
OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO POSKYTOVÁNÍ

PRODUKTŮ

ELEKTRONICKÉHO

BANKOVNICTVÍ

UNICREDIT BANK

CZECH REPUBLIC, A.S.

PREAMBULE

UniCredit Bank Czech Republic, a.s., IČ 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložce 3608, je bankou zřízenou podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších právních předpisů (dále též jen „Banka“).

Banka nabízí svým klientům produkty elektronického bankovníctví definované v Přehledu služeb a parametrů elektronického bankovníctví (dále jen „Produkty EB“), v jejichž rámci lze při využívání vybraných bankovních produktů komunikovat s Bankou sjednaným způsobem buď prostřednictvím sítě internet, nebo prostřednictvím veřejných telekomunikačních sítí.

Tyto Obchodní podmínky pro poskytování Produktů EB (dále též jen „Obchodní podmínky“) stanovují závazná pravidla pro vztahy mezi Bankou a klientem v souvislosti s jejich využíváním. Tyto obchodní podmínky jsou závazné též pro vztahy z dalších smluv, které tak výslovně stanoví.

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o využívání produktů elektronického bankovníctví (dále jen „Smlouva“) a v aktuálním znění jsou pro klienta závazné ode dne nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy, nebo jiné smlouvy, na jejímž základě jsou Produkty EB poskytovány.

I. OBECNÁ USTANOVENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ EB

1. Banka poskytuje Produkty EB k vybraným bankovním službám za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami Banky, těmito obchodními podmínkami, přehledem služeb a parametrů elektronického bankovníctví.

2. Tyto Obchodní podmínky upravují způsob provádění elektronického platebního styku, komunikace mezi Bankou a klientem elektronickou cestou, přenos a uchování dat, která slouží (i) Bance jako podklady pro zpracování platebních příkazů klienta v tuzemském a zahraničním platebním styku, včetně dalších pokynů klienta, a (ii) klientovi jako informační databáze o stavu zůstatků na jeho účtech vedených Bankou a transakcích provedených na těchto účtech, jakož i dalších relevantních bankovních informacích.

3. Klient využívá Produkty EB podle Smlouvy a těchto Obchodních podmínek v souladu s příslušnými oprávněními danými licenčními podmínkami a způsobem popsáním v příslušné uživatelské příručce.

4. Jednotlivé Produkty EB jsou klientovi poskytovány na základě podané Objednávky produktů elektronického bankovníctví (dále jen „Objednávka produktů EB“). Jakékoli další produkty EB budou klientovi zpřístupněny na základě Další objednávky produktů elektronického bankovníctví (dále jen „Další objednávka“), která bude účinná vůči oběma smluvními stranám třetím kalendářním dnem ode dne jejího doručení Bance.

5. Uživatelem Produktů EB se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí klient – majitel účtu – právnická nebo

fyzická osoba, pokud sám využívá Produkty EB, a dále každá fyzická osoba, které klient způsobem v souladu s těmito Obchodními podmínkami udělil zmocnění využívat na jeho účet bankovní produkty prostřednictvím Produktů EB a tyto Produkty jí byly na základě zmocnění uděleného klientem a v souladu s těmito Obchodními podmínkami Bankou zpřístupněny.

II. PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ

1. Bankovní služby a lhůty, které lze využívat prostřednictvím Produktů EB, určuje Banka zpravidla v Přehledu služeb a parametrů. Přehled služeb a parametrů je umístěn ve veřejně přístupných prostorách Banky a zveřejněn na internetových stránkách Banky.

III. BEZPEČNOST PRODUKTŮ EB

1. Banka definuje zpravidla v Přehledu služeb a parametrů, případně v uživatelských příručkách k jednotlivým produktům, bezpečnostní prvky pro zabezpečení přístupu Uživatele k produktům EB (tzv. certifikační a autentizační nástroje).

2. Banka definuje zpravidla v Přehledu služeb a parametrů, případně v uživatelských příručkách k jednotlivým produktům, identifikační znaky pro primární a sekundární identifikaci Uživatele při telefonické komunikaci s Bankou.

3. Před čerpáním bankovní služby prostřednictvím Produktů EB je Uživatel povinen prokázat se Bankou požadovanými identifikačními znaky definovanými v příslušné smluvní dokumentaci.

4. Sekundární identifikační znaky se používají při telefonické komunikaci s Bankou, v případě nemožnosti použití primárních identifikačních znaků či některého z nich nebo ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele.

5. Jsou-li na základě uzavřené Smlouvy využívány dva nebo více Produktů EB, musí být heslo pro sekundární identifikaci k těmto produktům totožné. Změna hesla pro sekundární identifikaci je platná vždy pro všechny produkty elektronického i přímého bankovníctví.

6. Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti Produktů EB, zejména chránit bezpečnostní prvky a identifikační znaky před zneužitím nepovolanou osobou a neprodleně Bance oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití produktu (např. při ztrátě nebo odcizení bezpečnostních prvků).

