podpisových oprávnění je denní/transakční limit evidovaný na úrovni uživatele 500.000 CZK, uživatel si může stanovit individuální limit. U produktů BusinessNet Basic se strukturovanými podpisovými oprávněními a u BusinessNet Professional se strukturovanými podpisovými oprávněními je transakční limit uživatele standardně nastaven na hodnotu „BEZ LIMITU“, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak. Transakční limity strukturovaných podpisových oprávnění je možné definovat na úrovni kombinace podpisů pro daný účet.
Export obsahu obrazovky do textového (CSV) formátu	Banka si vyhraduje právo změnit formát exportovaných dat.
Internetové stránky: - UniCredit Bank - BusinessNet	http://www.unicreditbank.cz http://www.unicreditbank.cz/businessnet
Telefonická podpora BusinessNet	<ul style="list-style-type: none"> technická podpora +420 221 210 011 zpracování plateb +420 221 210 010
Provozní doba telefonické podpory	Bankovní dny (Po-Pá) 7:00-18:00
Identifikační znaky při telefonické komunikaci s Bankou	<p>Primární identifikace:</p> <ol style="list-style-type: none"> prostřednictvím bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Kód vygenerovaný el. bezpečnostním klíčem <p>nebo</p> <ol style="list-style-type: none"> prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní) <p>Sekundární identifikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky

Standardní činnosti prováděné na klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů blokace/odblokace bezpečnostního klíče blokace/odblokace přístupu Uživatele připojení/odpojení karty převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikací
Informace ke službě strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature)	<p>Služba strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature) se týká následujících typů plateb/dispozic: Tuzemská platba, Zahraníční platba, Konverze/Převod mezi vlastními účty, Příkaz k inkasu, Povolení k inkasu, Povolení k inkasu - SIPO, Trvalý příkaz.</p> <p>Dispozice (zadání/změna/zrušení) týkající se termínovaných vkladů nejsou podrobeny strukturovaným podpisovým oprávněním. Každý uživatel s právem podpisu (bez ohledu na strukturovaná podpisová práva), který má daný termínovaný vkladový účet zpřístupněn, může samostatně podepsat dispozici týkající se termínovaného vkladu.</p>
Podpisové oprávnění uživatele	<p>Podpisem se rozumí autorizace transakce kódem bezpečnostního klíče. Jedna transakce může, ale nemusí vyžadovat více autorizací v závislosti na pravidlech určených v příslušném smluvním dokumentu.</p> <p>Klient (majitel účtu) zmocní uživatele (zmocněnou osobu) k nakládání s peněžními prostředky na účtu a zároveň zmocněné osobě určí úroveň podpisu formou přiřazení do tzv. podpisové třídy.</p> <p>V návaznosti na takto přidělenou podpisovou třídu a na podpisová pravidla (kombinace podpisů) stanovená v příslušném smluvním dokumentu tak může být podpisové oprávnění dané osoby</p> <ul style="list-style-type: none"> Částečné (tzn. jen v kombinaci s podpisem další osoby) nebo Samostatné.
Podpisová třída	<p>Podpisová třída definuje skupinu uživatelů se stejnými oprávněními k dispozicím s prostředky na daném účtu v souladu se smluvně stanovenými limity a pravidly.</p> <p>U příslušného účtu je stanoveno pravidlo podepisování, tzv. požadovaná kombinace podpisů osob s příslušnou třídou podpisu, která je nezbytná pro provedení transakce v rámci definovaného transakčního limitu. Limit může být i neomezený.</p> <p>Kterákoli podpisová třída může být přidělena neomezenému počtu zmocněných osob.</p> <p>Limitům na úrovni strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature) je nadřazený transakční limit každé zmocněné osoby - uživatele (limit uživatele je standardně nastaven na hodnotu BEZ LIMITU, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak). Zrušení transakce čekající na podpis nepodléhá pravidlům strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature).</p>

C) PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ - TELEBANKING a BUSINESS LINKA (telefonické bankovníctví)

