

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

Obsah:

- Preamble
1. Působnost Všeobecných podmínek, Obchodních podmínek, Sazebníku odměn a dalších právních aktů
2. Změny Obchodních podmínek pro poskytování produktů přímého bankovníctví
3. Přehled služeb a parametrů produktů přímého bankovníctví
4. Smlouva o užívání produktů přímého bankovníctví
5. Příkaz k nastavení Uživatele produktů přímého bankovníctví
6. Základní práva a povinnosti
7. Ukončení smluvního vztahu, další důvody ukončení platnosti Smlouvy
8. Technické požadavky pro poskytování produktů přímého bankovníctví
9. Bezpečnost produktů přímého bankovníctví
10. Některá ustanovení o odpovědnosti za škodu
11. Společná, všeobecná, přechodná a závěrečná ustanovení

Preamble

UniCredit Bank Czech Republic, a.s. IČ 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložce 3608 (dále též jen "Banka") nabízí svým Klientům produkty tzv. přímého bankovníctví, v jejichž rámci lze při využívání vybraných bankovních služeb komunikovat s Bankou sjednaným způsobem buď prostřednictvím sítě Internet (produkty Online Banking, BusinessNet Basic a BusinessNet Professional, dále souhrnně jen „produkty internetového bankovníctví“), prostřednictvím veřejných telekomunikačních sítí (produkty Telebanking a Business Linka, dále souhrnně jen „produkty telefonického bankovníctví“) nebo veřejných telekomunikačních sítí mobilních operátorů (produkty GSM Banking a Smart Banking, dále souhrnně jen „produkty mobilního bankovníctví“) a nebo prostřednictvím Internetu a veřejných telekomunikačních sítí mobilních operátorů (produkt „Zasílání informací“). Produkty Online Banking, BusinessNet Basic, BusinessNet Professional, Telebanking, Business Linka, GSM Banking, Smart Banking a Zasílání informací jsou společně dále označovány též jen jako produkty přímého bankovníctví.

Tyto Obchodní podmínky pro poskytování produktů přímého bankovníctví (dále též jen „Obchodní podmínky“) stanovují závazná pravidla pro vztahy mezi Bankou a Klientem v souvislosti s poskytováním produktů přímého bankovníctví. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné též pro vztahy z dalších smluv, které tak výslovně stanoví.

1. Působnost Všeobecných podmínek, Obchodních podmínek, Sazebníku odměn a dalších právních aktů

- 1.1 Banka poskytuje produkty přímého bankovníctví k vybraným bankovním službám za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami Banky (dále též jen „Všeobecné podmínky“), těmito Obchodními podmínkami, Přehledem služeb a parametrů přímého bankovníctví (dále též jen „Přehled služeb a parametrů“), Sazebníkem odměn UniCredit Bank Czech Republic, a.s., za poskytování peněžních služeb (dále též jen „Sazebník odměn“) a případně další smluvní dokumentací podle druhu sjednaného produktu přímého bankovníctví.
- 1.2 Smluvní dokumenty se pro Klienta stávají závaznými uzavřením Smlouvy o užívání produktů přímého bankovníctví (dále jen „Smlouva“) a smluvní podmínky jsou pro Klienta závazné až do úplného vypořádání vzájemných pohledávek Banky a Klienta ze Smlouvy vzniklých. Pro změny podmínek stanovených Bankou v Přehledu služeb a parametrů přímého bankovníctví platí zvláštní úprava ust. 3.1 a násl. těchto Obchodních podmínek.
- 1.3 Nakládání s peněžními prostředky na účtech a vedení platebního styku prostřednictvím produktů přímého bankovníctví se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek, čerpání dalších bankovních služeb se řídí podmínkami Banky, za nichž je konkrétní bankovní produkt obecně poskytován.
- 1.4 Pokud tyto Obchodní podmínky upravují některou problematiku odlišně od úpravy ve Všeobecných podmínkách, použije se úprava uvedená v Obchodních podmínkách.

