
OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VYDÁVÁNÍ

A POUŽÍVÁNÍ

DEBETNÍCH KARET

UNICREDIT BANK

CZECH REPUBLIC, A.S.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ DEBETNÍCH KARET

UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC, A.S.

OBSAH

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2. VYMEZENÍ POJMŮ	3
3. VYDÁNÍ KARTY – UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, LIMIT KARTY	4
4. DORUČENÍ KARTY A PIN	5
5. AKTIVACE KARTY, PLATNOST KARTY, NAHRAZENÍ KARTY	5
6. OCHRANA KARTY, OCHRANA PIN, BLOKACE KARTY	6
7. POUŽÍVÁNÍ KARTY	7
8. ČLÁNEK VYPUŠTĚN	8
9. ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKCÍ, POPLATKY	8
10. REKLAMACE	9
11. PORUŠENÍ SMLOUVY A SANKČNÍ OPATŘENÍ, UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	9
12. ODPOVĚDNOST BANKY A DRŽITELE KARTY	10
13. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	11
14. ZPŮSOB VZÁJEMNÉHO STYKU	11
15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	12

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 UniCredit Bank Czech Republic, a.s., se sídlem Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4–Michle, IČ 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608 (dále jen „Banka“) je bankou ve smyslu § 1 odst. 1 zákona 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a je v souladu s příslušnými ustanoveními citovaného zákona oprávněna vydávat debetní karty.

1.2 Banka vydává k běžným účtům vedeným Bankou v české nebo cizí měně a/nebo v kombinaci jednoho účtu v české měně a jednoho účtu v cizí měně debetní karty mezinárodní kartové asociace Visa International (www.visa.com) a asociace MasterCard International (www.mastercard.com) v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, Všeobecnými obchodními podmínkami UniCredit Bank Czech Republic, a.s., (dále jen „Všeobecné podmínky“) a těmito Obchodními podmínkami pro vydávání a používání debetních karet UniCredit Bank Czech Republic, a.s., (dále jen „Obchodní podmínky“). Všeobecné podmínky a tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu uzavřeného mezi držitelem debetní karty a Bankou; a jsou pro držitele debetní karty závazné uzavřením smlouvy o vydání debetní karty až do úplného vypořádání vzájemných pohledávek Banky a držitele debetní karty ze smluvního vztahu vyplývajících.

1.3 Žadatel vyplněním a podepsáním Žádosti/Smlouvy o vydání debetní karty (dále jen „Žádost/Smlouva“, případně také jen „Žádost“ nebo „Smlouva“) stvrzuje, že se podrobně seznámil se Všeobecnými podmínkami, Obchodními podmínkami, seznamem Parametrů služeb pro platební karty, Příručkou držitele platební karty a Sazebníkem, a souhlasí s jejich zněním. Majitel účtu v plném rozsahu odpovídá za seznámení každého Držitele Karty vydané k jeho účtu s veškerými podmínkami vztahujícími se v rámci smluvního vztahu s Bankou k debetním kartám a za dodržování těchto podmínek Držitelem Karty.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1 3D Secure heslo slouží pro potvrzení transakcí u obchodníků využívajících internetovou platební bránu se zabezpečením 3D Secure standard. Držiteli Karty je na Klientské lince při prvním požadavku nastavení povolení transakcí bez přítomnosti Karty sděleno inicializační heslo, které si Držitel karty ihned změnil na heslo vlastní.

2.2 Autorizace transakce – platební transakce prostřednictvím Karty je autorizována, jestliže k ní Držitel Karty dal souhlas:

- a) předložením Karty obchodníkovi a podpisem stvrzenky;
- b) předložením Karty obchodníkovi a zadáním PIN;
- c) přiložením Karty ke snímači dat;
- d) předáním identifikačních údajů Karty a zadáním CVV/CVC kódu a případně 3D Secure hesla pro provádění transakcí E-commerce.

2.3 Bankomat, též ATM, je samoobslužné elektronické zařízení sloužící k výběrům/vkladům hotovosti prostřednictvím Karty a pokud ATM nabízí další služby, může je Držitel Karty využít.

2.4 Bezpečnostní kód slouží pro ověření identifikace Držitele Karty při komunikaci s Bankou. Vstupní bezpečnostní kód je přidělen Bankou a při první komunikaci s Bankou je Držitel vyzván ke změně tohoto kódu. V případě, kdy bude pro identifikaci Držitele Karty použit hlasový počítač, je nutné pro komunikaci s Bankou použít uživatelské číslo přidělené Bankou.

2.5 Bezpečnostní klíč je zabezpečovací zařízení, které na základě moderních šifrovacích technologií zajišťuje autentizaci Držitele Karty, tzn. ověření jeho identifikace a jeho bezpečnou komunikaci s Bankou.

2.6 Blokace Karty je opatření spočívající v zamezení možnosti provádět transakce prostřednictvím Karty.

2.7 Debetní Karta (dále jen „Karta“) je elektronickým platebním prostředkem, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce na vrub účtu majitele. Karta je vybavena identifikačními údaji umožňujícími vizuální, mechanickou a elektronickou identifikaci Držitele Karty a jejího vydavatele, tj. Banky. Karta je opatřena vlastním číslem (identifikátor), jménem Držitele Karty, ochrannými prvky jako např. hologram, chip, magnetický proužek, podpisový proužek apod. Karta automaticky preferuje při jejím použití chipovou technologii před využitím technologie magnetického proužku. Karta je nepřenositelná, k jejímu užívání je oprávněn výlučně její Držitel.

2.8 Držitel debetní karty (dále jen „Držitel Karty“ nebo „Držitel“) je vždy fyzická osoba, již byla na základě Žádosti/Smlouvy s Bankou, po splnění všech předpokladů a podmínek stanovených Bankou, vydána Karta. Jméno a příjmení Držitele Karty musí být vyznačeno na Kartě. Pokud fyzická osoba drží nebo používá Kartu neoprávněně, dopouští se protizákonného jednání. Držitelem Karty se rozumí majitel účtu i osoba zmocněná majitelem účtu (dále jen „zmocněná osoba“) k disponování s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím Karty, nevyplyvá-li z kontextu, že konkrétní ustanovení nelze na takovou osobu aplikovat. Zmocněnou osobou je fyzická osoba starší 18 let, která je uvedena na podpisovém vzoru k účtu a je zmocněna majitelem účtu k disponování s prostředky na účtu v souladu s podmínkami běžného účtu; popř. osoba ve věku 10 let a starší, která není uvedena na podpisovém vzoru k účtu a které byl udělen souhlas zákonným zástupcem.

2.9 Heslo uvedené na Žádosti/Smlouvě slouží pro první komunikaci Držitele Karty s Bankou, tj. pro aktivaci Karty.

2.10 Heslo pro sekundární identifikaci slouží pro následnou telefonickou komunikaci Držitele Karty s Bankou v případě, že Držitel nevyužije bezpečnostní kód a/nebo bezpečnostní klíč. Heslo je údaj o 6–10 alfanumerických znacích (včetně diakritiky).

2.11 Imprinter je mechanický snímač určený pro otisk embosovaných Karet a identifikačního štítku obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní platby.

2.12 Karta IAPA, karta Priority Pass Držiteli Karty umožňuje využívat nadstandardní výhody a slevy celosvětového programu poskytovaného mezinárodními asociacemi, a to za podmínek a pravidel jimi stanovených. Mezinárodní asociace si vyhrazují právo určení typu Karty pro poskytnutí svého programu. Služby jsou zpoplatněny dle aktuálního Sazebníku. Více informací o službách je uvedeno na www.iapa.com a www.prioritypass.com.

