

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

ČÁST I Úvodní ustanovení

§ 1

Každá společnost, která splňuje tyto Obchodní podmínky smlouvy o přijímání platebních karet vyhlášené **UniCredit Bank Czech Republic, a.s.**, se stává uzavřením „Smlouvy o přijímání platebních karet“ (dále jen „smlouva“) s **UniCredit Bank Czech Republic, a.s.** smluvním partnerem v rámci mezinárodních systémů příjemců platebních karet VISA, MasterCard a Diners Club (dále jen „smluvní partner“).

ČÁST II Výklad používaných pojmů

§ 2

<u>Autorizace:</u>	Proces, během kterého je ověřena platnost platební karty a krytí platby touto platební kartou.
<u>Autorizační centrum:</u>	Místo, kde se provádí autorizace platby, tj. ověření platnosti platební karty a ověření krytí platby touto platební kartou.
<u>Autorizační kód:</u>	Čtyř až šestimístná sekvence číslic nebo číslic a písmen, která je smluvnímu partnerovi sdělena jako potvrzení souhlasu s provedením transakce.
<u>Autorizační limit:</u>	Nejvyšší částka, resp. součet částek, kterou je smluvní partner oprávněn přijmout jednou platební kartou na jednom obchodním místě smluvního partnera během jednoho kalendářního dne bez předchozí autorizace.
<u>Bankovní den</u>	Bankovním dnem se rozumí den, kdy jsou pro veřejnost otevřeny banky v České republice
<u>Cash Back</u>	<u>Výběr hotovosti provedený při transakci platební kartou.</u>
<u>CVC2 (CVV2)</u>	Kontrolní kód, tj. poslední tři číslice vytištěné na podpisovém panelu na zadní straně platební karty. (Card Verification Code / Value)
<u>Doklad totožnosti</u>	Občanský průkaz, pas nebo ID karta v případě země Evropské unie.
<u>Držitel platební karty:</u>	Fyzická osoba, která splňuje podmínky pro vydání a používání platební karty a jejíž jméno a příjmení jsou na platební kartě vyznačeny v dolní polovině přední strany platební karty.
<u>EFT/POS terminál:</u>	Zařízení určené pro elektronické zpracování transakcí. Toto zařízení ověří platební kartu a vyhotoví účtenku.
<u>Imprinter:</u>	Mechanické zařízení určené k provedení otisku identifikačních údajů platební karty a identifikačního štítku obchodního místa smluvního partnera při provádění transakce.
<u>Karetní asociace</u>	Společnosti VISA International, MasterCard worldwide, Diners Club International.
<u>Mail/Phone Order:</u>	Platby platební kartou, kdy jsou identifikační údaje sděleny držitelem platební karty písemně nebo telefonicky s následným písemným potvrzením, aniž by měl smluvní partner možnost platební kartu vidět a provést její otisk.
<u>Obchodní místo:</u>	Místo, na kterém jsou smluvním partnerem přijímány bezhotovostní platby za zboží a služby.
<u>PCIDSS</u>	Payment Card Industry Data Security Standard - (Payment Card Industry Data Security Standard) představuje bezpečnostní normu pro platební karty založenou v roce 2005 karetními asociacemi a společnostmi. Norma je určena pro organizace, které zpracovávají, přenášejí nebo uchovávají data o držitelích platebních karet a kartových transakcích. Jejím cílem je zamezit únikům citlivých dat o držitelích platebních karet a karetním podvodům.
<u>Platební karta:</u>	Plastická karta o rozměrech cca 85 mm x 54 mm, která svým vzhledem, uspořádáním údajů a ochrannými prvky odpovídá zlícní i rubové strany specifikací příslušné karetní asociace. Platební karta umožňuje jejímu držiteli bezhotovostní platby za zboží a služby a výběr hotovosti. Platební karta zůstává majetkem vydavatele a držitelé platební karty je vydána k používání. Platební karta je nepřenosná.
<u>Platnost platební karty:</u>	Doba, v jejímž průběhu je držitel platební karty oprávněn platební kartou používat k úhradám zboží a služeb nebo k výběru hotovosti. Doba platnosti je vyznačena v dolní polovině přední strany platební karty. Je udána obdobím platnosti platební karty nebo datem ukončení platnosti. Platební karta je platná do posledního dne měsíce a roku vyznačeného na kartě. Platební karta nesmí být přijata mimo dobu své platnosti.
<u>Prodejní doklad:</u>	Potvrzení o provedení transakce na mechanickém snímači (imprinteru), na kterém jsou zaznamenány údaje o platební kartě, o držiteli platební karty, o obchodním místě a o ceně zboží nebo služeb.
<u>Souhrnný účetní doklad:</u>	Sumární účetní doklad o provedených transakcích na obchodním místě smluvního partnera za zúčtovací období.
<u>Transakce:</u>	Platba za zboží a služby prostřednictvím platební karty.

Účtenka

Doklad o platbě platební kartou prostřednictvím EFT/POS terminálu, podepsaný držitelem platební karty nebo ověřený PINem a potvrzující převzetí zboží nebo využití služeb.

Vydavatel platební karty:

Banka nebo jiná finanční instituce, která je oprávněna vydávat platební karty VISA a/nebo MasterCard a/nebo Diners Club. Vydavatel je současně oprávněn platební kartu zablokovat.