2. Změny Obchodních podmínek pro poskytování produktů přímého bankovníctví

- 2.1 Banka je oprávněna tyto Obchodní podmínky průběžně novelizovat. Pro způsob novelizace platí ustanovení Všeobecných podmínek pro část Platební styk.
- 2.2 V případě produktů internetového bankovníctví má Banka právo sdělovat klientovi důležité změny též prostřednictvím elektronické pošty. Banka provádí distribuci elektronických poštovních zpráv (dále jen „EPZ“) přímo do aplikace internetového bankovníctví. Klient je povinen EPZ průběžně z aplikace internetového bankovníctví vyzvedávat. EPZ se považují za Klientem vyzvednuté dnem jejich skutečného vyzvednutí ze strany Klienta, v ostatních případech 5. (pátý) kalendářní den po jejich zaslání do aplikace internetového bankovníctví. Pokud Klient v průběhu 30 kalendářních dnů ode dne vyzvednutí EPZ z aplikace internetového bankovníctví neoznámí Bance písemně svůj souhlas a přijme první službu internetového bankovníctví po účinnosti změny, platí, že Klient s těmito změnami souhlasí, a aktualizace se stává pro Klienta závaznou.

3. Přehled služeb a parametrů produktů přímého bankovníctví

- 3.1 Bankovní služby a lhůty, které lze využívat prostřednictvím produktů přímého bankovníctví, určuje Banka zpravidla v Přehledu služeb a parametrů. Přehled služeb a parametrů je umístěn ve veřejně přístupných prostorách Banky a zveřejněn na internetových stránkách Banky.
- 3.2 Rozhodnutí o změně podmínek poskytování bankovních služeb prostřednictvím produktů přímého bankovníctví Banka vždy zveřejní na internetových stránkách Banky.
- 3.3 Změna je pro Klienta závazná vždy s účinností ode dne určeného v oznámení Banky o změnách podmínek poskytování bankovních služeb prostřednictvím produktů přímého bankovníctví.
- 3.4 Jestliže Klient sdělí Bance, že nesouhlasí s přijatou změnou podmínek poskytování bankovních služeb prostřednictvím produktů přímého bankovníctví, je Banka oprávněna od Smlouvy odstoupit, a to s účinkem ode dne doručení oznámení Banky o odstoupení od Smlouvy Klientovi.
- 3.5 Nevyplývá-li z podmínek a parametrů poskytování jednotlivých služeb něco jiného, je Banka oprávněna považovat za neúčinná sdělení klienta v jiném jazyce než v češtině. O této neúčinnosti Banka Klienta bez odkladu vyrozumí.

4. Smlouva o užívání produktů přímého bankovníctví

- 4.1 Pro vznik, změny a zánik Smlouvy platí ustanovení Všeobecných podmínek s odchylkami stanovenými v těchto Obchodních podmínkách.

Vznik Smlouvy

- 4.2 Uzavřením Smlouvy se Klient zavazuje dodržovat podmínky poskytování produktů přímého bankovníctví stanovené v příslušné dokumentaci ve smyslu ust. 1.1 a 1.2 Obchodních podmínek, a to včetně podmínek stanovených v souladu s Obchodními podmínkami jednostranným rozhodnutím Banky.
- 4.3 Smlouva je uzavřena dnem, v němž Banka akceptovala návrh na uzavření Smlouvy. Poskytování produktů přímého bankovníctví bude zahájeno po splnění podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách bezprostředně poté, kdy to bude technicky možné.
- 4.4 Podmínkou pro využívání produktů přímého bankovníctví Klientem je zřízení běžného účtu u Banky, uzavření Smlouvy a splnění všech dalších Bankou stanovených podmínek podle druhu produktu. Banka je povinna umožnit Klientovi užívání sjednaných produktů přímého bankovníctví nejpозději následující bankovní den po dni, ve kterém byla splněna poslední z podmínek pro využívání sjednané služby, nezbytných na základě smluvního ujednání či z důvodů technických nebo organizačních.
- 4.5 Přístup k produktům přímého bankovníctví banka zajistí uživateli na základě uzavřené Smlouvy s majitelem účtu a přijatého Příkazu k nastavení, řádně podepsaného majitelem účtu.
- 4.6 Zmocněná osoba svým podpisem na Příkazu k nastavení uživatele přímého bankovníctví nebo Žádosti o registraci uživatelského profilu pro internetové bankovníctví BusinessNet vyjadřuje svůj souhlas se správností uvedených údajů a zároveň vyjadřuje svůj souhlas s těmito podmínkami.
- 4.7 Změny v nastavení provede majitel účtu podáním nového Příkazu k nastavení nebo podáním požadavku na změnu.

