

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETOVÉ PLATEBNÍ BRÁNY E-COMMERCE

---

### ČÁST I Úvodní ustanovení

#### § 1

Každá společnost, která splňuje tyto Obchodní podmínky pro přijímání platebních karet prostřednictvím internetové platební brány e-commerce vyhlášené **UniCredit Bank Czech Republic, a.s.**, IČ: 64948242, (dále jen „banka“) se uzavřením „Smlouvy o přijímání platebních karet prostřednictvím internetové platební brány e-commerce“ (dále jen „smlouva“) s bankou stává obchodníkem v rámci mezinárodních systémů příjemců platebních karet VISA, MasterCard případně dalších kartových asociací (dále jen „obchodník“).

### ČÁST II Výklad používaných pojmů

#### § 2

<u>Autorizace:</u>	Proces, během kterého je ověřena platnost platební karty a krytí platby touto platební kartou.
<u>Autentikace:</u>	Proces, během kterého je pomocí hesla ověřen držitel platební karty (pouze jedná-li se o 3D secure platební kartu).
<u>Autorizační centrum:</u>	Místo, kde se provádí autorizace platby, tj. ověření platnosti platební karty a ověření krytí platby touto platební kartou.
<u>CVC2 (CVV2):</u>	Kontrolní kód, tj. poslední tři číslice vytisknuté na podpisovém panelu na zadní straně platební karty. (Card Verification Code / Value)
<u>Držitel platební karty:</u>	Fyzická osoba, která splňuje podmínky pro vydání a používání platební karty a jejíž jméno a příjmení jsou na platební kartě vyznačeny v dolní polovině přední strany platební karty.
<u>Platební brána e-commerce:</u>	Soubor software, hardware a organizačních opatření, který zajišťuje komunikaci mezi světem veřejné sítě internet a světem finančních systémů, umožňující smluvním partnerům přijímat na svých webových stránkách (v e-shopech) platební karty (dále jen „platební brána“).
<u>Kartové asociace:</u>	Společnosti VISA International a MasterCard Worldwide, případně další společnosti.
<u>Obchodní místo:</u>	Místo, na kterém jsou obchodníkem přijímány bezhotovostní platby za zboží a služby.
<u>PCIDSS:</u>	Payment Card Industry Data Security Standard - (Payment Card Industry Data Security Standard) představuje bezpečnostní normu pro platební karty založenou v roce 2005 karetními asociacemi a společnostmi. Norma je určena pro organizace, které zpracovávají, přenášejí nebo uchovávají data o držitelích platebních karet a kartových transakcích. Jejím cílem je zamezit únikům citlivých dat o držitelích platebních karet a karetním podvodům
<u>Platební karta:</u>	Plastická karta o rozměrech cca 85 mm x 54 mm, která svým vzhledem, uspořádáním údajů a ochrannými prvky odpovídá z lící i rubové strany specifikaci příslušné kartové asociace. Platební karta umožňuje jejímu držiteli bezhotovostní platby za zboží a služby a výběr hotovosti. Platební karta zůstává majetkem vydavatele a držitel platební karty je vydána k používání. Platební karta je nepřenosná.
<u>Platnost platební karty:</u>	Doba, v jejímž průběhu je držitel platební karty oprávněn platební kartu používat k úhradám zboží a služeb nebo k výběru hotovosti. Doba platnosti je vyznačena v dolní polovině přední strany platební karty. Je udána obdobím platnosti platební karty nebo datem ukončení platnosti. Platební karta je platná do posledního dne měsíce a roku vyznačeného na kartě. Platební karta nesmí být přijata mimo dobu své platnosti.
<u>Transakce:</u>	Platba za zboží a služby prostřednictvím platební karty.
<u>Vydavatel platební karty:</u>	Banka nebo jiná finanční instituce, která je oprávněna vydávat platební karty VISA a/nebo MasterCard Worldwide, případně karty dalších asociací. Vydavatel je současně oprávněn platební kartu zablokovat.
<u>Provozovatel:</u>	Společnost Global Payments Europe, s.r.o., se sídlem V Olšinách 80/626, 100 00 Praha 10, Česká republika, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 95419, IČ: 270 88 936, DIČ CZ270 88 936;