ČÁST III Všeobecná ustanovení

§ 3

Předmět

- (1) Předmětem těchto Obchodních podmínek smlouvy o přijímání platebních karet je stanovení práv a povinností UniCredit Bank Czech Republic, a.s., (dále jen „banka“) a jejích smluvních partnerů při přijímání platebních karet asociací VISA International, MasterCard worldwide a Diners Club International (konkrétně VISA, VISA Electron, MasterCard, Mastercard Electronic, Maestro Diners Club) (dále jen „platební karty“). Specifikace konkrétních platebních karet týkající se jednotlivého smluvního partnera je uvedena ve Smlouvě o přijímání platebních karet v části upravující provizi (disážio), u kterých je % vyznačena její výše.

§4

Závazky a oprávnění smluvních stran

- (1) Banka se zavazuje, že od smluvního partnera odkoupí všechny pohledávky vzniklé smluvnímu partnerovi poskytnutím zboží a služeb (dále jen „plnění“) na základě přijetí platebními kartami podle těchto Obchodních podmínek smlouvy o přijímání platebních karet (dále jen „podmínky smlouvy“) a Pokynů pro přijímání platebních karet VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic a Diners Club (dále jen „pokyny“), které jsou nedílnou součástí smlouvy, za cenu sníženou o disážio sjednané ve smlouvě.
- (2) Banka se zavazuje, že bude provádět autorizaci plateb platebními kartami přijatých smluvním partnerem od držitelů platebních karet jako úhradu za poskytovaná plnění podle těchto podmínek smlouvy a pokynů.
- (3) Banka se zavazuje, že vybaví smluvního partnera na jeho žádost imprinterem, EFT/POS terminálem, tiskopisy prodejních dokladů, dobropisů, sumárních účetních dokladů a nutným propagačním materiálem v přiměřeném množství.
- (4) Banka se zavazuje, že provede školení pracovníků smluvního partnera pro práci s platebními kartami.
- (5) Banka je oprávněna zablokovat terminál na dobu nezbytně nutnou, jestliže je podezření z protiprávního jednání nebo na pokyn jedné z karetních asociací.
- (6) Banka je oprávněna v případě podezření na podvodné transakce platebními kartami ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení, vydavateli platební karty a příslušné karetní asociaci.
- (7) Smluvní partner se zavazuje, že bude za všechna plnění poskytovaná držitelům platebních karet v rámci své obvyklé a řádné podnikatelské činnosti, která je uvedena ve smlouvě, přijímat platby platebními kartami podle pokynů a v souladu s těmito podmínkami smlouvy, přičemž:
 - a) bude přijímat platby platebními kartami za všechna poskytovaná plnění bez omezení částky transakce,
 - b) za žádných okolností nebude držitelům platebních karet přímo, ani nepřímo poskytovat hotovost, pokud se nejedná o obchodní místo „Cash Advance“, nebo transakce typu Cash Back
 - c) vůči bance bude uplatňovat pouze pohledávky za plnění poskytnutá držitelům platebních karet samotným smluvním partnerem.
- (8) Smluvní partner se zavazuje, že bude přijímat pouze takové platební karty, které odpovídají popisu platební karty a podmínkám jejího přijetí uvedených v pokynech, se zvláštním důrazem na to, zda:
 - a) platební karta obsahuje všechny identifikační údaje a bezpečnostní prvky, jak jsou popsány v pokynech,
 - b) identifikační údaje a bezpečnostní prvky nebyly viditelně měněny nebo poškozeny,
 - c) podpis na vystaveném prodejním dokladu odpovídá podpisu na platební kartě; v případě pochybností je smluvní partner povinen si vyžádat identifikační doklad předkladatele platební karty opatřený fotografií. Pokud držitel nepředloží doklad totožnosti, má smluvní partner právo autorizaci nedokončit/zrušit,
 - d) platební karta je předkládána před datem ukončení platnosti platební karty.
- (9) Smluvní partner se zavazuje, že nebude přijímat platební karty, jejichž platnost byla zrušena a o čemž byl vyrozuměn odpovídajícím oznámením (viz ustanovení § 7 těchto podmínek smlouvy). Smluvní partner se zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy bude mít trvale a na viditelných místech vystaveny emblémy **VISA, MasterCard a Diners Club**, informující držitele platebních karet **VISA, MasterCard a Diners Club** o možnosti úhrady plateb těmito platebními kartami.
- (10) Smluvní partner se zavazuje, že bude bance v dostatečném předstihu písemně oznamovat všechny změny, které se mohou dotýkat podstatných náležitostí smlouvy a mít vliv na její řádné plnění oběma smluvními stranami. Písemně je pak povinen bance oznámit změnu druhu či charakteru zboží či služeb, které nabízí, změnu svého bankovního spojení, sídla, IC a telefonického spojení.
- (11) Smluvní partner se zavazuje, že po dobu platnosti smlouvy neuzavře stejnou nebo obdobnou smlouvu o přijímání platebních karet s třetí osobou, pokud není ve smlouvě s bankou výslovně ujednáno jinak.
- (12) Smluvní partner a banka se zavazují, že budou veškeré informace vyplývající z tohoto smluvního vztahu považovat za přísně důvěrné a nebudou je sdělovat třetí straně. Za třetí stranu se nepovažují karetní asociace, ostatní členské banky systémů VISA, MasterCard a Diners Club a subjekty zajišťující centrální databázi smluvních partnerů, u nichž je podezření z podvodného jednání. Banka je oprávněna předávat informace soudům, státnímu zastupitelství, orgánům státní zprávy, finančnímu arbitrovi ČR a Policii ČR.