Změny Smlouvy

- 4.8 Změny smluvního vztahu, není-li výslovně stanoveno jinak, musí být učiněny písemnou formou na klientském pracovišti Banky, kde byla uzavřena či je vedena Smlouva, příp. na jiném pracovišti určeném Bankou. Umožní-li to Banka, je Klient oprávněn předložit Bance návrh změny Smlouvy prostřednictvím formuláře zveřejněného Bankou v internetové aplikaci nebo jiným Bankou stanoveným způsobem.
- 4.9 Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna jména či obchodní firmy Klienta, změna poštovní či elektronické adresy Klienta, telefonního a faxového čísla nebo, s výjimkami stanovenými v Přehledu služeb a parametrů, jiného údaje nutného pro komunikaci mezi Klientem a Bankou.
- 4.10 Za změnu Smlouvy se dále nepovažuje změna podmínek poskytování produktů přímého bankovníctví ve smyslu odst. 3.2. těchto Obchodních podmínek.

5. Příkaz k nastavení Uživatele produktů přímého bankovníctví

- 5.1 Uživatelem produktů přímého bankovníctví (dále jen „Uživatel“) se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí Klient, pokud sám využívá produkty

				b)	ukončit poskytování sjednaného produktu přímého bankovníctví a odstoupit od Smlouvy, a to s účinky ode dne doručení oznámení Banky o odstoupení od Smlouvy Klientovi.
			7.2	Blokace nebo ukončení poskytování produktu přímého bankovníctví nabývá účinnosti dnem rozhodnutí Banky. Banka své rozhodnutí oznámí Klientovi bez zbytečného odkladu.	
5.2	Využívání bankovních služeb Uživatelem je možné teprve po splnění všech předpokladů stanovených v Obchodních podmínkách. Pro provádění změn uděleného zmocnění resp. jeho rozsahu platí analogicky zásady pro postup při udělování zmocnění, není-li stanoveno jinak. Banka může určit případy, kdy je možné změnu uděleného zmocnění resp. jeho rozsahu provést pouze odvoláním stávajícího zmocnění a udělením zmocnění nového		7.3	Dnem ukončení platnosti Smlouvy či blokace pozbývá Klient v plném rozsahu možnost využívat bankovní služby prostřednictvím sjednaných produktů přímého bankovníctví; tím není dotčena platnost smluv o vedení účtů či o využívání jiných bankovních produktů a poskytování služeb podle smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem.	
5.3	Není-li Uživatel oprávněn jednat za Klienta přímo na základě platných právních předpisů, je oprávněn využívat produkty přímého bankovníctví pouze na základě písemně zvláštní plné moci udělené Klientem. Zmocnění udělené prostřednictvím podpisového vzoru k účtu nebo jiným sjednaným způsobem, ani změny či odvolání takového zmocnění, nemají vliv na existenci či rozsah zmocnění k využívání produktu přímého bankovníctví a naopak, pokud v takovém zmocnění není výslovně uvedeno jinak.		7.4	V případě ukončení platnosti jednotlivé smlouvy o vedení účtu, popř. ukončení poskytování platebních služeb na účtu, nebo o poskytování jiné bankovní služby zaniká Klientovi možnost využívat služby přímého bankovníctví v rozsahu, v jakém jsou tyto poskytovány ke zrušenému účtu resp. jiné bankovní službě, a ustanovení Smlouvy s nimi související, jsou-li taková, pozbývají v plném rozsahu platnosti. Platnost Smlouvy skončí v plném rozsahu ke dni ukončení platnosti poslední smlouvy uzavřené s klientem k poskytování bankovního produktu či služby, v souvislosti s nimiž je využíván jeden nebo více produktů přímého bankovníctví.	
