

## **Jsme Vám k dispozici:**

- při volání z ČR na bezplatné klientské lince: **800 122 221**
- při volání ze zahraničí na lince: **+420 221 118 540**  
(Obě linky jsou v provozu od 7:00 do 22:00 hodin, 7 dní v týdnu.)
- v případě nouze mimo výše uvedenou dobu  
na hot line: **+420 224 221 017**
- [www.unicreditbank.cz](http://www.unicreditbank.cz)

## **Card Service Center je Vám k dispozici:**

- pro Visa: **+1 (0) 410 581 3836**
- při volání mimo USA pro MasterCard: **+1 636 722 7111**
- při volání z USA pro MasterCard: **+1 800 627 8372**

**Při komunikaci s klientskou linkou můžete  
být požádáni o následující údaje:**

- informaci o držiteli karty  
(jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození)
- informaci o bydlišti držitele karty nebo majitele účtu
- heslo
- druh karty, případně číslo karty
- datum a čas ztráty či odcizení karty
- informaci o poslední transakci

**Tuto kartičku doporučujeme ukládat odděleně od platební karty.**



**UniCredit Bank**