

#### **Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění:**

- nákladů na znovupořízení ztracených osobních dokladů,
- nákladů na blokaci / převydání karty,
- nákladů na znovupořízení ztracených klíčů,
- pro případ loupeže peněz vybraných pojištěnou kartou
- nákladů na znovupořízení odcizeného mobilního telefonu,
- zneužití odcizeného mobilního telefonu,
- zneužití karty při internetové transakci

**k pojištění finanční ztráty vzniklé ze zneužití platební karty v důsledku jejího odcizení nebo její ztráty sjednávaného dle VPP K 01/2007 (dále jen ZPP K 11/2009)**

#### **Článek 1**

##### **Úvodní ustanovení**

- 1 Doplnková pojištění dle ZPP K 11/2009 lze sjednat pouze společně s pojištěním sjednaným dle VPP K 01/2007 (základní pojištění).
- 2 Pro doplnková pojištění sjednávaná dle ZPP K 11/2009 platí ustanovení těchto ZPP K 11/2009 a ustanovení VPP K 01/2007, přičemž ustanovení ZPP K 11/2009 jsou nadřazena ustanovením VPP K 01/2007.

#### **Článek 2**

##### **Výklad pojmů**

- a) **loupež** je odcizení takovým způsobem, při kterém pachatel použil proti pojištěnému bezprostřední prokazatelné násilí nebo výhrůžky násilí nebo využil náhle fyzické nebo psychické tísně (nikoli v důsledku dobrovolného použití alkoholu, drogy, léků nebo obdobných látek pojištěným); za tíseň se nepovažuje pouhý spánek;
- b) **náklady na znovupořízení** jsou nezbytně nutné náklady, za které lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc novou;
- c) **peníze** jsou platné oběživo;
- d) **osobní doklady** jsou platný občanský průkaz, platný cestovní pas, platný řidičský průkaz;
- e) **správní poplatky** jsou poplatky, které jsou orgány státní správy požadovány pro vystavení osobních dokladů;
- f) **loupež peněz bezprostředně po jejich vybrání z bankomatu** je loupež peněz v okruhu do 20 metrů od bankomatu, ze kterého byly peníze vybrány, a zároveň do 5 minut od okamžiku jejich vybrání z bankomatu,
- g) **mobilní telefon** je přenosný telekomunikační prostředek sloužící k telefonické komunikaci
- h) **odcizení mobilního telefonu** je odcizení mobilního telefonu takovým způsobem, při

kterém osoba, která mobilní telefon odcizila, použila proti pojištěnému bezprostřední prokazatelné násilí nebo výhrůžky násilí (nikoliv prostá krádež)

- i) **zneužití mobilního telefonu** je použití mobilního telefonu osobou, která mobilní telefon odcizila
- j) **zneužití karty při internetové transakci** je neoprávněné nakládání s finančními prostředky na účtu provedené kartou, jestliže bylo karty použito při platbě na dálku prostřednictvím internetu.

#### **Článek 3**

##### **Pojistná událost**

Lze sjednat následující doplnková pojištění:

1. Pojištění nákladů na znovupořízení ztracených osobních dokladů:
  - a) pojistným nebezpečím pro toto pojištění je ztráta osobních dokladů;
  - b) pojistnou událostí pro toto pojištění je ztráta osobních dokladů pojištěného, je-li s ní spojena povinnost pojistitele plnit; a pokud k pojistné události došlo v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné karty případně pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši správních poplatků vynaložených pojištěným na znovupořízení ztracených osobních dokladů pojištěného, max. však do výše limitu pojistného plnění sjednaného pro toto pojištění;
  - c) oprávněnou osobou v tomto pojištění je pojištěný.
2. Pojištění nákladů na blokaci / převydání karty:
  - a) pojistným nebezpečím pro toto pojištění je ztráta nebo odcizení pojištěné karty;
  - b) pojistnou událostí pro toto pojištění je provedení blokace karty pojištěného pojistníkem, pokud byla blokace karty provedena v důsledku její ztráty nebo odcizení, a je-li s touto skutečností spojena povinnost pojistitele plnit;
  - c) v případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů na provedení blokace / převydání karty, max. však do výše limitu pojistného plnění sjednaného pro toto pojištění;
  - d) oprávněnou osobou v tomto pojištění je majitel účtu, ke kterému je vydána karta.
3. Pojištění nákladů na znovupořízení ztracených klíčů:
  - a) pojistným nebezpečím pro toto pojištění je ztráta klíčů pojištěného;
  - b) pojistnou událostí pro toto pojištění je ztráta klíčů pojištěného, je-li s touto událostí spojena povinnost pojistitele plnit a pokud k pojistné události došlo v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné karty
  - c) v případě pojistné události poskytne pojistitel

- pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na znovupořízení ztracených klíčů pojištěného, max. však do výše limitu pojistného plnění sjednaného pro toto pojištění;
- d) oprávněnou osobou v tomto pojištění je pojištěný.
4. Pojištění pro případ loupeže peněz vybraných pojištěnou kartou;
- a) pojistným nebezpečím pro toto pojištění je loupež peněz vybraných pojištěnou kartou bezprostředně po jejich vybrání z bankomatu;
- b) pojistnou událostí pro toto pojištění je loupež peněz vybraných pojištěnou kartou bezprostředně po jejich vybrání z bankomatu, je-li s touto událostí spojena povinnost pojistitele plnit a pokud k pojistné události došlo v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné karty
- c) pojištění se vztahuje pouze na peníze oprávněné osoby uloupené bezprostředně po jejich vybrání z bankomatu;
- d) v případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši peněz uloupených bezprostředně po jejich vybrání z bankomatu, max. však do výše limitu pojistného plnění sjednaného pro toto pojištění.
- e) oprávněnou osobou v tomto pojištění je majitel účtu, ke kterému je vydána karta.
5. Pojištění nákladů na znovupořízení odcizeného mobilního telefonu:
- a) pojistným nebezpečím pro toto pojištění je ztráta mobilního telefonu pojištěného;
- b) pojistnou událostí pro toto pojištění je ztráta mobilního telefonu pojištěného, je-li s touto událostí spojena povinnost pojistitele plnit a pokud k pojistné události došlo v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné karty
- c) v případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši nákladů na pořízení mobilního telefonu v přibližně stejné hodnotě, max. však do výše limitu pojistného plnění sjednaného pro toto pojištění.
- d) oprávněnou osobou v tomto pojištění je majitel účtu, ke kterému je vydána karta.
6. Pojištění zneužití odcizeného mobilního telefonu
- a) pojistným nebezpečím pro toto pojištění je zneužití odcizeného mobilního telefonu
- b) pojistnou událostí pro toto pojištění je zneužití mobilního telefonu pojištěného, je-li s touto událostí spojena povinnost pojistitele plnit a pokud k pojistné události došlo v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné karty
- c) v případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši nákladů, které je povinen pojištěný uhradit mobilnímu operátorovi od odcizení mobilního telefonu

do okamžiku nahlášení odcizení operátorovi max. však do výše limitu pojistného plnění sjednaného pro toto pojištění

- d) oprávněnou osobou v tomto pojištění je majitel účtu, ke kterému je vydána karta.
7. Pojištění zneužití karty při internetové transakci:
- a) pojistným nebezpečím pro toto pojištění je zneužití karty při internetové transakci;
- b) pojistnou událostí pro toto pojištění je zneužití karty při internetové transakci, je-li s touto událostí spojena povinnost pojistitele plnit a pokud k pojistné události došlo v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné karty
- c) v případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši částky zneužité při platbě na dálku prostřednictvím internetu, max. však do výše limitu pojistného plnění
- d) oprávněnou osobou v tomto pojištění je majitel účtu, ke kterému je vydána karta

#### **Článek 4**

##### **Limity pojistného plnění**

Limit pojistného plnění pro jednotlivá doplňková pojištění mimo pojištění zneužití odcizeného mobilního telefonu a pojištění nákladů na znovupořízení odcizeného mobilního telefonu činí:

- a) varianta pojištění SAFE BASIC–30 000 Kč  
b) varianta pojištění SAFE PLUS–50 000 Kč

Limit pojistného plnění pro pojištění zneužití odcizeného mobilního telefonu a pojištění nákladů na znovupořízení odcizeného mobilního telefonu činí:

- a) varianta pojištění SAFE BASIC – 5 000 Kč  
b) varianta pojištění SAFE PLUS – 10 000 Kč

#### **Článek 5**

##### **Povinnosti pojištěného a oprávněné osoby spojené se vznikem škodné a pojistné události**

Kromě povinností uvedených v čl. 10 VPP K 01/2007 je dále povinností pojištěného a oprávněné osoby a nezbytnou podmínkou zahájení šetření škodné, respektive pojistné události doručení vyplněného škodního protokolu včetně příloh v něm uvedených na adresu pojistitele, především:

- doklad/doklady o zaplacení správních poplatků spojených s vydáním nových osobních dokladů v případě pojistné události z pojištění uvedeného v článku 3., odst. 1. ZPP K 01/2009.;
- písemný doklad pojistníka, tj. banky o provedení blokace / převydání v případě pojistné události z pojištění uvedeného v článku 3., odst. 2) ZPP K 11/2009; tento doklad může být nahrazen potvrzením pojistníka o provedení blokace / převydání na škodním protokolu;

- doklad/doklady o zaplacení skutečně vynaložených nákladů spojených s výrobou klíčů, tj. paragon, faktura v případě pojistné události z pojištění uvedeného v článku 3., odst. 3. ZPP K 11/2009
- kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení, které bude obsahovat stanovení vzdálenosti místa loupeže od bankomatu a času loupeže po vybrání uloupených peněz v případě pojistné události z pojištění uvedeného v článku 3., odst. 4. ZPP K 11/2009.
- vyúčtování mobilního operátora s označením reklamovaných telefonních hovorů a potvrzení operátora o blokaci mobilního telefonu v případě pojistné události z pojištění uvedeného v článku 6 ZPP K 11/2009
- fakturu za nově pořízený mobilní telefon a doklad o pořízení odcizeného mobilního telefonu (faktura, účet) v případě pojistné události z pojištění uvedeného v článku 5 ZPP K 11/2009;
- kopii Výpisu z účtu karty s vyznačením neoprávněných transakcí v případě pojistné události z pojištění uvedeného v článku 7 ZPP K 11/2009