5.4	Zmocnění Uživatele k využívání produktu přímého bankovníctví pozbývá platnosti:		7.5	Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět. Vypoví-li Smlouvu Klient, končí platnost Smlouvy první bankovní den následující po dni doručení výpovědi Bance nebo jiný pozdější den uvedený ve výpovědi; v případě výpovědi Smlouvy ze strany Banky končí platnost Smlouvy dva měsíce ode dne, kdy byla výpověď doručena Klientovi.	
	a) na základě sdělení Klienta učiněného osobně nebo písemně s úředně ověřeným podpisem Klienta;		7.6	Klient je povinen splnit veškeré své povinnosti včetně povinností stanovených pro případ ukončení Smlouvy nejpozději poslední den platnosti Smlouvy příp. není-li tento den bankovním dnem, první bankovní den následující po dni skončení platnosti Smlouvy, přičemž bez ohledu na jiná ustanovení těchto Obchodních podmínek pozbývají příslušná ustanovení Všeobecných podmínek, Obchodních podmínek, Smlouvy a dalších právních aktů vztahující se k těmto povinnostem Klienta platnosti teprve okamžikem splnění těchto povinností.	
	b) na základě příkazu Uživatele podaného Bance osobně nebo písemně s úředně ověřeným podpisem této osoby;		7.7	Smluvní vztah zaniká smrtí Klienta. V případě Klienta - právnické osoby - smluvní vztah zaniká, pokud Klient zaniká bez právního nástupce.	
	Přístup Uživatele k bankovním službám bude zrušen nejpozději od konce následujícího bankovního dne po dni doručení sdělení Klienta či příkazu Uživatele k zániku zmocnění, pokud v něm nebude stanoven den pozdější.				
	Zmocnění Uživatele k produktům přímého bankovníctví pozbývá platnosti též na základě žádosti Klienta o blokáci přístupu k bankovním službám prostřednictvím služeb přímého bankovníctví pro osobu prokazující se identifikačními znaky Uživatele.				
5.5	Obsah smluvních dokumentů upravujících podmínky vztahu mezi Klientem a Bankou platí přiměřeně i pro Uživatele, nevyplývá-li z povahy věci něco jiného. Klient nese za jednatel Uživatele odpovědnost.				
6.	Základní práva a povinnosti				
6.1	Banka je povinna poskytovat Klientovi sjednané produkty přímého bankovníctví v souladu s těmito Obchodními podmínkami a Smlouvou.		8.1	Uživatel bere na vědomí, že dostupnost bankovních služeb prostřednictvím produktů přímého bankovníctví je závislá na dostupnosti a na funkčnosti, průchodnosti a dalších vlastnostech využívané sítě Internet a veřejných telekomunikačních sítí včetně sítí mobilních operátorů.	
6.2	Klient je povinen oznamovat Bance veškeré změny údajů o jeho osobě a osobách jím zmocněných k využívání produktů přímého bankovníctví.		8.2	Banka může přerušit nebo omezit používání produktu na dobu nezbytně nutnou k údržbě produktu nebo k zpracování dat.	
6.3	Uživatel je povinen zabezpečit produkty přímého bankovníctví dle Bankou definovaných způsobů zabezpečení takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která mu vznikne v důsledku ztráty, odcizení bezpečnostních prvků nebo v důsledku jejich zneužití třetí osobou.		8.3	Banka nezajišťuje služby poskytovatele Internetu, konfiguraci mobilního připojení na internet, ani technické vybavení Uživatele nutné pro provozování produktu.	