§ 5

Vystavení prodejních dokladů

- (1) Smluvní partner je povinen vystavit držitelům platebních karet na poskytnutá plnění prodejní doklady na tiskopisech dodaných bankou a při vystavování prodejních dokladů je povinen postupovat podle pokynů a v souladu s těmito podmínkami smlouvy.
- (2) Řádně podepsaný prodejní doklad držitelem platební karty je dokladem o provedení příslušného obchodu a o uznání z tohoto obchodu vyplývajícího závazku držitele platební karty vůči smluvnímu partnerovi. Jakékoliv následné změny prodejního

dokladu (přepisování, dopisování, apod.) mají za následek jeho absolutní neplatnost.

- (3) V případě, že smluvní partner vystavil prodejní doklad na poskytnuté plnění na nižší částku, než je skutečná hodnota poskytnutého plnění, není oprávněn chybně zadanou částku již uskutečněné transakce dodatečně, bez souhlasu a podpisu držitele platební karty navýšit, tj. provést storno původní chybně zadané transakce a zpracovat novou transakci se správnou částkou.
- (4) Smluvní partner může na všechny platby provedené jednou platební kartou na jednom obchodním místě v jednom okamžiku vystavit pouze jeden prodejní doklad.
- (5) Pro jednotlivou transakci, tj. všechny platby provedené jednou platební kartou na jednom obchodním místě smluvního partnera v jednom dni, je smluvnímu partnerovi stanoven smlouvou autorizační limit, který nesmí být překročen bez předchozí autorizace. Smluvní partner je povinen u banky autorizovat každý obchod v rámci příslušné transakce, která svou hodnotou přesahuje stanovený autorizační limit vzhledem k obchodům již uskutečněným v rámci této transakce v tento den. Banka je oprávněna neodkoupit od smluvního partnera pohledávky prokazované prodejními doklady (a následně neuhradit částky ve výši uvedené na těchto prodejních dokladech jako hodnotu těchto pohledávek), u nichž celková částka transakce přesahuje stanovený autorizační limit a nebyla v této celkové částce autorizována.
- (6) Vrácení peněz za transakci provedenou platební kartou, která je z důvodu reklamace plnění držitelem platební karty následně rušena, nesmí smluvní partner v žádném případě provést v hotovosti. Smluvní partner je povinen provést vrácení peněz ze zrušené transakce prostřednictvím vystavení dobropisu v souladu s příslušnými ustanoveními pokynů. Smluvní partner nesmí odmítnout reklamaci z důvodu, že transakce byla provedena platební kartou.
- (7) Zrušení dobropisu vystaveného v souladu s odst. (6) tohoto ustanovení je smluvní partner povinen provést nejpozději do 15-ti kalendářních dnů od data vystavení předmětného originálního dobropisu. Pokud zrušení neproběhne v dané lhůtě, nemůže banka garantovat vrácení peněz.
- (8) V případě vrácení peněz z důvodu chybné transakce ze strany smluvního partnera, je smluvní partner povinen požádat banku o provedení storna této transakce bez zbytečného odkladu.
- (9) Smluvní partner se zavazuje, že v žádném případě nevystaví dobropis, aniž by předtím byla provedena odpovídající původní prodejní transakce platební kartou.
- (10) Smluvní partner se zavazuje, že v žádném případě nepřijme platbu platební kartou jako úhradu již existujícího dluhu.
- (11) Smluvní partner se zavazuje, že nebude provádět úhrady za zboží a služby ve své vlastní provozovně prostřednictvím své vlastní nebo jakékoliv jiné osobní platební karty, tj. takové platební karty, která byla vydána k běžnému, resp. osobnímu účtu fyzické osoby.

§ 6

Povinnost kontaktovat autorizační centrum

- (1) Překročil-li celková částka transakce stanovený autorizační limit, musí být před poskytnutím plnění od banky vyžádána autorizace. Při žádosti o hlasovou autorizaci smluvní partner uvede potřebné údaje o obchodním místě, které autorizaci požaduje, číslo platební karty, datum ukončení platnosti platební karty, částku platby, popř. další údaje, které si autorizační centrum vyžádá. Banka co nejdříve sdělí autorizační kód na důkaz svého souhlasu s provedením platby nebo odmítne vydat svůj souhlas s provedením platby. Jestliže je autorizace transakce bankou odmítnuta, nesmí smluvní partner platbu kartou přijmout. Sdělil-li banka v odpověď na žádost o autorizaci, že má být platební karta zadržena, smluvní partner platební kartu zadrží, pokud tak může učinit nenásilnými prostředky. Zadržaná platební karta zůstává majetkem vydavatele platební karty a smluvní partner je povinen zadrženu platební kartu bance neprodleně předat.
- (2) Smluvní partner kontaktuje autorizační středisko banky také v případech, kdy:
 - a) podpis na prodejním dokladu/účtence neodpovídá podpisu držitele platební karty na zadní straně platební karty nebo podpis chybí,
 - b) vznikne podezření, že platební karta je předkládána osobou, která k tomu není oprávněna nebo že je platební karta jinak zneužívána nebo že jde o padělek nebo že je transakce podezřelá jiným způsobem,
 - c) je předkládána platební karta uvedena na platném odpovídajícím oznámení o neplatnosti platební karty.V případech uvedených pod písm. a), b) a c) tohoto ustanovení smluvní partner použije při vyžádání autorizace slova „kód 10“, aby autorizační středisko banky upozornil na to, že se jedná o podezřelou transakci. „Kód 10“ může být použit pro ověření transakce bez ohledu na výši částky, která má být příslušnou transakcí uhrazena.