7. Banka je oprávněna z vlastní iniciativy a/nebo na žádost Uživatele omezit či zamezit přístupu Uživatele k Produktům EB, pokud došlo k jejich zneužití, popř. existuje-li důvodné podezření, že k takovému zneužití dojde či může dojít. Platná hesla a PIN mohou být Uživatelem kdykoliv změněny.

8. V případě doručení žádosti Uživatele o omezení či zamezení přístupu k Produktům EB je Banka povinna vyko-

nat všechna potřebná bezpečnostní opatření po doručení takové žádosti bez zbytečného prodlení. Náklady spojené s omezením, případně s odblokováním přístupu Uživatele k Produktům EB nese Uživatel.

9. Uživatel nesmí pořizovat kopie obsahu programových médií a je povinen používat pouze zařízení, které nemůže v důsledku svých vad, včetně zavírování, ohrozit nebo znemožnit provoz systémů.

10. Uživatel je dále povinen umožnit Bance na požádání kontrolu plnění jednotlivých povinností souvisejících s provozem systémů Produktů EB.

IV. ELEKTRONICKÁ POŠTA

1. Banka informuje o důležitých změnách těchto Obchodních podmínek, souvisejících s vedením účtů a provozováním platebního styku, a jejich ostatních změnách i prostřednictvím elektronické pošty.

2. Banka provádí distribuci elektronických poštovních zpráv (dále jen „EPZ“) na bankovní komunikační server. Klient je povinen EPZ průběžně z bankovního komunikačního serveru vyzvedávat. EPZ se považují za klientem vyzvednuté dnem jejich skutečného vyzvednutí ze strany klienta, v ostatních případech 5. kalendářní den po jejich umístění na bankovním komunikačním serveru.

V. PROVOZ SYSTÉMU

1. Klient je oprávněn používat Produkty EB 365 dní v roce, 24 hodin denně.

2. Banka může přerušit nebo omezit používání systémů na dobu nezbytně nutnou k jejich údržbě nebo k zpracování dat.

3. Banka informuje klienta o všech relevantních skutečnostech souvisejících s poskytováním Produktů EB, změnách parametrů Produktů EB apod.

4. Banka před zpřístupněním Produktu EB zabezpečí na základě žádosti klienta odborné proškolení klienta k využívání příslušného Produktu EB, pokud nebyl Produkt EB poskytnut klientovi třetí osobou, tj. nikoli Bankou nebo jí pověřenou osobou. V případě, že byl klientovi poskytnut příslušný Produkt EB jiným vlastníkem licenčních práv, potvrzuje klient podpisem Smlouvy, že byl v plném rozsahu seznámen s Produktem EB a nepožaduje proškolení Bankou nebo jí pověřenou osobou k využívání takového produktu EB.

5. Klient je povinen při zahájení využívání příslušného Produktu EB provést otestování systému Produktu EB a navázat inicializační spojení s Bankou.

6. Počátečním dnem využívání Produktu EB se rozumí den, kdy:

- a)** klient převzal od Banky instalační média pro příslušný Produkt EB a/nebo certifikační a autentizační nástroje v případě, kdy Banka poskytuje klientovi Produkt EB,
- b)** klient převzal od Banky certifikační a autentizační nástroje v případě, kdy byl klientovi zpřístupněn Produkt EB jiným vlastníkem licenčních práv,
- c)** byla odeslána instalační média systému pro poskytování Produktů EB a/nebo certifikačních a autentizačních nástrojů dle Objednávky produktů EB nebo Další objednávky,
- d)** došlo k zprovoznění na straně banky.

7. Banka zajišťuje klientům poradenskou službu související s technickým provozem Produktů EB.

VI. ODPOVĚDNOST

1. Banka a klient si vzájemně odpovídají za škodu způsobenou porušením právních povinností stanovených Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami, Přehledem služeb a parametrů, Všeobecnými obchodními podmínkami Banky a platnými obecně závaznými právními předpisy.

2. Banka provede příkaz podaný klientem prostřednictvím Produktu EB, pokud je příkaz v souladu s těmito Obchodními podmínkami, ostatními podmínkami Banky pro služby Bankou poskytované a s Produkty EB související a s obecně závaznými právními předpisy.

3. Banka neodpovídá za škodu, která vznikne klientovi:

- zneužitím Produktu EB neoprávněnou osobou na straně klienta,
- užíváním systému oprávněnou osobou,
- technickým výpadkem na zařízení klienta,
- poruchami telefonní sítě nebo datové sítě,
- porušením tajemství dopravovaných zpráv, které Banka nemohla ovlivnit,
- jinými okolnostmi, které vylučují odpovědnost Banky (§ 373 a násl. obchodního zákoníku).

4. Banka rovněž neodpovídá za škodu způsobenou předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným používáním systému Uživatelem nebo nesplněním jeho povinnosti neprodleně oznámit Bance podezření ze zneužití systému třetí osobou.