Přehled pasivních služeb – TELEBANKING a BUSINESS LINKA		
Název	Popis	Lhůta
Přehled účtů a historie	Informativní přehled o účtech a transakcích na účtech maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne. V případě Business Linky jsou účty připojené do tohoto produktu a jejich nastavení vždy shodné s účty zvolenými pro BusinessNet Basic.	
Přehled a historie karet	Informativní přehled o debetních a kreditních kartách a karetních transakcích. Účetní zůstatek kreditní karty po zaúčtování transakcí předchozího bankovního dne. Pro disponibilní zůstatek, prosíme, volejte Klientskou linku 800 122 221. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne. Poznámka: Držitel hl. karty má připojeny všechny hlavní i dodatkové kreditní karty vázané na hl. kartu, držitel dodatkové karty má připojenou pouze svou dodatkovou kreditní kartu.	
Přehled a historie cenných papírů	Informativní přehled cenných papírů a jejich historie. Maximálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne. Poznámka: Pouze pokud uživatel o připojení účtu cenných papírů požádá.	
Šablony platebních příkazů	Možnost uložení detailů domácí nebo zahraniční platby do šablony pro pozdější použití, možnost sdílení šablony mezi uživateli.	
Příjemci	Možnost uložení záznamu o bankovním spojení na domácího či zahraničního obchodního partnera pro pozdější použití, možnost sdílení záznamů o příjemcích mezi uživateli.	
Kurzovní lístek	Aktuální kurzovní lístek banky, kurz deviza střed ČNB. Kurzovní lístek je poskytován jako nezávazná informace. Dojde-li během obchodního dne k výrazné změně kurzu (např. vlivem intervence), vyhrazuje si Banka právo na změnu tohoto kurzovního lístku i v průběhu obchodního dne. Pro zúčtování platby je vždy použit kurz platný v okamžiku jejího provedení.	
Urokové sazby	Urokové sazby jsou platné vždy pro aktuální bankovní týden.	
Zasílání informací	Možnost nastavit si automatické odesílání e-mailových a/nebo SMS zpráv s bankovními informacemi zasílanými na uživatelem zvolený e-mail a/nebo mobilní telefon.	
Přehled aktivních služeb – TELEBANKING a BUSINESS LINKA		
Název	Popis	Lhůta
Tuzemská platba-standard	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Do 20:00
Tuzemská platba-expres	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce v tomto dni (v případě, že se jedná o banku přijímající expresní platby).	Do 12:00
Úhrada karty	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě s předdefinovanými údaji pro splátku kreditní karty vydané UniCredit Bank se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet kreditní karty v tomto dni.	Do 20:00
Tuzemská platba v rámci UniCredit Bank v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet příjemce v tomto dni.	Do 20:00
Převod mezi vlastními účty v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odesláním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 20:00
Převod mezi vlastními účty klienta ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v různých cizích měnách nebo mezi účtem v CZK a účtem v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – zadání	Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena dle dispozice klienta (předchozí nebo následující bankovní den).	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – změna/zrušení	Změna a zrušení trvalého příkazu k úhradě s okamžitou platností. To platí i pro nebankovní den. Pokud je tento den shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Do 24:00
Povolení k inkasu-zadání/změna/zrušení	Zadání /změna/zrušení povolení k inkasu s platností od aktuálního bankovního dne.	Do 24:00
SIPO (zadání/změna/zrušení)	Zadání, změna a zrušení SIPO s platností od následujícího kalendářního měsíce. Při doručení bance po lhůtě pro zadání, bude SIPO platné zpravidla od dalšího následujícího měsíce. Při doručení bance v nebankovní den bude lhůta pro platnost zadání, změny a zrušení SIPO rozhodný den první předcházející bankovní den. Nově zadané SIPO je možné měnit nebo smazat během prvních 30ti dnů pouze v období do 19. kalendářního dne a po 8. kalendářním dni v měsíci.	Do 19. kalendářního dne v měsíci
Výpověď ze spořicího účtu	Výpověď částky vkladu do maximální výše disponibilního zůstatku na spořicího účtu a v méně tohoto účtu. Doba výpovědi stanovena při založení spořicího účtu začíná běžet bankovním dnem, kdy byla výpověď podepsána odeslána do banky (při dodržení lhůty 16:00). Výpověď zadaná po této lhůtě začíná běžet od následujícího bankovního dne. Výpověď může zadat pouze majitel účtu. Banka si v případě nesprávně vyplněných údajů nebo nedodržení podmínek pro výpověď ze spořicího účtu vyhrazuje právo odmítnout vyřízení požadavku.	Do 16:00
Zahraněční příkaz – standardní platba do zahraničí/cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu do banky příjemce: a) s částkou ve stejné měně jako je měna účtu plátce tzn. bez konverze nejbližší následující bankovní den b) s částkou v odlišné měně než je měna účtu plátce tzn. s konverzí druhý nejbližší bankovní den.	Do 15:00
Zahraněční příkaz – platba v rámci UniCredit Bank	Zaslání zahraničního příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v cizí měně nebo v CZK z/na účet v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00
Zahraněční příkaz - Europlatba	Zaslání přeshraniční platby v EUR do výše 50.000 včetně v rámci EU a EHP.	Do 15:00
Zahraněční příkaz - SEPA	Zaslání SEPA platebního příkazu v méně EUR v rámci zemí EU 27 a dalších evropských států	Do 15:00
Zahraněční příkaz – platba šekem do zahraničí/cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu: a) s částkou ve stejné měně jako je měna účtu plátce tzn. bez konverze nejbližší následující bankovní den b) s částkou v odlišné měně než je měna účtu plátce tzn. s konverzí druhý nejbližší bankovní den.	Do 15:00
Zahraněční trvalý platební příkaz k úhradě - zadání	Zadání zahraničního trvalého příkazu k úhradě. Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena následující bankovní den.	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)
Zahraněční trvalý platební příkaz k úhradě - změna/zrušení	Změna a zrušení zahraničního trvalého příkazu k úhradě s okamžitou platností. To platí i pro nebankovní den. Pokud je tento den shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Do 24:00
Terminovaný vklad - zřízení/změna/zrušení	Zřídit terminovaný vklad lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni. Minimální částka term. vkladu je dána dle úrokových tabulek banky. Jednorázový terminovaný vklad nelze v průběhu platné periody změnit nebo zrušit bez sankčních úroků. Změna nebo zrušení automaticky opakovaného term. vkladu bude s platností od následující periody a lze je provádět nejpozději 1 bankovní den před datem splatnosti.	Do 20:30
Jednorázový garantovaný vklad MAXIM - zřízení	Zřídit jednorázový garantovaný vklad MAXIM lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni. Garantovaný vklad MAXIM lze zřídit pouze na částku v méně CZK. Minimální částka garantovaného vkladu MAXIM je uvedena v Parametrech produktu na internetových stránkách banky. Klient souhlasí s úrokovou sazbou platnou v den zřízení terminovaného vkladu. Banka si v případě nesprávně vyplněných údajů nebo nedodržení výše uvedených podmínek vyhrazuje právo odmítnout vyřízení požadavku. Při sjednání garantovaného vkladu MAXIM je klient doslovně seznámen s výjimkou ze Všeobecných obchodních podmínek: „V případě předčasné výplaty peněžních prostředků z terminovaného vkladu náleží Klientovi úrok pouze za dobu od 1. ledna roku, v němž banka obdržela výpověď terminovaného vkladu, do doručení výpovědi terminovaného vkladu bance. K výpočtu úroku se použije výše úrokové sazby platné ke dni doručení výpovědi terminovaného vkladu a stanovené Bankou pro vklady na běžných účtech, a to za podmínky, že výpověď nebyla Bance doručena v kalendářním roce, v němž došlo k založení terminovaného vkladu. Pokud bude tato úroková sazba 0%, klient úrok neobdrží. Bod 30.33 Všeobecných obchodních podmínek se nepoužije.“ Podpisem a odesláním žádosti do Banky klient souhlasí s touto výjimkou.	Do 20:30
Dobíjení	Možnost dobíjení předplacených SIM karet T-Mobile, Telefonica O2, Vodafone Po převzetí požadavku na dobíjení předplacené SIM karty banka zkontroluje jeho krytí, zablokuje finanční prostředky na zvoleném účtu ve výši dobíjené částky a předá požadavek mobilnímu operátorovi. Banka je oprávněna zablokovat finanční prostředky nastavením debetní pozice na účtu klienta (snížit disponibilní zůstatek) na základě přijatého požadavku na dobíjení až do řádného zpracování a zaúčtování platebního příkazu. V případě provedení požadavku banka odešle platební příkaz, podle zadaných údajů, na účet mobilního operátora. V případě odmítnutí požadavku na dobíjení mobilním operátorem banka zruší debetní pozici, kterou se blokují finanční prostředky na zvoleném účtu. Každému přijatému	Do 20:00