§ 7

Pozastavení platnosti platební karty

- (1) Banka si vyhrazuje právo bez dalšího pozastavit nebo ukončit platnost jakékoliv platební karty VISA a MasterCard. O takovém pozastavení nebo ukončení platnosti banka smluvního partnera bez zbytečného odkladu a včas vyrozumí zasláním odpovídajícího oznámení.
- (2) Smluvní partner nesmí od držitele platební karty přijmout platební kartu, která byla uvedena v zasláném předmětném oznámení, a to od okamžiku doručení tohoto oznámení. Jsou-li pochybnosti o doručení tohoto oznámení, má se zato, že toto oznámení bylo doručeno 3. (slovy „třetí“) bankovní den po jeho odeslání. Banka žádným způsobem neodpovídá za obchod provedený s použitím platební karty uvedené v tomto oznámení a neodkoupí od smluvního partnera pohledávky vzniklé v souvislosti s použitím platební karty uvedené v tomto oznámení.

§ 8

Předkládání a zúčtování prodejních dokladů

- (1) Smluvní partner je bance povinen předložit všechny platné prodejní doklady manuálně vyhotovené prostřednictvím imprinteru, spolu se souhrnným účetním dokladem vystavené podle pokynů a v souladu s těmito podmínkami smlouvy do 5-ti bankovních dnů, nejpozději však do 15-ti kalendářních dnů od data transakce, včetně dne provedení transakce a dne doručení (transakce prováděné prostřednictvím EFT/POS terminálu viz ustanovení § 11). Pokud smluvní partner nedodá prodejní doklady v dané lhůtě, nemůže banka garantovat proplacení.
- (2) Předložením prodejních dokladů na transakce provedené manuálně prostřednictvím imprinteru se rozumí doručení prodejních dokladů během řádné otevírací doby do jakékoliv pobočky banky. Dnem předložení prodejních dokladů se rozumí následující bankovní den (transakce prováděné prostřednictvím EFT/POS terminálu viz ustanovení § 11).

- (3) Banka poukáže smluvnímu partnerovi částku ve výši uvedené na předložených prodejních dokladech jako hodnotu pohledávek smluvního partnera prokazovaných těmito prodejními doklady ve lhůtě 1 dne od přijetí částky od kartové asociace.
- (4) Bude-li se lišit počet nebo celková hodnota částek uvedených na souhrnném účetním dokladu od počtu prodejních dokladů manuálně vyhotovených prostřednictvím imprinteru nebo celkové výše částek uvedených na prodejních dokladech o jednotlivých transakcích přiložených k příslušnému souhrnnému účetnímu dokladu, poukáže banka smluvnímu partnerovi pouze částky doložené skutečně doručenými prodejními doklady.
- (5) Prodejní doklady, které nebyly vystaveny podle pokynů a v souladu s těmito podmínkami smlouvy, budou bankou přijaty pouze k inkasu a budou smluvnímu partnerovi uhrazeny až po uplynutí časové lhůty, určené pro otevřené reklamační řízení, nejdéle však do 190-ti kalendářních dnů ode dne jejich doručení bance. Uhradí-li banka takovou platbu před uplynutím výše uvedené časové lhůty, a nebude-li inkaso platby vydavatelem platební karty akceptováno, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu.
- (6) Je-li smluvnímu partnerovi omylem poukázána úhrada, která mu nenáleží, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu. Pokud smluvní partner nemá žádné následující platby, je povinen na dožádání banky uhradit příslušnou pohledávku na účet banky do 10-ti kalendářních dnů. Porušení tohoto ustanovení může vést k ukončení smluvního vztahu.
- (7) Smluvní partner není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu banky převést svou pohledávku vzniklou podle těchto podmínek smlouvy na třetí osobu; takový převod je neplatný a banka není povinna plnit této třetí osobě.
- (8) Smluvní strany se dohodly na stanovení odměny za bankou poskytované služby ve formě disážia z celkového objemu zúčtovaných plateb v procentní výši sjednané ve smlouvě.
- (9) Banka se zavazuje zaslat Smluvnímu partnerovi v dohodnuté formě a v dohodnutém termínu Výpis ze zúčtovaných transakcí prostřednictvím platebních karet minimálně 1x měsíčně.