5. Banka neodpovídá za škody způsobené používáním systému Uživatelem poté, kdy klient zrušil své právo nakládat s prostředky na účtu bez toho, aniž by podáním nového Příkazu k nastavení nebo Příkazu k ukončení přístupu zrušil i přístupová oprávnění tohoto Uživatele v systémech využívaného Produktu EB.

6. Banka neodpovídá za škody vzniklé zneužitím či vyrazením bezpečnostních prvků systému (přístupová hesla, hesla PIN a kódy, certifikáty a jejich bezpečnostní hesla a jiné bezpečnostní prvky systémů) způsobeným klientem nebo Uživatelem.

7. Banka neodpovídá za škody, které vzniknou neoprávněným užitím certifikačních a autorizačních nástrojů a dalších

bezpečnostních prvků Produktů EB v období mezi zrušením jejich platnosti klientem a automatickým předáním této informace z registrační (resp. certifikační) autority do systému Banky.

8. Banka neodpovídá za škody, které vzniknou neoprávněným užitím systémů elektronického bankovníctví pro jiné účely, než ke kterým byly vydány.

9. Banka neodpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti klienta, resp. Uživatele, sledovat a obnovovat platnost bezpečnostních prvků Produktů EB.

10. Klient je povinen před přenosem jednotlivých datových souborů uložit přenášená data v plném znění tak, aby Banka nebo Bankou pověřená osoba mohla kdykoli provést jejich případnou kontrolu. Tyto záznamy je klient povinen uchovávat po dobu nejméně třiceti pracovních dnů ode dne jejich odeslání do Banky. Během této doby je Banka oprávněna provést kdykoli kontrolu těchto záznamů a klient je povinen tuto kontrolu Bance nebo osobě Bankou pověřené umožnit.

11. Klient je povinen neprodleně informovat Banku o všech změnách týkajících se své identifikace a identifikace Uživatelů a ostatních informací ke své osobě. Banka neodpovídá za škodu vzniklou porušením této povinnosti na straně klienta.

12. Klient je povinen seznámit Uživatele, kteří jsou na základě jeho zmocnění oprávněni využívat Produkty EB, s těmito Obchodními podmínkami a odpovídá za jejich dodržování těmito osobami.

VII. ZÁNİK PRÁV A POVINNOSTÍ

1. Práva a závazky smluvních stran založené Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami zanikají:

- a)** na základě písemné dohody uzavřené mezi smluvními stranami,
- b)** písemnou výpovědí smlouvy Bankou nebo klientem z jakýchkoli důvodů. Písemná výpověď podaná klientem je účinná dnem následujícím po jejím doručení Bance, není-li ve výpovědi uveden den pozdější, výpověď podaná Bankou se stává účinnou uplynutím výpovědní doby, která je dvouměsíční a začne běžet prvním dnem po dni, kdy byla písemná výpověď doručena klientovi,
- c)** nepodá-li klient žádost o obnovení přístupu do systému příslušného Produktu EB do jednoho měsíce ode dne, kdy došlo k zablokování přístupu do systému,
- d)** ke dni zrušení posledního účtu klienta, k němuž je příslušný Produkt EB využíván,
- e)** úmrtím klienta – fyzické osoby nebo zánikem klienta – právnické osoby bez právního nástupce, pokud není Smlouvou ujednáno jinak. Banka neodpovídá za vzniklé škody, jestliže o této skutečnosti nevěděla.

2. Banka je oprávněna okamžitě zrušit přístup do Produktů EB klientovi a Uživatelům s přístupem do systémů a od Smlouvy odstoupit v případě, že kterýkoli z nich porušoval své povinnosti stanovené těmito Obchodními

podmínkami. Odstoupení od smlouvy se stává účinným dnem doručení písemného oznámení Banky o odstoupení od smlouvy klientovi.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Na práva a povinnosti těmito Obchodními podmínkami neupravenými se vztahují Všeobecné obchodní podmínky Banky a související platné právní předpisy právního řádu České republiky.

2. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat důvěrný charakter všech zpráv přijatých Produkty EB, a to i po skončení využívání či provozu těchto produktů.

3. Klient je povinen využívat Produkty EB v souladu s těmito Obchodními podmínkami, Přehledem služeb a parametrů produktů EB a dále se řídit uživatelskou dokumentací k příslušnému Produktu EB.

4. Písemnosti týkající se provozu Produktů EB zasílá Banka klientovi způsobem dle článku IV. těchto Obchodních podmínek, není-li dohodnuto jinak.

5. Banka si vyhrazuje právo kdykoli i opakovaně měnit a aktualizovat Obchodní podmínky, Přehled služeb a parametrů elektronického bankovníctví a uživatelskou dokumentaci k jednotlivým Produktům EB, a to i bez udání důvodu. Aktualizace Obchodních podmínek bude provedena v souladu s článkem 29 Všeobecných podmínek. Aktuální znění Obchodních podmínek, Přehledu služeb a parametrů elektronického bankovníctví a uživatelské dokumentace je přístupné na kterémkoli obchodním místě Banky.

6. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2010 a v plném rozsahu nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování produktů elektronického bankovníctví ze dne 5. 11. 2007.