

Jsme Vám k dispozici:

- při volání z ČR na bezplatné Klientské lince: **800 122 221**
- při volání ze zahraničí na lince: **+420 221 118 540**
(Obě linky jsou v provozu od 7:00 do 22:00 hodin, 7 dní v týdnu.)
- v případě nouze mimo výše uvedenou dobu
na hot line: **+420 224 221 017**
- www.unicreditbank.cz

Card Service Center je Vám k dispozici:

- pro Visa: **+1 (0) 410 581 3836**
- při volání mimo USA pro MasterCard: **+1 636 722 7111**
- při volání z USA pro MasterCard: **+1 800 627 8372**

Při komunikaci s Klientskou linkou můžete být požádáni o následující údaje:

- informaci o držiteli karty
(jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození)
- informaci o bydlišti držitele karty nebo majitele účtu
- heslo
- druh karty, případně číslo karty
- datum a čas ztráty či odcizení karty
- informaci o poslední transakci

Tuto kartičku doporučujeme ukládat odděleně od platební karty.



UniCredit Bank