§ 9

Uchovávání prodejních dokladů, reklamace

- (1) Smluvní partner je povinen uchovávat veškeré podklady dokumentující řádné provedení transakce po dobu dvou let od provedení transakce. Smluvní partner je povinen si ponechat po dobu nejméně dvou let od doby provedení transakce kopie všech prodejních, sumárních dokladů nebo účtenek, a to i v případě, že originál poskytne na vyžádání třetí stranám.
- (2) Namítne-li držitel platební karty nesprávnost částky plnění, nesprávnost prodejního dokladu nebo jinou podstatnou nesprávnost uskutečněného obchodu, je smluvní partner povinen na dožádání banky předat bance do 5-ti bankovních dnů ode dne doručení jejího dožádání veškeré podklady týkající se takového obchodu, popř. transakce. Nepředloží-li smluvní partner tyto podklady ve stanovené lhůtě nebo budou-li tyto podklady neúplné, nebo v případě, že se bance nepodaří uspokojivě objasnit námitku držitele platební karty ani na základě dokumentů předaných jí smluvním partnerem, a v důsledku toho vzniknou problémy s inkasem částky od držitele platební karty, je banka oprávněna započítat příslušnou částku jako svoji pohledávku vůči smluvnímu partnerovi oproti jeho jakékoli pohledávce vůči bance, která vznikla po uplatnění námitky držitelem platební karty s tím, že tato příslušná započítávaná částka bude pro tento účel považována za smluvní pokutu sjednanou ve smyslu §544 a §545 Občanského zákoníku v platném znění a §300 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění a uplatněnou v důsledku závažného porušení povinností podle těchto podmínek smlouvy smluvním partnerem. V takovém případě je banka oprávněna odstoupit od smlouvy o odkupu konkrétní zpochybněné pohledávky a smluvní partner si v rámci reklamačního řízení záležitost s kupujícím – držitelem platební karty – musí vyřídit jiným způsobem. K takovému postupu není nutný žádný další souhlas smluvního partnera. Současně se smluvní pokutou je banka oprávněna požadovat náhradu skutečné a prokazatelné škody.
- (3) Reklamuje-li držitel platební karty transakci platební kartou k úhradě zboží zasílaného poštou, je obchodní partner povinen zaslat zboží takovým způsobem, aby mohl jednoznačně prokázat, že zásilka byla doručena přímo držiteli platební karty (např. podepsanou dodejkou). Pokud je předem jasné, že dodací lhůta zboží bude delší než 30 kalendářních dnů od data transakce platební kartou, je obchodní partner povinen prokazatelně držitele platební karty seznámit s datem doručení zboží (tj. datum doručení zboží musí být uvedeno ve smlouvě o zaslání zboží či v písemné korespondenci). Celková dodací lhůta zboží nesmí překročit lhůtu 120 kalendářních dnů od data provedení transakce platební kartou. V případě, že obchodní partner neposkytne důkaz o řádném doručení objednaného zboží, nebo bude-li držitel platební karty reklamovat poškození zásilky, a reklamace držitele platební karty bude úspěšná, je banka oprávněna požadovat po obchodním partnerovi náhradu škody.
- (4) Smluvní partner je povinen vyřizovat stížnosti, reklamace a jiné námitky týkající se plnění jím poskytnutých přímo se svými zákazníky - držiteli platebních karet.
- (5) Smluvní partner je povinen po obdržení jakéhokoli písemného či jiného sdělení banky o poskytnutých plněních, resp. o provedeném zúčtování těchto plnění, provést kontrolu správnosti všech údajů. Smluvní partner je povinen písemně reklamovat nesrovnalosti v zúčtování plnění u banky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 13 měsíců ode dne vzniku nesrovnalosti. Dnem vzniku nesrovnalosti se rozumí den zpracování předmětné transakce v bance. "
- (6) Jestliže smluvní partner ve stanovené lhůtě nesrovnalosti nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí.

§ 10

Souhrn požadavků kartových společností stanovujících bezpečnostní zásady při zpracování informací o držitelích platebních karet

- (1) Smluvní partner je povinen dodržovat Payment Card Industry Data Security Standards (Dále jen PCIDSS) a postupovat v souladu s ním. Pravidla a povinnosti vyplývající z PCIDSS včetně všech aktuálních dokumentů jsou k dispozici na internetových stránkách: <https://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a www.pcisecuritystandards.cz - český překlad.
- (2) Smluvní partner se zavazuje k implementaci opatření k zabránění úniku nebo zneužití dat o zákaznících vyplývajících z PCIDSS, případně provést nápravu u těch systémových prvků a postupů, které jsou v rozporu s PCIDSS, a to ve lhůtě dohodnuté s bankou.
- (3) Smluvní partner je povinen uvědomit banku o výskytu jakýchkoliv nabídek pro zpracování, ukládání nebo přenášení dat o zákaznících, případně dat o transakcích. Smluvní partner je povinen zajistit, že poskytovatelé služeb, kteří pro Smluvního partnera zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o zákaznících případně data o transakcích jsou v souladu s PCIDSS.

- (4) Smluvní partner se zavazuje poskytnout bance plnou součinnost při kontrole plnění PCIDSS podmínek a to jak u Smluvního partnera tak i u poskytovatele služeb, který pro Smluvního partnera zpracovává, ukládá nebo přenáší data. Smluvní partner, případně poskytovatel služby, na vyžádání předloží posouzení souladu s podmínkami PCIDSS a to v rozsahu stanoveném pravidly PCIDSS. Smluvní partner se zavazuje poskytnout stejnou součinnost i při kontrolách ze strany kartových asociací.
- (5) Smluvnímu partnerovi nenáleží ze strany banky náhrada za případné náklady spojené s plněním povinností vyplývajících z PCIDSS včetně jejich implementace.
- (6) Nesoulad s pravidly PCIDSS nebo případná nespolupráce při kontrole mohou mít za následek finanční sankce ze strany kartových asociací nebo dalších třetích stran. Tyto případně sankce je Smluvní partner povinen bance uhradit bez zbytečného odkladu
- (7) Smluvní partner je banku povinen neprodleně informovat o zjištěném úniku nebo zneužití dat o zákaznících nebo transakcích. Banka je oprávněna tuto informaci sdílet s kartovými asociacemi, státními orgány a relevantními třetími stranami. Smluvní partner ručí v plném rozsahu za případné škody, které utrpí banka nebo třetí strana v důsledku pozdního nahlášení úniku dat.
- (8) Smluvní partner je oprávněn ukládat jen data v souladu s pravidly PCIDSS. Veškeré nosiče těchto informací (např. autorizační logy, seznamy transakcí, účtenky, průklepové papíry) je smluvní partner povinen ukládat na bezpečném místě a pouze po dobu nezbytně nutnou, tj. po dobu dvou let od data transakce. Smluvní partner je dále povinen omezit přístup k těmto informacím pouze pro oprávněné zaměstnance.
- (9) Smluvní partner je povinen zničit či vymazat veškeré nosiče obsahující data uvedená v bodě 8 po vypršení lhůty stanovené zákonem pro jejich archivaci.
- (10) V případě, že porušením těchto ustanovení vznikne bance škoda (např. ze strany karetních asociací, ČNB, ÚOOÚ), zavazuje se smluvní partner na základě písemné výzvy tuto škodu bance uhradit.