2.13 Karta Golf Package umožňuje Držiteli Karty využívat výhody a slevy u smluvních partnerů Banky. Banka si vyhrazuje právo určení typu Karty pro poskytnutí golfové služby. Služba je zpoplatněna dle aktuálního Sazebníku. Více informací o službě je uvedeno na webových stránkách Banky.

2.14 Klientská linka slouží pro telefonickou komunikaci Banky s Držitelem Karty.

2.15 Limit je hodnota určující objem a počet transakcí, které je možno provést prostřednictvím Karty v průběhu stanoveného období. Tento limit je Banka oprávněna jednostranně upravit a oznámit Držiteli.

2.16 Majitel účtu je fyzická osoba, a/nebo právnická osoba a/nebo fyzická osoba podnikající, na jejíž jméno je Bankou účet veden.

2.17 Nosič je dopis, na kterém je předána Karta a který obsahuje zejména informace o způsobu aktivace Karty, telefonní linky pro blokaci Karty a výši limitu Karty.

2.18 PIN (Personal Identification Number) je osobní identifikační číslo stanovené Bankou a předané Držitelem Karty k provedení platebních transakcí při užívání Karty. PIN kód může být Držitelem Karty následně změněn.

2.19 Referenční směnný kurz je směnný kurz, který se použije jako základ pro přepočtení měn a který pochází z veřejně přístupného zdroje nebo kurz kartové asociace Visa a/nebo MasterCard a byl poskytovatelem zpřístupněn, příp. je uveden v detailu transakce na výpisu účtu. Banka využívá devizový kurz kurzovního lístku ze dne zaúčtování transakce. Bližší specifikace je uvedena v Příručce držitele karty.

2.20 Uživatelské číslo – unikátní číslo, které je Držitelem karty Bankou přiděleno pro účely komunikace s Bankou.

2.21 Žadatel je fyzická osoba, která požádala Banku o vydání Karty.

3. VYDÁNÍ KARTY – UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, LIMIT KARTY

3.1 Kartu Banka vydává po splnění všech nezbytných předpokladů pro její vydání na základě řádně vyplněné a podepsané Žádosti/Smlouvy o vydání karty. Doručení řádně vyplněné a podepsané Žádosti žadatelem se považuje za návrh na uzavření Smlouvy. Žadatel odpovídá za pravdivost údajů uvedených v Žádosti a zavazuje se oznamovat Bance bez zbytečného odkladu jakoukoliv podstatnou změnu těchto údajů. O schválení Žádosti Banka vyrozumí žadatele písemně. Žádost/Smlouva o vydání Karty automaticky zaniká v případě, kdy nedojde na jejím základě k vydání Karty ve lhůtě do 3 měsíců ode dne obdržení Žádosti Bankou, a/nebo není-li Karta převzata Držitelem Karty v uvedené lhůtě a způsobem stanoveným Bankou.

3.2 Za okamžik uzavření smluvního vztahu se považuje doručení Karty žadateli. Na vydání Karty není právní nárok; při negativním vyhodnocení předpokladů není Banka povinna sdělovat důvod zamítnutí Žádosti.

3.3 O vydání Karty žádá majitel účtu nebo všichni majitelé společného účtu společně. Žadatel odpovídá za pravdivost údajů uvedených v Žádosti a zavazuje se oznamovat Bance bez zbytečného odkladu jakoukoliv podstatnou změnu těchto údajů. Podepsáním Žádosti žadatel výslovně souhlasí s veškerými ustanoveními těchto Obchodních podmínek, příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek, se Sazebníkem odměn za poskytování bankovních služeb vydaným Bankou a dalších relevantních smluvních dokumentů, které se stávají zároveň nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Bankou a Držitelem Karty. Pokud žádá žadatel o doplňkové služby nabízené Bankou, souhlasí s podmínkami, za jakých jsou tyto služby poskytovány, a to ať byly doplňkové služby sjednány v okamžiku podepsání Žádosti nebo písemnou formou dodatečně, či telefonicky na Klientské lince Banky.

3.4 Majitel účtu může Banku požádat o vydání Karty k jeho účtu též osobě, která je majitelem účtu výslovně v Žádosti určená jako osoba oprávněná disponovat s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím Karty. Žádost o vydání Karty pro zmocněnou osobu musí být podepsána též touto osobou jako žadatelem.

3.5 K vydání každé Karty musí být uzavřena samostatná Smlouva.

3.6 Banka může v určitých případech podmínit vydání Karty splněním podmínek, kterými mohou být zejména minimální výše vkladu, minimální výše průměrného zůstatku nebo minimální obrát na účtu Držitela Karty a/nebo majitele účtu, prokázání bonity a platební spolehlivosti apod. Banka dále může podmínit vydání Karty na poskytnutí zajištění pohledávek Banky za Držitelem Karty, resp. majitelem účtu, které by mohly v souvislosti s prováděním platebních transakcí prostřednictvím Karty Bance vzniknout. Majitel účtu bere na vědomí a v plném rozsahu souhlasí s tím, že přikročí-li Banka k zajištění Karty, je oprávněna toto zajištění uplatňovat po celou dobu trvání smluvního vztahu, příp. do vypořádání všech závazků vůči Bance.

3.7 Je-li podmínkou vydání Karty poskytnutí zajištění formou zástavního práva k pohledávce z vkladu na vkladovém účtu apod., je majitel účtu povinen uzavřít s Bankou odpovídající samostatnou smlouvu o zřízení tohoto zajištění, resp. zajistit její uzavření příslušnou třetí osobou, a to za podmínek a na takovou dobu, aby existence zajištění trvala do okamžiku vypořádání všech závazků z příslušné Karty, resp. do konce smluvního vztahu, cokoliv trvá déle.

3.8 V případě předčasného zániku zajištění nebo snížení hodnoty zajištění je Banka oprávněna, vedle dalších opatření podle Všeobecných podmínek, provést blokaci Karty.

3.9 Držitel Karty, resp. majitel účtu je povinen zajistit, aby na účtu, k němuž byla Karta vydána, byl vždy dostatek disponibilních peněžních prostředků na úhradu platebních transakcí uskutečněných prostřednictvím Karty v plné výši.

3.10 Banka stanovuje na základě Žádosti/Smlouvy limit Karty, který určuje objem a počet transakcí, které je možno provést prostřednictvím Karty v průběhu stanoveného období. Výše limitu Karty je stanovena podle interních podmínek a kritérií Banky a rovněž i s přihlédnutím k požadavku Držitele Karty. Výše limitu je Držiteli sdělena písemně nejpozději spolu s předáním Karty. Držitel Karty není oprávněn provádět takové platební transakce, při kterých by byla překročena výše limitu. Limit lze čerpat až po aktivaci Karty. Změna limitu může být provedena výhradně majitelem účtu.

3.11 Banka je oprávněna kdykoli jednostranně upravit podle svého vlastního uvážení výši limitu, včetně jeho rozdělení na limit pro hotovostní a bezhotovostní transakce. O takové změně Banka Držitele Karty vhodným způsobem neprodleně informuje.

3.12 Držitel Karty, resp. majitel účtu je povinen zajistit, aby dohodnuté smluvní podmínky byly splněny po celou dobu platnosti Karty.

4. DORUČENÍ KARTY A PIN

4.1 PIN ke Kartě zašle Banka Držiteli obyčejnou zásilkou na adresu uvedenou v Žádosti odděleně od vlastní Karty. Držitel Karty je povinen zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, Držitel Karty ihned tuto skutečnost oznámí Bance. V takovém případě Banka přidělí Držiteli Karty za stejných podmínek bezplatně novou Kartu a nový PIN. Nebyla-li zásilka Držiteli Karty doručena do 4 týdnů od podpisu Žádosti/Smlouvy, je Držitel Karty povinen ihned tuto skutečnost oznámí Bance.