	požadavku je přiřazeno jednoznačné identifikační číslo, které může sloužit pro případnou reklamaci nebo pro vydání daňového dokladu u mobilního operátora.	
K podpisu (autorizace transakcí)	Všechny vytvořené transakce musí být opatřeny podpisem uživatele, jinak nebudou Bankou zpracovány. Maximálně lze autorizovat 10.000 transakcí/1podpis	Do 90 dnů od vytvoření platby/dispozice.
Zrušení platby	Možnost zrušení tuzemské platby v CZK, pokud ještě nebyla bankou zaúčtována.	do okamžiku zaúčtování platby bankou
Souhlas se SEPA inkasem	Zadání /změna/zrušení souhlasu se SEPA inkasem s platností od následujícího bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení souhlasu s inkasem nejbližší následující bankovní den.	D-1
Zádst o odmítnutí SEPA inkasa	Zádst o odmítnutí (neprovedení) očekávaného SEPA inkasa. Banka dle dodaných parametrů neprovede inkasní platbu. Banka příjemce je informována, že platba byla odmítnuta plátcem.	D-1
Zádst o vrácení SEPA inkasa	Zádst o vrácení peněžních prostředků ze zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vrátí stržené prostředky a informuje banku příjemce o důvodu zrušení transakce.	D-1
<i>Poznámka: Při doručení aktivní transakce v nebankovní den nebo po výše uvedených lhůtách bude tato transakce zpracována nejbližší následující bankovní den. Datum splatnosti je max. 365 kalendářních dní po aktuálním kalendářním dni.</i>		

C) PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ - TELEBANKING a BUSINESS LINKA (telefonické bankovníctví)

2/2

Přehled parametrů – TELEBANKING a BUSINESS LINKA	
Minimální technické požadavky	Telefon s tónovou volbou nebo mobilní telefon.
Bezpečnostní prvky	<p>Autentifikace (přihlášení) do aplikace:</p> <ol style="list-style-type: none"> prostřednictvím bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <i>Poznámka: Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PIN, který si volí Uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusech o zadání správného PIN je bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo na pobočce Banky. Nebo</i> prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní) SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon <p>Autorizace aktivních transakcí:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem nebo SMS kód zasláný bankou na uživatelem určený mobilní telefon
Standardní limit pro 1 den/ transakci v platebním styku	500.000 CZK/uživatel <i>Poznámka: Uživatel si může zvolit individuální limit.</i>
Internetové stránky:	<ul style="list-style-type: none"> banky http://www.unicreditbank.cz Telebanking http://www.unicreditbank.cz/telebanking Business Linka http://www.unicreditbank.cz/businesslinka
Klientská linka	<ul style="list-style-type: none"> na území ČR 800 122 221 ze zahraničí +420 221 118 540 <i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i>
Provozní doba klientské linky	bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00 nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00
Identifikační znaky při telefonické komunikaci s Bankou	<p>Primární identifikace:</p> <ol style="list-style-type: none"> prostřednictvím bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem <p>nebo</p> <ol style="list-style-type: none"> prostřednictvím mobilního (SMS) bezpečnostního klíče <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní) <p>Sekundární Identifikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů blokace/odblokace bezpečnostního klíče blokace/odblokace přístupu Uživatele připojení/odpojení karty převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu

Informace ke službě	K dispozici pouze v produktu Business Linka.
Strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature)	Služba strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature) se týká následujících typů plateb/dispozic: Tuzemská platba, Zahraniční platba, Konverze/Převod mezi vlastními účty, Příkaz k inkasu, Povolení k inkasu, Povolení k inkasu - SIPO, Trvalý příkaz. Dispozice (zadání/změna/zrušení) týkající se termínovaných vkladů nejsou podrobeny strukturovaným podpisovým oprávněním. Každý uživatel s právem podpisu (bez ohledu na strukturovaná podpisová práva), který má daný termínovaný vkladový účet zpřístupněn, může samostatně podepsat dispozici týkající se termínovaného vkladu.
Podpisové oprávnění uživatele	Podpisem se rozumí autorizace transakce kódem bezpečnostního klíče. Jedna transakce může, ale nemusí vyžadovat více autorizací v závislosti na pravidlech určených v příslušném smluvním dokumentu.
Podpisová třída	<p>Klient (majitel účtu) zmocní uživatele (zmocněnou osobu) k nakládání s peněžními prostředky na účtu a zároveň zmocněné osobě určí úroveň podpisu formou přiřazení do tzv. podpisové třídy. V návaznosti na takto přidělenou podpisovou třídu a na podpisová pravidla (kombinace podpisů) stanovená v příslušném smluvním dokumentu tak může být podpisové oprávnění dané osoby</p> <ul style="list-style-type: none"> Částečné (tzn. jen v kombinaci s podpisem další osoby) nebo Samostatné. <p>Podpisová třída definuje skupinu uživatelů se stejnými oprávněním k dispozici prostředky na daném účtu v souladu se smluvně stanovenými limity a pravidly.</p> <p>U příslušného účtu je stanoveno pravidlo podepisování, tzv. požadovaná kombinace podpisů osob s příslušnou třídou podpisu, která je nezbytná pro provedení transakce v rámci definovaného transakčního limitu. Limit může být i neomezený. Kterákoli podpisová třída může být přidělena neomezenému počtu zmocněných osob.</p> <p>Limitům na úrovni strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature) je nadřazený transakční limit každé zmocněné osoby - uživatele (limit uživatele je standardně nastaven na hodnotu BEZ LIMITU, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak). Zrušení transakce čekající na podpis nepodléhá pravidlům strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature)</p>

D) PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ - GSM BANKING (mobilní bankovníctví)

Přehled pasivních služeb – GSM BANKING	
Název	Popis
Aktuální zůstatek na účtu	Informace o zůstatku: na účtech klienta zpřístupněných pro GSM Banking.
Historie účtu	Informace o posledních 3 příjmech a výdajích 90 dnů zpětně nebo vyhledání pohybu v období max.90 dnů zpětně zasláno na FAX (maximálně 4 strany A4)
Kurzovní lístek	Aktuální kurzy cizích měn banky. Kurzy aktuální v čase zaslání SMS.
Urokové sazby	Aktuální přehled úrokových sazeb. Urokové sazby jsou platné vždy pro aktuální bankovní týden.
Zasílání informací	Možnost nastavit si automatické odesílání e-mailových nebo SMS zpráv s bankovními informacemi zasílanými na uživatelem zvolený e-mail nebo mobilní telefon.