### ČÁST III Všeobecná ustanovení

#### § 3 Předmět

- (1) Předmětem těchto Obchodních podmínek pro přijímání platebních karet prostřednictvím internetové platební brány e-commerce (dále jen „podmínky“) je stanovení práv a povinností banky a jejích smluvních partnerů při přijímání platebních karet asociací VISA International, MasterCard Worldwide případně dalších asociací (dále jen „platební karty“). Specifikace konkrétních typů platebních karet týkající se jednotlivého smluvního partnera (dále jen „obchodník“) je uvedena ve smlouvě v části upravující provizi (disážio), kde je v procentech vyznačena její výše.

#### § 4 Závazky a oprávnění smluvních stran

- 1) Banka se zavazuje, že od obchodníka odkoupí všechny pohledávky vzniklé obchodníkovi poskytnutím zboží a služeb (dále jen „plnění“) na základě přijetí plateb platebními kartami podle těchto podmínek za cenu sníženou o disážio sjednané ve smlouvě.
- 2) Banka se zavazuje, že zajistí autentikaci a autorizaci plateb platebními kartami přijatých obchodníkem od držitelů platebních karet jako úhradu za poskytovanou plnění podle těchto podmínek.
- 3) Banka je oprávněna zablokovat nebo odpojit platební bránu na dobu nezbytně nutnou, jestliže vznikne podezření z protiprávního jednání nebo na pokyn jedné z kartových asociací.
- 4) Banka je oprávněna v případě podezření na podvodné transakce platebními kartami ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení, vydavatelé platební karty a příslušné kartové asociaci.
- 5) Obchodník se zavazuje, že bude za všechna plnění poskytovaná držitelům platebních karet v rámci své obvyklé a řádné podnikatelské činnosti, která je uvedena ve smlouvě, přijímat platby platebními kartami podle pokynů a v souladu s těmito podmínkami smlouvy, přičemž:
  - a) bude přijímat platby platebními kartami za všechna poskytovaná plnění bez omezení částky transakce,
  - b) za žádných okolností nebude držitelům platebních karet přímo ani nepřímo poskytovat hotovost,
  - c) vůči bance bude uplatňovat pouze pohledávky za plnění poskytnutá držitelům platebních karet samotným obchodníkem.
- 6) Obchodník je povinen ověřovat podpis Provozovatele u všech příchozích zpráv. Pokud obchodník u příchozí zprávy s odbornou péčí neověří podpis provozovatele, neodpovídá banka za škody vzniklé obchodníkovi z akcí provedených na základě takovéto zprávy.
- 7) Obchodník se zavazuje, že pro každou jednotlivou transakci zvolí způsob provedení tak, jak je popsáno v Příloze č. 3. smlouvy, způsob předání požadavku na zpětné převedení částky je rovněž předmětem Přílohy č. 3. Obchodník se rovněž zavazuje, že zadá požadavek na úhradu (zaúčtování) objednávky nejpozději do 28 dní od úspěšné autorizace transakce, v opačném případě banka negarantuje úhradu na účet obchodníka.
- 8) Obchodník se zavazuje, že bude bance v dostatečném předstihu písemně oznamovat všechny změny, které se mohou dotýkat podstatných náležitostí smlouvy a mít vliv na její řádné plnění oběma smluvními stranami. Písemně je pak povinen bance bez odkladu oznámit změnu druhu či charakteru zboží či služeb, které nabízí, změnu svého bankovního spojení, sídla, IČ a telefonického spojení, URL (www) adresy obchodníka.
- 9) Obchodník se zavazuje, že po dobu platnosti smlouvy neuzavře stejnou nebo obdobnou smlouvu o přijímání platebních karet s třetí osobou, pokud není ve smlouvě s bankou výslovně ujednáno jinak.
- 10) Obchodník a banka se zavazují, že budou veškeré informace vyplývající z tohoto smluvního vztahu považovat za přísně důvěrné a nebudou je sdělovat třetí straně. Za třetí stranu se nepovažují kartové asociace, ostatní členské banky systémů VISA, MasterCard, případně dalších kartových asociací, subjekty zajišťující centrální databázi smluvních partnerů, u nichž je podezření z podvodného jednání, a subjekty zajišťující pro banku služby související s akceptací platebních karet. Banka je oprávněna předávat informace soudům, státnímu zastupitelství, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi ČR a Policii ČR.
- 11) Podmínkou uzavření smlouvy je účet sloužící k vyúčtování kartových transakcí obchodníka vedený v bance.
- 12) Na základě vyhodnocení banky je možné požadovat po obchodníkovi složení jistiny v bance.
- 13) Banka neodpovídá za případné poruchy při provádění platebních transakcí, které by byly způsobené nefunkčností těch využívaných částí veřejné datové sítě internet, které jsou mimo její kontrolu, Banka rovněž neodpovídá za kvalitu, úplnost a včasnost dodávky zboží a služeb, které jsou hrazeny platbami provedenými pomocí služby E-commerce UCB. Banka nenesé žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé z podvodných jednání zákazníků obchodníka nebo v případě podvodných transakcí uskutečněných prostřednictvím internetu, kdy byla způsobena škoda na straně obchodníka.