ČÁST IV Zvláštní ujednání

§ 11

Zvláštní ujednání pro přijímání platebních karet EFT/POS terminálem

- (1) Smluvní partner, který je na základě Dohody o poskytnutí EFT/POS terminálu na přijímání platebních karet, bankou vybaven pro přijímání platebních karet EFT/POS terminálem, popř. je-li vybaven EFT/POS terminálem jiným subjektem, je oprávněn jeho prostřednictvím přijímat platby platebními kartami jako úhradu za poskytnutá plnění.
- (2) Smluvní partner je povinen vystavit držitelům platebních karet za poskytnutá plnění účtenky vytištěné EFT/POS terminálem a při vystavování účtenek je povinen postupovat podle pokynů. Účtenka řádně podepsaná držitelem platební karty je dokladem o provedení příslušného obchodu a o uznání z tohoto obchodu vyplývajícího závazku držitele platební karty vůči smluvnímu partnerovi. Jakékoliv následné změny účtenky (přepisování, dopisování, apod.) mají za následek její absolutní neplatnost. V případě, že je transakce prováděna prostřednictvím čipu, obvykle není nutný podpis účtenky (na účtence se nevytiskne řádek pro podpis). V některých případech se na účtence tento řádek vytiskne, v tom případě je nutný podpis držitele platební karty.
- (3) Jsou-li platby přijímány pomocí EFT/POS terminálu, přenos dat z přijatých plateb k zúčtování do hostitelského systému banky probíhá automaticky po úspěšném dokončení uzávěrky. Smluvní partner je povinen ukončit svoji činnost denní uzávěrkou terminálů. Nepodaří-li se přenos dat řádně provést a zúčtování předmětné transakce je smluvním partnerem reklamováno, je smluvní partner na základě žádosti banky povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti bankovních dnů od data doručení dožádání předat kopie účtenek týkajících se předmětné transakce řádně vystavených podle pokynů.
- (4) Nepředložil-li smluvní partner vyžádané kopie účtenek ve stanovené lhůtě nebo jsou-li neúplné, je banka oprávněna neodkoupit a smluvnímu partnerovi neuhradit takovéto platby platebními kartami. Takovéto platby budou přijaty pouze k inkasu a budou smluvnímu partnerovi uhrazeny až po uplynutí časové lhůty, určené pro otevřené reklamační řízení, nejdéle však po dobu 190-ti kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Uhradí-li banka takovouto platbu před uplynutím výše uvedené časové lhůty, a nebude-li inkaso platby vydavatelem platební karty akceptováno, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu. Pokud smluvní partner nemá žádné následující platby, je povinen na dožádání banky uhradit příslušnou pohledávku na účet banky do 10-ti kalendářních dnů.
- (5) Jsou-li platby přijímány pomocí EFT/POS terminálu, rozumí se dnem doručení přijatých plateb k zúčtování den úspěšného provedení přenosu dat z EFT/POS terminálu do hostitelského systému banky.
- (6) Banka se zavazuje zaslat Smluvnímu partnerovi v dohodnuté formě a v dohodnutém termínu Výpis ze zúčtovaných transakcí prostřednictvím EFT/POS terminálu minimálně 1x měsíčně.
- (7) Smluvní partner je povinen dodržovat podmínky a ustanovení, které mu ukládá dodatek smlouvy nebo jsou uvedeny ve formuláři Smlouvy v „Dalším ujednání“. V případě, že smluvní partner nebude tato ustanovení dodržovat, může toto vést k vypovězení smlouvy mezi bankou a smluvním partnerem a případnému vymáhání vzniklých škod.

§ 12

Zvláštní ujednání pro přijímání platebních karet VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic

- (1) Smluvní partner, který je vybaven EFT/POS terminálem (viz § 11), je oprávněn přijímat platby platebními kartami **VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic**.
- (2) Platby platebními kartami **VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic** za poskytnutá plnění lze přijímat pouze pomocí EFT/POS terminálu řádným načtením údajů platební karty snímačem magnetického proužku nebo snímačem čipu EFT/POS terminálu za fyzické přítomnosti držitele platební karty a za předpokladu, že autorizace je prováděna „on-line“ spojením terminálu s autorizačním systémem banky. V žádném případě není povoleno vkládat údaje z elektronických platebních karet **VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic** do EFT/POS terminálu manuálně prostřednictvím klávesnice terminálu (tzv. Key Entry transakce).
- (3) Z důvodů uvedených v odst. (2) tohoto ustanovení pro platební karty **VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic** neplatí zvláštní ujednání pro provádění transakcí typu „Mail/Phone Order“ – viz ustanovení § 14 těchto Obchodních podmínek.
- (4) Z důvodů uvedených v odst. (2) tohoto ustanovení rovněž není v žádném případě přípustné, aby smluvní partner s použitím manuálního zpracování následně opravil chybně provedenou transakci platebními kartami **VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic**, jež byla provedena prostřednictvím EFT/POS terminálu. Takový pokus bude vydavatelem platební karty plně v souladu s příslušnými pravidly karetních asociací oprávněně odmítnut.