6.4	V souvislosti s produkty přímého bankovníctví resp. při čerpání bankovních služeb prostřednictvím produktů přímého bankovníctví se za právně relevantní jednání považuje pouze jednání Banky a Klienta v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek a těchto Obchodních podmínek.		8.4	Uživatel nese odpovědnost za to, že bankovní SIM karta, na kterou má být instalována bankovní aplikace, i mobilní telefon, se kterým bude bankovní SIM karta používána, obsahují výhradně softwarové aplikace schůdné s bankovní aplikací. Banka není povinna zkoumat stav, obsah a funkčnost SIM karty před provedením instalace bankovní aplikace. V případě některých mobilních operátorů, kdy bude Služba GSM Banking aktivována aktivací SMS zaslouanou Bankou, Klient nese odpovědnost za schopnost Klientova přijímacího zařízení přijmout aktivaci SMS.	
6.5	Telefonický styk je považován za právně relevantní jednání, je-li v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek a těchto Obchodních podmínek.		9.	Bezpečnost produktů přímého bankovníctví	
6.6	Telefonický pokyn či jiný oprávněně telefonicky provedený Uživatelův úkon považuje Banka za závazný, pokud jsou Uživatelem sděleny všechny náležitosti Bankou požadované pro uskutečnění úkonu a na straně Banky nevzniká pochybnost o totožnosti Uživatele.		9.1	Banka definuje zpravidla v Přehledu služeb a parametrů bezpečnostní prvky pro zabezpečení přístupu Uživatele k produktům přímého bankovníctví (tzv. autentifikace) a způsoby autorizace („podepisování“) aktivních transakcí.	
6.7	Za pokyn Klienta se považuje každý pokyn, při jehož zadání se komunikující osoba bezchybně prokáže příslušnými identifikačními znaky Uživatele.		9.2	Banka definuje zpravidla v Přehledu služeb a parametrů identifikační znaky pro primární a sekundární identifikaci Uživatele při telefonické komunikaci s Bankou. Před čerpáním bankovní služby prostřednictvím produktů přímého bankovníctví je Klient povinen prokázat se Bankou požadovanými identifikačními znaky definovanými v příslušné smluvní dokumentaci.	
6.8	V případě ztráty, odcizení či odtajnění některého z identifikačních znaků nebo jestliže je možno tuto událost rozumně předpokládat, je Uživatel povinen oznámit Bance tuto skutečnost okamžitě.		9.3	Sekundární identifikační znaky se používají při telefonické komunikaci s Bankou, v případě nemožnosti použití primárních identifikačních znaků či některého z nich nebo, ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele.	
7.	Ukončení smluvního vztahu, další důvody ukončení platnosti Smlouvy		9.4	Jsou-li na základě uzavřené Smlouvy využívány dva nebo více produkty přímého bankovníctví musí být heslo pro sekundární identifikaci k těmto produktům totožné. Změna hesla pro sekundární identifikaci je platná vždy pro všechny produkty přímého bankovníctví.	
7.1	Poruší-li Klient závažným způsobem nebo opakovaně povinnosti vyplývající pro něj ze smluvního vztahu s Bankou, je Banka oprávněna buď:		9.5	Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti produktů přímého bankovníctví, zejména chránit bezpečnostní prvky a identifikační znaky před zneužitím nepovolanou osobou a neprodleně Bance oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití produktu (např. při ztrátě nebo odcizení bezpečnostních prvků).	
	a) pozastavit poskytování produktu přímého bankovníctví (blokace); nebo				