4.2 Kartu zašle Banka Držiteli doporučeně v zásilce určené do vlastních rukou na adresu uvedenou v Žádosti a to na papírovém nosiči Karty. Nosič obsahuje závazné údaje stanovené Bankou v souvislosti s užíváním Karty. Okamžikem předání této zásilky k přepravě přechází nebezpečí škody na Držitele Karty. Držitel Karty je povinen při přebírání zásilky zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Držitel Karty od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí Bance. Banka v tomto případě přidě-

lí Držiteli Karty za stejných podmínek bezplatně novou Kartu a nový PIN. Nebyla-li zásilka Držiteli Karty doručena do 4 týdnů od podpisu Žádosti/Smlouvy, je Držitel Karty povinen ihned tuto skutečnost oznámí Bance.

4.3 Po dohodě Držitele Karty s Bankou může být Karta předána i osobně ve lhůtě a na místě stanoveném Bankou. V tomto případě podpisem protokolu o převzetí Karty zároveň Držitel Karty potvrzuje převzetí PIN obálky a její neporušenost, dále že se seznámil s PIN k převzaté Kartě a s povinnostmi, které se k němu vztahují a které jsou uvedeny v těchto Obchodních podmínkách, v Příručce Držitele Karty a v dalších materiálech vydaných Bankou ke kartám. Banka si vyhrazuje právo v odůvodněných případech jednostranně přistoupit ke změně distribuce Karty z jejího osobního převzetí na obchodním místě Banky na doručení zásilky poštou na adresu sdělenou Držitelem Karty.

4.4 Ve výjimečných případech může být Karta převzata jinou osobou zmocněnou k tomu Držitelem Karty na základě úředně ověřené písemné plné moci nebo na základě požadavku sepsaného před pracovníkem Banky.

4.5 Nebude-li Držitel Karty zastížen a zásilka je jako nedoručená vrácena Bance a/nebo odepře-li Držitel Karty písemnost přijmout a zásilka bude vrácena Bance a/nebo pokud si Držitel Karty nevyzvedne Kartu osobně na obchodním místě Banky do 3 měsíců od doručení PIN nebo z jakéhokoli důvodu odmítne již vyrobenou Kartu převzít, pak Banka vrácenou/neprevzatou Kartu po 3 měsících její platnosti z bezpečnostních důvodů znehodnotí a veškeré náklady spojené s jejím vydáním a znehodnocením budou zúčtovány na vrub účtu, k němuž byla vydána. Vydání další Karty bude dalším smluvním vztahem.

4.6 Po převzetí Karty je Držitel povinen ji podepsat (nejlépe modrým nebo černým kuličkovým perem) na podpisovém proužku na její zadní straně. Podpis na podpisovém proužku slouží jako vzor, podle kterého bude možné kontrolovat autorizaci platební transakce prováděné Kartou. V případě, že takto neučiní, odpovídá a ručí za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání Karty. Není-li Karta Držitelem Karty podepsána na podpisovém proužku, pak není Karta platná. Držiteli Karty je doporučeno pořídít oboustrannou fotokopii jím podepsané Karty a uschovat pro případné vyžádání Bankou ve věci reklamačního řízení.

5. AKTIVACE KARTY, PLATNOST KARTY, NAHRAZENÍ KARTY

5.1 AKTIVACE KARTY

Držitel Karty je povinen provést aktivaci Karty po jejím doručení/předání, a to na telefonní lince uvedené na nosiči Karty, není-li výslovně stanoveno jinak. Vlastní aktivace proběhne nejpozději do následujícího pracovního dne od jejího telefonického vyžádání. Až do okamžiku telefonické aktivace je první vydaná Karta z bezpečnostních důvodů neaktivní. Aktivací Karty Držitel pouze opětovně jednoznačně vyjadřuje svůj souhlas se všemi ustanoveními Smlouvy, Všeobecných podmínek, těchto Obchodních podmínek, Pří-

ručky Držitele Karty a dalších relevantních smluvních dokumentů, které se stávají zároveň nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Bankou a Držitelem Karty.

5.2 PLATNOST KARTY

5.2.1 Karta je vydávána na dobu stanovenou Bankou. Platnost Karty končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na přední straně Karty. Jen v období do tohoto data má Držitel oprávnění k jejímu užívání. Karta zůstává trvale ve vlastnictví Banky a její Držitel je povinen Kartu kdykoliv na vyžádání okamžitě vrátit Bance nebo jiné osobě jednající z pověření Banky.

5.2.2 Končí-li období platnosti Karty, vydá Banka za předpokladu dosavadního důsledného dodržování stanovených podmínek Držiteli Karty automaticky novou Kartu na další období, přičemž PIN k této Kartě se nemění. Nová Karta nebude vydána, pokud Žadatel, resp. Držitel Karty v Žádosti stanovil, že o automatické vydání nové Karty nemá zájem, a/nebo oznámí-li Bance písemně nejpozději 1 měsíc před skončením doby platnosti stávající Karty, že o vydání nové Karty nemá zájem. Majitel účtu je oprávněn takto vyloučit automatické vydání nové Karty, ke kterékoli Kartě vydané k jeho účtu a o tomto kroku informovat Držitele.

5.2.3 V případě mechanického poškození Karty vydá Banka jejímu Držiteli na jeho žádost odpovídající duplikát Karty. Podmínkou pro vydání duplikátu Karty je, aby poškozená Karta byla Držitelem předána Bance. Za výrobu duplikátu, případně nové Karty, je Banka oprávněna naúčtovat si na vrub účtu majitele odměnu dle aktuálního Sazebníku. Lhůta pro vydání duplikátu odpovídá standardním lhůtám pro vydání Karty.

5.2.4 Platnost Karty zaniká:

- a) uplynutím doby, na kterou byla Karta vydána;
- b) provedením blokace Karty;
- c) vrácením Karty Bance;
- d) náhodným znehodnocením Karty (mechanické poškození Karty apod.);
- e) zánikem Smlouvy;
- f) zánikem smlouvy o vedení účtu, k němuž byla Karta vydána, popř. ukončením poskytování platebních služeb ohledně tohoto účtu, nedošlo-li k převedení Karty na jiný účet;
- g) dohodou o ukončení používání Karty.

Po skončení doby platnosti Karty nesmí být Karta dále používána. Držitel je v případech, kdy nevrátí Bance Kartu, povinen Kartu znehodnotit jejím přestřížením (nikoliv přes magnetický proužek a čip) a poté uschovat po dobu 13 měsíců pro případné vyžádání Bankou ve věci reklamčního řízení. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití neznehodnocené Karty Banka neodpovídá a Držitel je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Bance případnou škodu. Tato podmínka se také vztahuje na identifikační karty doplňkových služeb, byly-li Držiteli Bankou poskytnuty.

5.3 NAHRAZENÍ KARTY

Banka je oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu Karty nebo převodu stávající Karty na jiný typ Karty nahradit takovou Kartou a Držiteli poskytnout Kartu jiného typu. V souvislosti s nahrazením Karty Banka zašle Držiteli rovněž nový PIN k nově vydané Kartě.