#### § 5 Vrácení peněz za transakci provedenou platební kartou

- (1) Vrácení peněz za transakci provedenou platební kartou, která je z důvodu reklamace plnění držitelem platební karty následně rušena, nesmí obchodník v žádném případě provést v hotovosti. Obchodník je povinen provést vrácení peněz ze zrušené transakce prostřednictvím webového rozhraní (kredit objednávky) v souladu s příslušnými ustanoveními pokynů neprodleně. Obchodník nesmí odmítnout reklamaci z důvodu, že transakce byla provedena platební kartou.
- (2) V případě vrácení peněz obchodníkem z důvodu chybné transakce je obchodník povinen provést storno (je-li transakce pouze autorizována) či kredit objednávky (pokud již došlo k inkasu peněz) bez zbytečného odkladu.

- (3) Obchodník se zavazuje, že v žádném případě neprovede kredit objednávky, aniž by předtím byla provedena odpovídající původní prodejní transakce platební kartou.
- (4) Obchodník se zavazuje, že v žádném případě nepřijme platbu platební kartou jako úhradu již existujícího dluhu.
- (5) Obchodník se zavazuje, že nebude provádět úhrady za zboží a služby ve své vlastní provozovně prostřednictvím své vlastní nebo jakékoli jiné osobní platební karty, tj. takové platební karty, která byla vydána k běžnému, resp. osobnímu účtu fyzické osoby.