- (5) Pro transakce platební kartou **Maestro** je MasterCard worldwide předepsána povinnost ověřování totožnosti držitele této platební karty v obchodním místě namísto podpisem zadáním personálního identifikačního čísla (dále jen „PIN“) prostřednictvím přidavné klávesnice k platebnímu terminálu (dále jen „PIN PAD“).
- (6) Smluvní partner je oprávněn v případě chybného zadání PINu umožnit držiteli této platební karty dvě opravná zadání. Pokud ani třetí pokus o zadání PINu není vydavatelem platební karty akceptován, je smluvní partner povinen započatou transakci zrušit, platební kartu jejímu držiteli vrátit a požádat ho o jiný způsob platby za poskytnuté plnění (jiná platební karta nebo hotovost).
- (7) Smluvní partner je povinen i v případě, kdy zadání PINu proběhlo úspěšně, ale i přesto není předmětná transakce vydavatelem platební karty povolena, takovou transakci zrušit. V žádném případě takovou transakci není oprávněn jakýmkoliv způsobem dokončit a předložit bance k zúčtování.
- (8) Pro transakce platebními kartami **VISA Electron, Maestro a MasterCard Electronic** je příslušnými karetními asociacemi stanoven nulový autorizační limit, tzn., že smluvní partner je povinen autorizovat každou částku.
- (9) Banka od smluvního partnera neodkoupí a smluvnímu partnerovi neuhradí pohledávky, které mu vznikly přijetím platby platební kartou **VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic**, pokud byla platba provedena v rozporu s tímto ustanovením § 12.
- (10) Banka se zavazuje, že od smluvního partnera odkoupí všechny pohledávky vzniklé smluvnímu partnerovi poskytnutím plnění na základě přijetí platby platební kartou **VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic** podle pokynů a v souladu s těmito podmínkami smlouvy.
- (11) Po celou dobu trvání zvláštního ujednání smlouvy o přijímání těchto platebních karet je smluvní partner povinen mít trvale a na viditelných místech vystaveny emblémy s ochrannými známkami přijímaných platebních karet **VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic** informující držitele platebních karet o možnosti úhrady plateb těmito platebními kartami.

§ 13

Zvláštní ujednání pro výplatu hotovosti (směnárna) a transakce typu „Quasi Cash“ (kasino, sázková kancelář) realizované platební kartou

- (1) Smluvní partner, který je oprávněn držitelům platebních karet poskytovat službu „Cash Advance“ (výplatu hotovosti), nebo „Quasi Cash“ (kasino, sázková kancelář, směnárna) je povinen zkontrolovat a na účtenku dokladující takovou transakci zapsat na k tomu určené místo:
 - a) čtyřčíslí vytištěné nad nebo pod prvními čtyřmi číslicemi čísla platební karty, tzv. „BIN“ (neuvádí se u platebních karet Diners Club),
 - b) jméno držitele platební karty, dále stát vydání, číslo a druh průkazu totožnosti držitele platební karty, podle kterého byla jeho totožnost ověřena.

§ 14

Zvláštní ujednání pro provádění transakcí typu „Mail/Phone Order“

- (1) Smluvní partner je na základě výslovného ujednání oprávněn přijímat tzv. „Mail/Phone Order“ transakce, tj. platby platební kartou, kdy jsou identifikační údaje platební karty smluvnímu partnerovi sděleny držitelem platební karty písemně nebo telefonicky s následným písemným potvrzením, aniž by smluvní partner měl možnost platební kartu vidět a provést její otisk (imprint). Ke každé transakci „Mail/Phone Order“ je smluvní partner povinen získat písemný dokument, doručený poštou nebo faxem, kterým držitel platební karty svým podpisem stvrzuje souhlas se zatížením svého účtu příslušnou částkou. Smluvní partner nesmí požadovat vložení čísla platební karty a kontrolního kódu CVC2/CVV2 do prostředí svých internetových stránek. Smluvní partner je povinen tyto dokumenty uchovávat po dobu dvou let od provedení transakce a na případné požádání je bance poskytnout. Jestliže však vydavatel platební karty takto provedenou platbu neuhradí nebo již uhrazenou platbu odúčtuje i přesto, že platba byla autorizována, banka takovou platbu smluvnímu partnerovi neuhradí nebo, byla-li již takováto platba smluvnímu partnerovi uhrzena, stává se pohledávkou, kterou je banka oprávněna započítat bez předchozího souhlasu smluvního partnera s platbou následující po dni, kdy byla platba za „Mail/Phone Order“ transakce odúčtována bance vydavatelem platební karty.
- (2) Při vystavování prodejních dokladů na „Mail/Phone Order“ transakci je smluvní partner povinen na místo určené pro podpis držitele platební karty zapsat „MO/TO“.
- (3) Součástí žádosti o autorizaci „Mail/Phone Order“ transakce je tzv. kontrolní kód CVC2/CVV2.
- (4) Pro transakce typu „Mail/Phone Order“ je příslušnými karetními asociacemi stanoven nulový autorizační limit, tzn., že smluvní partner je povinen autorizovat každou částku.
- (5) Smluvní partner je povinen v rámci žádosti o autorizaci „Mail/Phone Order“ transakce uvést kontrolní kód CVC2/CVV2 příslušející předmětné platební kartě. Bez jeho uvedení nebude autorizace této transakce realizována.
- (6) Smluvní partner není oprávněn v rámci provádění transakcí „Mail/Phone Order“ používat internetové stránky.
- (7) Obdrží-li banka od kterékoliv z karetních asociací upozornění, že u smluvního partnera oprávněného přijímat platby „Mail/Phone Order“ byla použita ztracená, zcizená nebo jinak zneužitá platební karta, vyhrazuje si banka právo ukončit smlouvu s okamžitou účinností.

§ 15

Zvláštní ujednání pro provádění transakcí na samoobslužných terminálech (parkautomaty, tankautomaty)

- (1) Smluvní partner, který je oprávněn přijímat platební karty na samoobslužných terminálech, musí dodržovat závazné podmínky uložené bankou v „Dalším ujednání“ smlouvy nebo v dodatku smlouvy, které se týkají zejména pravidelné fyzické kontroly zařízení a zajištění kamerových záznamů.