6. OCHRANA KARTY, OCHRANA PIN, BLOKACE KARTY

6.1 OCHRANA KARTY

Držitel Karty je povinen užívat a uchovávat Kartu v souladu s těmito Obchodními podmínkami a zejména dodržovat zásady k zajištění bezpečnosti Karty tak, aby nemohlo dojít k jejímu odcizení, ztrátě, zneužití nebo neautorizovanému použití Karty neoprávněnou osobou, tzn. zejména ukládat Kartu na bezpečném místě, odděleně od osobních dokladů, chránit ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (mobilní telefony, reproduktory, transformátory, magnetické zámky apod.).

6.2 OCHRANA PIN

6.2.1 PIN ke Kartě sděluje Banka pouze jejímu Držiteli. Držitel Karty nesmí PIN poznamenávat přímo na Kartu, uchovávat jej společně s Kartou na jednom místě nebo jej sdělovat jiným osobám (členům rodiny, úředníkům, pracovníkům banky, policie apod.). Držitel Karty je povinen uchovávat PIN v tajnosti, po jeho zapamatování je doporučeno obálku s PIN kódem zničit.

6.2.2 Při zapomenutí PIN má Držitel Karty možnost požádat Banku o jeho opětovné vytvoření, tento požadavek musí vždy schválit Banka. Nemůže-li být PIN opětovně sděleno a není-li dán důvod k jinému postupu, potom Banka vydá novou Kartu, k níž přidělí nové PIN. Tato nová Karta bude vydána s platností do konce období, na které byla vydána původní Karta, není-li výslovně stanoveno jinak. Podmínkou pro vydání však je, aby předchozí Karta byla Držitelem předána Bance. Za výrobu nového PIN nebo nové Karty je Banka oprávněna účtovat na vrub účtu odměnu dle aktuálního Sazebníku.

6.2.3 Držitel Karty si může prostřednictvím sítě bankomatů Banky změnit PIN ke Kartě za předpokladu, že tuto funkčnost bankomat umožňuje, nejpozději však 2 měsíce před koncem platnosti stávající Karty. Nové PIN ke Kartě je platné okamžikem zadání změny PIN v bankomatu, písemné potvrzení o změně PIN není Bankou zasláno.

6.3 BLOKACE KARTY

6.3.1 V případě, že dojde ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, příp. navědčují-li okolnosti tomu, že by mohlo dojít k jejímu neoprávněnému užití, je Držitel Kar-

ty povinen tyto skutečnosti neprodleně nahlásit na Klientské lince nebo na nonstop hotline lince a požádat o blokadu Karty. Držitel Karty je doporučeno ztrátu nebo odcizení Karty oznámit na Policii. Držitel Karty je povinen na vyžádání protokol nahlášení události na Policii předložit Bance.

6.3.2 Operátor Klientské linky si vyžádá údaje, podle nichž je možné danou Kartu identifikovat a případně další informace požadované Bankou. Majitel účtu je oprávněn požádat o blokaci kterékoliv Karty vydané k jeho účtu. Majitel účtu je povinen informovat Držitele Karty – zmocněnou osobu o zániku oprávnění užívat Debetní Kartu a zajistit znehodnocení a příp. vrácení Debetní Karty Bance. Ve výjimečných případech může o blokaci požádat i jakákoliv třetí osoba, která splní požadavky Banky související s ověřením věrohodnosti vzneseného požadavku. Banka v této souvislosti neodpovídá za případné neoprávněné blokace a případné náklady vzniklé s poskytnutím vyžádaných služeb. Zároveň je povinností Držitele Karty a třetí osoby informovat Banku o všech podstatných okolnostech, které jsou jim známy o její ztrátě či odcizení, a o okolnostech nasvědčujících možnosti jejího zneužití. O provedené telefonické blokaci na Klientské lince bude Držitel Karty na jeho vyžádání poskytnut doklad o blokaci ve formě identifikačního kódu.

6.3.3 Pokyn k provedení blokace může být podán na obchodním místě Banky, popř. u členské banky příslušné mezinárodní kartové asociace nebo k tomu určené společnosti. Takto podaný pokyn je však vůči Bance účinný okamžikem, kdy jej obdrží Banka.

6.3.4 V případě blokace Karty z podnětu Držitele Karty vydá Banka jejímu Držiteli novou Kartu stejného druhu jako náhradu. Současně s tím zašle jejímu Držiteli nový PIN. Náklady spojené s vydáním nové Karty zúčtuje Banka na vrub účtu, k němuž byla Karta vydána. Nová Karta je však Bankou vydána pouze tehdy, jestliže neexistuje obava z porušení těchto Obchodních podmínek ze strany Držitele Karty.

6.3.5 Banka je oprávněna provést blokaci Karty i bez žádosti Držitele, jestliže existuje důvodná obava, že může dojít nebo dochází k ohrožení bezpečnosti Karty, tj. zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty, případně Držitel Karty hrubě porušil některá ustanovení těchto Obchodních podmínek. O přijetí konkrétního opatření rozhoduje Banka na základě svého uvážení podle závažnosti jí dostupných zjištění. Blokaci Karty Banka zpravidla provede bez zbytečného odkladu po zjištění rozhodné skutečnosti. Banka je povinna před zablokováním Karty podle tohoto ustanovení, nebo není-li to možné okamžitě poté, informovat Držitele o zablokování Karty a jeho důvodech. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování Karty nebo bylo v rozporu s právními předpisy. Je-li blokace provedena v souladu s těmito Obchodními podmínkami, neodpovídá Banka Držiteli Karty za následky vzniklé v důsledku přijatých opatření. Banka jedná vždy v dobré víře a vždy ve snaze minimalizovat dopad neoprávněného použití karty.

6.3.6 V případě ztráty či odcizení Karty musí Držitel zkontrolovat, zda nebyly také ztraceny či odcizeny identifikač-

ní karty doplňkových služeb (IAPA a Priority Pass, Golf Package), byly-li mu k dané Kartě Bankou vydány. Pokud zůstávají tyto karty v držení Držitele, pak je povinen tyto karty znehodnotit (vyjma karty Golf Package), a příp. vrátit Bance. Držitel Banka poskytne s novou Kartou nové Karty IAPA a Priority Pass, případně další identifikační karty k doplňkovým službám, není-li ujednáno jinak.

6.3.7 Banka a kterékoliv obchodní místo nebo kterákoliv členská banka příslušné mezinárodní kartové asociace jsou oprávněni odebrat předložiteli Kartu, jejíž platnost skončila v důsledku provedení blokace; předložitel je povinen Kartu vydat.

6.3.8 Banka je oprávněna provést blokaci Karty, jestliže dochází ke zvýšení rizika, že majitel účtu nebude schopen splácet své závazky vůči Bance, a to vč. závazků vyplývajících z dalších smluvních vztahů uzavřených s Bankou.

7. POUŽÍVÁNÍ KARTY

7.1 Držitel Karty je povinen Kartu používat jen v souladu se smluvními podmínkami stanovenými ve Smlouvě a v těchto Obchodních podmínkách a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

7.2 Prostřednictvím Karty je možné provádět hotovostní i bezhotovostní platební transakce v tuzemsku i zahraničí (výběr hotovosti z bankomatů, na přepážkách bank či směnárna a bezhotovostní úhradu zboží či služeb v obchodních místech označených logem příslušné mezinárodní kartové asociace apod.).

7.3 Držitel Karty je oprávněn provádět Kartou transakce do aktuální výše stanovených limitů Karty, resp. do výše disponibilních finančních prostředků na účtu, ke kterému byla Karta vydána, podle toho, které z těchto omezení je v okamžiku realizace transakce nižší. Jestliže na provedení požadované transakce prostřednictvím Karty není na příslušném účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků, může být její provedení odmítnuto.