## **§ 6**

### **Uchování prodejních dokladů, reklamace**

- (1) Obchodník je povinen uchovávat veškeré podklady dokumentující předání zboží či provedení služby po dobu dvou let od provedení transakce.
- (2) Namítne-li držitel platební karty nesprávnost částky plnění nebo jinou podstatnou nesprávnost uskutečněného obchodu, je obchodník povinen na dožádání banky předat bance do 5-ti bankovních dnů ode dne doručení jejího dožádání veškeré podklady týkající se takového obchodu, popř. transakce (datum/čas transakce, číslo objednávky, druh zboží/služeb hrazený platební kartou, částka transakce, IP adresa klienta, datum a způsob dodání zboží). Nepředloží-li obchodník tyto podklady ve stanovené lhůtě nebo budou-li tyto podklady neúplné, nebo v případě, že se bance nepodaří uspokojivě objasnit námitku držitele platební karty ani na základě dokumentů předaných jí obchodníkem, a v důsledku toho vzniknou problémy s inkasem částky od držitele platební karty, je banka oprávněna započítat příslušnou částku jako svoji pohledávku vůči obchodníkovi oproti jeho jakékoli pohledávce vůči bance, která vznikla po uplatnění námitky držitelem platební karty s tím, že tato příslušná započítávaná částka bude pro tento účel považována za smluvní pokutu sjednanou ve smyslu §544 a §545 Občanského zákoníku v platném znění a §300 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění a uplatněnou v důsledku závažného porušení povinností podle těchto podmínek smlouvy obchodníkem. V takovém případě je banka oprávněna odstoupit od smlouvy o odkupu konkrétní zpochybněné pohledávky a obchodník si v rámci reklamačního řízení záležitosti s kupujícím – držitelem platební karty – musí vyřídit jiným způsobem. K takovému postupu není nutný žádný další souhlas obchodníka. Současně se smluvní pokutou je banka oprávněna požadovat náhradu skutečné škody.
- (3) Reklamuje-li držitel platební karty transakci platební kartou k úhradě zboží zasílaného poštou nebo jinou zásilatelskou službou, je obchodní partner povinen zaslat zboží takovým způsobem, aby mohl jednoznačně prokázat, že zásilka byla doručena přímo držiteli platební karty (např. podepsanou dodejkou). Pokud je předem jasné, že dodací lhůta zboží bude delší než 30 kalendářních dnů od data transakce platební kartou, je obchodník povinen prokazatelně držitele platební karty seznámit s datem doručení zboží (tj. datum doručení zboží musí být uvedeno ve smlouvě o zaslání zboží či v písemné korespondenci). V případě, že obchodník neposkytne důkaz o řádném doručení objednaného zboží, nebo bude-li držitel platební karty reklamovat poškození zásilky, a reklamace držitele platební karty bude úspěšná, je banka oprávněna požadovat po obchodníkovi náhradu škody.
- (4) Obchodník je povinen vyřizovat stížnosti, reklamace a jiné námitky týkající se plnění jím poskytnutých přímo se svými zákazníky - držiteli platebních karet.
- (5) Obchodník je povinen po obdržení jakéhokoli písemného či jiného sdělení banky o poskytnutých plněních, resp. o provedeném zúčtování těchto plnění provést kontrolu správnosti všech údajů. Obchodník je povinen oznamovat nesrovnalosti v zúčtování plnění a uplatňovat požadavek na jejich odstranění u banky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však ve lhůtě do 25 dní ode dne vzniku nesrovnalosti.
- (6) Obchodník je povinen případnou zjištěnou závadu bance oznámit a uplatnit požadavek na její odstranění bez zbytečného odkladu po doručení listiny, ze které reklamovaná skutečnost vyplývá, či po obdržení sdělení jinou formou, nejpozději však do 13 měsíců od vzniku nesrovnalosti, přičemž dnem vzniku nesrovnalosti se rozumí den zpracování předmětné transakce v bance. Právně relevantní reklamace musí být učiněna písemnou formou.
- (7) Jestliže obchodník ve stanovené lhůtě nesrovnalosti nereklamuje, má se za to, že se sděleními údaji souhlasí.

## **§ 7**

### **Souhrn požadavků kartových společností stanovujících bezpečnostní zásady při zpracování informací o držitelích platebních karet**