<p>9.6 Banka poskytne Uživateli na dobu využívání vybraných produktů přímého bankovníctví tzv. bezpečnostní klíč jako jeden z bezpečnostních prvků. Bezpečnostní klíč může být funkční pro několik právních subjektů, které zmocnily uživatele k nakládání s jejich účty. Bezpečnostní klíč pozbude funkčnosti při ukončení smlouvy s posledním z právních subjektů, které zpřístupnily Uživateli svoje účty.</p> <p>9.7 Klient je povinen za poskytnutí bezpečnostního klíče všem zmocněným Uživatelům uhradit poplatek ve výši stanovené v Sazebníku pro příslušný typ produktu. Podepsáním Smlouvy Klient uděluje Bance oprávnění inkasovat z jeho běžného účtu částku na úhradu poplatku za všechny Uživatele, které zmocnil, a zároveň se zavazuje zajistit na tomto účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků.</p> <p>9.8 Bezpečnostní klíč je nepfenosný. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která vznikne v důsledku ztráty, odcizení nebo poškození bezpečnostního klíče nebo v důsledku jeho zneužití třetí osobou.</p> <p>9.9 Ztrátu nebo odcizení bezpečnostního klíče je Uživatel povinen Bance oznámit bez zbytečného odkladu. Telefonické oznámení, pokud bylo učiněno bez použití předepsaných identifikačních znaků, je Klient povinen písemně Bance potvrdit nejpozději pátý bankovní den po dni telefonického oznámení.</p> <p>9.10 Klient je povinen uhradit Bance poplatek podle těchto Obchodních podmínek při poskytnutí nového bezpečnostního klíče výjma případů nefunkčnosti původního bezpečnostního klíče ve smyslu odst. 9.11. těchto Obchodních podmínek.</p> <p>9.11 Poplatek za poskytnutí bezpečnostního klíče je stanoven jako jednorázový za celou dobu funkčnosti bezpečnostního klíče, přičemž Banka poskytuje Klientovi záruku za funkčnost bezpečnostního klíče v trvání 2 let od převzetí bezpečnostního klíče Uživatelem. V případě výskytu závady na bezpečnostním klíči v uvedené záruční době, nezaviněné Uživatelem, Banka poskytne Uživateli nový bezpečnostní klíč; v tomto případě Klient není povinen hradit nový poplatek. Záruka na bezpečnostní klíč poskytnutý jako náhrada za poškozený bezpečnostní klíč se poskytuje v délce odpovídající době do konce záruční doby nahrazeného bezpečnostního klíče a prodloužené o dobu, po kterou Klient nemohl nahrazený bezpečnostní klíč užívat.</p> <p>9.12 Uživatel může jako bezpečnostní prvek využívat tzv. mobilní (SMS) bezpečnostní klíč, jehož funkce je popsána v Přehledu služeb a parametrů.</p> <p>9.13 Mobilní (SMS) bezpečnostní klíč je nepfenosný a je vázán na mobilní telefon určený Uživatelem.</p> <p>9.14 Uživatel bere na vědomí, že SMS bezpečnostní kódy jsou zasílány formou běžné, nešifrované SMS zprávy na uživatelem definovaný mobilní telefon.</p> <p>9.15 Banka negarantuje doručení SMS zprávy na Uživatelem definovaný mobilní telefon z důvodu možné nedostupnosti sítí mobilních operátorů, částečné nebo úplné nefunkčnosti sítí mobilních operátorů, nefunkčnosti Uživatelova mobilního telefonu nebo z důvodu existence jiných nepředvídatelných okolností, které banka nemůže ovlivnit.</p> <p>9.16 Klient je povinen za poskytnutí mobilního (SMS) bezpečnostního klíče všem zmocněným Uživatelům uhradit poplatek ve výši stanovené v Sazebníku pro příslušný typ produktu. Podepsáním Smlouvy Klient uděluje Bance oprávnění inkasovat z jeho běžného účtu příslušnou částku na úhradu poplatku za všechny Uživatele, které zmocnil, a zároveň se zavazuje zajistit na tomto účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků.</p> <p>9.17 Poplatek za mobilní (SMS) bezpečnostní klíč je stanoven v jednorázové výši pro stanovený počet SMS zpráv a v případě nevycherpání všech SMS zpráv nemá Uživatel nárok na vrácení části poplatku. Banka je oprávněna inkasovat poplatek z běžného účtu určeného majitelem účtu, pokud ten neurčí jinak. Jednorázový poplatek se stává splatným okamžikem čerpání první SMS zprávy Uživatelem. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která mu vznikne v důsledku ztráty, odcizení mobilního telefonu nebo v důsledku jeho zneužití třetí osobou.