7.4 V případě, kdy obchodní místo nedopatřením zničí Kartu, Držitel Karty si vyžádá potvrzení této skutečnosti od obchodníka. Zničenou Kartu včetně potvrzení od obchodníka vrátí Držitel Karty Bance. Duplikát pak bude vyhotoven na náklady Banky po obdržení zničené Karty a potvrzení od obchodníka.

7.5 Při zadávání PIN v případě hotovostní nebo bezhotovostní transakce je Držitel povinen počínat si tak, aby PIN zůstalo utajeno a nemohlo dojít k případnému zneužití Karty.

7.6 V průběhu provádění transakcí prostřednictvím Karty je Držitel Karty povinen na požádání obchodního místa předložit společně s Kartou i průkaz totožnosti a sdělit požadované identifikační údaje (předložení cestovního pasu apod.). Držitel Karty bere na vědomí, že příslušné obchodní místo je oprávněno vyžádat si souhlas autorizačního centra (autorizaci) k provedení požadované transakce a tuto transak-

ci uskutečnit jen v případě, že autorizaci obdrží. Autorizace probíhá většinou automaticky platebním systémem a/nebo telefonicky obchodníkem.

7.7 Transakce je provedena, jestliže je autorizována Držitelem Karty stanoveným způsobem a současně odpovídá nastavení parametrů Karty, tj. limitu Karty a/nebo zůstatku Účtu/ů k okamžiku jejího provedení.

7.8 Výběr hotovosti z bankomatů je Držitel oprávněn provádět po správném zadání PIN prostřednictvím klávesnice bankomatu v souladu s pokyny k obsluze, které jsou uvedeny na obrazovce nebo na informačních panelech bankomatu.

7.9 V případě, že při výběru hotovosti z bankomatu nebude Držiteli Karty vydána požadovaná hotovost nebo mu bude zadržena Karta, je Držitel Karty povinen nahlásit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Bance.

7.10 Držitel Karty souhlasí s tím, že poskytování služby, na jejímž základě mohou být Kartou provedeny bezhotovostní transakce bez přítomnosti Karty (poštovní/telefonická objednávka zboží či služeb prostřednictvím Karty a/nebo bezhotovostní transakce Kartou na internetu), je ze strany Banky zamezeno, není-li s Držitelem dohodnuto jinak.

7.11 Banka umožňuje Držiteli Karty povolit či zakázat provádění transakcí bez přítomnosti Karty prostřednictvím požadavku na Klientské lince. V případě provádění transakce u obchodníka, který využívá platební bránu podporující 3D Secure standard, Banka umožní provedení této transakce pouze v případě zadání 3D Secure hesla.

7.12 Banka nezkoumá oprávněnost transakcí provedených a autorizovaných Držitelem Karty a ani za ně neodpovídá.

7.13 Banka si vyhrazuje právo kdykoliv bez udání důvodu pozastavit nebo zrušit jednotlivá oprávnění k provádění transakcí prostřednictvím Karty nebo vyloučit některé druhy platebních transakcí prováděných Kartou a toto rozhodnutí sdělit jakékoliv třetí osobě, zejména obchodním místům, peněžním ústavům, příp. organizaci, která vede databázi neoprávněných Držitelů Karet, resp. databázi neplatných Karet. Dojde-li k porušení právních předpisů, oznámí Banka toto porušení příslušnému státnímu orgánu, bude-li k tomu ze zákona povinna. Banka zpravidla takové své rozhodnutí Držiteli Karty vhodným a zároveň prokazatelným způsobem písemně oznámí.

8. ČLÁNEK VYPUŠTĚN

9. ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ, POPLATKY

9.1 ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ

9.1.1 Transakce provedená Kartou je zúčtována na účet poté, co je zpracována smluvní bankou obchodního místa, ve kterém byla Karta použita, případně bankou, která je

provozovatelem bankomatu, a to ve lhůtách a s účinností stanovených platnými právními předpisy.

9.1.2 Je-li Karta vydána v kombinaci účtu v české měně a účtu v cizí měně, účtují se transakce autorizované Kartou v české měně na vrub účtu vedeného v české měně, a transakce autorizované v cizí měně na vrub účtu vedeného v cizí měně. Je-li karta vydána ke dvěma cizoměnovým účtům, je transakce autorizovaná v CZK a měně primárního účtu zaúčtována na primární účet; ostatní cizoměnové transakce jsou autorizovány a následně účtovány ze sekundárního účtu.

9.1.3 Transakce realizované v měně účtu se účtují na vrub účtu v nominální hodnotě. Transakce provedené v jiné měně, než je měna účtu, ke kterému byla Karta vydána, jsou přepočteny a zaúčtovány na účet referenčním směnným kurzem. V případě, že měna transakce není uvedena v kurzovním lístku Banky, jsou transakce přepočteny dle kurzů asociace MasterCard International, resp. Visa International na EUR, resp. USD a na vrub účtu se zúčtuje částka přepočtená z částky EUR, resp. USD. Banka účtu je transakce referenčním směnným kurzem.

9.1.4 Při vrácení zboží nebo neposkytnutí služby obchodní místo nevrací hotovost, ale vystaví kreditní doklad, jehož jednu potvrzenou kopii předá Držiteli Karty. Částka uvedená na kreditním dokladu je na účet majitele následně Bankou připsána; pokud se jedná o transakci v cizí měně, použije Banka aktuální referenční směnný kurz. V případě zúčtování kreditní transakce ze strany obchodního místa, jehož transakci zpracovává smluvní banka obchodního místa, nese Banka odpovědnost za odlišnou výši částky vzniklou v důsledku časového odstavu zúčtování či kurzového rozdílu.

9.1.5 Hotovostní nebo bezhotovostní platební transakce uskutečněné v jiné měně než české se přepočítávají referenčním směnným kurzem. Rozhodný den pro stanovení kurzu je den zpracování dané transakce.

9.1.6 Pokud obchodník nabídne Držiteli službu Dynamic Currency Conversion, tj. přepočítání částky transakce na hodnotu v domácí měně Držitele a Držitel s ní souhlasí, je tato částka a měna konečná a rozhodná pro další zpracování transakce a stává se měnou transakce. Částka mezinárodní transakce bude zaúčtována na vrub účtu majitele v částce v CZK, kterou Držitel potvrdil na prodejním dokladu. Držitel svým podpisem nebo zadáním PIN zároveň stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně nezávisle na domácí měně obchodníka.

9.2 POPLATKY

9.2.1 Držitel je povinen hradit Bance veškeré poplatky spojené s vydáním a užíváním Karty, tj. za vydání a vedení Karty, transakční poplatky za jednotlivé druhy transakcí, poplatky za doplňkové služby apod. Výše a druh všech poplatků (jednorázové, periodické nebo procentuální sazby)

je stanovena v aktuálním Sazebníku, který je nedílnou součástí Smlouvy.

9.2.2 Poplatek za Kartu je účtován nezávisle na skutečnosti, zda Držitel Kartu aktivoval a aktivně ji využívá. Roční poplatek se účtuje ke dni výroby Karty a dále je účtován zpravidla vždy k výročí vydání Karty, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu nezávisle na skutečnosti, zda Karta je Držitelem používána. Banka v případě ukončení smluvního vztahu vrací Držiteli aliquotní část ročního poplatku za Kartu, a to vždy za všechny nezapočaté kalendářní měsíce zbývající do období ročního zúčtování poplatku. Tato podmínka se nevztahuje pro Karty vydané k účtům subjektů, které nejsou ustanoveny zákonem o platebním styku.