§ 16

Zvláštní ujednání pro provádění transakcí typu Cash back

Smluvní partner, který je oprávněn provádět výplatu hotovosti prostřednictvím služby Cash back, musí dodržovat závazné podmínky uložené bankou v „Dalším ujednání“ smlouvy nebo v dodatku smlouvy.

ČÁST V Zánik smlouvy

§ 17

- (1) Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď podanou Smluvním partnerem činí jeden měsíc. Výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Banky činí tři měsíce. Výpověď musí být písemná, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou. Výpověď se považuje za doručenou 3. (slovy „třetí“) bankovní den po jejím odeslání na adresu příslušné smluvní strany. Všechna ustanovení těchto podmínek smlouvy jsou platná a pro smluvní strany závazná po celou dobu běhu výpovědní lhůty. Smluvní partner je až do dne následujícího po skončení platnosti smlouvy povinen akceptovat předložené platební karty v souladu s těmito podmínkami smlouvy.

§ 18

- (1) Banka je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy, jestliže ze strany smluvního partnera zjistí hrubé porušení smlouvy, a to zejména:
- a) obdrží-li banka stížnost držitele platební karty, že smluvní partner u částek pod určitou hranici odmítá přijmout platební kartu,
 - b) nedodrží-li smluvní partner stanovené lhůty a postupy,
 - c) vyskytnou-li se opakované oprávněné reklamace vůči smluvnímu partnerovi ze strany držitelů či vydavatelů platebních karet nebo ze strany karetních asociací; od smlouvy může být taktéž okamžitě odstoupeno na pokyn příslušné karetní asociace.
- (2) Banka je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy v případě, že smluvní partner přestane splňovat podmínky kladené na smluvní partnery karetními asociacemi nebo bezpečnostní kritéria banky, např. z důvodu obsazení svých statutárních orgánů nebo složením společníků, atd.

§ 19

- (1) Banka je dále oprávněna odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností bez udání důvodu ve lhůtě do 3 (slovy „tří“) měsíců od uzavření smlouvy.

§ 20

- (1) Právo banky k započtení pohledávek za smluvním partnerem vzniklých ještě po dobu platnosti smlouvy zůstává zachováno i po ukončení platnosti smlouvy.

§ 21

- (1) Závazek mlčenlivosti banky vůči třetí straně (viz § 4, odst.12) zaniká odstoupením od smlouvy, popř. vypovězením smlouvy ve smyslu ustanovení těchto podmínek smlouvy (viz § 14, § 16, § 17, § 18 a § 19).

§ 22

- (1) Při zániku smlouvy je smluvní partner povinen bance bez zbytečného odkladu vrátit všechny dokumenty, tiskopisy, propagační materiály a všechna zapůjčená nebo pronajatá zařízení pro přijímání platebních karet.

ČÁST VI Závěrečná ustanovení

§ 23

- (1) Smlouva a tyto podmínky smlouvy se řídí českým právem. Právní vztahy smlouvou, těmito podmínkami smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami UniCredit Bank Czech Republic, a.s. výslovně neupravené se řídí obchodním zákoníkem v platném znění a případně dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

§ 24

- (1) Pokud se některé ustanovení smlouvy a těchto podmínek smlouvy ukáže vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám neplatné, neúčinné nebo sporné, zůstávají ostatní ustanovení touto skutečností nedotčena. Namísto tohoto ustanovení nastupuje pak buď příslušné ustanovení obecně závazného právního předpisu, které upravuje právní vztah, svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu, nebo není-li takové ustanovení v obecně závazném právním předpisu obsaženo, použije se způsob řešení, který je v daném styku obvyklý a který odpovídá vůli stran při uzavírání smlouvy

§ 25

- (1) Obě smluvní strany prohlašují, že případné spory budou řešeny přátelskou cestou a v souladu s právními předpisy. Pokud nedojde k vyřešení těchto sporů mimosoudní cestou do 30-ti kalendářních dnů, je každá ze smluvních stran oprávněna podat žalobu u místně příslušného soudu banky v Praze.

§ 26

- (1) Smlouva a tyto podmínky smlouvy zůstávají v platnosti i při jakékoli změně společníka smluvního partnera a zavazují právní nástupce smluvního partnera rovněž při jiných změnách vlastnických poměrů smluvního partnera nebo při změně právní formy smluvního partnera; v případě jiných změn týkajících se právní existence smluvního partnera (stejně jako v případech dříve uvedených) je smluvní partner povinen zajistit neprodleně převod svých práv a povinností podle těchto podmínek na svého právního nástupce.
- (2) V případě, že nastane některá ze skutečností výše uvedených, je smluvní partner povinen vyrozumět o tom neprodleně banku. Smluvní partner rovněž banku neprodleně vyrozumí o převodu svých práv a povinností podle těchto podmínek smlouvy na svého právního nástupce.

§ 27

- (1) Banka je oprávněna podmínky smlouvy průběžně novelizovat. Způsob novelizace se řídí ustanoveními Všeobecných podmínek banky o aktualizaci smlouvy o platebních službách.

§ 28

- (1) Tyto Obchodní podmínky smlouvy o přijímání platebních karet v plném rozsahu ruší a nahrazují Obchodní podmínky smlouvy o přijímání platebních karet VISA, VISA Electron, Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic a Diners Club vydané bankou v minulosti.

§ 29

- (1) Místem uzavření a plnění smlouvy je Praha.

§ 30

- (1) Tyto podmínky smlouvy jsou účinné ode dne 1.11.2009