- (1) Smluvní partner je povinen dodržovat Payment Card Industry Data Security Standards (Dále jen PCIDSS) a postupovat v souladu s ním. Pravidla a povinnosti vyplývající z PCIDSS včetně všech aktuálních dokumentů jsou k dispozici na internetových stránkách: <https://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a [www.pcisecuritystandards.cz](http://www.pcisecuritystandards.cz) - český překlad.
- (2) Smluvní partner se zavazuje k implementaci opatření k zabránění úniku nebo zneužití dat o zákaznících vyplývajících z PCIDSS, případně provést nápravu u těch systémových prvků a postupů, které jsou v rozporu s PCIDSS, a to ve lhůtě dohodnuté s bankou.
- (3) Smluvní partner je povinen uvědomit banku o výskytu jakýchkoli nabídek pro zpracování, ukládání nebo přenášení dat o zákaznících, případně dat o transakcích. Smluvní partner je povinen zajistit, že poskytovatelé služeb, kteří pro Smluvního partnera zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o zákaznících případně data o transakcích jsou v souladu s PCIDSS.
- (4) Smluvní partner se zavazuje poskytnout bance plnou součinnost při kontrole plnění PCIDSS podmínek a to jak u Smluvního partnera tak i u poskytovatele služeb, který pro Smluvního partnera zpracovává, ukládá nebo přenášejí data. Smluvní partner, případně poskytovatel služeb, na vyžádání předloží posouzení souladu s podmínkami PCIDSS a to v rozsahu stanoveném pravidly PCIDSS. Smluvní partner se zavazuje poskytnout stejnou součinnost i při kontrolách ze strany kartových asociací.
- (5) Smluvnímu partnerovi nenáleží ze strany banky náhrada za případné náklady spojené s plněním povinností vyplývajících z PCIDSS včetně jejich implementace.
- (6) Nesoulad s pravidly PCIDSS nebo případná nespolečná práce při kontrole mohou mít za následek finanční sankce ze strany kartových asociací nebo dalších třetích stran. Tyto případně sankce je Smluvní partner povinen bance uhradit bez zbytečného odkladu.
- (7) Smluvní partner je banku povinen neprodleně informovat o zjištěném úniku nebo zneužití dat o zákaznících nebo transakcích. Banka je oprávněna tuto informaci sdílet s kartovými asociacemi, státními orgány a relevantními třetími stranami. Smluvní partner ručí v plném rozsahu za případné škody, které utrpí banka nebo třetí strana v důsledku pozdního nahlášení úniku dat.
- (8) Smluvní partner je oprávněn ukládat jen data v souladu s pravidly PCIDSS. Veškeré nosiče těchto informací (např. autorizační logy, seznamy transakcí, účtenky, průklepové papíry) je smluvní partner povinen ukládat na bezpečném místě a pouze po

dobu nezbytně nutnou, tj. po dobu dvou let od data transakce. Smluvní partner je dále povinen omezit přístup k těmto informacím pouze pro oprávněné zaměstnance.

- (9) Smluvní partner je povinen zničit či vymazat veškeré nosiče obsahující data uvedená v bodě 8 po vypršení lhůty stanovené zákonem pro jejich archivaci.
- (10) V případě, že porušením těchto ustanovení vznikne bance škoda (např. ze strany karetních asociací, ČNB, ÚOOÚ), zavazuje se smluvní partner na základě písemné výzvy tuto škodu bance uhradit.

## **ČÁST IV**

### **§ 8 Zúčtování transakcí**

- (1) Jsou-li platby přijímány prostřednictvím internetové platební brány e-commerce, přenos dat z přijatých plateb k zúčtování do hostitelského systému banky probíhá automaticky.
- (2) Pokud banka vyhodnotí některé transakce jako rizikové, je oprávněna neodkoupit a obchodníkovi neuhradit takovéto platby platebními kartami. Takovéto platby budou přijaty pouze k inkasu a budou obchodníkovi uhrazeny až po uplynutí časové lhůty, určené pro otevřené reklamační řízení, nejdéle však po dobu 190-ti kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Uhradí-li banka takovouto platbu před uplynutím výše uvedené lhůty, a nebude-li inkaso platby vydavatelem platební karty akceptováno, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži obchodníka bez jeho předchozího souhlasu. Pokud obchodník nemá žádné následující platby, je povinen na dožádání banky uhradit příslušnou pohledávku na účet banky do 10-ti kalendářních dnů.
- (3) Jsou-li platby přijímány pomocí prostřednictvím internetové platební brány e-commerce, rozumí se dnem doručení přijatých plateb k zúčtování den úspěšného provedení přenosu dat z platební brány do hostitelského systému banky.