Přehled aktivních služeb – GSM BANKING		
Název	Popis	Lhůta
Tuzemská platba-standard	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Do 20:00
Tuzemská platba v rámci UniCredit Bank v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet příjemce v tomto dni.	Do 20:00
Převod mezi vlastními účty klienta v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi vlastními účty klienta vedenými u UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 20:00
Převod mezi vlastními účty klienta ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00
Trvalý příkaz – zadání	Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena dle dispozice klienta (předchozí nebo následující bankovní den).	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – zrušení	Zrušení trvalého příkazu k úhradě s okamžitou platností. To platí i pro nebankovní den. Pokud je tento den shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den tzn. jednodenní trvalý příkaz lze zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Do 24:00
Termínovaný vklad – zřízení/změna/zrušení	Zřídit termínovaný vklad lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni. Minimální částka term. vkladu je dána dle úrokových tabulek banky. Jednorázový termínovaný vklad nelze v průběhu platné periody změnit nebo zrušit bez sankčních úroků. Změna nebo zrušení automaticky opakovaného term. vkladu bude s platností od následující periody a lze je provádět nejpozději 1 bankovní den před datem splatnosti. <i>Poznámka: Automaticky opakované termínované vklady se provádějí s prodloužením úroků společně s jistinou.</i>	Do 20.30
Dobíjení	Možnost dobíjení předplacených SIM karet T-Mobile, Telefonica O2, Vodafone Po převzetí požadavku na dobíjení předplacené SIM karty banka zkontroluje jeho krytí, zablokuje finanční prostředky na zvoleném účtu ve výši dobíjené částky a předá požadavek mobilnímu operátorovi. Banka je oprávněna zablokovat finanční prostředky nastavením debetní pozice na účtu klienta (snižít disponibilní zůstatek) na základě přijatého požadavku na dobíjení až do řádného zpracování a zaúčtování platebního příkazu. V případě provedení požadavku banka odešle platební příkaz, podle zadaných údajů, na účet mobilního operátora. V případě odmítnutí požadavku na dobíjení mobilním operátorem banka zruší debetní pozici, kterou se blokuje finanční prostředky na zvoleném účtu. Každému přijatému požadavku je přiřazeno jednoznačné identifikační číslo, které může sloužit pro případnou reklamaci nebo pro vydání daňového dokladu u mobilního operátora.	Do 20:00
<i>Poznámka: Při doručení aktivní transakce v nebankovní den nebo po výše uvedených lhůtách bude tato transakce zpracována nejbližší následující bankovní den. Datum splatnosti je max. 90 kalendářních dní po aktuálním kalendářním dni.</i>		

Přehled parametrů – GSM BANKING	
Minimální technické požadavky pro poskytování služeb GSM Banking	<ul style="list-style-type: none"> Uživatel sítě T-Mobile, Telefonica O2 a.s., Vodafone a.s. Mobilní telefon podporující aplikaci SIM Toolkit Bankovní SIM karta podporující technologii SIM Toolkit Aktivace SMS brány (umožňují přijímání a odesílání SMS zpráv) <p><i>Poznámka: Při zřizování produktu GSM Banking Banka zákazníkům sítě T-Mobile osobně předá nebo zašle poštou vstupní heslo BPUK. Pro zákazníky sítě T-Mobile, kteří vlastní SIM kartu nové generace a pro zákazníky sítě Telefonica O2 a Vodafone zajišťuje předání vstupních hesel mobilní operátor, společně s distribucí SIM karet.</i></p>
Bezpečnostní prvky	Autentifikace (přihlášení) do aplikace i autorizace aktivních transakcí: <ul style="list-style-type: none"> BPIN pro mobilní operátory T-Mobile a Telefonica O2/MPIN pro mobilního operátora Vodafone <p><i>Poznámka: V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusů Uživatele prostřednictvím BPIN/MPIN je přístup do bankovní aplikace v mobilním telefonu zablokován. Přístup do aplikace si Uživatel odblokuje a nastaví nový BPIN/MPIN prostřednictvím hesla BPUK/MPUK. V případě celkem deseti chybných pokusů uživatele o zadání hesla BPUK/MPUK již není možné využívat bankovní aplikaci na SIM kartě uživatele, pokud není mobilním operátorem stanoveno jinak.</i></p>
Standardní limit pro 1 den/transakci v platebním styku	500.000 CZK /Uživatel <i>Poznámka: Uživatel si může zvolit individuální limit.</i>
Verze aplikace	Banka garantuje funkčnost GSM Banking aplikace pouze v případě, že byla nahrazena na pobočce banky. Jinými způsoby nahranou GSM Banking aplikací, např. pomocí přenosu vzduchem (tzv. OTA nahrání) banka negarantuje. <i>Poznámka: Aktuální verze aplikace Vám bude sdělena na pobočce/klientské lince banky.</i>
Internetové stránky: - banky - GSM Banking	www.unicreditbank.cz www.unicreditbank.cz/gsmbanking
Klientská linka	<ul style="list-style-type: none"> na území ČR 800 122 221 ze zahraničí +420 221 118 540 <p><i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i></p>
Provozní doba klientské linky	bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00 nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00
Identifikační znaky při telefonické komunikaci s Bankou	Primární identifikace: <ol style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Vstupní bezpečnostní kód <p><i>Poznámka: Vstupní bezpečnostní kód je zaslán Bankou na e-mail Uživatele, popř. poštou na adresu Uživatele.</i></p> Sekundární Identifikace: <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů blokové/odblokové bezpečnostního klíče blokové/odblokové přístupu Uživatele převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu

E) PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ SMART BANKING (mobilní bankovníctví vyšší generace)

1/1

Přehled pasivních služeb – SMART BANKING	
Název	Popis
Aktuální zůstatek na účtu	Informace o zůstatku na všech účtech klienta zpřístupněných pro Smart Banking.
Historie účtu	Možnost dohledat pohyby za předešlých 15 měsíců, aplikace však zobrazí vždy poslední část položek z požadované periody (dle typu telefonu se může lišit). Pokud bylo ve vyhledávaném období více pohybů, je nutné upravit zadání parametrů ve filtru (např. zadáním menšího rozsahu data od – do).
Seznam účtů	Čísla a označení účtů, které má klient zpřístupněny pro služby přímého bankovníctví.
Kurzy měn	Aktuální kurzy cizích měn. Kurzy aktuální v čase zaslání SMS.
Úrokové sazby	Aktuální přehled úrokových sazeb. Úrokové sazby jsou platné vždy pro aktuální bankovní týden
Zasílání informací	Možnost nastavit si automatické odesílání e-mailových nebo SMS zpráv s bankovními informacemi zasílanými na uživatelem zvolený e-mail nebo mobilní telefon.

Přehled aktivních služeb – SMART BANKING		
Název	Popis	Lhůta
Tuzemská platba-standard	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Do 20:00
Tuzemská platba v rámci UniCredit Bank v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet příjemce v tomto dni.	Do 20:00
Převod mezi vlastními účty klienta v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi vlastními účty klienta vedenými u UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 20:00
Převod mezi vlastními účty klienta ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00
Trvalý příkaz – zadání	Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena dle dispozice klienta (předchozí nebo následující bankovní den).	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě – zrušení	Zrušení trvalého příkazu k úhradě s okamžitou platností. To platí i pro nebankovní den. Pokud je tento den shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den tzn. jednodenní trvalý příkaz lze zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Do 24:00
Terminovaný vklad – zřízení/změna/zrušení	Zřídit terminovaný vklad lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni. Minimální částka term. vkladu je dána dle úrokových tabulek banky. Jednorázový terminovaný vklad nelze v průběhu platné periody změnit nebo zrušit bez sankčních úroků. Změna nebo zrušení automaticky opakovaného term. vkladu bude s platností od následující periody a lze je provádět nejpozději 1 bankovní den před datem splatnosti. <i>Poznámka: Automaticky prolongované termínované vklady se provádějí s prolongací úroků společně s jistinou.</i>	Do 20:30
Dobíjení	Možnost dobíjení předplacených SIM karet T-Mobile, Telefonica O2, Vodafone Po převzetí požadavku na dobítí předplacené SIM karty banka zkontroluje jeho krytí, zablokuje finanční prostředky na zvoleném účtu ve výši dobíjené částky a předá požadavek mobilnímu operátorovi. Banka je oprávněna zablokovat finanční prostředky nastavením debetní pozice na účtu klienta (snížit disponibilní zůstatek) na základě přijatého požadavku na dobítí až do řádného zpracování a zaúčtování platebního příkazu. V případě provedení požadavku banka odešle platební příkaz, podle zadaných údajů, na účet mobilního operátora. V případě odmítnutí požadavku na dobítí mobilním operátorem banka zruší debetní pozici, kterou se blokují finanční prostředky na zvoleném účtu. Každému přijatému požadavku je přiřazeno jednoznačné identifikační číslo, které může sloužit pro případnou reklamaci nebo pro vydání daňového dokladu u mobilního operátora.	Do 20:00