9.2.3 Poplatek za transakci je účtován samostatně zpravidla v týž den, kdy je zúčtována karetní transakce, ke které se tento poplatek váže. Tyto poplatky mohou být členěny dle toho, zda se jedná o tuzemskou či zahraniční transakci a/nebo transakci na bankomatu Banky či jiného subjektu.

10. REKLAMACE

10.1 Držitel Karty má právo a povinnost reklamovat závady v zúčtování hotovostních a bezhotovostních transakcí uskutečněných prostřednictvím Karty, příp. zúčtováných poplatků bez zbytečného odkladu po obdržení výpisu z účtu, resp. výpisu karetních transakcí, avšak nejpozději do 13 měsíců od data zaúčtování transakce na vrub účtu. Majitel účtu je oprávněn reklamovat též závady v zúčtování transakcí uskutečněných prostřednictvím Karty, jejímž Držitelem je zmocněná osoba. Jestliže majitel účtu v uvedené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí.

10.2 Držitel Karty je povinen při reklamaci předložit všechny dostupné podklady dokládající reklamační řízení (účtenky, potvrzení o výplatě hotovosti apod.) a na vyžádání Karty. Držitel je povinen uschovat všechny doklady ke každé jím učiněné transakci pro účely případné reklamace nejméně po dobu 13 měsíců. Vyzve-li jej Banka k poskytnutí další dokumentace vztahující se k případu či ke sdělení dalších údajů vztahujících se k jeho tvrzením, je povinen výzvě Banky vyhovět nejpozději do 10 dnů ode dne doručení výzvy. Pokud požadované doklady nebudou včas předloženy, Banka je oprávněna reklamační řízení zastavit. Banka v tomto případě nenese za případnou škodu odpovědnost.

10.3 Banka do 10 pracovních dnů ode dne zahájení reklamačního řízení připiše odpovídající prostředky zpět na Účet či ve prospěch Karty nebo učiní jiné vhodné opatření, pokud shledá reklamaci oprávněnou, v opačném případě reklamaci Držitele Karty odmítne a sdělí důvody odmítnutí. Banka písemně informuje Držitele Karty o výsledku reklamace bez zbytečného odkladu po skončení reklamačního řízení.

10.4 Držitel Karty má možnost podat reklamaci telefonicky přes Klientskou linku, a to v případě, kdy není z důvodu řízení reklamace po Držiteli Karty Bankou vyžadováno doložení dokladu opravňující reklamaci.

10.5 Držitel Karty bere na vědomí, že lhůta pro vyřízení reklamace Kartou je závislá a odpovídá lhůtám stanoveným pravidly reklamačního řízení mezinárodní asociace Visa International nebo MasterCard International. Držitel Karty se zavazuje tyto lhůty respektovat, stejně jako jejich změny provedené příslušnou kartovou asociací.

10.6. Jestliže Držitel Karty není spokojen s vyřešením podané reklamace Bankou, je oprávněn se obrátit na finančního arbitra České republiky podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování.

11. PORUŠENÍ SMLOUVY A SANKČNÍ OPATŘENÍ, UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

11.1 PORUŠENÍ SMLOUVY A SANKČNÍ OPATŘENÍ

11.1.1 Banka je oprávněna kdykoliv prověřovat způsob používání Karty a hodnotit Držitele, kterému vydala Kartu stejně jako i další skutečnosti, které by mohly vést k ohrožení návratnosti jakékoliv její pohledávky za Držitelem Karty.

11.1.2 K porušení smlouvy ze strany Držitele Karty dojde zejména tehdy, jestliže Držitel Karty:

- a) nehradí účtované poplatky apod.;
- b) sdělí Bance nepravdivé, zkreslené nebo neúplné informace;
- c) dopustí se vůči Bance podvodného jednání;
- d) bylo ohledně něho zahájeno insolvenční řízení, bylo schváleno oddlužení, byl na jeho majetek prohlášen konkurz, byl konkurz zrušen pro nedostatek majetku, byla zahájena likvidace, byl zahájen soudní nebo mimo-soudní výkon rozhodnutí.

11.1.3 Pokud dojde k porušení ustanovení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek ze strany Držitele Karty, je Banka oprávněna přistoupit mimo jiné k následujícím krokům:

- a) upravit limit pro výběr hotovosti;
- b) dočasně omezit, případně zablokovat používání Karty;
- c) vymáhat pohledávku za majitelem účtu;
- d) postoupit pohledávku za majitelem účtu jakékoliv třetí osobě;
- e) uplatnit smluvní pokutu za porušení Obchodních podmínek;
- f) odstoupit od Smlouvy.

11.2 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

11.2.1 Banka a/nebo Držitel Karty jsou kdykoliv oprávněni ukončit smluvní vztah bez udání důvodu, a to vždy písemnou formou. Ukončením smluvního vztahu vzniká Držiteli Karty, resp. majiteli účtu povinnost vyrovnat bez zbytečného odkladu veškeré své závazky vůči Bance.

11.2.2 V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí Držitelem Karty činí výpovědní doba jeden měsíc. K ukončení smluvního vztahu ze strany Držitele Karty může dojít formou dohody, kdy smluvní vztah je ukončen ke dni, na kterém se Banka s Držitelem Karty dohodli. Držitel Karty je povinen zajistit znehodnocení Karty jejím přestřížením (nikoliv přes magnetický proužek a čip). Společně s požadavkem na ukončení Smlouvy je Držitel Karty povinen doručit Bance Kartu (včetně identifikačních karet doplňkových služeb, byly-li Držiteli poskytnuty), a to poštou nebo osobně na obchodních místech Banky. Nejsou-li Karty Bance vráceny, je Banka oprávněna účtovat k tíži účtu Držitele Karty poplatek za jejich nevrácení. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití nevrácení Karet Banka neodpovídá a Držitel Karty je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Bance případnou škodu.

11.2.3 Jestliže vypoví smluvní vztah Banka, výpovědní doba činí 2 měsíce. Držitel Karty je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději následující den po dni ukončení Smlouvy, vrátit Bance Kartu (včetně identifikačních karet doplňkových služeb, byly-li Držiteli poskytnuty) poštou nebo osobně na obchodních místech Banky. Nejsou-li Karty Bance vráceny, je Banka oprávněna účtovat k tíži účtu poplatek za jejich nevrácení. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití nevrácení Karet Banka neodpovídá a Držitel Karty je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Bance případnou škodu.

11.2.4 Majitel účtu může kdykoliv zrušit s okamžitou účinností oprávnění k užívání Karty pro každého jejího jednotlivého Držitele, byly-li k jeho účtu vydány. Majitel účtu společně a nerozdílně s Držitelem Karty odpovídá za vrácení znehodnocené Karty Bance (včetně identifikačních karet doplňkových služeb, byly-li Držiteli poskytnuty). Nejsou-li Karty Bance vráceny, je Banka oprávněna účtovat k tíži majitele účtu poplatek za jejich nevrácení. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití nevrácení Karet Banka neodpovídá a majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Bance případnou škodu.

11.2.5 V případě, kdy Držitel Karty písemně odmítne automatické vydání (automatickou obnovu) nové Karty na nové období platnosti, Smlouva zaniká současně se skončením platnosti Karty, jež má být nahrazena. Po zániku Smlouvy je majitel účtu i nadále povinen zajistit, aby na běžném účtu, k němuž byla Karta vydána, byl dostatek disponibilních peněžních prostředků k uhrazení veškerých platebních transakcí, které byly Kartou provedeny.

11.2.6 Vypoví-li majitel účtu smlouvu o vedení účtu, popř. považuje-li se výpověď za výpověď smlouvy o platebních službách, končí platnost každé Karty vydané k tomuto účtu dnem zániku smlouvy o vedení účtu nebo dnem ukončení poskytování platebních služeb k účtu Bankou, popř. dřívějším dnem, na kterém se majitel účtu s Bankou dohodli. Majitel účtu je povinen informovat jednotlivé Držitele Karet k účtu vydaných o zániku oprávnění nadále užívat Kartu a zajistit jejich odevzdání. Držitel je povinen Karty znehodnotit přestřížením (nikoliv přes magnetický proužek

a čip). Uvedeným dnem zaniká platnost všech Karet k účtu vydaných, nestanoví-li Banka v odůvodněných případech jinak. Majitel účtu je povinen doručit Bance všechny Karty vydané k jeho účtu (včetně identifikačních karet doplňkových služeb, byly-li Držiteli poskytnuty), a to poštou nebo osobně na obchodních místech Banky. Nejsou-li Karty Bance vráceny, je Banka oprávněna účtovat k tíži majitele účtu poplatek za jejich nevrácení. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití nevrácení Karet Banka neodpovídá a majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Bance případnou škodu.

11.2.7 Požádá-li Držitel, může Banka vydanou Kartu převést k jinému účtu majitele vedenému Bankou, avšak převod bude proveden pouze se souhlasem majitele účtu, ke kterému se Karta převádí.

11.2.8 Jestliže vypoví Banka smlouvu o vedení běžného účtu, k němuž byla vydána alespoň jedna Karta, končí platnost každé Karty vydané k tomuto účtu dnem zániku smlouvy o vedení účtu, popř. dřívějším dnem, na kterém se majitel účtu s Bankou dohodli. Majitel účtu je povinen informovat jednotlivé Držitele Karty k účtu vydaných o zániku oprávnění užívat Kartu a zajistit jejich odevzdání. Držitel je povinen Karty znehodnotit přestřížením (nikoliv přes magnetický proužek a čip). Po doručení výpovědi je majitel účtu povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději následující den po dni ukončení smlouvy, vrátit Bance všechny Karty k účtu vydané (včetně identifikačních karet doplňkových služeb, byly-li Držiteli poskytnuty). Nejsou-li Karty Bance vráceny, je Banka oprávněna účtovat k tíži majitele účtu poplatek za jejich nevrácení. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití nevrácení Karet Banka neodpovídá a majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Bance případnou škodu.

11.2.9 Končí-li platnost smlouvy o vedení účtu, k němuž byla Karta vydána, je majitel účtu povinen zajistit splnění všech pohledávek Banky za Držitelem z titulu vydání a užívání Karty, a to způsobem a v rozsahu stanoveném Bankou.

11.2.10 Pokud se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Držitele Karty, bude jeho Karta blokována. V případě úmrtí majitele účtu budou blokovány všechny Karty k účtu vydané. Pro jednotlivé Držitele Karet platí, že zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím Karty vyplývající z Žádosti/Smlouvy zaniká smrtí majitele účtu.

12. ODPOVĚDNOST BANKY A DRŽITELE KARTY

12.1 Majitel účtu, resp. Držitel Karty odpovídá za dodržování Smlouvy, Všeobecných podmínek, těchto Obchodních podmínek a dalších souvisejících smluvních dokumentů a dále odpovídá za dodržování Smlouvy, Všeobecných podmínek, těchto Obchodních podmínek a dalších souvisejících smluvních dokumentů všemi Držiteli Karet vydaných k jeho účtu.

12.2 Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 150 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty, nebo zneužitím Karty v případě, že Držitel Karty nezajistil ochranu jejích personalizovaných bezpečnostních prvků. Klient nese tuto ztrátu v plném rozsahu, pokud ji Držitel způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností. Výše uvedené neplatí v případě, že ztráta vznikla poté, co byla Bance řádně oznámena ztráta, odcizení nebo zneužití Karty, ledaže by šlo o podvodné jednání. Pro přepočítání EUR do korunové hodnoty Banka používá kurz deviza prodej ke dni blokace Karty. Držitel Karty je povinen na vyžádání Banky předložit protokol nahlášení události na Policii. Držitel Účtu v takovém případě obdrží plnění ve výši reklamované transakce a ušlého úroku, toto neplatí, pokud za jednotlivou transakci převzala odpovědnost Banka, dle výše uvedeného textu.

12.3 V případě zneužití Karty, při němž byl použit PIN nebo v případě, že Držitel Karty jednal prokazatelně podvodně, v rozporu se smluvním ujednáním či obecně závaznými právními předpisy, odpovídá Držitel Karty za všechny transakce, škody a náklady, a to i po nahlášení blokace Karty.

12.4 Držitel odpovídá za škody, které vzniknou porušením jeho povinnosti uchovávat PIN a heslo v tajnosti.

12.5 Držitel Karty si je vědom výslovného upozornění na skutečnost, že při provádění transakcí Kartou bez její fyzické přítomnosti (např. prostřednictvím internetu), se vystavuje riziku jejího zneužití. Za případné takové zneužití není Banka odpovědná.

12.6 Banka neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v důsledku neprovedení požadovaných transakcí, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami nepodléhajícími kontrole Banky, zejména přerušením dodávky elektrické energie, poruchou peněžního automatu, odmítnutím přijmout Kartu, a to i bez udání důvodu, stávkou apod. Banka dále neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s používáním neplatné Karty nebo v důsledku poškození či zadržení Karty obchodníkem.

11.7 Držitel Karty odpovídá za pravdivost veškerých údajů uvedených v Žádosti/Smlouvě a zavazuje se oznamovat Bance bez zbytečného odkladu jakoukoliv podstatnou změnu osobních údajů a poměrů, jako trvalé bydliště apod. Držitel Karty je povinen doložit kopii příslušného dokumentu dokládajícího požadavek změny. Změna je účinná od následujícího dne po dni doručení dokumentu Bance. Pokud Banka sama zjistí změny osobních údajů a poměrů Držitele Karty, je oprávněna k aktualizaci těchto dat. V případě, že v důsledku uvedení nepravdivých údajů Držitelem Karty vznikne Bance případná škoda, je Držitel Karty takto vzniklou škodu povinen Bance nahradit.

12.8 Banka odpovídá za chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž je Karta vydána, za jejichž původce lze považovat Banku.

13. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

13.1 Držitel Karty je oprávněn využívat volitelných doplňkových služeb nabízených Bankou ke Kartám a služeb uvedených v aktuální nabídce Banky. Banka si vyhrazuje právo určení typu Karty pro poskytnutí volitelné doplňkové služby. Poskytnuté doplňkové služby mohou být nedílnou součástí výhod spojených s Kartou a Držitel Karty se stává bez dalšího souhlasu oprávněným uživatelem těchto doplňkových služeb.

13.2 Doplňkové služby vztahující se ke Kartě jsou poskytovány za podmínek stanovených Bankou a za ceny uvedené v aktuálním Sazebníku. Držitel Karty, který požádá o doplňkovou službu, je srozuměn a souhlasí s tím, že Banka je oprávněna předat jeho osobní a další údaje (jméno a příjmení, rodné číslo, identifikátor, platnost Karty a platnost doplňkové služby) příslušné třetí osobě, a to za účelem zrealizování doplňkové služby.

13.3 Každý program doplňkových služeb je specifikován vlastními podmínkami, které jsou předány Držiteli Karty při sjednání doplňkové služby, a/nebo jsou k dispozici na webových stránkách Banky, není-li stanoveno jinak. Držitel Karty bere na vědomí a souhlasí s obsahem specifických podmínek.

14. ZPŮSOB VZÁJEMNÉHO STYKU

14.1 Za právně relevantní jednání Banky s Držitelem Karty se považuje komunikace prostřednictvím pracovníka Banky na obchodním místě Banky, případně komunikace prostřednictvím třetí osoby Bankou k tomuto úkonu zmocněné a/nebo obvyklý písemný vzájemný styk, příp. jinak smluvně sjednaná forma komunikace s Bankou.

14.2 Není-li výslovně dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z podstaty věci, je Držitel Karty povinen písemné či osobní jednání týkající se Karty vyřizovat na obchodním místě Banky, které vede jeho běžný účet, k němuž Karta je nebo má být vydána.

14.3 Výlučně písemnou formou je Držitel Karty povinen:

- a) požádat o vydání Karty;
- b) ukončit smluvní vztah.

Při použití písemné formy komunikace Držitele Karty Banka může, pokud nelze zajistit standardní ověření totožnosti Držitele na obchodním místě Banky, provést ověření totožnosti Držitele Karty následujícím způsobem:

- a) osobně (včetně telefonického ověření totožnosti);
- b) zmocní k tomuto úkonu třetí osobu. Banka akceptuje úřední ověření (ověření notářem nebo obecním úřadem apod.).

14.4 Banka je oprávněna, je-li to bezpodmínečně nutné, využít jiný dostupný způsob komunikace s Držitelem Karty (e-mail, internet, fax, SMS zprávu či jiný alternativní způsob komunikace). Pokud Držitel Karty požaduje komunikovat s Bankou prostřednictvím e-mailové pošty, bere Držitel na vědomí, že tato komunikace je nezabezpečena a Banka tedy nenesie odpovědnost za její zneužití. Uzná-li

to Banka za nutné, může při komunikaci s Držitelem Karty, příp. třetí osobou omezit nebo úplně vyloučit standardní identifikační proceduru. Banka je oprávněna v odůvodněných případech komunikovat i s jinou další osobou než s Držitelem Karty.

14.5 Za právně relevantní jednání Banky s Držitelem Karty a naopak je považována telefonická komunikace, jestliže se Držitel Karty prokáže předem dohodnutým způsobem a na straně Banky nevzniknou pochybnosti o jeho identifikaci. Dále Držitel souhlasí s tím, že s Bankou má oprávněně telefonicky na Klientské lince Banky komunikovat i třetí osoba, která se prokáže správnými identifikačními údaji Držitele.

14.6 Telefonickou komunikaci s Držitelem Karty zajišťuje Banka prostřednictvím služby operátorů nebo pomocí hlasového počítače. Aktuální telefonické spojení oznámí Banka Držiteli vhodným způsobem.

14.7 Identifikačními údaji Držitele Karty pro telefonickou komunikaci jsou zejména:

- a) rodné číslo, příp. část čísla Karty;
- b) uživatelské číslo;
- c) bezpečnostní kód;
- d) heslo zvolené Držitelem Karty v Žádosti;
- e) příp. heslo pro sekundární identifikaci doplněné při komunikaci s Bankou.

Banka není povinna vyžadovat výše uvedené identifikační údaje při realizaci aktivního oslovení Držitele, tj. telefonického kontaktu ze strany Banky.

14.8 Držitel Karty může pověřit pro telefonické jednání s Bankou ve vymezeném rámci i třetí osobu, která bude oprávněna při dodržení standardního způsobu identifikace Držitele provést některé úkony. Patří k nim zejména:

- a) aktivace Karty;
- b) získání informací o stavu účtu a změna v osobních údajích;
- c) blokáce Karty;
- d) žádost o doplňkové služby definované Bankou nebo jejich zrušení.

Banka má právo v případě takového požadavku provést doplňkovou identifikaci třetí osoby a případně zamítnout požadavek, existují-li podle názoru Banky jakékoliv pochybnosti o oprávněnosti této třetí osoby. Banka je povinna o této skutečnosti Držitele Karty bez zbytečného odkladu telefonicky informovat. Ostatní požadavky na úkony konkrétně neuvedené v tomto článku může Banka přijmout telefonicky na Klientské lince Banky s využitím předem dohodnutého způsobu identifikace, není-li stanoveno jinak.

14.9 Telefonický pokyn považuje Banka jen tehdy za závazný, pokud jsou Držitelem Karty sděleny všechny náležitosti potřebné pro uskutečnění požadovaného pokynu. V případě vzniku jakýchkoliv pochybností při telefonické komunikaci je Banka oprávněna kdykoliv ukončit komunikaci s volajícím, tj. Držitelem anebo třetí osobou. Banka nezkoumá oprávněnost volaného. Držitel Karty je zodpovědný za veškeré požadavky provedené ze strany třetí osoby, pokud se tato osoba prokáže správnými identifikačními údaji Držitele Karty. V případě, že se Držitel Karty ne-

může prokázat standardními identifikačními údaji (z důvodu zapomenutí hesla apod.), Banka může provést náhradní identifikaci Držitele Karty.

14.10 Držitel Karty, popř. Držitelem Karty pověřená třetí osoba se při telefonickém vzájemném styku identifikuje na pokyn a v rozsahu stanoveném operátorem nebo podle dispozic hlasového počítače. Údaje potřebné pro identifikaci musí být uvedeny zejména srozumitelně, jednoznačně, přesně, úplně a bez případných oprav tak, aby nevyvolávaly jakékoliv pochybnosti.

14.11 Držitel Karty souhlasí s tím, že každý jeho telefonický rozhovor s Bankou, popř. telefonický rozhovor třetí osoby s Bankou, v rámci poskytování služeb ke Kartě, je zaznamenáván.

14.12 Držitel Karty rovněž souhlasí s tím, aby záznamy telefonických rozhovorů mezi ním a Bankou, popř. třetí osobou a Bankou, byly v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy podle potřeby použity jako důkazní prostředek v kterémkoliv řízení před soudy, správními, policejními, případně jinými orgány, nebo v případě, kdy to Banka uzná za nezbytné pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů Držitele Karty. Použití záznamů telefonických rozhovorů v souladu s tímto článkem nebude považováno za porušení bankovního tajemství ve smyslu příslušného ustanovení zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů a předpisů souvisejících.

14.13 Veškeré změny smluvního vztahu provedené ústně nabývají účinnosti dnem jejich schválení oprávněnými zástupci Banky. Následné doručení písemného potvrzení jejich schválení Bankou na adresu určenou pro zaslání korespondence ve Smlouvě má jen deklaratorní charakter.

14.14 Veškeré písemnosti Držitele Karty určené Bance se doručují na adresu sídla Banky. Písemnosti určené Držiteli Karty se doručují na adresu Držitele Karty, a to v souladu se způsobem a termíny uvedenými ve Všeobecných podmínkách Banky, příp. těchto Obchodních podmínkách, není-li dohodnuto jinak.

14.15 Banka přijme požadavky Držitele Karty také prostřednictvím kanálů přímého bankovníctví. O provedení změny je Držitel Bankou informován.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1 Banka je oprávněna Obchodní podmínky průběžně novelizovat. Pro způsob novelizace platí ustanovení Všeobecných podmínek pro část Platební služby.

15.2 Banka je oprávněna ustanovení těchto Obchodních podmínek konkretizovat seznamem Parametrů služeb pro platební karty a v příručkách či jiných materiálech vydávaných ke Kartám; takto vydaná doplňující pravidla je Držitel Karty povinen respektovat.

15.3 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 15. 10. 2010 a v plném rozsahu nahrazují dosud platné obchodní podmínky ze dne 1. 11. 2009.