</p> <p>9.18 Banka může zablokovat přístup k produktu přímého bankovníctví v případě, že zjistí narušení ochrany a bezpečnosti produktu.</p> <p>9.19 V případě zneužití nebo podezření ze zneužití produktu přímého bankovníctví nebo při ztrátě nebo zcizení bezpečnostních prvků je Uživatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Banku dohodnutým způsobem. Banka může v takovém případě Uživateli zablokovat přístup k produktu.</p>	<p>10. Některá ustanovení o odpovědnosti za škodu</p> <p>10.1 Banka dále nenese odpovědnost za škody, které Klientovi vzniknou</p> <p>a) v souvislosti s poruchami na zařízení Uživatele nebo třetí osoby nebo v důsledku nemožnosti navázat spojení s Bankou;</p> <p>b) v souvislosti se špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než Banky, resp. s následky nekvalitního, změněného či porušeného přenosu;</p> <p>c) zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než Banky</p> <p>d) v důsledku provedení pokynu následně označeného Klientem za neoprávněný, pokud se jedná o osobu řádně prokázala sjednanými identifikačními znaky Uživatele pro čerpání bankovních služeb prostřednictvím příslušného produktu přímého bankovníctví.</p> <p>Výjimkou jsou případy, kdy ke škodě došlo v důsledku hrubého porušení povinností ze strany Banky, a v tomto případě jen do té míry, v jaké došlo ke škodě tímto hrubým porušením povinností. Banka a Klient pro tyto případy zároveň omezují rozsah náhrady škody o ušlý zisk.</p> <p>10.2 Uživatel odpovídá za všechny škody, které Bance nebo třetí osobám vzniknou v důsledku přenesení počítačového viru ze zařízení Klienta, zmocněné osoby či jimi použitého zařízení třetí osoby.</p> <p>10.3 Uživatel odpovídá za všechny transakce uskutečněné s použitím bezpečnostních prvků do okamžiku jejich vrácení Bance nebo do zablokování přístupu Uživatele k produktům přímého bankovníctví.</p> <p>10.4 Banka rovněž neodpovídá za škodu způsobenou předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným používáním produktů Uživatelem nebo nesplněním jeho povinností neprodleně oznámit Bance zneužití nebo podezření ze zneužití užívaného produktu přímého bankovníctví nepovolnou osobou.</p> <p>10.5 Banka neodpovídá za škody způsobené používáním produktu přímého bankovníctví Uživatelem, kterému bylo Klientem toto oprávnění zrušeno, aniž by Banka včas obdržela příkaz zrušit práva Uživatele využívat produkty přímého bankovníctví.</p> <p>10.6 Banka nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nemožnosti využívat bankovní služby prostřednictvím produktů přímého bankovníctví v zahraničí nebo z důvodů nedostatečné kvality nebo rychlosti přenosu prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě včetně mobilní nebo jinak vyplývajících z okamžitých vlastností využívané telekomunikační sítě.</p> <p>10.7 Uživatel bere na vědomí, že Banka nenese odpovědnost za kompatibilitu bankovní aplikace s jiným aplikačním vybavením bankovní SIM karty ani mobilního telefonu. Banka neodpovídá za poškození a poruchy či ztrátu funkčnosti mobilního telefonu, SIM karty a aplikačního vybavení mobilního telefonu nebo SIM karty vzniklé v důsledku toho, že mobilní telefon nebo bankovní SIM karta, kterou Klient předal Bance k nahrání bankovní aplikace, byly poškozené nebo měly jiné vady, nespĺhovaly vlastnosti uváděné výrobcem nebo obsahovaly aplikační vybavení neslučitelné s bankovní aplikací.</p> <p>11. Závěrečná ustanovení</p> <p>11.1 Názvy jednotlivých ustanovení v těchto Obchodních podmínkách jsou uvedeny pouze pro orientaci a za účelem odkazů, a v žádném případě nebudou mít vliv na význam, výklad či účinnost těchto Obchodních podmínek nebo jakéhokoliv jejich ustanovení.</p> <p>11.2 Smlouva o vydání produktu přímého bankovníctví se řídí právním řádem České republiky, nebude-li ve smlouvě ohledně produktu přímého bankovníctví stanoveno výslovně něco jiného.</p> <p>11.3 Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1.11.2009 a v plném rozsahu nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování produktů přímého bankovníctví ze dne 31.3.2008.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------