

Parametry služeb pro platební karty

	debetní karta	kreditní karta	Klientská linka		pobočka	Emergency Line	
			ověření přes hesla	ověření přes elektronický klíč / mobilní klíč / Online Card			
vydání nové karty / PIN	po blokaci (hlášeno při blokaci)	po blokaci (hlášeno při blokaci)	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
	po blokaci (hlášeno dodatečně)	po blokaci (hlášeno dodatečně)		7,00 - 22,00	v provozní době		
	duplikát karty - plast již vrácen bance	duplikát karty	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
	předčasná obnova karty	předčasná obnova karty	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
	duplikát PIN	duplikát PIN	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
	neobnovení karty	neobnovení karty	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
aktivace	nové karty	nové karty	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00			
	z dočasně blokované karty - blokace na žádost klienta	z dočasně blokované karty - blokace na žádost klienta	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00			
blokace	trvalá balokace karty (ztráta, krádež, podvodné transakce)	trvalá balokace karty (ztráta, krádež, podvodné transakce)	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00		nonstop	
	dočasná bl. karty na žádost klienta na základě schválení bankou	dočasná bl. karty na žádost klienta na základě schválení bankou	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00		nonstop	
doplňkové služby	zřízení	zřízení	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
	zrušení	zrušení	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
	info pojišťovně, že má klient pojištění aktivní	info pojišťovně, že má klient pojištění aktivní	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
	info o rozsahu pojištění	info o rozsahu pojištění	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
limity		přijetí žádosti na změnu celkového limit	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		přijetí žádosti na převod limitu	7,00 - 20,00		v provozní době		
změny	adresy pro distribuci karty / PINu	adresy pro distribuci karty / PINu	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
		adresy pro distribuci výpisu	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
		den sestavování výpisů	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
	sekundárního účtu - odpojení		7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
	hesla	hesla	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00			
	významného údaje	významného údaje	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00			
		aktivace Programu Charita	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00			
		čísla věrnostního účtu u partnera pro příjem bodů z věrnostního programu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00			
	odemknutí karty pro transakce na internetu	odemknutí karty pro transakce na internetu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00			
	zamknutí karty proti transakcím na internetu	zamknutí karty proti transakcím na internetu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00			
		způsobu splácení	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		výše automatického inkasa	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		změna účtu pro inkaso	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		vrácení přeplatku - uzavření karty	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		kontrola odeslání přeplatku z uzavřené karty	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		změny jména na kartě	změny jména na kartě	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
	informace o	zaučtované transakci (i nezaúčtované)		7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
		zaučtované transakci (i nezaúčtované)	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		stavu žádosti o KK	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00			
		úrokové sazbě	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		způsobu splácení	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
důvodu zamítnutí transakce (autorizace)		důvodu zamítnutí transakce (autorizace)	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
zablokování PIN na kartě		zablokování PIN na kartě	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
zůstatku k čerpání kartou		zůstatku k čerpání kartou	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
distribuci karty / PIN - aktuálně nastavenou		distribuci karty / PIN - aktuálně nastavenou	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
distribuci karty / PIN - v historii kvůli dohledání zásilek		distribuci karty / PIN - v historii kvůli dohledání zásilek	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		výpisu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		věrnostním programu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		platnosti doplňkových služeb	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		platnosti doplňkových služeb	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
reklamační / stížnosti		nedodaná karta / PIN	nedodaná karta / PIN	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
	přijetí reklamační zúčtované transakce		7,00 - 20,00	7,00 - 22,00			
		přijetí reklamační zúčtované transakce	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		poplatek / úrok	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		nepřipsaná splátka	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		body ve věrnostním programu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
ostatní	emergency card	emergency card	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00		nonstop	
	emergency cash	emergency cash	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00		nonstop	
		různá písemná potvrzení pro klienta	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
duplikáty / kopie		výpisu z karty	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		
		duplikát PIN	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době		
		duplikát IAPA, Priority Pass, Golf Package	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době		

kontaktní telefonní čísla	Klientská linka	800 122 221
	Klientská linka ze zahraničí	+420 221 118 540
	Emergency Line	+420 224 221 017

 kontaktní email info@unicreditgroup.cz

 internet www.unicreditbank.cz

platnost od: 1. 9. 2009