## **ČÁST V**

### **§ 9 Zánik smlouvy**

- (1) Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí pro výpověď ze strany Obchodníka jeden měsíc. Výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Banky činí tři měsíce. Výpověď musí být písemná, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet dnem, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou. Výpověď se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím odeslání na adresu druhé smluvní strany. Všechna ustanovení těchto podmínek smlouvy jsou platná a pro smluvní strany závazná po celou dobu běhu výpovědní lhůty. Obchodník je až do dne následujícího po skončení platnosti smlouvy povinen akceptovat předložené platební karty v souladu s těmito podmínkami smlouvy.
- (2) Obchodník je povinen dodržovat podmínky a povinnosti, které mu ukládají i případné dodatky smlouvy nebo které jsou uvedeny ve formuláři Smlouvy v sekci „Další ujednání“. V případě, že obchodník nebude tato ustanovení dodržovat, může toto vést k vypovězení smlouvy mezi bankou a obchodníkem a případnému vymáhání vzniklých škod.

### **§ 10**

- (1) Banka je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy, jestliže ze strany obchodníka zjistí hrubé porušení smlouvy, a to zejména:
  - a) obdrželi-li banka stížnost držitele platební karty, že obchodník u částek pod určitou hranici odmítá přijmout platební kartu, nebo
  - b) nedodržuje-li obchodník stanovené lhůty a postupy, nebo
  - c) vyskytnou-li se opakované oprávněné reklamace vůči obchodníkovi ze strany držitelů či vydavatelů platebních karet nebo ze strany kartových asociací; od smlouvy může banka taktéž okamžitě odstoupit na pokyn příslušné kartové asociace.
- (2) Banka je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy v případě, že smluvní partner přestane splňovat podmínky kladené na smluvní partnery karetními asociacemi nebo bezpečnostní kritéria banky, např. z důvodu obsazení svých statutárních orgánů nebo složením společníků, atd.

### **§ 11**

- (1) Banka je dále oprávněna odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností bez udání důvodu ve lhůtě do tří měsíců od uzavření smlouvy.

### **§ 12**

- (1) Právo banky započíst své pohledávky za obchodníkem vzniklé ještě v době účinnosti smlouvy zůstává zachováno i po ukončení účinnosti smlouvy.

### **§ 13**

- (1) Závazek mlčenlivosti banky vůči třetí straně (viz § 4, odst. 10) zaniká odstoupením od smlouvy, popř. vypovězením smlouvy.

## **ČÁST VI**

### **Závěrečná ustanovení**

### **§ 14**

- (1) Smlouva a tyto podmínky smlouvy se řídí českým právem. Právní vztahy smlouvou, těmito podmínkami smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami UniCredit Bank Czech Republic, a.s. výslovně neupravené se řídí obchodním

zákoníkem v platném znění a případně dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

**§ 15**

- (1) Pro případné spory se sjednává místní příslušnost obecného soudu banky.

**§ 16**

- (1) Banka je oprávněna podmínky průběžně novelizovat. Způsob novelizace se řídí ustanoveními Všeobecných podmínek banky o aktualizaci smlouvy o platebních službách.

**§ 17**

- (1) Tyto podmínky v plném rozsahu ruší a nahrazují Obchodní podmínky smlouvy o přijímání platebních karet prostřednictvím internetové platební brány e-commerce vydané bankou v minulosti.

**§ 18**

- (1) Místem uzavření a plnění smlouvy je Praha.

**§ 19**

- (1) Tyto podmínky jsou účinné ode dne 1.11.2009.