Poznámka: Při doručení aktivní transakce v nebankovní den nebo po výše uvedených lhůtách bude tato transakce zpracována nejbližší následující bankovní den. Datum splatnosti je max. 90 kalendářních dní po aktuálním kalendářním dni.

Přehled parametrů – SMART BANKING	
Minimální technické požadavky	Mobilní telefon podporující aplikace Java viz http://www.unicreditbank.cz/smartbanking
Bezpečnostní prvky	Autentifikace (přihlášení) do aplikace: <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Vstupní bezpečnostní kód (statický) Autorizace (podpis) aktivních operací: <ul style="list-style-type: none"> TAN <i>Poznámka: V případě celkové deseti neúspěšných pokusů Uživatele o zadání TAN je banka oprávněna zablokovat přístup uživatele až do odvolání.</i> 100.000 CZK /Uživatel
Standardní limit pro 1 den/transakci v platebním styku	100.000 CZK /Uživatel <i>Poznámka: Uživatel si může zvolit individuální limit, max. do 100.000 CZK.</i>
Verze aplikace	Aktuální verze aplikace Vám bude sdělena na pobočce/klientské lince banky.
Internetové stránky: - banky - Smart Banking	www.unicreditbank.cz www.unicreditbank.cz/smartbanking
Klientská linka	<ul style="list-style-type: none"> na území ČR 800 122 221 ze zahraničí +420 221 118 540 <i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i>
Provozní doba klientské linky	bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00 nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00
Identifikační znaky při telefonické komunikaci s Bankou	Primární identifikace: <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Statický bezpečnostní kód Sekundární Identifikace: <ul style="list-style-type: none"> Uživatelské číslo (přiděluje banka) Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů blokace/odblokace bezpečnostního klíče blokace/odblokace přístupu převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku komunikace s klienty prostřednictvím e-mailů

F) PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ - ZASÍLÁNÍ INFORMACÍ

1/1

Přehled pasivních služeb – ZASÍLÁNÍ INFORMACÍ		
Název	Popis	Způsob
Aktuální zůstatek na účtu	Zasílání informací při změně zůstatku.	e-mail, SMS
Transakce	Zasílání informací při pohybu na účtu.	e-mail, SMS
Kurzy měn	Zasílání informací o aktuálních kurzech cizích měn.	email
Informace o kartové transakci	Zasílání informací o kartové transakci lze nastavit pouze pro debetní platební karty.	email, SMS
Termínované vklady	Zasílání informací o nejbližší obrátce opakovaného termínovaného vkladu nebo o splatnosti jednorázového termínovaného vkladu.	email, SMS

Přehled parametrů – ZASÍLÁNÍ INFORMACÍ	
Minimální technické požadavky	e-mail schránka Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
Internetové stránky: - banky - Zasílání informací	www.unicreditbank.cz www.unicreditbank.cz/zasilaniinformaci
Klientská linka	<ul style="list-style-type: none"> na území ČR 800 122 221 ze zahraničí +420 221 118 540 <i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i>
Provozní doba klientské linky	bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00 nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00
Identifikační znaky při telefonické komunikaci s Bankou	Sekundární Identifikace: <ul style="list-style-type: none"> Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky
Standardní činnosti prováděné na klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů blokace/odblokace přístupu Uživatele převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu