
PŘÍRUČKA

DRŽITELE

KREDITNÍ

KARTY

UNICREDIT BANK

CZECH REPUBLIC, a.s.

KREDITNÍ KARTY

Těší nás, že jste se rozhodli pořídit si mezinárodní kreditní kartu od UniCredit Bank – silné, stabilní a mezinárodně uznávané finanční instituce, která dělá vše pro to, aby Vám karta přinesla skutečně maximum výhod, pohodlí, jistoty a flexibility.

Vítejte ve světě výhod mezinárodních kreditních karet! Tento průvodce Vám ve stručnosti ukáže, jak kreditní kartu co nejlépe využívat.

HLAVNÍ DOPORUČENÍ PRO UŽIVATELE KARTY

- Kartu chraňte před zneužitím a neposkytujte ji dalším osobám.
- Průběžně kontrolujte, zda jste kartu neztratili nebo Vám nebyla odcizena. Pokud se tak stalo, kartu ihned zablokujte na bezplatné Klientské lince **800 122 221** nebo na čísle **+420 224 221 017**, které je Vám k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně.
- Zapamatujte si bezpečnostní kód (tzv. PIN) a nikomu jej nesdělujte. PIN zadávejte vždy v diskrétní vzdálenosti od ostatních osob.
- Před podpisem účtenky, případně před zadáním PINu, vždy zkontrolujte částku transakce a všechny údaje, které účtenka obsahuje.
- Chcete-li provádět transakce bez přítomnosti karty, tzn. internetové, poštovní, telefonické objednávky zboží či služeb, je třeba si předem kartu pro tento typ transakcí prostřednictvím Klientské linky odemknout. Obdobně lze kartu po provedení transakce zamknout.
- Pečlivě čtěte a kontrolujte výpisy z účtu, popř. sledujte informace o provedených transakcích v aplikaci internetového bankovníctví. V případě jakýchkoli nesrovnalostí bez odkladu kontaktujte banku a požádejte o prověření sporné transakce.
- Nevystavujte kartu magnetickému poli a chraňte ji před mechanickým poškozením.
- Kartu nepoužívejte k nezákonným účelům.
- Karta je nepřenosná, nesmí ji používat jiná osoba než ta, jejíž jméno a podpis jsou na kartě uvedeny.

VAŠE KREDITNÍ KARTA VISA, VISA ELECTRON NEBO MASTERCARD

Svoji kartu můžete použít k bezhotovostní platbě za zboží nebo služby v celosvětové síti obchodních míst a k výběrům hotovosti z bankomatů nebo na pobočkách bank s označením logy Visa, resp. Visa Electron nebo MasterCard.

Vaše karta je opatřena čipem, který zajišťuje vyšší bezpečnost plateb a finančních prostředků na Vašem účtu.

JAK POSTUPOVAT PO PŘEVZETÍ KREDITNÍ KARTY A PINU

- Podepište ihned kartu na zadní straně v podpisovém proužku. Tento podpis bude sloužit jako podpisový vzor pro ověření bezhotovostních transakcí.
- První vydanou kartu telefonicky zaktivujte na **Klientské lince 800 122 221**. Až do okamžiku aktivace je první vydaná karta z bezpečnostních důvodů neaktivní, automaticky obnovenou kartu již nemusíte aktivovat. Aktivaci provádějte diskrétně, s ohledem na to, že budete požádáni o důvěrné údaje, které slouží k Vaší identifikaci. **V případě, že vlastníte bezpečnostní klíč (takzvaný TOKEN), autentifikujte se pomocí hlasového počítače.**
- Po úspěšném zadání uvedených údajů Vám bude karta co nejdříve aktivována.
- Máte-li zájem o provádění plateb po internetu či telefonu, můžete na Klientské lince zároveň požádat o odemknutí karty pro transakce bez přítomnosti karty a především o 3D Secure heslo, které budete používat pro verifikaci u těchto transakcí.
- PIN, tedy osobní identifikační kód, je Vám doručen/předán v samostatné zásilce. Zkontrolujte, prosím, její neporušenost a v případě jejího poškození kontaktujte Klientskou linku. Po přečtení PIN zásilku znehodnoťte.
- Svůj PIN uchovávejte v tajnosti, **nesděľte jej nikomu**, nikdy ho neuschovávejte společně s kartou, ani si jej na kartu nepoznamenávejte.

**SVOJI KARTU MŮŽETE
NYNÍ VYUŽÍVAT K MNOHA
UŽITEČNÝM ČINNOSTEM**

PLAŤTE V OBCHODECH ZA ZBOŽÍ A SLUŽBY

Platby kartou jsou jednoduché a jde o nejběžnější způsob použití karty. Platba kartou může probíhat dvěma způsoby:

Platba prostřednictvím elektronického terminálu

– informace ke kartě je načtena z magnetického proužku anebo z čipu na kartě. Transakce je stvrzena zadáním správného PINu nebo podpisem na účtence z terminálu.

Platba na tzv. imprinteru – prostřednictvím mechanického snímače je přenesen embosovaný (tzv. reliéfní) údaj na papírovou účtenku, která je následně doplněna o další údaje o transakci. Tento typ transakcí neumožňují karty Visa Electron.

- Z bezpečnostních důvodů je obchodník oprávněn požádat o předložení Vašeho průkazu totožnosti. Druh a číslo průkazu pak může poznamenat na okraji účtenky.
- V případě pochybností o Vašem oprávnění nakládat s kartou může obchodník transakci odmítnout. Například pokud zadáte chybně PIN (můžete provést dva opravné pokusy) nebo pokud podpis na účtence nesouhlasí s podpisem na rubu karty.
- Po třetím chybném pokusu o zadání PINu dochází k zablokování transakcí s použitím PINu. Pro odblokování volejte vždy Klientskou linku.
- Pokud by došlo k zadržení Vaší karty u obchodníka, trvejte na tom, aby obchodník před Vámi zadrženou kartu znehodnotil jejím přestřížením.
- Doporučujeme Vám vždy si uchovat kopii účtenky pro případnou reklamaci a následně zkontrolovat správnost transakce na výpisu z účtu.

U některých obchodníků můžete být požádáni o podpis na podpisovou plochu pokladního terminálu, Váš podpis je poté přenášen elektronicky.

Platíte-li kartou UniCredit Bank, nebojte se obchodníka zeptat na slevu. Vyjednali jsme pro Vás zajímavé podmínky u vybraných obchodníků, u některých celoročně, někde jen v určitých obdobích. Kdykoli se zeptejte v Čedoku nebo knihkupectvích NeoLuxor.

VYBÍREJTE SI HOTOVOST Z BANKOMATU

Hotovost lze vybrat z kteréhokoli bankomatu označeného stejným logem jako je na Vaší kartě. Pro tuto transakci potřebujete vždy znát svůj PIN. Při výběru hotovosti z bankomatu dbejte instrukcí uvedených na obrazovce.

Kartu a peníze odeberte bez zbytečného prodlení. Bankomat má zpravidla nastaven časový interval, po jehož uplynutí neodebranou kartu nebo hotovost z bezpečnostních důvodů zadrží.

- Pokud zadáte PIN chybně, bankomat Vám umožní provést dva opravné pokusy. Nebudou-li úspěšné, nebudete moci provádět další transakce kartou. V tomto případě kontaktujte vždy Klientskou linku banky.
- Dbejte na to, aby nikdo nesledoval zadání PINu, klávesnici zakryjte tělem nebo druhou rukou.
- Dokud nejsou peníze vyplaceny, můžete svou transakci kdykoli zrušit stiskem tlačítka ZRUŠIT/CANCEL. Transakce bude stornována a karta Vám bude vrácena.
- Jestliže máte podezření, že bankomat není v pořádku, transakci neprovádějte nebo ji přerušte.
- U některých bankomatů jsou umožněny další funkce jako např. ověření zůstatku na účtu, dobítí předplatného kreditu mobilních operátorů, vytištění lístků na kulturní představení apod. Při provádění všech operací postupujte velmi obezřetně.

TIP

UniCredit Bank poskytuje výhody celoevropské banky, a proto jsou výběry z bankomatů v rámci UniCredit Group zpoplatněny jako výběry z bankomatů české UniCredit Bank.

Ve většině zemí platí maximální limity pro jednu transakci hotovostního výběru z bankomatu. V EU se tato částka pohybuje kolem 200 EUR. Proto při zadání výše transakce vybírejte nejlépe z přednastavených hodnot částek transakce.

Seznam rozmístění bankomatů UniCredit Bank naleznete na stránkách www.unicreditbank.cz, informace o bankomatech v ČR na www.bankovníkarty.cz, o bankomatech po celém světě na www.visa.com a www.mastercard.com pod názvem ATM Locator.

VYBÍREJTE SI HOTOVOST NA PŘEPÁŽCE BANKY A VE SMĚNÁRNÁCH

Hotovost lze vybrat na přepážce kterékoli banky a ve směnárnách (tzv. služba Cash Advance) označených logem stejným jako je na Vaší kartě. Vybíraná hotovost je vyplacena v měně té země, ve které je služba poskytnuta.

Postup transakce je obdobný jako při placení v obchodech za zboží či služby. Jediným rozdílem je povinnost předložit průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas).

Poplatek za tuto službu Vám zaúčtuje Vaše banka spolu s transakcí Cash Advance.

OBJEDNÁVEJTE SI ZBOŽÍ A SLUŽBY PO TELEFONU NEBO POŠTOU

Pomocí karty si můžete jednoduše objednat zboží a služby telefonicky nebo poštou. Předpokladem je povolení transakcí bez přítomnosti karty na Klientské lince.

TIP

Před potvrzením objednávky vždy pečlivě zvažte, jestli je obchodník důvěryhodný, jestli například zveřejňuje úplnou adresu a reklamační podmínky.

OBJEDNÁVEJTE SI ZBOŽÍ PŘES INTERNET

Nakupování přes internet se stalo běžnou součástí každodenního života. Protože se jedná o relativně anonymní transakce, dodržujte všechna bezpečnostní pravidla pro platbu platební kartou.

Pokud budete chtít kartu k tomuto účelu použít, povolte napřed internetové transakce prostřednictvím Klientské linky a požádejte o vydání 3D Secure hesla pro transakce na internetu. Po provedení transakce doporučujeme kartu opět uzamknout.

TIP

Několik rad pro transakce platební kartou přes internet.

- Platte pouze u důvěryhodných obchodníků – ověřte si spolehlivost obchodníka.
- Kartu používejte pouze na stránkách, které mají zabezpečený přenos dat (SSL protokol) – v adresním řádku internetového prohlížeče se zobrazí `https://` a ikonka visacího zámku (její umístění záleží na typu prohlížeče).
- Stránky jsou označeny logy kartových asociací:



- Nikdy neuvádějte PIN platební karty, ani čísla účtů a bankovní hesla.
- Věnujte velkou pozornost zadávaným údajům, v některých případech doporučujeme vynechat diakritiku (u zahraničních obchodníků).
- U zahraničních obchodů si předem ověřte možnost zaslání zboží do ČR.

REZERVUJTE SI UBYTOVÁNÍ NEBO SI PŮJČTE AUTOMOBIL

Pokud jedete na dovolenou, chcete si rezervovat ubytování nebo půjčit automobil, nastavte si možnost provádění telefonních či písemných objednávek. Povolení získáte prostřednictvím Klientské linky.

- U telefonické objednávky je nutné sdělit obchodníkovi informace o platební kartě, včetně tzv. CVV nebo CVV2 kódu, který je uveden za podpisovým proužkem na rubu platební karty (tři poslední číslice). Obchodník Vás může požádat také o sdělení korespondenční adresy k platební kartě.
- Nezapomeňte si vždy vyžádat potvrzení o provedené rezervaci ubytování nebo automobilu.

TIP

Pokud se z jakýchkoli důvodů nedostavíte do hotelu nebo nevyzvednete automobil, kontaktujte včas obchodníka a požádejte o zrušení rezervace. V případě, že tak učiníte pozdě nebo vůbec, je podle mezinárodních pravidel obchodník oprávněn naúčtovat Vám částku, která odpovídá jednodennímu půjčovnému za vozidlo nebo ceně ubytování za jednu noc.

DOMLUVTE SI SLUŽBU RYCHLÉHO ODHLÁŠENÍ Z HOTELU

Služba rychlého odhlášení z hotelu (tzv. služba Express Check-Out) Vám v případě, kdy budete nuceni náhle opustit hotel, umožní řádně zaplatit svůj hotelový účet. Dohodněte si tuto formu placení již při Vašem příjezdu.

Po Vašem odjezdu vyplní pracovník hotelu obvyklým způsobem stvrzenku, kde místo Vašeho podpisu uvede text S.O.F. – Express Check-Out. Originál Vám hotel zašle poštou.

TIP

Pokud po Vašem odjezdu hotelová recepce dodatečně zjistí, že účtovaná částka nepokryla veškeré náklady (telefonní hovory, konzumace z mini-baru apod.), je hotel oprávněn doúčtovat zjištěný rozdíl formou transakce Late Charge, ve které je místo Vašeho podpisu uvedeno Late Charge. Kopii účtenky Vám hotel zašle na Vaši adresu a transakci zaúčtuje.

JAK PROBÍHÁ ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ A POPLATKŮ

- Všechny transakce uskutečněné kartou jsou účtovány na vrub účtu, ke kterému byla karta vydána, jakmile o nich obdrží banka zprávu z mezinárodní zúčtovací sítě.
- O všech transakcích uskutečněných prostřednictvím karty jste průběžně detailně informováni ve výpisech z účtu nebo v rámci aplikace internetového bankovníctví.
- Všechny poplatky jsou účtovány podle sazebníku banky platného ke dni poskytnutí služby nebo zúčtování transakce.
- Za zboží uhrazené kartou, které chcete vrátit nebo vyměnit, případně za zaplacenou, avšak neprovedenou službu, nelze od obchodníka požadovat navrácení hotovosti. Ke zrušení nebo změně původní částky placené kartou vystaví obchodník buď dodatečnou, nebo tzv. credit účtenku, jejíž částka Vám bude připsána zpět na účet.

JAK ZJISTIT ZŮSTATEK KARTOVÉHO ÚČTU

- Banka Vám bude pravidelně zasílat výpis z Vašeho kartového účtu, kde budete detailně informováni o všech transakcích uskutečněných prostřednictvím Vaší karty/Vašich karet, které banka obdrží do data zpracování výpisu. Naleznete zde seznam plateb a výběrů a rovněž poplatky spojené s vedením účtu či karty.
- U karet s úvěrovým limitem se z výpisu dozvíte i výši úroků z čerpané půjčky, výši povinné měsíční splátky a přesné datum její splatnosti.
- Nesouhlasíte-li z jakéhokoli důvodu se zaúčtovanou částkou uvedenou na Vašem výpisu, kontaktujte neprodleně, tzn. nejpozději do pěti dnů od doručení výpisu, Klientskou linku.
- Nejaktuálnější informaci o zůstatku Vašeho kartového účtu Vám poskytneme na Klientské lince nebo ji získáte prostřednictvím bankomatů, které umožňují zobrazení zůstatku účtu.

JAK VYUŽÍVAT A SPLÁCET PŮJČKU U JEDNOTLIVÝCH TYPŮ KREDITNÍCH KARET

Visa, MasterCard a Visa Electron s úvěrovým limitem

Na základě ohodnocení Vaší žádosti a s přihlédnutím k Vašemu požadavku je stanoven úvěrový limit, který představuje částku, do jejíž výše můžete čerpat svoji půjčku. Jednotlivými měsíčními splátkami se Vám obnovuje částka, kterou můžete opět použít.

Splátky si můžete rozložit tak, aby neohrozily Váš rozpočet. Musí však být dodržena povinná minimální měsíční splátka (stanovený procentuální podíl z celkové dlužné částky včetně úroků a poplatků), jejíž výši Vám sdělíme na výpisu z Vašeho kartového účtu. Je nutné ji uhradit tak, aby do data uvedeného na výpisu již byla částka připsána na Váš kartový účet. Můžete samozřejmě uhradit i částku vyšší nebo celou dlužnou částku najednou.

a) splácení inkasem

Starost s úhradou splátek můžete nechat na nás, když využijete inkasa ze svého běžného účtu. V pobočce, která vede Váš běžný účet, zadejte povolení k inkasu ve prospěch účtu 9229050015, kód banky 2700 a limit pro inkaso, bez variabilního, konstantního a specifického symbolu. Optimální finanční limit pro inkaso je ve výši schváleného úvěrového limitu. Při změně úvěrového limitu ověřte svůj limit pro inkaso ve vztahu k výši splátek a případně jej změňte. Máte-li zájem splácet inkasními splátkami, kontaktujte Klientskou linku a požádejte o změnu způsobu splácení formou inkasních splátek ve výši 5–100 % dlužné částky.

b) splácení převodem z účtu

Splátky můžete samozřejmě také hradit sami převodem ze svého běžného účtu. Při úhradě splátky převodním příkazem vždy uvádějte jako variabilní symbol posledních 10 číslic čísla Vaší karty. Příkaz k převodu však musíte podat minimálně 2–4 pracovní dny před datem splatnosti tak, aby byla úhrada připsána na Váš kartový účet k datu splatnosti uvedenému na výpisu. Jedná-li se o převod v rámci banky, provedte úhradu nejpozději v den splatnosti uvedeného na výpisu.

c) splácení poštovní poukázkou

Další možností je platba poštovní poukázkou, tj. složením hotovosti na poště. Na poštovní poukázku vždy uvádějte jako variabilní symbol posledních 10 číslic čísla Vaší karty. Tento způsob úhrady je pro Vás nejméně výhodný, neboť úhradu banka obdrží až za cca 7 pracovních dnů. Navíc je pro Vás tato forma splátky nejdražší.

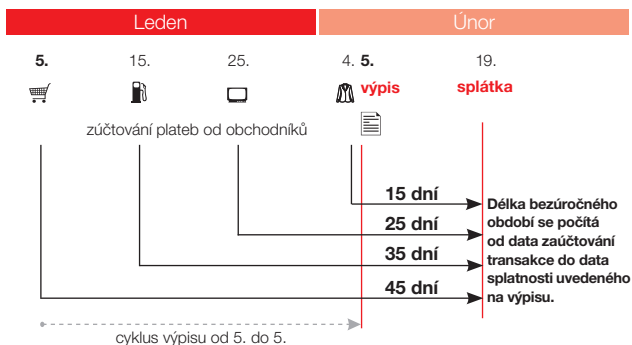
Visa Electron bez úvěrového limitu

U karty Visa Electron bez úvěrového limitu nemáte možnost čerpat půjčku. Všechny finanční prostředky, nutné k používání této karty k platbám za zboží a služby a k výběrům hotovosti, je tedy třeba z Vaší strany na Váš kartový účet převádět. Převod finančních prostředků doporučujeme provádět pravidelně formou trvalého příkazu k úhradě.

Po šesti měsících od vydání karty Visa Electron bez úvěrového limitu a jejího aktivního užívání Vám k ní může být stanoven úvěrový limit. Informace o podmínkách stanovení úvěrového limitu Vám poskytneme na naší Klientské lince.

Bezúročné období

Bezúročné období se počítá od data zúčtování platby u obchodníků do data splatnosti uvedeného na výpisu, tj. 14 dní od data vytvoření výpisu (viz obr.). Bezúročné období se nevztahuje na výběry hotovosti.



- Pokud splatíte celou dlužnou částku k datu uvedenému na výpisu, čerpáte půjčku na bezhotovostní platby bezúročně.
- Detailní informace o průběhu úročení půjčky a poplatcích za jednotlivé služby Vám rádi podáme na Klientské lince.
- O aktuální výši minimální měsíční splátky se také můžete informovat na Klientské lince nebo využitím služby Online Card. Nemusíte tedy čekat až na svůj výpis.

TIP

Pro Vaše pohodlí Vám doporučujeme sjednat inkasní způsob splácení úvěru. Sjednáte-li inkasní splátky ve výši 100% dlužné částky a budete-li kartu používat k bezhotovostnímu placení, bude Váš úvěr poskytován bezúročně.

JAK POSTUPOVAT PŘI ZTRÁTĚ NEBO ODCIZENÍ KARTY

Co nejrychleji volejte naši Klientskou linku 800 122 221, ze zahraničí volejte +420 221 118 540.

Případně kontaktujte linku +420 224 221 017, která je Vám nepřetržitě k dispozici pro blokaci karty.

Není-li možné kontaktovat přímo naši banku, oznamte ztrátu/odcizení karty kterékoli jiné členské bance asociace Visa nebo MasterCard.

TIP

Pro Vaše pohodlí Vám doporučujeme zadat kontaktní telefonní linky do mobilního telefonu nebo při sobě nosit papírovou kartičku s uvedenými telefonními čísly. Tyto telefony naleznete také na internetových stránkách www.unicreditbank.cz.

Po nahlášení ztráty/odcizení bude karta neodvolatelně zablokována. Odcizení Vaší karty zároveň vždy oznamte místní policii a popište okolnosti, za kterých k tomu došlo.

ODPOVĚDNOST ZA NEOPRÁVNĚNÉ TRANSAKCE

Jako držitel karty odpovídáte za všechny autorizované transakce, škody a náklady vzniklé zneužitím karty až do okamžiku nahlášení blokace karty na Klientské lince, přičemž Vaše odpovědnost je snížena za neautorizované transakce na částku 150 EUR. Pokud byl při transakcích ztracenou/odcizenou kartou použit Váš PIN, zodpovídáte za všechny transakce, škody a náklady, a to i po nahlášení blokace karty.

TIP

Minimalizujte riziko škody, které byste mohli utrpět zneužitím odcizené karty. Pořiďte si pojištění SAFE, které se vztahuje na transakce s použitím PINu a internetové transakce. Pojištění SAFE navíc kryje případnou ztrátu mobilu, osobních dokladů a dalších osobních věcí.

JAK POSTUPOVAT PŘI ZTRÁTĚ KARTY V ZAHRANIČÍ?

Pomůže mi banka?

UniCredit Bank Vám je připravena pomoci v tíživé situaci i v zahraničí. Kontaktujte vždy naši Klientskou linku a domluvte se na způsobu pomoci. Můžeme Vám nabídnout:

- Vydání náhradní platební karty, tzv. Emergency Card
- Zaslání náhradní hotovosti, tzv. Emergency Cash
- Zaslání nové platební karty po blokaci karty původní

O zprostředkování těchto služeb můžete požádat také prostřednictvím většiny členských bank Visa nebo MasterCard (aktuální čísla na Emergency Service příslušné destinace naleznete na adrese www.visa.com, sekce Services/Lost Cards nebo na adrese www.mastercard.com, sekce Emergency Services).

TIP

Doporučujeme Vám kontaktovat Klientskou linku UniCredit Bank +420 221 118 540, která Vám pomůže zvolit to nejlepší řešení.

JAK VYUŽÍT DOPLŇKOVÉ SLUŽBY KE KREDITNÍ KARTĚ

Pojištění TRAVEL

Za velmi výhodnou cenu si můžete pro sebe i své rodinné příslušníky, kteří s Vámi cestují do zahraničí, zakoupit rozšířené cestovní pojištění. Pojištění zahrnuje léčebné výlohy, asistenční služby, pojištění ztráty, zcizení a poškození zavazadel, pojištění odpovědnosti, ale i pojištění letních i zimních sportů a další pojištění, včetně pojištění spolucestujících zvířat. Bude Vám zajištěna pojistná ochrana při pracovních i soukromých cestách a pobytu v zahraničí až po dobu 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů.

TIP

Zavolejte na Klientskou linku a již zítra můžete vyrazit na výlet nebo dovolenou bez zbytečných obav.

Pojištění CREDIT

Jako držitel hlavní karty můžete též sjednat pojištění schopnosti splácet měsíční úvěrové splátky pro případ dlouhodobé pracovní neschopnosti, plné invalidity, úmrtí nebo i pro případ ztráty zaměstnání. O pojištění můžete požádat prostřednictvím Klientské linky, která Vám současně poskytne informace o rozsahu pojištění právě k Vaší kreditní kartě.

TIP

Zavolejte na Klientskou linku a zajistěte svůj domácí rozpočet pro případ dlouhodobějšího výpadku příjmu.

Online Card

Pokud nevyžíváte přímé bankovníctví k Vašemu účtu či kontu u UniCredit Bank, služba Online Card Vám umožní bezpečně komunikovat s bankou prostřednictvím sítě internet a získávat informace o zúčtovaných transakcích, splátkách i sjednaných službách s historií až 15 měsíců.

TIP

Zavolejte na Klientskou linku a jednoduše si objednejte službu Online Card.

Golf Package

Ke kreditním kartám Visa Classic, Visa Gold a Visa ČSA si můžete sjednat exklusivní služby pro hráče golfu. S Golf Package každý golfista získává hru na významných golfových hřištích v ČR za zvýhodněnou gree fee, pojištění golfových holí, bagu, vozíku a ostatního golfového vybavení. Dále finanční bonus při zahrání hole in one kdekoli na světě na oficiálním turnaji hraném podle platných Pravidel golfu (R&A Rules Limited, United States Golf Association a Soutěžního řádu České golfové federace) a slevy v cestovních kancelářích, restauracích a pro-shopech.

Pojištění SAFE

Za velmi výhodných podmínek si můžete sjednat pojištění zneužití karty v případě její ztráty nebo odcizení. Pojistíte si tak i transakce, při nichž zadáváte PIN a rovněž transakce přes internet. Za velmi nízkou měsíční cenu tak získáte velmi vysokou pojistnou ochranu. Navíc získáte pojištění pro případnou ztrátu mobilního telefonu společně s platební kartou.

TIP

Zavolejte na Klientskou linku a zajistěte větší bezpečí Vašim penězům na účtu. Pojištění zneužití karty poskytuje ochrannou lhůtu na 96 hodin před nahlášením blokace karty.

Členství v International Airline Passengers Association (IAPA)

IAPA je mezinárodní organizace poskytující služby a výhody u svých členů, kterými jsou rozsáhlé sítě hotelů a autopůjčoven. Mezi poskytované výhody patří např. až 50% slevy z cen ubytování v síti více než 80 tisíc hotelů po celém světě a až 30% slevy v autopůjčovnách. Podrobnější informace o IAPA získáte na stránkách společnosti www.iapa.com.

Priority Pass

Priority Pass je nadstandardní služba, která Vám umožní přístup do více než 500 speciálních letištních salónek ve více než 90 zemích po celém světě, ve kterých můžete trávit chvíle při čekání na letadlo. Zde lze využít telefonních služeb, počítače, občerstvení a jiné služby. Podrobnější informace získáte na stránkách společnosti www.prioritypass.com.

TIP

Porovnejte si internetové ceny služeb Priority Pass s naší cenou této klubové služby. Pro její sjednání volejte naši Klientskou linku.

JAK VYUŽÍVAT KLIENTSKÝ SERVIS

- Chcete-li provést libovolné změny nebo získat informace o své kartě, stačí zavolat na bezplatnou **Klientskou linku 800 122 221**.
Máte-li mobilní klíč, TOKEN nebo sjednanou službu Online Card, připravte si jej pro rychlejší validaci.
Ze zahraničí volejte **+420 221 118 540**. Tato čísla jsou v provozu od 7.00 do 22.00 hodin, 7 dní v týdnu.
- V případě nouze (zablokování karty při ztrátě či odcizení) a mimo výše uvedenou pracovní dobu volejte **+420 224 221 017**.
- Naše internetové stránky: www.unicreditbank.cz

Co všechno pro Vás může Klientská linka zajistit

- Aktivaci karty
- Změnu adresy, telefonního čísla nebo Vašeho jména na kartě
- Přijetí žádosti o snížení či zvýšení úvěrového limitu karty (po 6 měsících užívání karty)
- Změnu způsobu splácení, včetně změny výše inkasních splátek
- Kopii výpisu
- Podrobnosti o transakcích či limitech
- Podání reklamace nebo stížnosti
- Blokaci karty
- Informace o cenách a úrokových sazbách
- Sjednání pojištění TRAVEL, CREDIT, SAFE nebo Golf Package
- Sjednání doplňkových služeb Online Card, Golf Package, IAPA a Priority Pass

TIP

Ke kreditním kartám Visa Classic si můžete na naší Klientské lince sjednat možnost přispívat na jednu z vybraných nadací v rámci programu Charita.

Klientská linka je servisní linkou pouze pro držitele karty, proto je každý volající nejprve identifikován. V souladu s obchodními podmínkami je hovor nahráván a archivován.

Jsme Vám k dispozici:

- při volání z ČR na bezplatné Klientské lince: **800 122 221**
- při volání ze zahraničí na lince: **+420 221 118 540**
(Obě linky jsou v provozu od 7:00 do 22:00 hodin, 7 dní v týdnu.)
- v případě nouze mimo výše uvedenou dobu
na hot line: **+420 224 221 017**
- www.unicreditbank.cz

Card Service Center je Vám k dispozici:

- pro Visa: **+1 (0) 410 581 3836**
- při volání mimo USA pro MasterCard: **+1 636 722 7111**
- při volání z USA pro MasterCard: **+1 800 627 8372**

Při komunikaci s Klientskou linkou můžete být požádáni o následující údaje:

- informaci o držiteli karty (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození)
- informaci o bydlišti držitele karty nebo majitele účtu
- heslo
- druh karty, případně číslo karty
- datum a čas ztráty či odcizení karty
- informaci o poslední transakci

Tuto kartičku doporučujeme ukládat odděleně od platební karty.



UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Na Příkopě 858/20

111 21 Praha 1

www.unicreditbank.cz, tel.: 800 144 441

